stadtwerke asm
BRIXEN | BRESSANONE

HERBST **2026**

LEBENSWERT

Informationen der Stadtwerke Brixen



WASSER MIT ZUKUNFT

Trinkwasser schützen – heute und morgen

KUNDENUMFRAGE

Zufriedenheit und Leitung

REHABILITATION

Körperliche, geistige und emotionale Gesundheit

TRINKWASSER

Sicher und zukunftsorientiert



Gute Leistungen. Gutes Gefühl.

Kundenzufriedenheit: 8.6 von 10 Punkten

Die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden ist für die Stadtwerke Brixen, die wesentliche Dienstleistungen für die Stadt und ihre Einwohner bereitstellen, von großer Bedeutung. Denn die angebotenen Leistungen reichen weit in den Alltag hinein: von der Strom- und Trinkwasserversorgung über Abwasser, Fernwärme, Abfallentsorgung bis hin zu Telekommunikation, öffentlicher Beleuchtung sowie den Angeboten des Freibads Acquarena und dem Kulturzentrum Forum Brixen. Viele dieser Leistungen sind fest im Alltag verankert und werden als selbstverständlich wahrgenommen. Dahinter stehen jedoch zahlreiche Abläufe, Dienstleistungen und Mitarbeitende, die tagtäglich dafür sorgen, dass die Versorgung und die angebotenen Dienste zuverlässig funktionieren.
Wie gut das gelingt und wo es noch Verbesserungspotenzial gibt, zeigt unsere aktuelle Kundenzufriedenheitsumfrage. Sie beleuchtet zahlreiche Bereiche der Stadtwerke und gibt uns wertvolle Hinweise für die Weiterentwicklung unserer Angebote.

Die Ergebnisse können sich sehen lassen

Die Gesamtzufriedenheit liegt bei 8,6 von 10 Punkten. 94 Prozent der Befragten würden die Stadtwerke Brixen weiterempfehlen – ein starkes Zeichen des Vertrauens.
In der Umfrage wurden die Dienstleistungen der Stadtwerke Brixen umfassend bewertet: von Strom- und Trinkwasserversorgung über Abwasser, Fernwärme, Umweltdienste mit den Recyclinghöfen bis hin zum Kundenservice und CityNet. Auch die Angebote der Acquarena und des Kulturzentrums Forum Brixen waren Teil der Befragung. Besonders gut schnitten die Stromversorgung und die Trinkwasserqualität ab: Beide erhielten jeweils 9,0 von 10 Punkten.

„Das direkte Feedback aus der Bevölkerung ist für die Stadtwerke sehr wertvoll. Die Rückmeldungen helfen uns zu verstehen, wo Dienstleistung, Service und Preis ein rundes Gesamtpaket ergeben und wo wir hingegen nachbessern können."

Franz Berretta

Die Ergebnisse sind für die Stadtwerke Brixen Anerkennung und Ansporn zugleich. Sie zeigen, was gut funktioniert, und helfen, die Dienstleistungen laufend zu verbessern. Ziel ist es, den Menschen im Alltag verlässlich zur Seite zu stehen.



3 Fragen an

Franz Berretta

Generaldirektor der Stadtwerke Brixen

Welche Bedeutung hat die Kundenzufriedenheit für die Stadtwerke Brixen und ihre Dienstleistungen?
Die Kundenzufriedenheit steht für uns im Mittelpunkt. Wir möchten durch zuverlässige Dienstleistungen, persönliche Betreuung und einen offenen Umgang mit Anliegen das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden stärken und langfristig erhalten.

Wie werden Werte wie Nachhaltigkeit, Regionalität und Verlässlichkeit im Arbeitsalltag umgesetzt?
Wir leben diese Werte täglich: durch einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, unsere enge Verbundenheit mit der Region und die zuverlässige Erfüllung unserer Aufgaben. Dabei orientieren wir uns an den Bedürfnissen der Menschen vor Ort.

