



# Inhalt

Das Projekt _____	Seite	3
Strukturdaten _____	Seite	4
Kundenzufriedenheit – allgemein _____	Seite	8
Umweltdienste _____	Seite	23
Stromverteilung _____	Seite	35
Stromverkauf BEN _____	Seite	40
Wasser- und Abwasserdienst _____	Seite	44
Fernwärme _____	Seite	50
Glasfaserinternet Citynet _____	Seite	56
Information & PR-Arbeit _____	Seite	62
Auszeichnung „Vom Kunden empfohlen“ _____	Seite	78
Kultur- und Kongresszentrum Forum Brixen, Astra _____	Seite	79
Acquarena Brixen - Pools, Sauna, Fitness, Physio _____	Seite	90

# Das Projekt

Auftragnehmer:	rcm-solutions GmbH
Zeitraum der Befragung:	03.04. - 18.04.2024
Abgeschlossene Interviews:	201 telefonische Interviews (Callcenter Sinfotel) 1.323 online Interviews
Telefonische Befragung:	37% Erfolgsquote (538 Kunden kontaktiert)
Online Befragung:	10% Rücklauf deutsch (950 Ergebnisse von 9.544 Kontakten) 9% Rücklauf italienisch (311 Ergebnisse von 3.541 Kontakten) (zudem 62 Ergebnisse ladinisch, andere und k.A.)
Methode:	vollständig standardisierte telefonische und online Befragung

# Strukturdaten

# Strukturdaten Befragung

		<b>Gesamt</b>					
		Anzahl	in %				
<b>Befragung</b>	telefonisch	201	13%				
	online	1323	87%				
		1524	100%				
		<b>Gesamt</b>		<b>Telefon</b>		<b>online</b>	
		Anzahl	in %	in %		Anzahl	in %
<b>Geschlecht</b>	männlich	839	55%	116	58%	723	55%
	weiblich	664	44%	82	41%	582	44%
	k.A.	21	1%	3	1%	18	1%
		1524	100%	201	100%	1323	100%
<b>Sprache</b>	deutsch	1092	72%	142	71%	950	72%
	italienisch	351	23%	40	20%	311	24%
	ladinisch	18	1%		0%	18	1%
	andere	39	3%	18	9%	21	2%
	k.A.	24	2%	1	0%	23	2%
		1524	100%	201	100%	1323	100%
<b>Alter</b>	18-30 Jahre	69	5%	6	3%	63	5%
	31-45 Jahre	278	18%	50	25%	228	17%
	46-60 Jahre	561	37%	85	42%	476	36%
	über 60 Jahre	570	37%	58	29%	512	39%
	k.A.	46	3%	2	1%	44	3%
		1524	100%	201	100%	1323	100%

# Strukturdaten Befragung

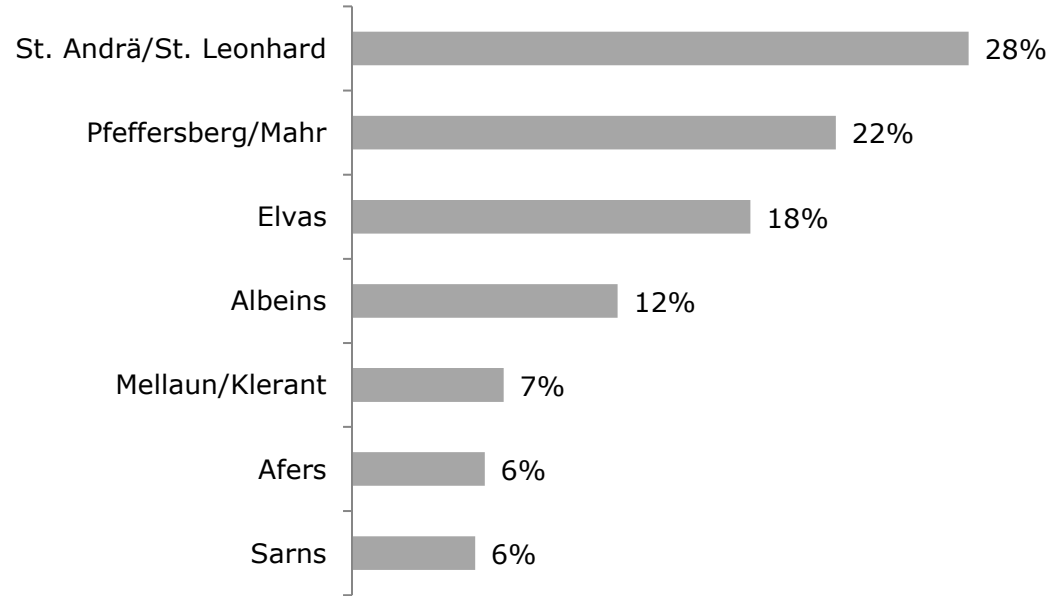
Kudentyp	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
privat	1378	90%	177	88%	1201	91%
geschäftlich	116	8%	17	8%	99	7%
k.A.	30	2%	7	3%	23	2%
	1524	100%	201	100%	1323	100%

Haushaltsgröße	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
1 Person	379	25%	41	20%	338	26%
2 Personen	500	33%	64	32%	436	33%
3 Personen	227	15%	34	17%	193	15%
4 + mehr Personen	374	25%	61	30%	313	24%
k.A.	44	3%	1	0%	43	3%
	1524	100%	201	100%	1323	100%

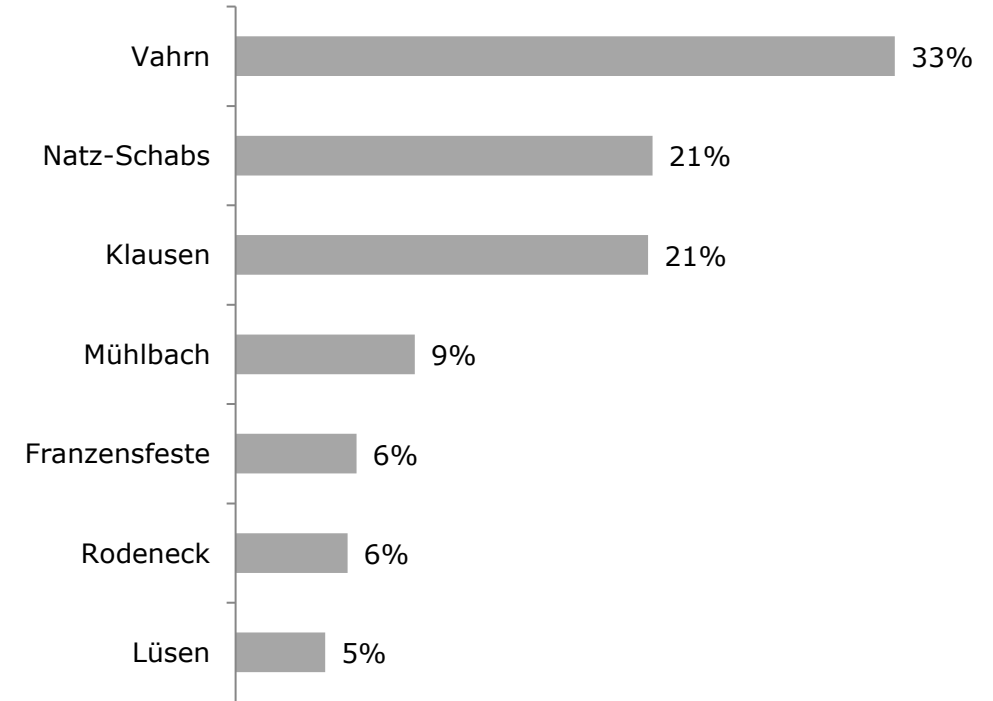
Schulbildung	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
Pflichtschule	115	8%	14	7%	101	8%
Berufs-/Fachschule	510	33%	71	35%	439	33%
Matura	435	29%	70	35%	365	28%
Universität	418	27%	30	15%	388	29%
k.A.	46	3%	16	8%	30	2%
	1524	100%	201	100%	1323	100%

Gebiet	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
Brixen Stadt	851	56%	102	51%	749	57%
Brixen Fraktionen	229	15%	47	23%	182	14%
andere Gemeinden	444	29%	52	26%	392	30%
	1524	100%	201	100%	1323	100%

# Strukturdaten Befragung



Detail Fraktionen (229 Antworten).



Detail andere Gemeinden (444 Antworten).

Kundenzufriedenheit allgemein



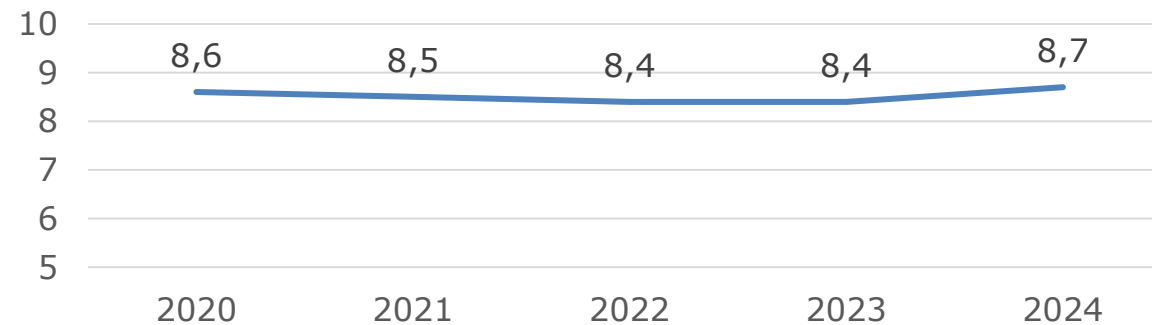
# Genereller Eindruck

## *Impressione generale*

Wie ist Ihr **genereller Eindruck** von der Stadtwerke Brixen AG?

(Skala zwischen 5 = sehr schlecht und 10 = sehr gut)

8,7

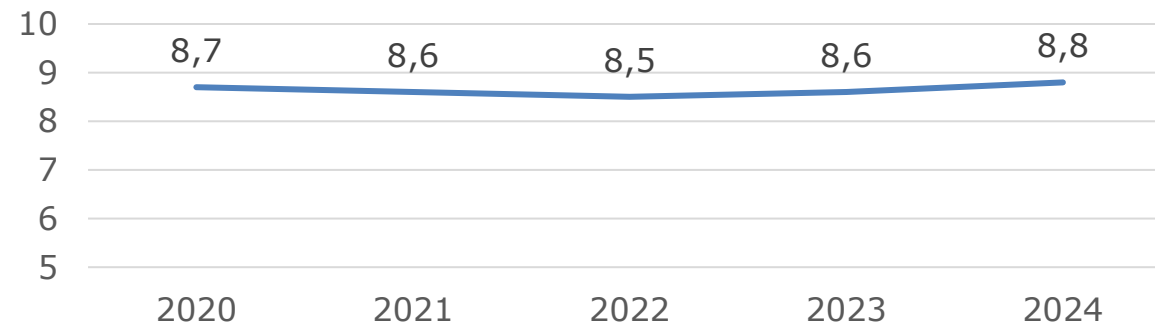


# Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Freundlichkeit der Mitarbeiter

