

Allegato 3

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) per i resoconti relativi ai reclami

OPERATORE	ASM Bressanone Spa		
PERIODO DI RIFERIMENTO	01.01.2025 - 31.12.2025		
Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	N/A*
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	N/A*
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	N/A*

* Si specifica che nel periodo di riferimento non sono stati presentati reclami

Allegato A alla delibera n. 255/24/CONS