Welche Ziele und Ansprüche stehen für die Stadtwerke Brixen in den kommenden Jahren im Mittelpunkt?
Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und falls gewünscht auszubauen, die Versorgung langfristig sicherzustellen und nachhaltige Lösungen voranzutreiben. Gleichzeitig möchten wir unseren Kundenservice weiterentwickeln und ein verlässlicher Partner im mittleren Eisacktal bleiben.

Abfallentsorgung nun leichtgemacht



Neue Wertstoffinsel für die Ing.-Etzel-Straße

Mehr Platz, weniger Lärm und eine Entsorgung rund um die Uhr: In der Ing.-Etzel-Straße haben die Stadtwerke Brixen eine neue Wertstoffinsel geschaffen, womit den 200 Haushalten, die in dieser Gegend wohnen, eine einfache Müllentsorgung garantiert ist.

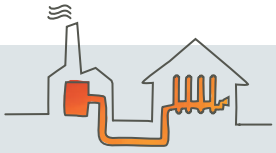
Gut getrennt ist mehr gewonnen

Für die Bioabfälle wurden zwei neue halbunterirdische Bioabfallcontainer installiert, die rund um die Uhr mit der bestehenden Transponderkarte zugänglich sind. Damit aus Bioabfällen wieder etwas Wertvolles werden kann, kommt es jedoch auf die richtige Trennung an. In die Container gehören biologisch abbaubare Küchen- und Lebensmittelabfälle. Windeln, Tierstreu, Plastik, Restmüll und Bioplastik sind dort fehl am Platz. Für die Entsorgung können die Bio-Beutel der Stadtwerke Brixen verwendet werden. Beutel aus Bioplastik, Nylon oder anderen Kunststoffen werden getrennt entsorgt, der Inhalt kann in den Bioabfall gelangen.



Eine Lösung, die Platz schafft

Wo wenig Platz ist, sind gute Lösungen gefragt. Die bisherigen Bioabfalltonnen waren für die Sammelfahrzeuge oft nur schwer erreichbar. Die neuen halbunterirdischen Container erleichtern die Entleerung und machen die Sammlung effizienter. Für die Anwohnerinnen und Anwohner bedeutet das mehr Flexibilität, weniger Lärm und einen geringeren CO_2-Ausstoß bei der Sammlung.



3 Tipps, um im Winter Fernwärme zu sparen

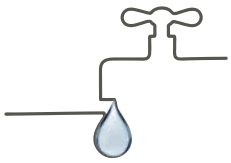
Der Winter rückt näher und die Räume werden kühler. Es beginnt die Zeit, in der man sich gerne unter eine dicke Decke kuschelt und den Fernseher anmacht. Gleichzeitig steigt der Bedarf an Wärme, um die eigenen vier Wände angenehm warm zu halten. Mit ein paar einfachen Maßnahmen lässt sich der Fernwärmeverbrauch reduzieren, ohne auf Wohnkomfort verzichten zu müssen.

1. **Die Heizung gleichmäßig einschalten**
Gleichmäßiges Heizen bei etwas geringerer Temperatur ist besser, als die Heizung nachts auszuschalten und morgens wieder voll aufzudrehen. Schon 1 °C weniger Raumtemperatur kann bis zu 8 % Heizkosten sparen.

2. **Richtig lüften**
Mehrmals täglich für etwa fünf Minuten stoßlüften, statt die Fenster gekippt zu lassen. So kommt frische Luft herein, ohne dass die Räume unnötig auskühlen.

3. **Wärme frei zirkulieren lassen**
Verdecken Sie Heizkörper möglichst nicht mit Möbeln oder Vorhängen, damit sich die Wärme gut im Raum verteilen kann. Dichte Fenster und Türen helfen, Wärmeverluste zu reduzieren. Türen zu deutlich kühleren Räumen sollten geschlossen bleiben.

Trinkwasser schützen – heute und morgen



Der Bau des Brenner Basistunnels ist in vollem Gange. Da die südliche Zulaufstrecke von Franzensfeste bis Waidbruck unter anderem durch den Schalderer Berg führt, ist es wichtig, die Trinkwasserquellen in der Umgebung genau zu überwachen und bestmöglich zu schützen. Gemeinsam mit mehreren Partnern haben die Stadtwerke Brixen deshalb Maßnahmen ausgearbeitet, um die Wasserversorgung in Brixen und Vahrn auch in Zukunft zuverlässig sicherzustellen.