**8,8**

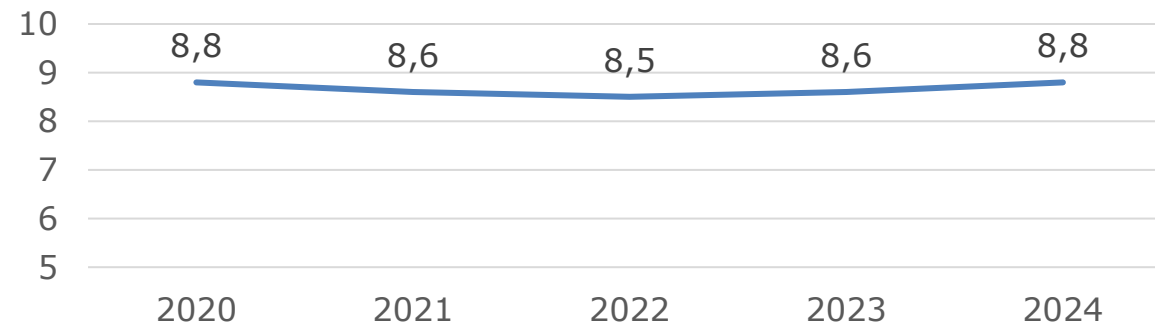


# Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Kompetenz der Mitarbeiter

**8,8**

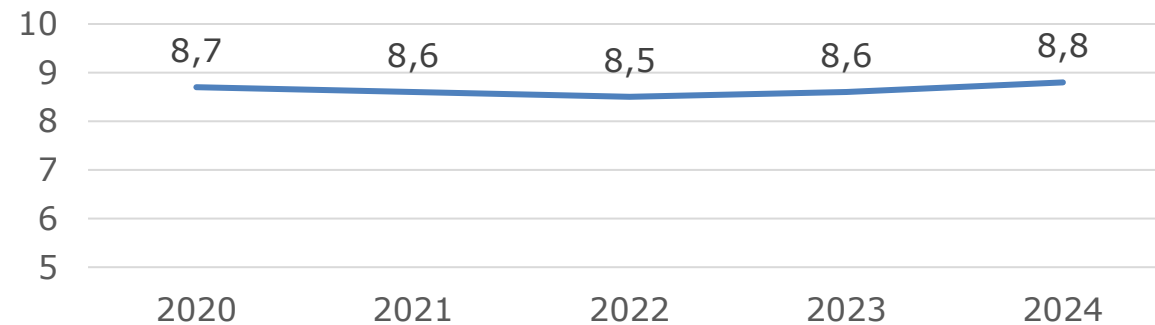


# Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Hilfsbereitschaft

**8,8**

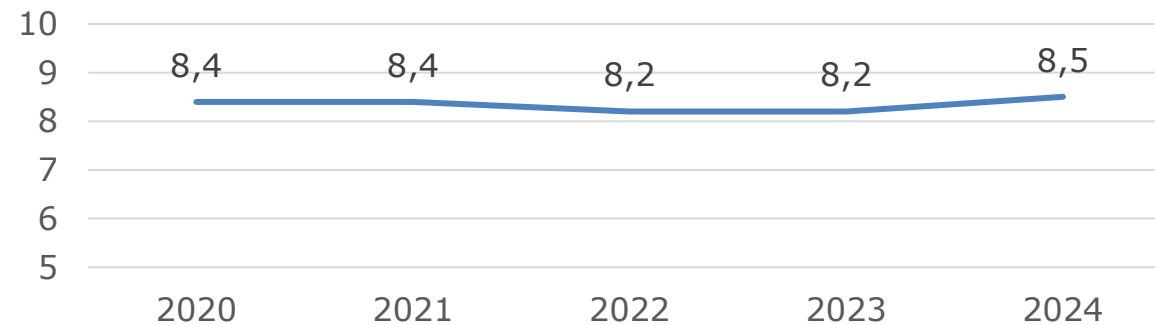


# Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Innovation

**8,5**

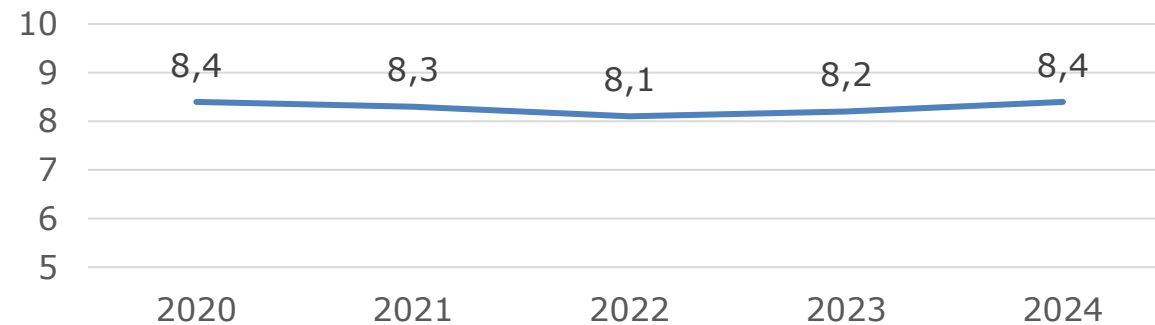


# Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Kundenorientierung

**8,4**

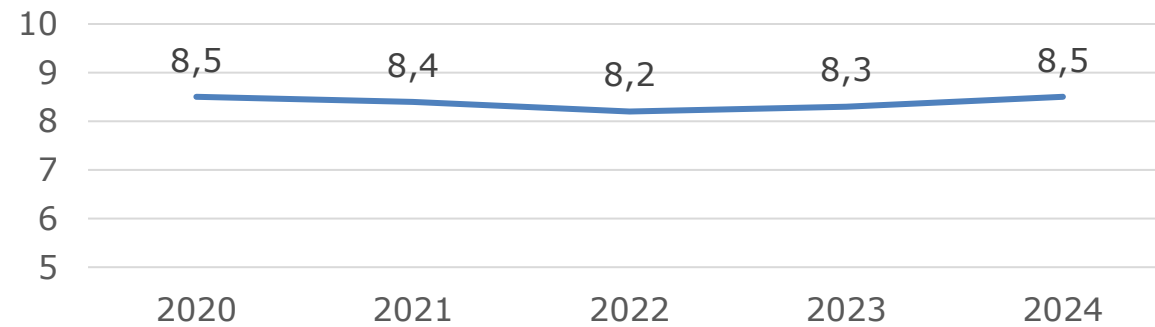


# Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Beratung

**8,5**

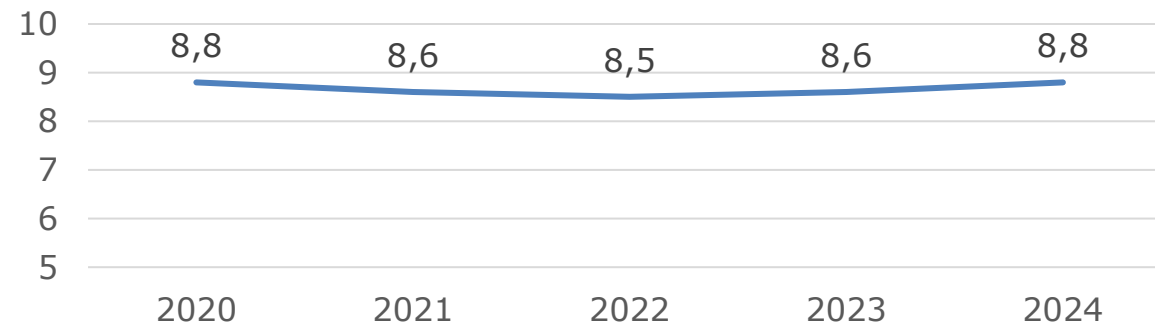


# Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Zuverlässigkeit

**8,8**



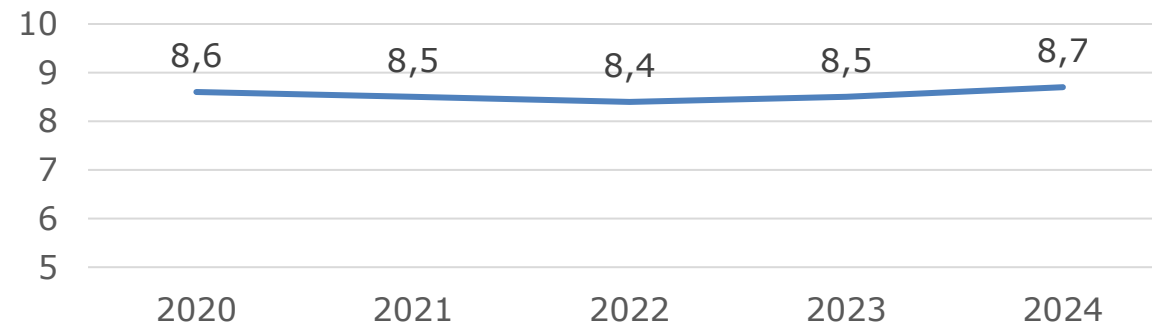


# Allgemein – Gesamtzufriedenheit

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:  
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

## Gesamtzufriedenheit

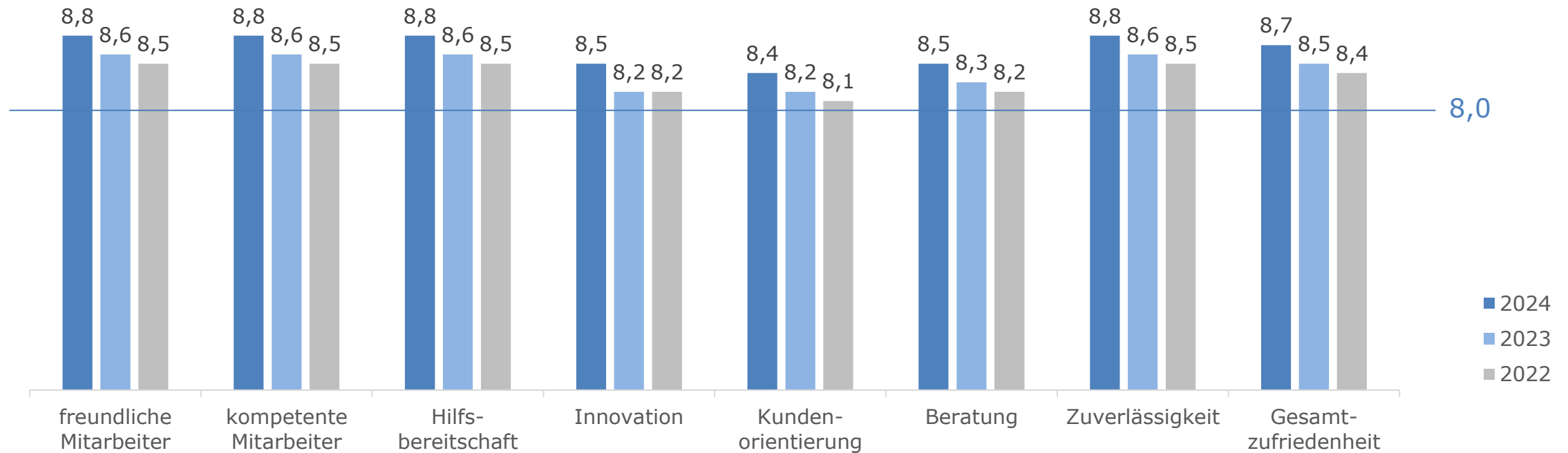
**8,7**



# Allgemein

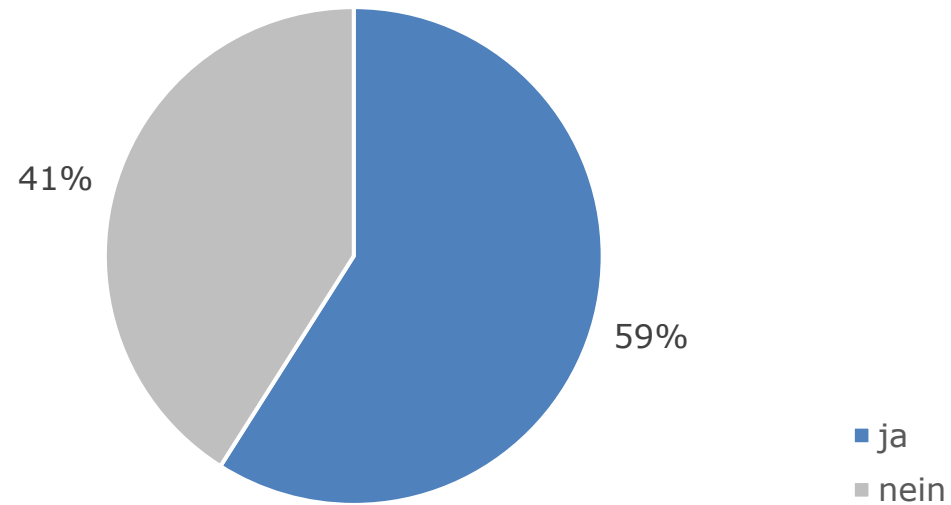
Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:

(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)



## Allgemein: Kontakt

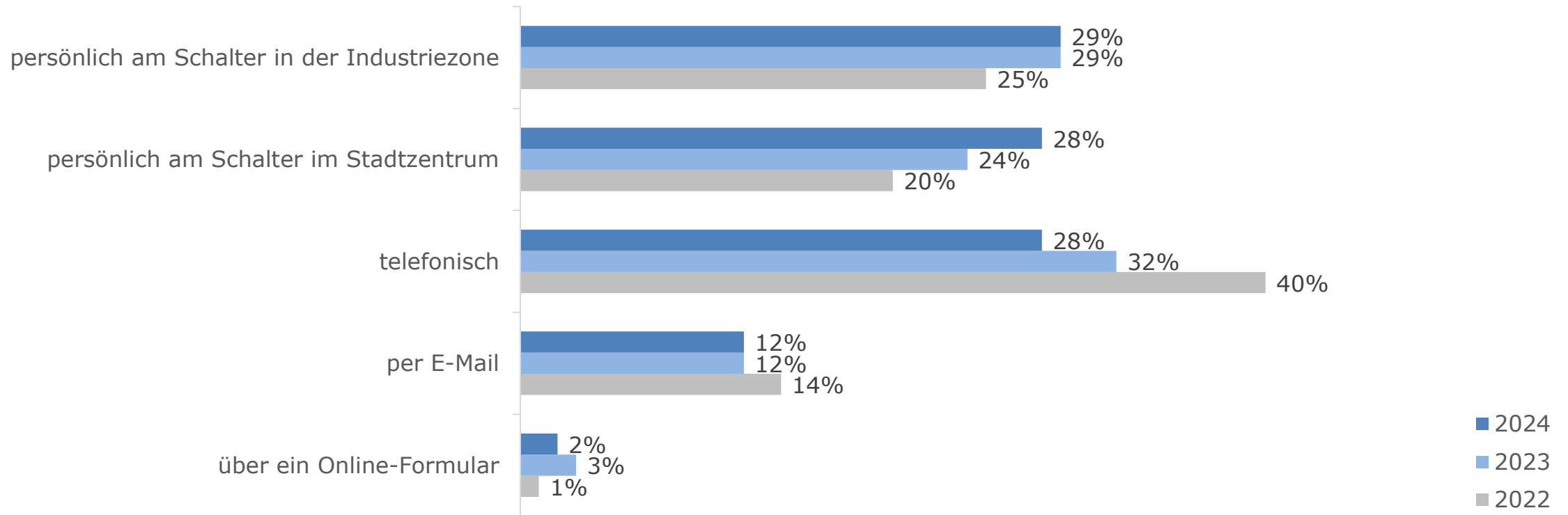
Haben Sie im vergangenen Jahr Kontakt zur Stadtwerke Brixen AG aufgenommen?



Jahr	„ja“
2023	57%
2022	48%
2021	50%
2020	57%

# Allgemein: Kontakt

Falls ja: wie haben Sie Kontakt mit der Stadtwerke Brixen AG aufgenommen?

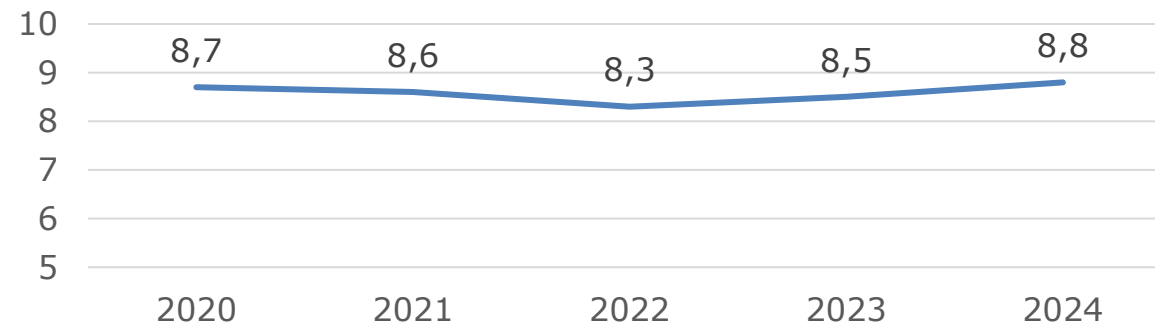


# Allgemein: Kontakt

Falls ja: wie wurde Ihr Anliegen behandelt?

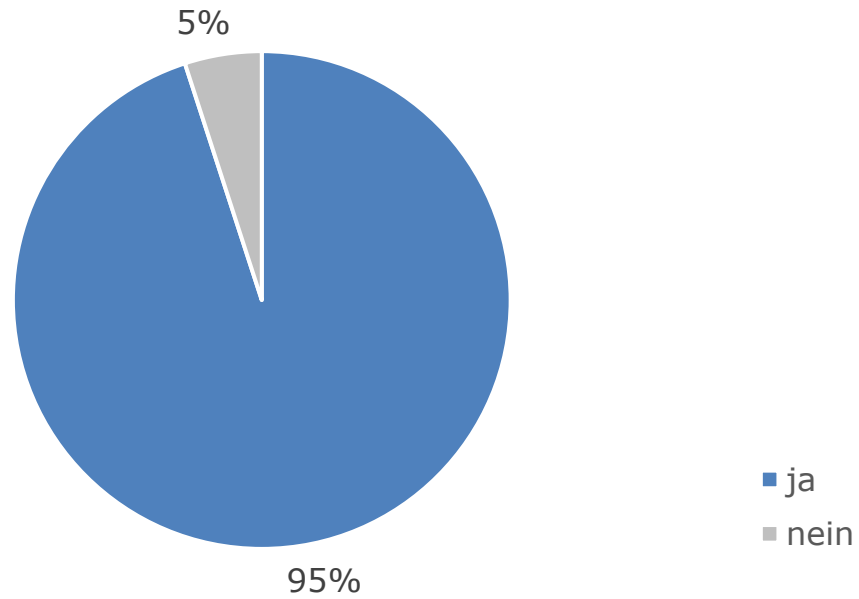
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

**8,8**



# Allgemein: Weiterempfehlen

Können Sie die Stadtwerke Brixen AG weiterempfehlen?

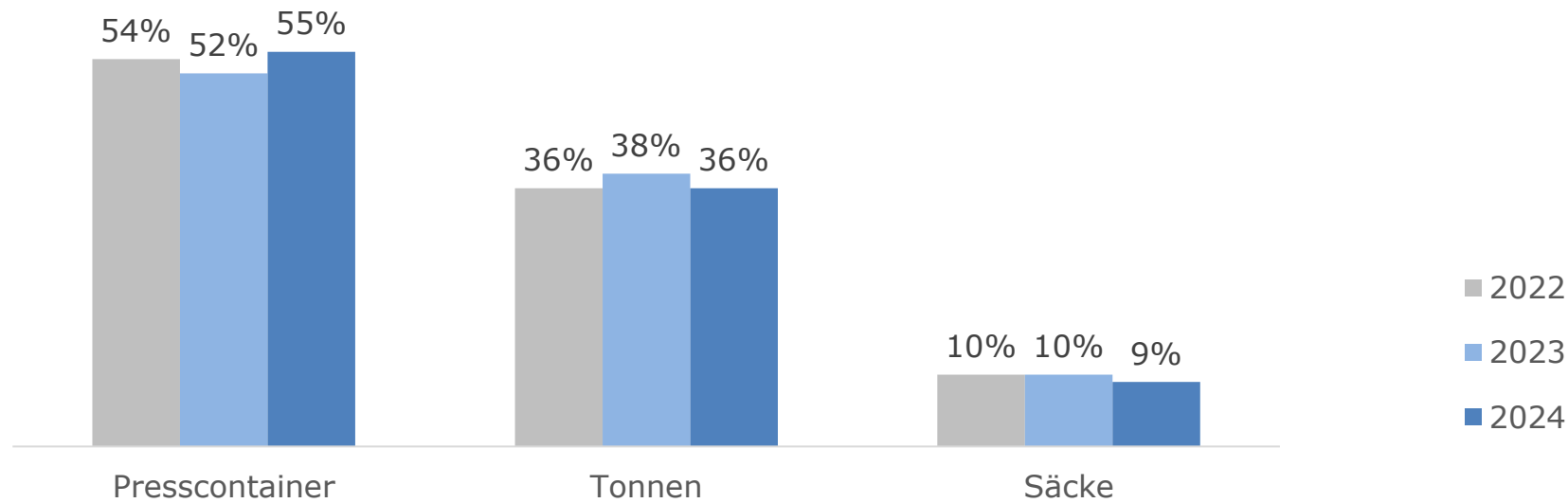


Jahr	„ja“
2023	89%
2022	90%
2021	95%
2020	94%

# Umweltdienste

# Umweltdienst - Restmüllentsorgung

Wie entsorgen Sie Ihren Restmüll?



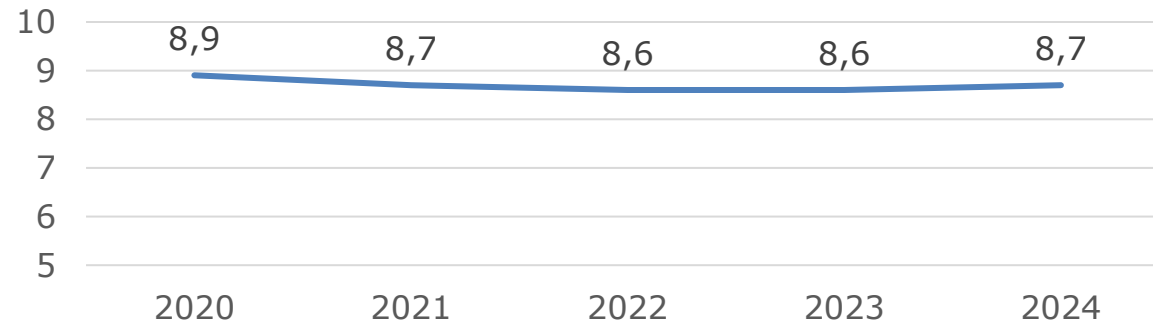
Es haben **985 Kunden** der Restmüllentsorgung den Fragebogen ausgefüllt.



# Umweltdienst - Restmüllentsorgung

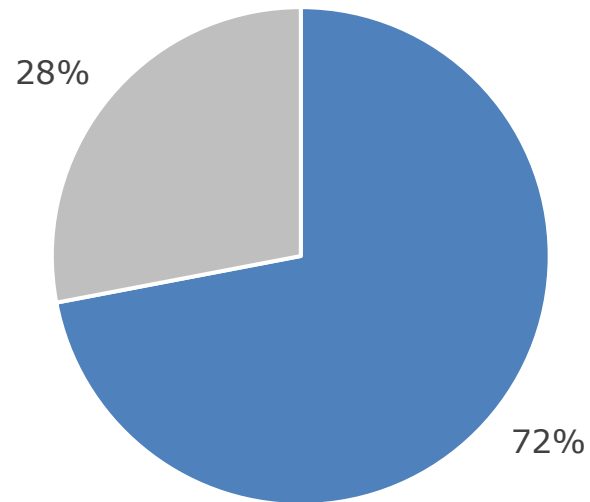
Wie zufrieden sind Sie mit der Müllentsorgung? Bitte geben Sie der Restmüllentsorgung eine Zufriedenheitsnote.  
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

**8,7**



# Umweltdienst - Biomüllentsorgung

Nehmen Sie den Dienst der Biomüllentsorgung in Anspruch?