Gut vorbereitet auf die Bauarbeiten

Durch die unterirdischen Bauarbeiten können bestehende Quellen und das Grundwasser beeinflusst werden. Um mögliche Veränderungen frühzeitig zu erkennen, werden die Quellen und das Grundwasser laufend kontrolliert. Bereits seit 2025 arbeiten die Stadtwerke Brixen mit dem Schienennetzbetreiber RFI zusammen, um das Bauvorhaben bestmöglich mit der bestehenden Infrastruktur abzustimmen.

Mehr Sicherheit für die Wasserversorgung

Für eine sichere Trinkwasserversorgung sind in Vahrn ein neuer Tiefbrunnen, zwei Hochbehälter mit jeweils 1800 Kubikmetern Fassungsvermögen sowie eine Druck-, Regel- und Pumpstation geplant. Am Pfeffersberg sollen außerdem eine Trinkwassernotversorgungsleitung und eine Beregnungsleitung mit Speicher die Trinkwasser-, Beregnungs- und Löschwasserversorgung absichern.
An dem Vorhaben arbeiten die Gemeinden Brixen und Vahrn, RFI, die Stadtwerke Brixen, die Trinkwasserinteressentschaft und das Bodenverbesserungskonsortium Pfeffersberg zusammen. Die Gesamtkosten belaufen sich auf 10,45 Millionen Euro. Davon übernimmt RFI 8,85 Millionen Euro, die Gemeinde Vahrn finanziert 1,6 Millionen Euro über Umweltausgleichsmaßnahmen. Der Baubeginn ist für Anfang 2027 vorgesehen.



Auf dem Weg zur Besserung



Rehabilitation in der Acquarena

Ob wieder schmerzfrei durch den Alltag, zurück auf die Skipiste oder fit für die nächste sportliche Herausforderung: In der Rehabilitation der Acquarena stehen die persönlichen Ziele und Bedürfnisse im Mittelpunkt. Denn jeder Mensch bringt seine eigene Geschichte mit und geht seinen eigenen Weg zurück zur Bewegung.

Gemeinsam den Weg festlegen

Jeder Trainingsweg beginnt mit einem persönlichen Erstgespräch. Dabei werden in einer ausführlichen Anamnese die Beschwerden, die aktuelle Situation und die individuellen Wünsche besprochen. Eine erste Befunderhebung und gezielte Test helfen, die passenden Schwerpunkte für die Rehabilitation festzulegen.
Gemeinsam werden kurz-, mittel- und langfristige Ziele definiert, die von kleinen Fortschritten im Alltag bis zur Rückkehr in den Sport reichen. Schritt für Schritt wird daran gearbeitet, Beweglichkeit, Belastbarkeit und Leistungsfähigkeit wieder aufzubauen.
Zu Beginn steht die persönliche Eins-zu-eins-Betreuung im Mittelpunkt. Die Übungen werden individuell abgestimmt und an die Fortschritte angepasst. Nach und nach erfolgt der Übergang von der gezielten Rehabilitation zum selbstständigen Training. So lassen sich die erlernten Übungen weiterführen und die erreichten Fortschritte festigen.

Gut vernetzt für die bestmögliche Betreuung

Manche Ziele erreicht man am besten gemeinsam. Deshalb arbeitet das Team bei Bedarf mit externen Fachleuten und weiteren medizinischen Experten zusammen. Bei speziellen Anliegen können so passende Anlaufstellen empfohlen und die Betreuung sinnvoll ergänzt werden.



Fragen und Anmeldung

T: +39 0472 823 661
E: physio@acquarena.com

Öffnungszeiten der Rezeption
Mo.–Do.: 8.30–12.30 Uhr
Di.: 8.30–12.30 und 14–17.30 Uhr
Fr.: geschlossen



3 Fragen an

Thomas Aquila
Acquarena

Was motiviert dich im Umgang mit den Patientinnen und Patienten?
Mich motiviert es, die Fortschritte unserer Patientinnen und Patienten von Einheit zu Einheit mitzuerleben und sie auf ihrem Weg zur Genesung begleiten zu dürfen.