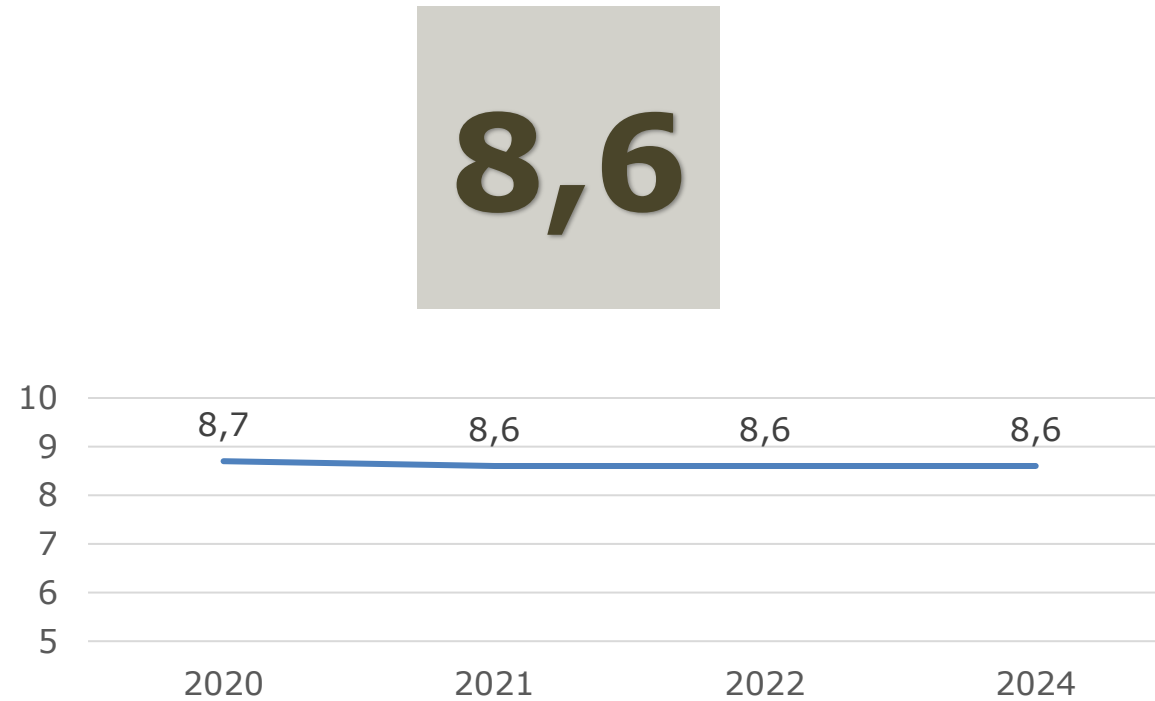
- ja
- nein, bin Eigenkompostierer

Jahr	„ja“
2023	69%
2022	73%
2021	72%

# Umweltdienst - Biomüllentsorgung

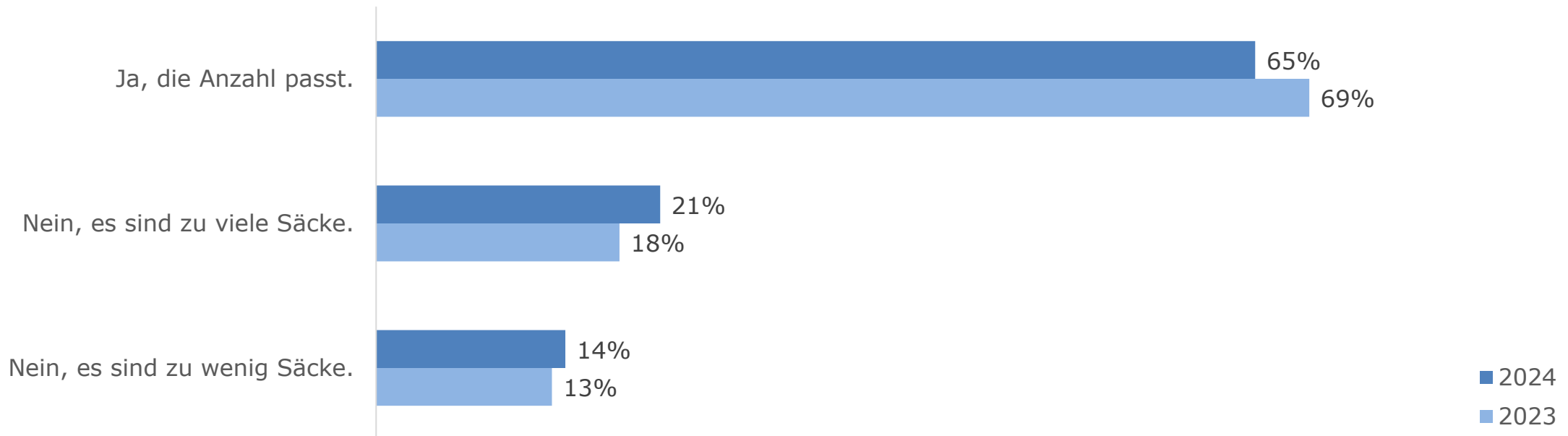
Wie zufrieden sind Sie mit der Biomüllentsorgung auf einer Zufriedenheitsskala von 5 bis 10?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)



## Umweltdienst - Biomüllentsorgung

Die Stadtwerke Brixen AG verteilt die Papiersäcke zur Entsorgung von Biomüll ein Mal pro Jahr direkt von Haus zu Haus. Entspricht die zugestellte Anzahl an Säcken Ihren Bedürfnissen?

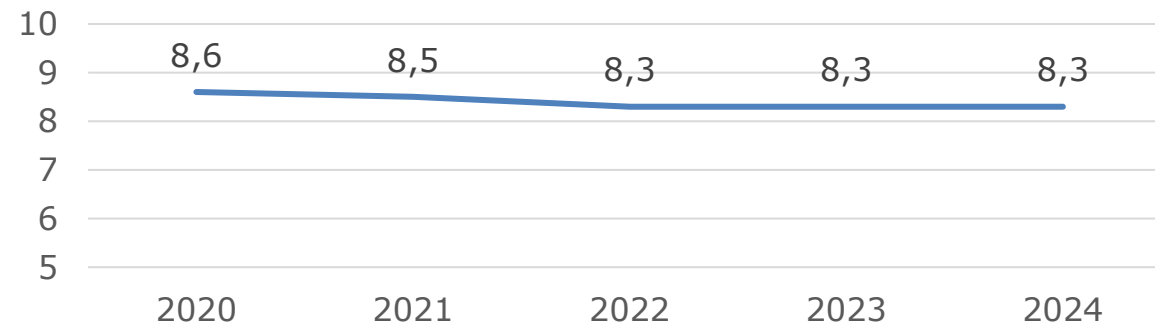


# Umweltdienst - Wertstoffinsel

Bitte geben Sie den **Wertstoffinseln** eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

8,3

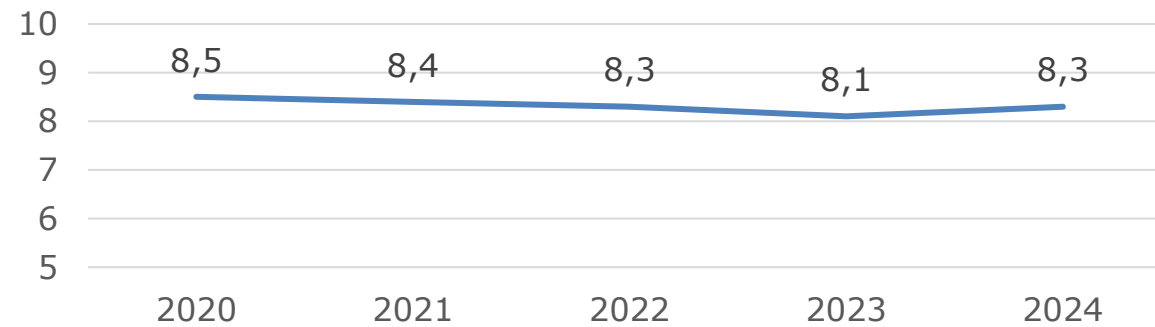


# Umweltdienst - Minirecyclinghof

Bitte geben Sie dem **Minirecyclinghof** eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

**8,3**

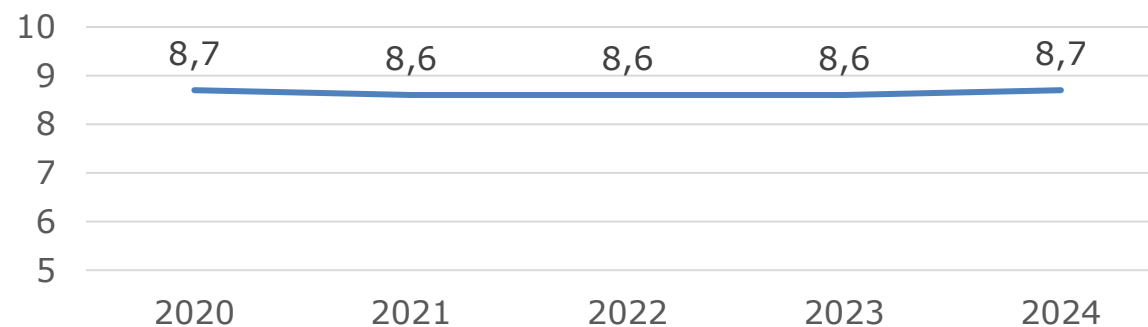


# Umweltdienst - Recyclinghof

Bitte geben Sie dem **Recyclinghof** eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

8,7

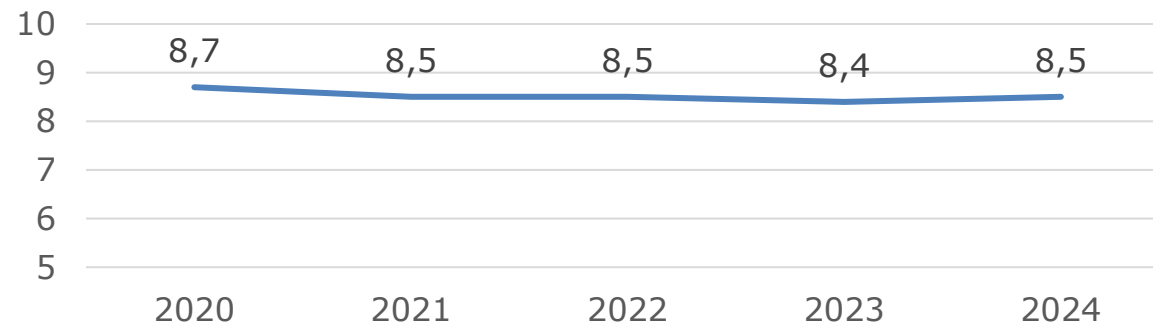


# Umweltdienst – Öffentliche Sauberkeit

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der öffentlichen Plätze, der Grünflächen und Spielplätze sowie die Straßenreinigung in Brixen ?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

**8,5**



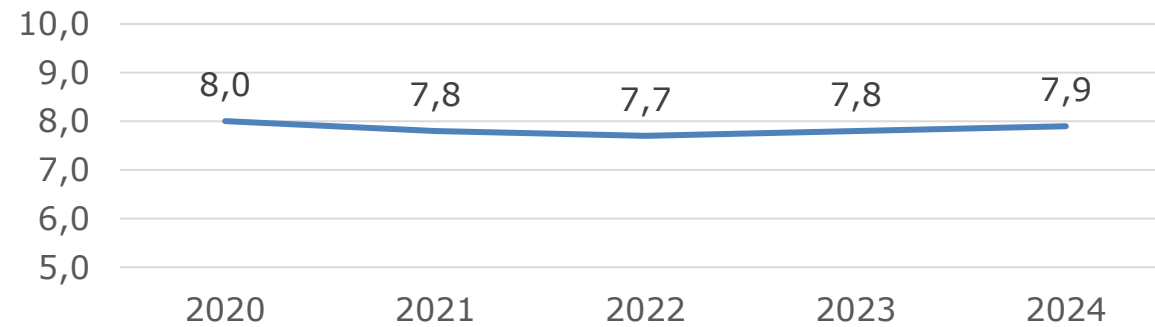


# Umweltdienste

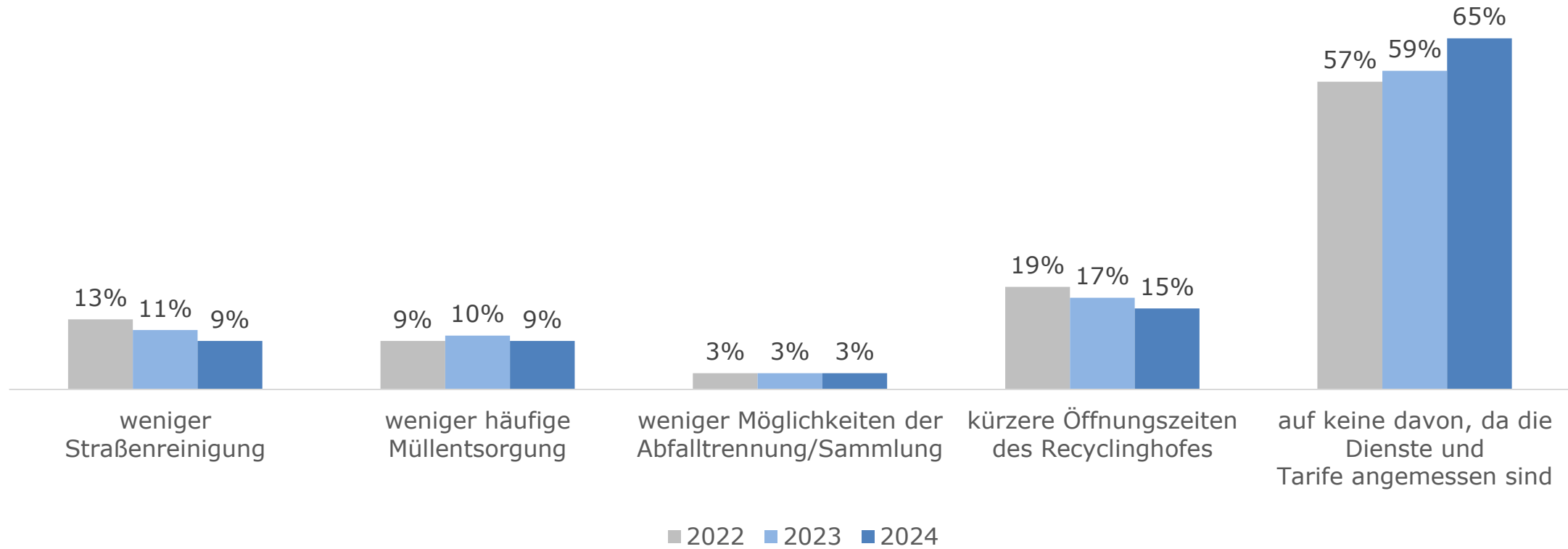
Bitte bewerten Sie das **Preis-/Leistungsverhältnis** der Umweltdienste.

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

7,9



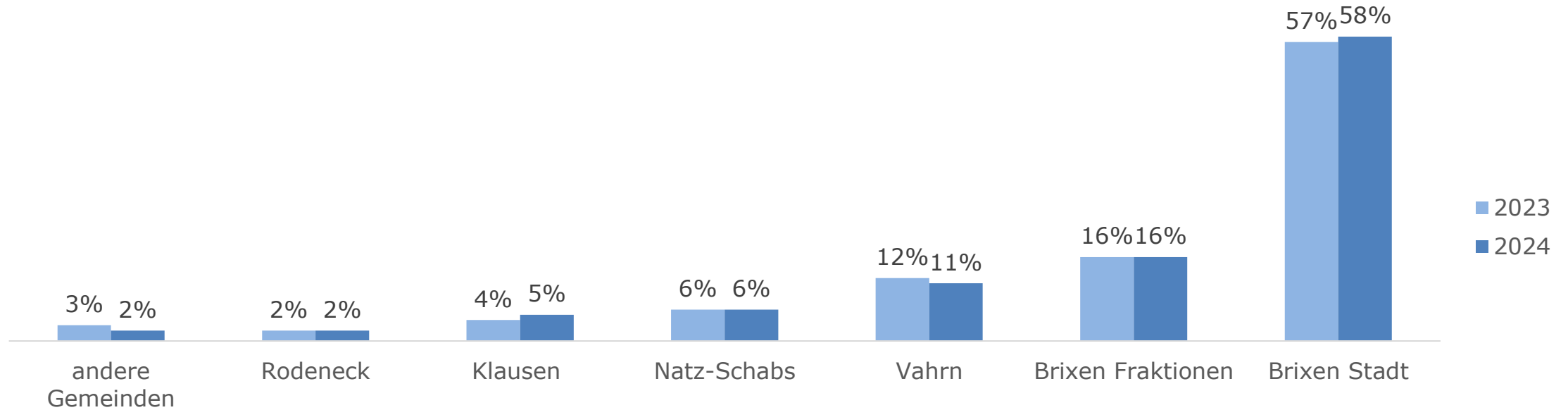
Auf welche Dienste würden Sie verzichten, wenn dadurch die Tarife gesenkt würden?



# Stromverteilung

# Stromverteilung

Sind Sie Strom-Kunde der Stadtwerke Brixen AG?

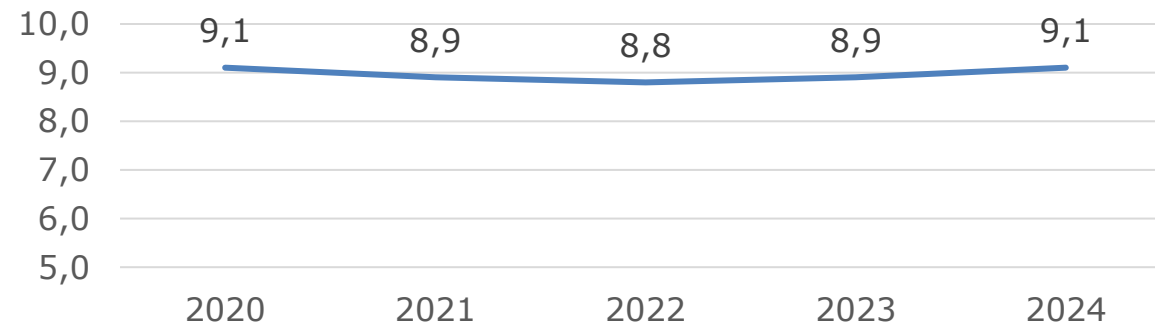


**1.135 Kunden** der Stromverteilung haben den Fragebogen ausgefüllt.

# Stromverteilung

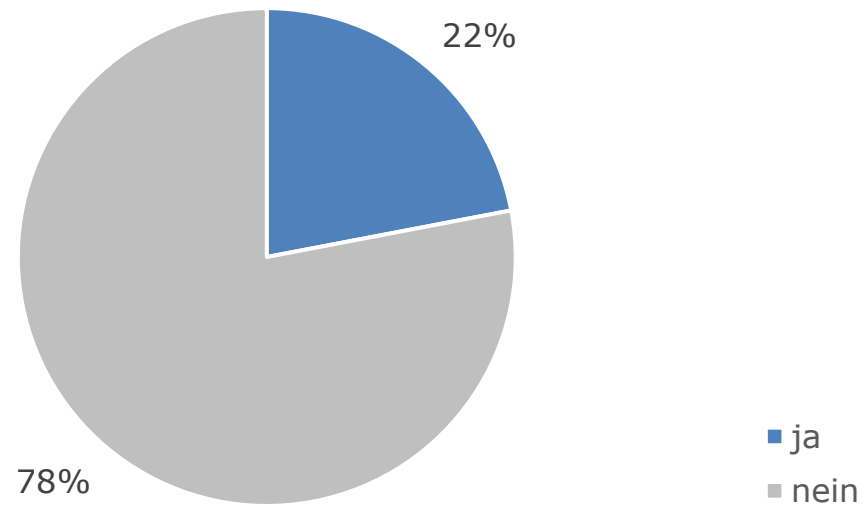
Bitte benoten Sie die Qualität bzw. Kontinuität der Versorgung mit elektrischem Strom auf einer Notenskala von 5 bis 10.  
(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

**9,1**



# Stromverteilung

Haben Sie im Bereich Strom Assistenz der Stadtwerke Brixen AG benötigt?



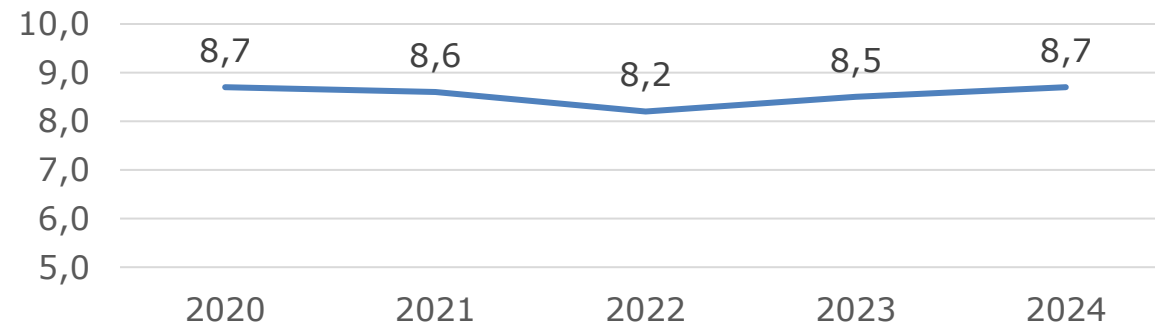
Jahr	„ja“
2023	22%
2022	19%
2021	19%
2020	17%

# Stromverteilung

Wenn ja: wie zufrieden waren Sie mit dem gebotenen Service?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

**8,7**

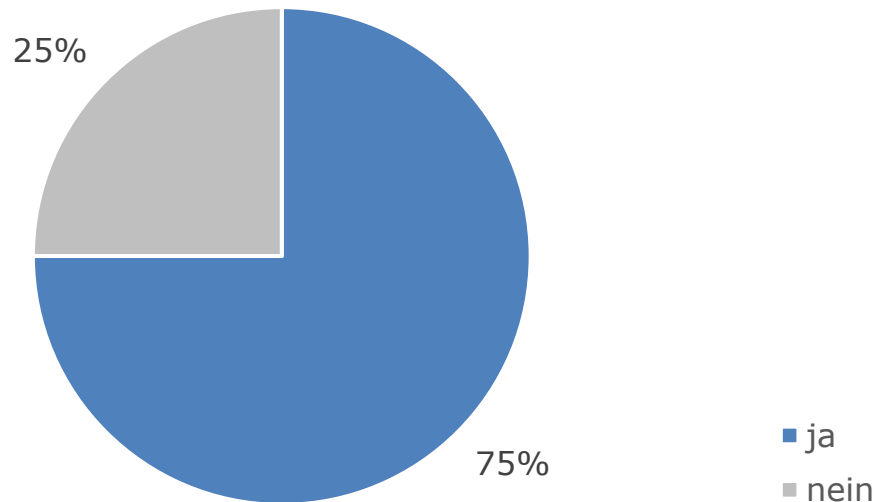


# Stromverkauf BEN



# Stromverkauf BEN

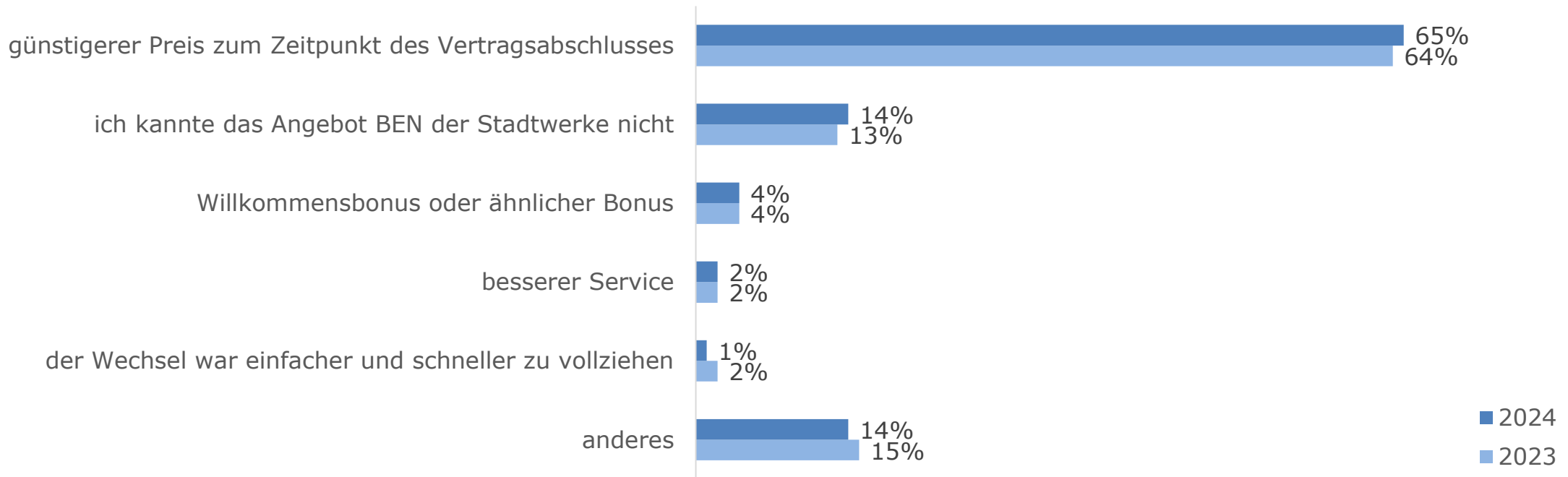
Sind Sie Kunde von "BEN - Brixen ENergy", dem Angebot der Stadtwerke Brixen AG im freien Strommarkt?



Jahr	„ja“
2023	62%
2022	36%
2021	20%
2020	25%

# Stromverkauf BEN

Falls nein: warum haben Sie sich für einen anderen Anbieter entschieden?