Welche Rehabilitations- und Behandlungsmöglichkeiten werden angeboten und an wen richten sie sich?
Wir bieten Präventions-, Rehabilitations- und Athletiktraining für alle, die Beschwerden vorbeugen, wieder fit werden oder ihre Leistungsfähigkeit verbessern möchten.

Wie lange dauert eine Rehabilitation im Durchschnitt und welche Faktoren beeinflussen die Dauer der Genesung?
Die Dauer hängt vom individuellen Ziel und den persönlichen Voraussetzungen ab. Je nach Bedarf werden Intensität und Umfang des Trainings angepasst.

Das Netz, das verbindet



CityNet macht sich bereit für die Zukunft

Schneller, leistungsfähiger und bereit für morgen: In Brixen und in den anliegenden Partnergemeinden schreitet der Ausbau des neuen Glasfasernetzes zügig voran. Damit werden die Voraussetzungen für eine moderne und leistungsstarke digitale Zukunft geschaffen.
Der Ausbau wird von der Infranet AG, einer Gesellschaft mit Beteiligung des Landes Südtirol, vorangetrieben. Ziel ist es, ganz Südtirol Schritt für Schritt mit einer modernen Glasfaserinfrastruktur auszustatten.

Was bedeutet das für CityNet?

Auch CityNet macht den nächsten Schritt. Künftig werden die Stadtwerke Brixen das neue Glasfasernetz nutzen, um moderne Internetdienste mit höheren Bandbreiten und Geschwindigkeiten anzubieten. Das schafft die Basis für eine leistungsfähige Verbindung und neue digitale Möglichkeiten.
Der Abschluss der Bauarbeiten im Raum Brixen und in den Partnergemeinden ist voraussichtlich für Anfang 2027 geplant. Die Stadtwerke Brixen stehen in engem Austausch mit der Infranet AG. Über Neuigkeiten und weitere Entwicklungen wird rechtzeitig über die gewohnten Kommunikationskanäle informiert.

Persönlich für dich da

Unser Kundenservice

T.: +39 0472 823 550
Mo.–Do.: 8–12.30 und 15–16 Uhr,
Fr.: 8–12.30 Uhr
E: kundenportal@asmb.it

www.asmb.it
facebook.com/swb.asmb
instagram.com/stadtwerke_brixen_asm
linkedin.com/Stadtwerke brixen- ASM Bressanone

Raum für Ideen, Wissen und Begegnungen

Der passende Raum für Veranstaltungen

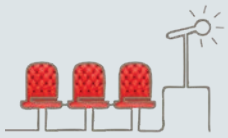
Ob Tagung, Vortrag, Seminar oder Firmenfeier: Im Forum Brixen findet jede Veranstaltung den passenden Rahmen. Die vielseitigen Säle lassen sich individuell reservieren und bieten Platz für kleine Besprechungen ebenso wie für größere Events. Dank moderner Ausstattung und zentraler Lage wird aus einer Idee schnell eine gelungene Veranstaltung.

Sicherheit stärken

Wissen verbindet und bringt weiter! Im Forum Brixen finden regelmäßig Arbeitssicherheitskurse und Weiterbildungen statt. Hier werden Kenntnisse aufgefrischt, Neues gelernt, Wissen vertieft und Menschen auf die Herausforderungen des Arbeitsalltags vorbereitet. So wird das Forum zum Treffpunkt für alle, die sich weiterentwickeln und sicher durch den Berufsalltag gehen möchten.

Ein Ort für besondere Erlebnisse

Im Forum ist immer etwas los! Neben Kursen und Tagungen bietet es Raum für inspirierende Vorträge, spannende Veranstaltungen, Theateraufführungen und kulturelle Highlights. Menschen kommen zusammen, Ideen entstehen und gemeinsame Erlebnisse bleiben in Erinnerung.



Unser Tipp:

„Stadtlerlåchn“ 2027

Lachen garantiert!