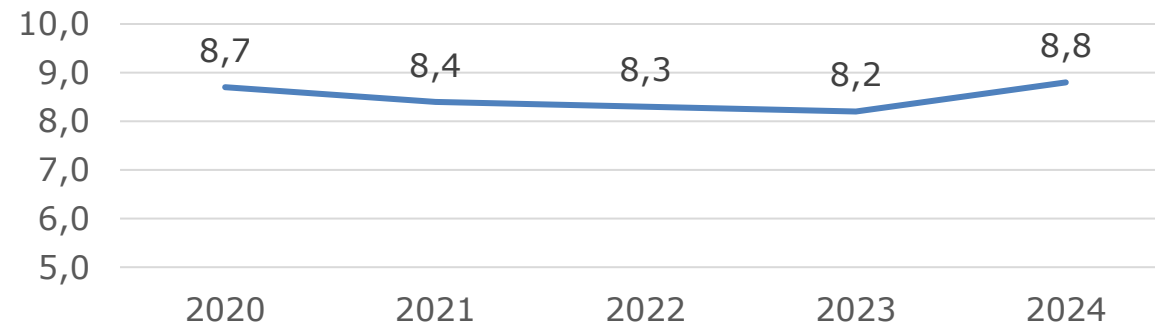


# Stromverkauf BEN

Falls ja: bitte geben Sie "BEN", dem Stromangebot für den freien Markt eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

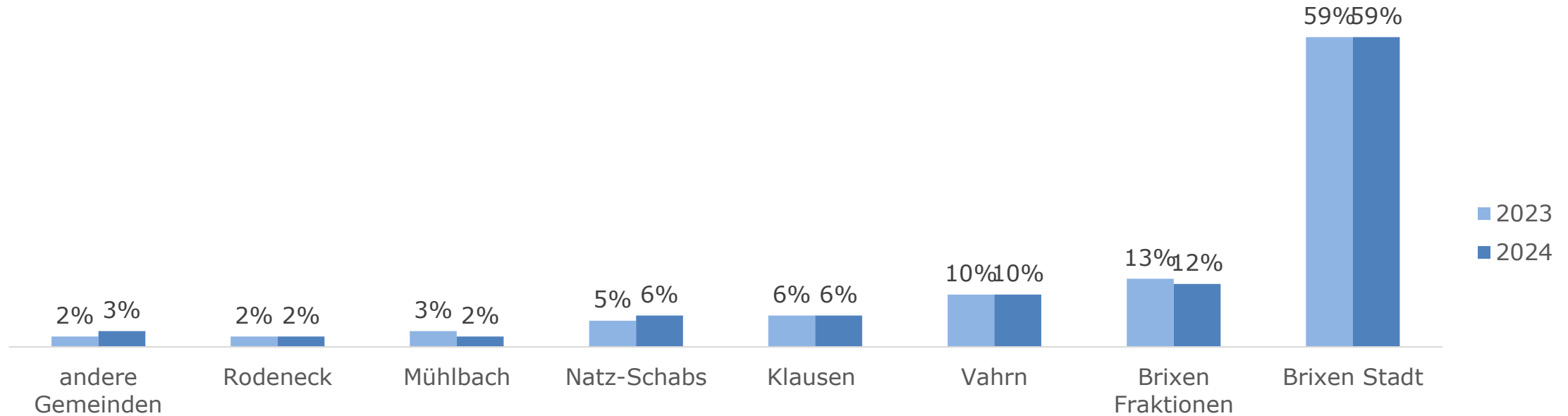
**8,8**



# Wasser- und Abwasserdienst

# Wasser- und Abwasserdienst

Sind Sie Kunde der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung der Stadtwerke Brixen AG?



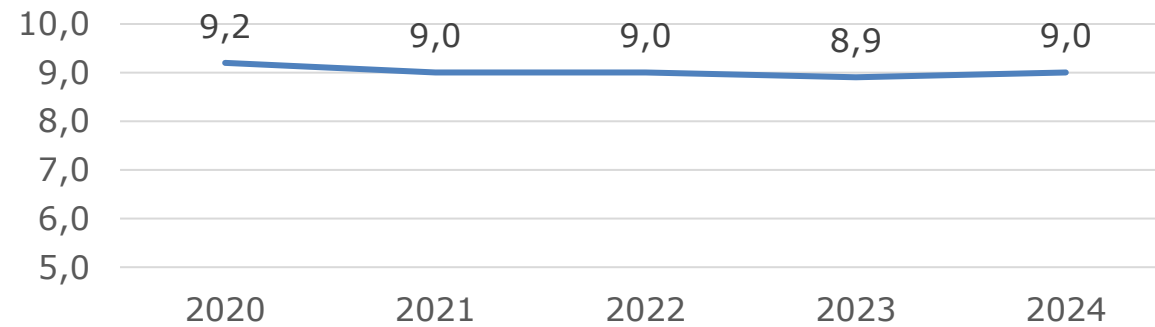
**1.204 Kunden** der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung haben an der Befragung teilgenommen.

# Wasser- und Abwasserdienst

Bitte benoten Sie die Qualität des Trinkwassers auf einer Skala zwischen 5 und 10.

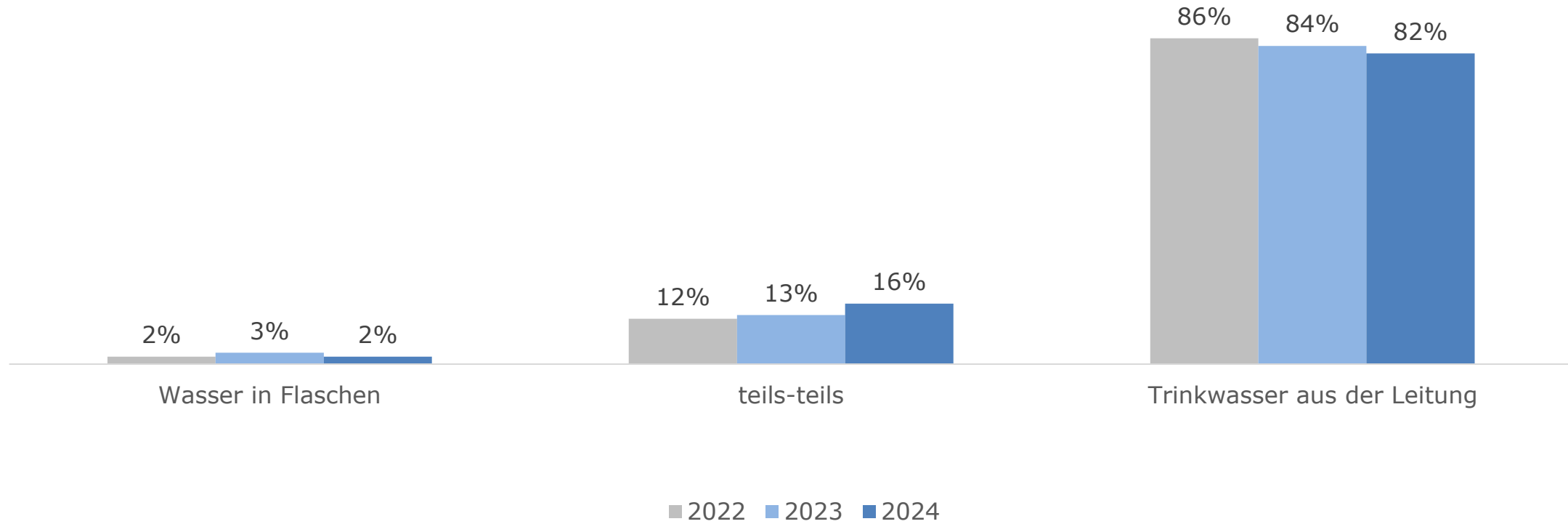
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

**9,0**



# Wasser- und Abwasserdienst

Trinken Sie das Wasser aus Ihrer Leitung oder kaufen Sie sich das Wasser für Ihren täglichen Gebrauch im Geschäft?

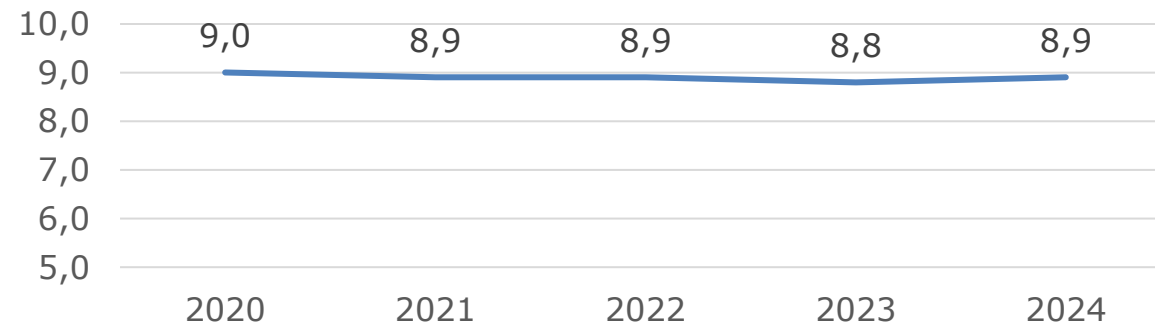


# Wasser- und Abwasserdienst

Bitte geben Sie dem Wasser- und Abwasserdienst der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

**8,9**



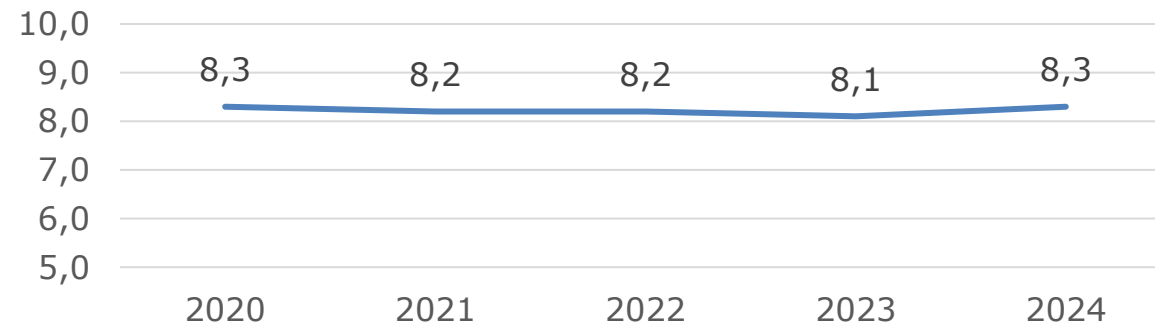


# Wasser- und Abwasserdienst

Wie empfinden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis für die Trinkwasserversorgung und die Abwasserentsorgung der Stadtwerke Brixen AG?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

**8,3**

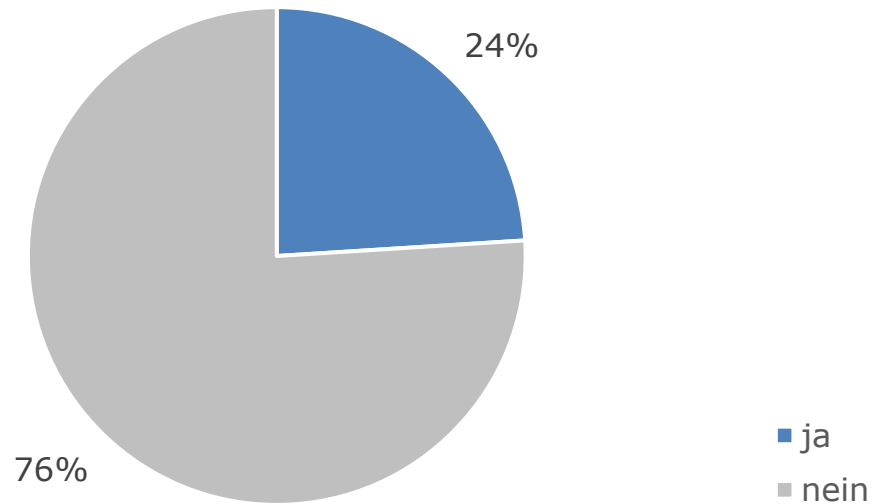


# Fernwärmedienst

(1.031 Interviews)

# Fernwärme

Haben Sie im Bereich Fernwärme die Assistenz der Stadtwerke Brixen AG benötigt?

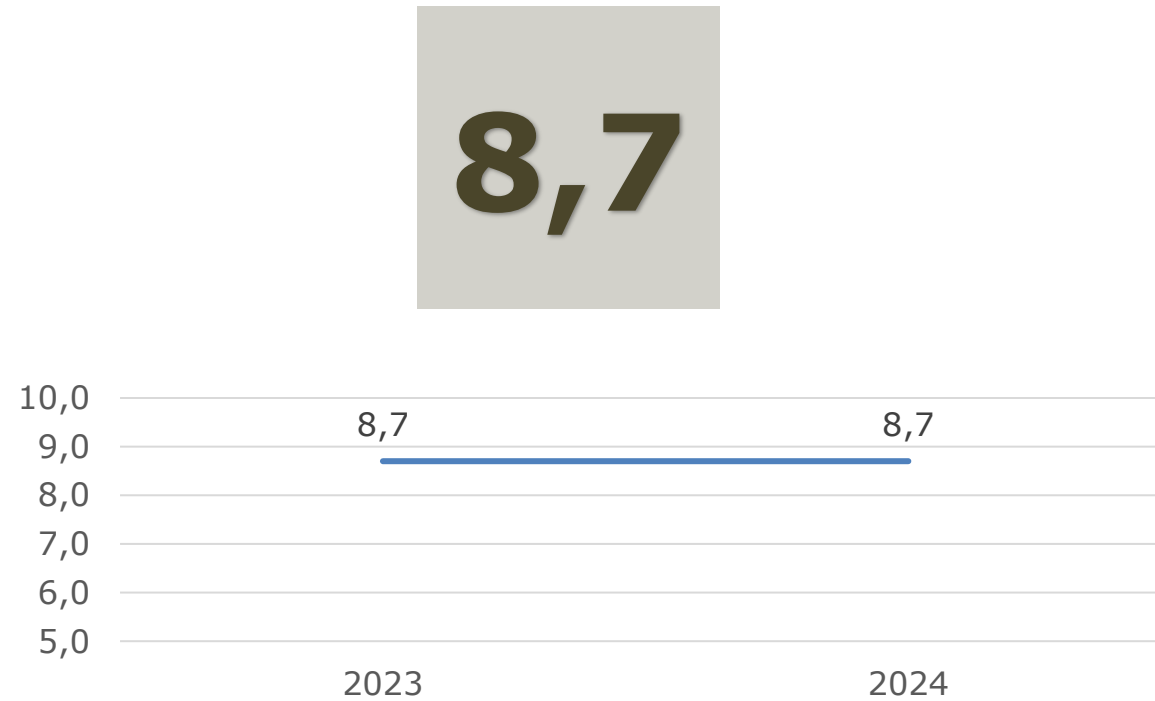


Jahr	„ja“
2023	26%

# Fernwärme

Wenn ja: wie zufrieden waren Sie mit dem gebotenen Service?

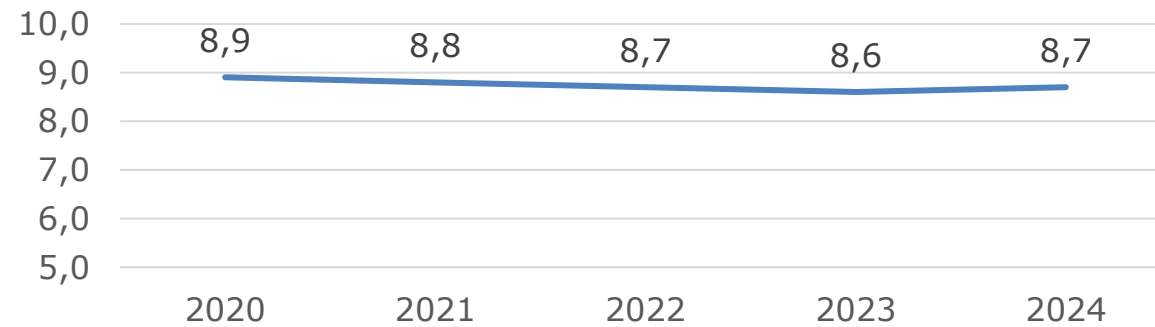
(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)



# Fernwärme

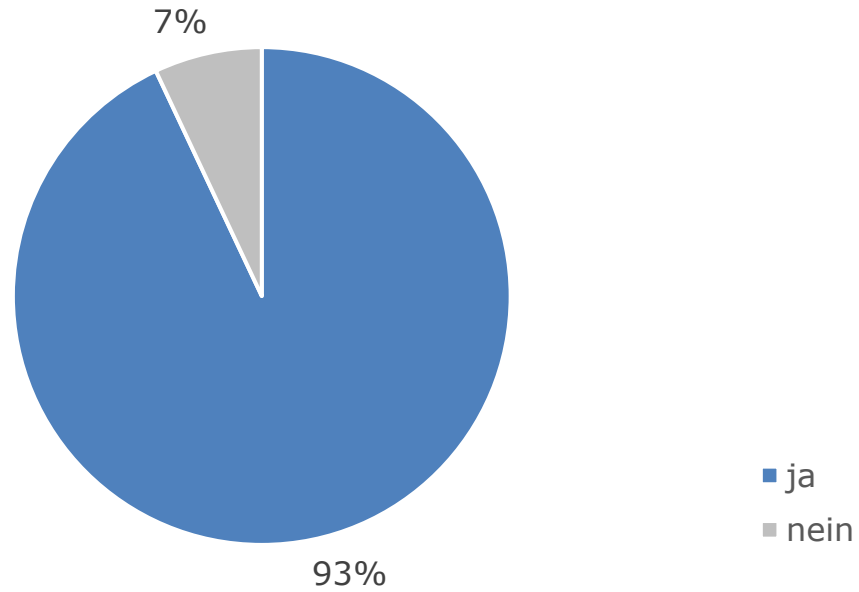
Bitte geben Sie dem Fernwärmedienst der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote.  
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

**8,7**



# Fernwärme

Erfüllt die Fernwärme Ihre Erwartungen?



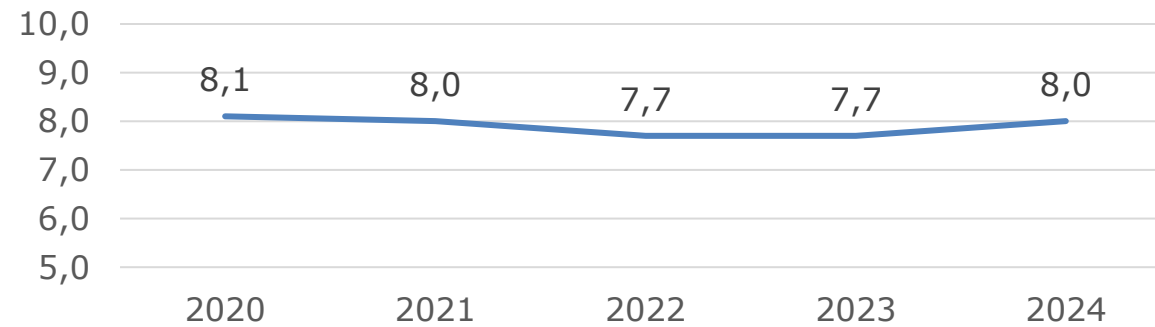
Jahr	„ja“
2023	90%
2022	92%
2021	94%
2020	96%

# Fernwärme

Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis für den Fernwärmedienst der Stadtwerke Brixen AG?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

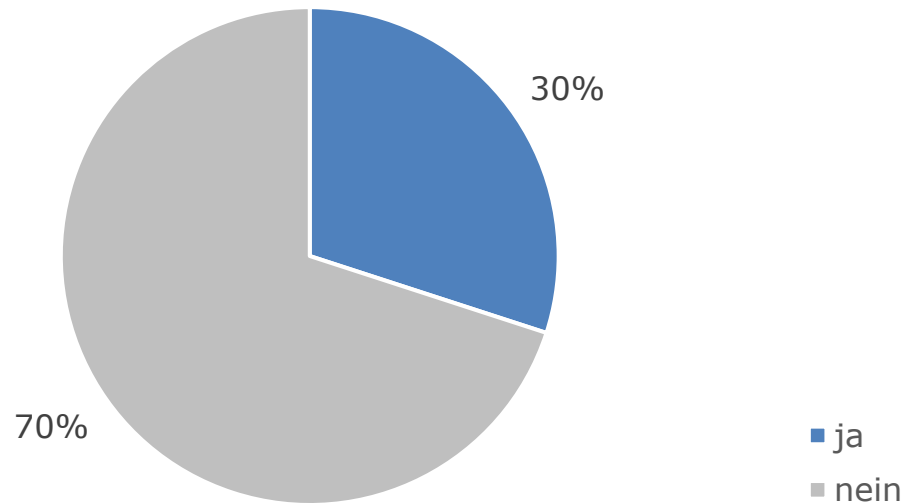
**8,0**



Citynet  
(333 Interviews)



Nehmen Sie den Dienst „Citynet“ (Glasfaserinternet) der Stadtwerke Brixen AG in Anspruch?

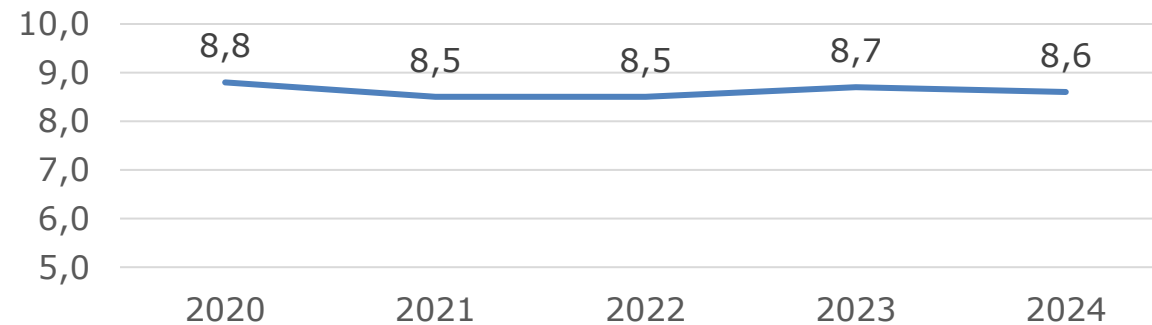


Jahr	„ja“
2023	28%
2022	29%
2021	23%

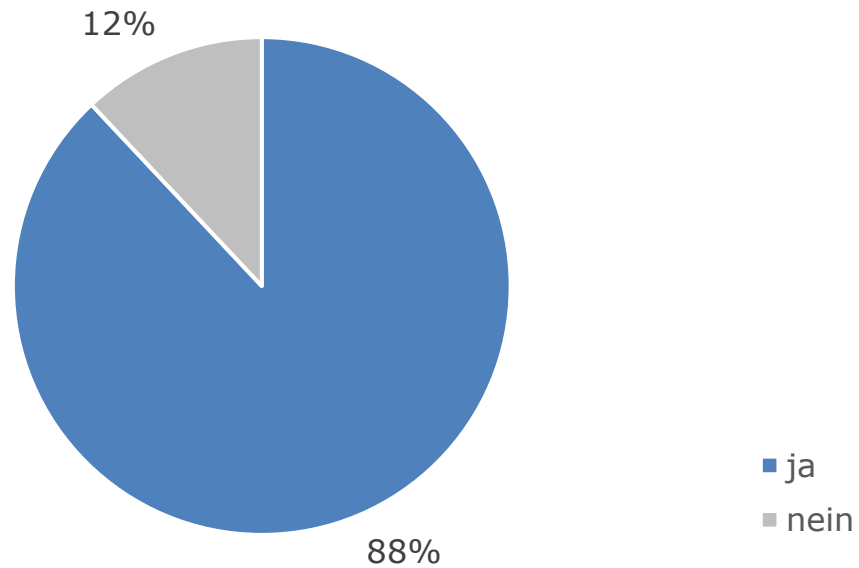
Bitte geben Sie für „Citynet“ (Internet über Glasfaserkabel) eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

**8,6**



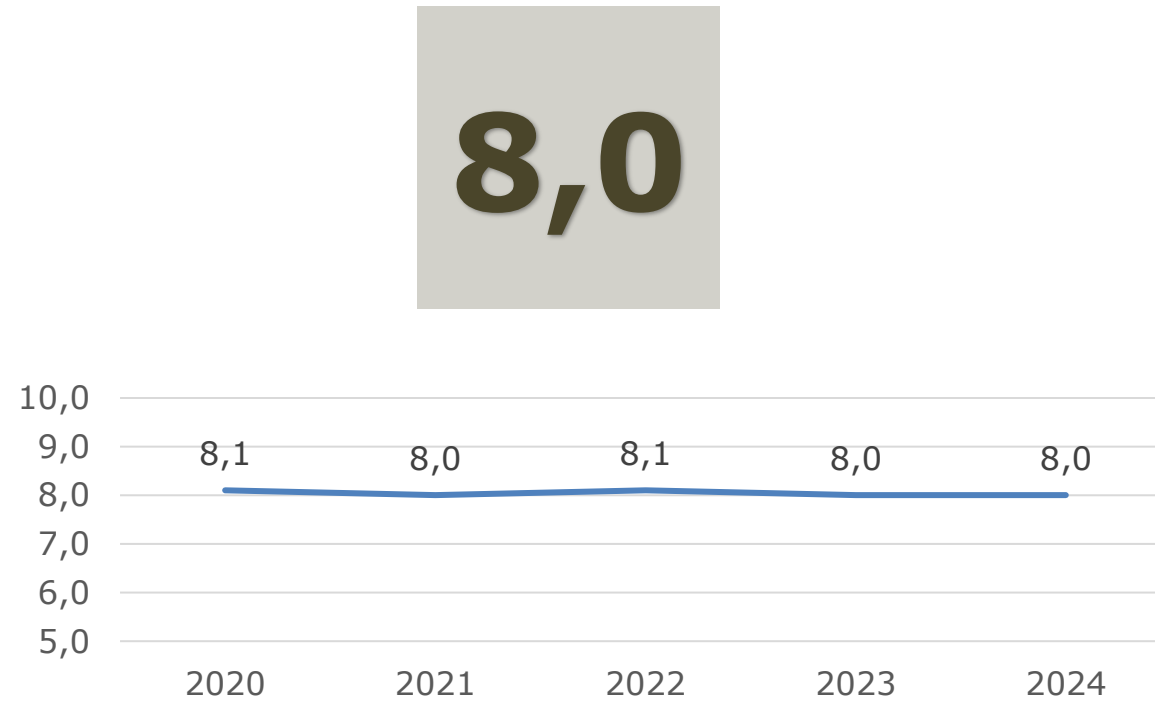
Erfüllt „Citynet“ Ihre Erwartungen?