Die bekannte Brixner Faschingsrevue „Stadtlerlåchn" sorgt auch 2027 wieder für Unterhaltung, Witz und den einen oder anderen Seitenhieb.
Wir sind schon gespannt, wen es wohl diesmal trifft und welche Geschichten für Gesprächsstoff sorgen werden!

Termine:
Freitag, 5. Februar bis
Dienstag, 9. Februar 2027

Damit die Energie wieder fließt

Neue Leitungen für die Widmannbrücken

Die Sanierung der historischen Widmannbrücken über Eisack und Rienz befinden sich in der finalen Phase. Die Brücken sind bereits wieder an ihrem Platz und bis zur geplanten Wiedereröffnung vor Weihnachten dauert es nicht mehr lange. Damit alles rechtzeitig fertig wird, heißt es in den Wochen zuvor auch für die Stadtwerke Brixen: Ärmel hochkrempeln und fleißig arbeiten!

Unter den Brücken läuft's rund!

Die Stadtwerke Brixen verlegen neue Leitungen für Strom, öffentliche Beleuchtung, Glasfaser, Trinkwasser und Schmutzwasser. Dazu gehören Mittel- und Niederspannungsleitungen sowie moderne Glasfaserkabel für schnelles Internet. So wird die Infrastruktur erneuert und die Versorgung in Brixen langfristig gesichert.
Die Stadtwerke Brixen leisten mit der Verlegung der Versorgungsleitungen einen wichtigen Beitrag zur Erneuerung der Widmannbrücken. Damit werden die Voraussetzungen für die Wiedereröffnung der Brücken geschaffen.



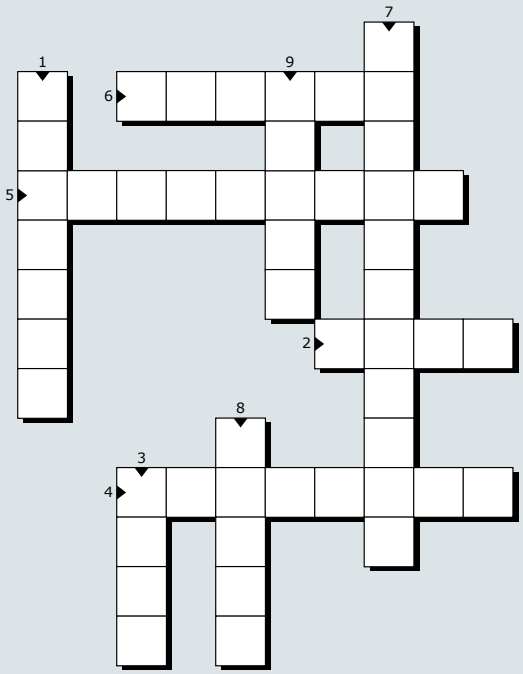


Deine Karriere
bei den Stadtwerken

Gemeinsam mehr bewegen

Entdecke spannende und abwechslungsreiche Jobmöglichkeiten und gestalte gemeinsam mit uns die Zukunft! Wir freuen uns auf motivierte Menschen, die unser Team bereichern und gemeinsam mit uns etwas bewegen möchten.
Scanne den QR-Code und finde heraus, ob dein nächster Job schon auf dich wartet!

Kinderseite



Teste dein Wissen!

1. Ein anderes Wort für Kunststoff
2. Im Winter ist es...
3. Welche Farbe hat das Logo der Stadtwerke Brixen?
4. Wohin gehören Bananenschalen?
5. Wie heißt das Schwimmbad in Brixen?
6. Was brauchen wir zum Trinken, Duschen und Händewaschen?
7. Wie nennt man Wasser, das man trinken kann?
8. Was leuchtet am Himmel und spendet uns Energie?
9. Was brauchen Lampen, damit sie leuchten?

Kannst du mir helfen richtig zu trennen?



Male mich aus!



IMPRESSUM: Herausgeber Stadtwerke Brixen AG, Alfred-Ammon-Str. 34, 39042 Brixen. www.asmb.it. Inhaltliches und gestalterisches Konzept, Redaktion & Texte: I. Marginean in Zusammenarbeit mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Bereiche. Grafik: Brixmedia GmbH, Brixen, Druck: Kraler Druck, Vahrn