Jahr	„ja“
2023	89%
2022	86%
2021	85%
2020	91%

Sind die Preise für „Citynet“ der Qualität des Services angepasst?

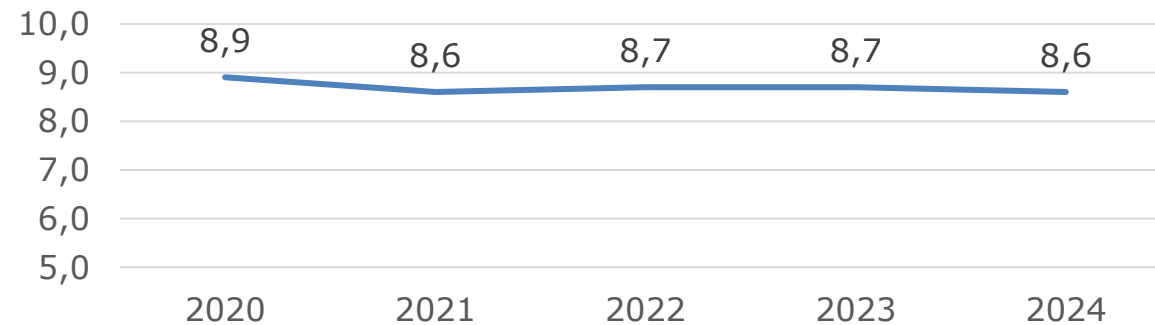
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)



Sofern Sie technische Assistenz der Stadtwerke Brixen AG benötigten, wie zufrieden waren Sie mit dem gebotenen Service?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

**8,6**

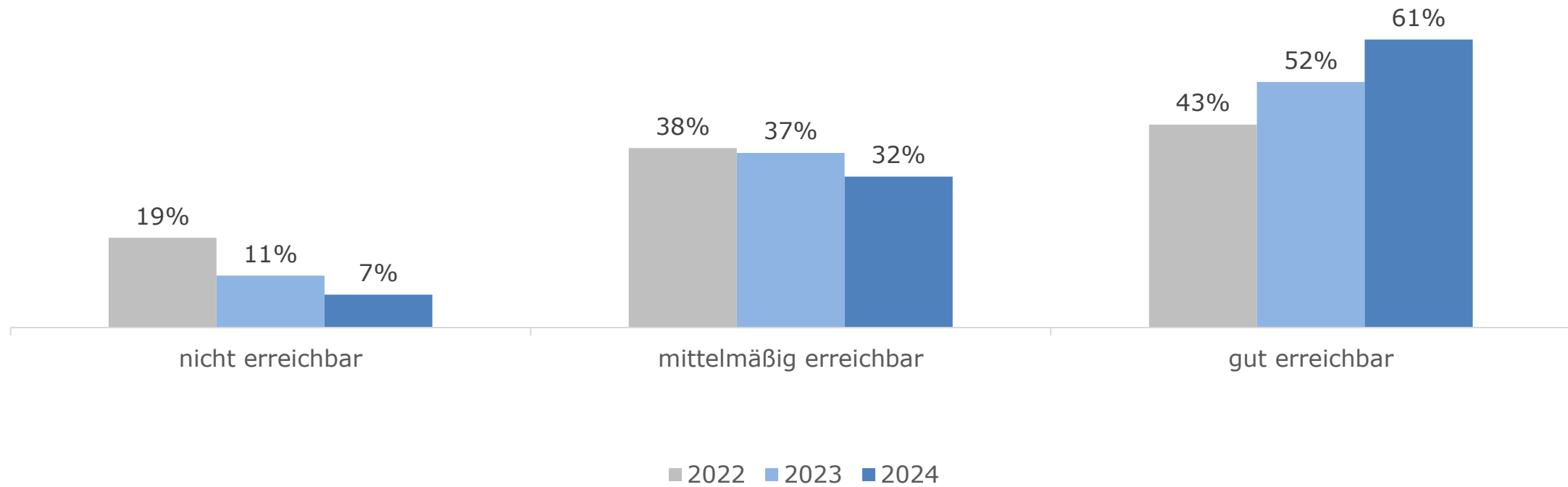


# Information & PR-Arbeit

# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

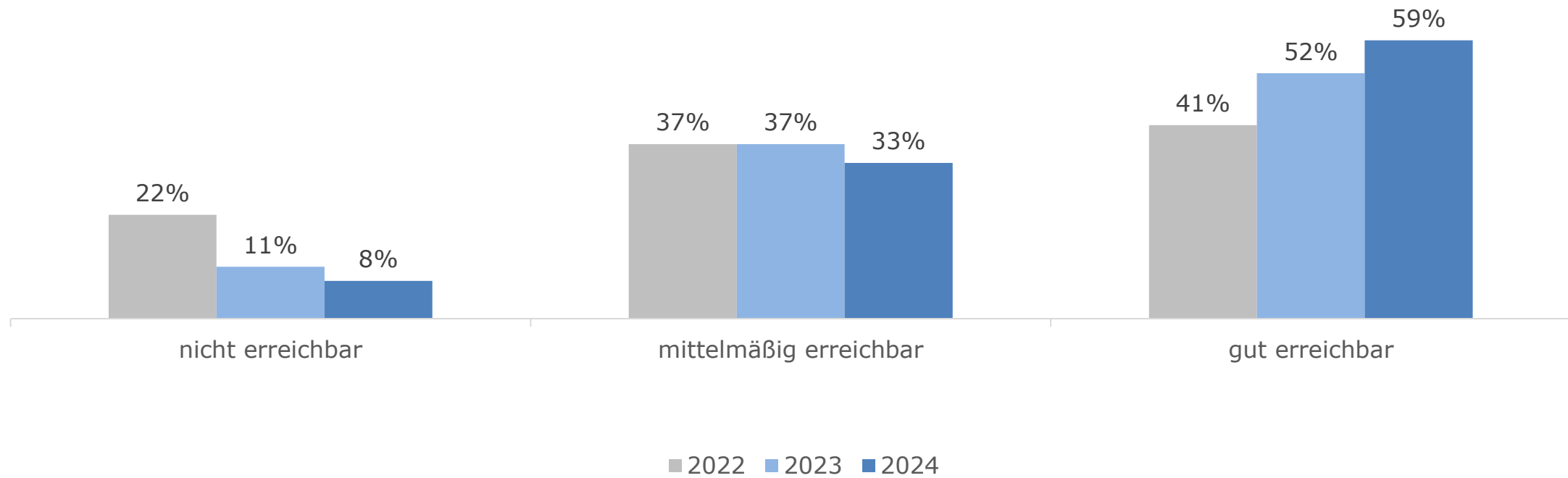
## Webseite der Stadtwerke Brixen AG



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

## Kundenportal der Stadtwerke Brixen AG

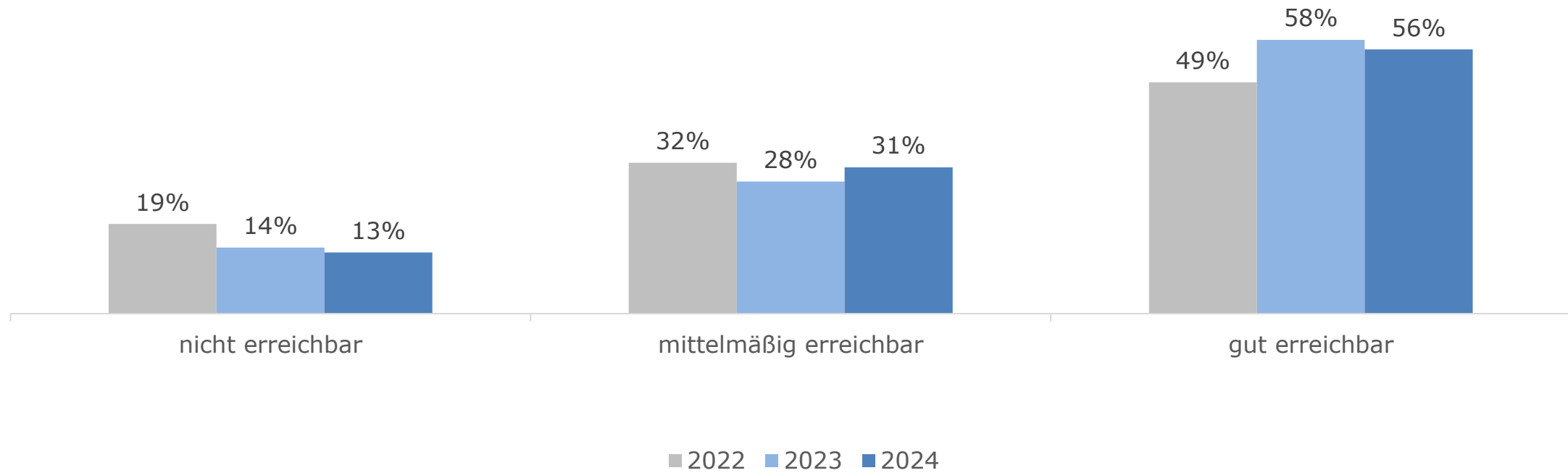




# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

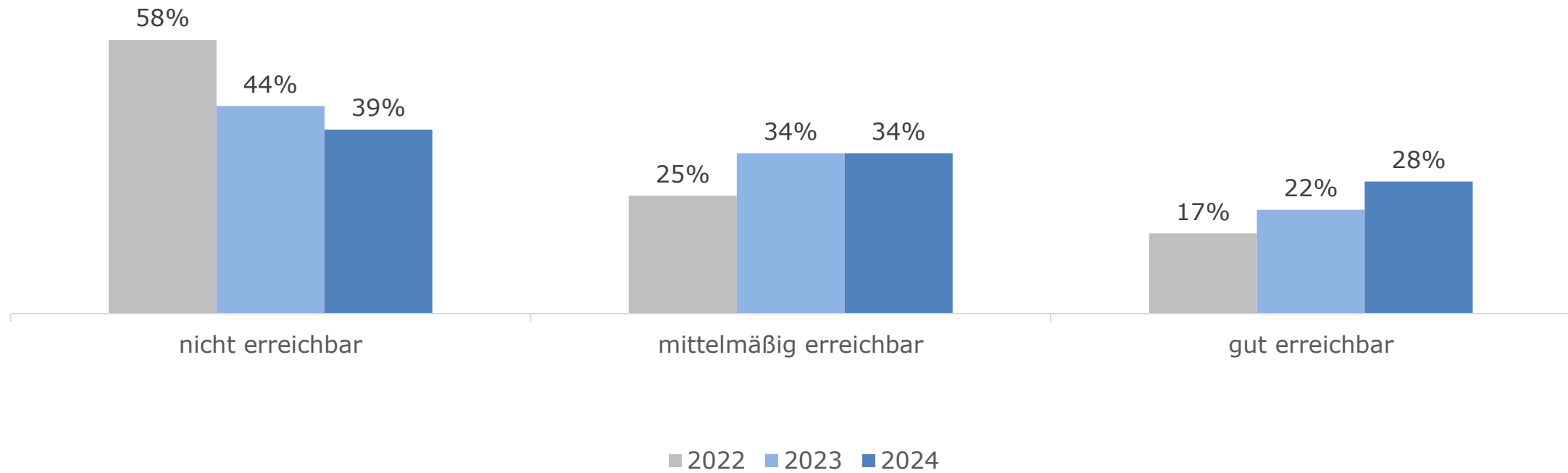
## Informationen im „Der Brixner“



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

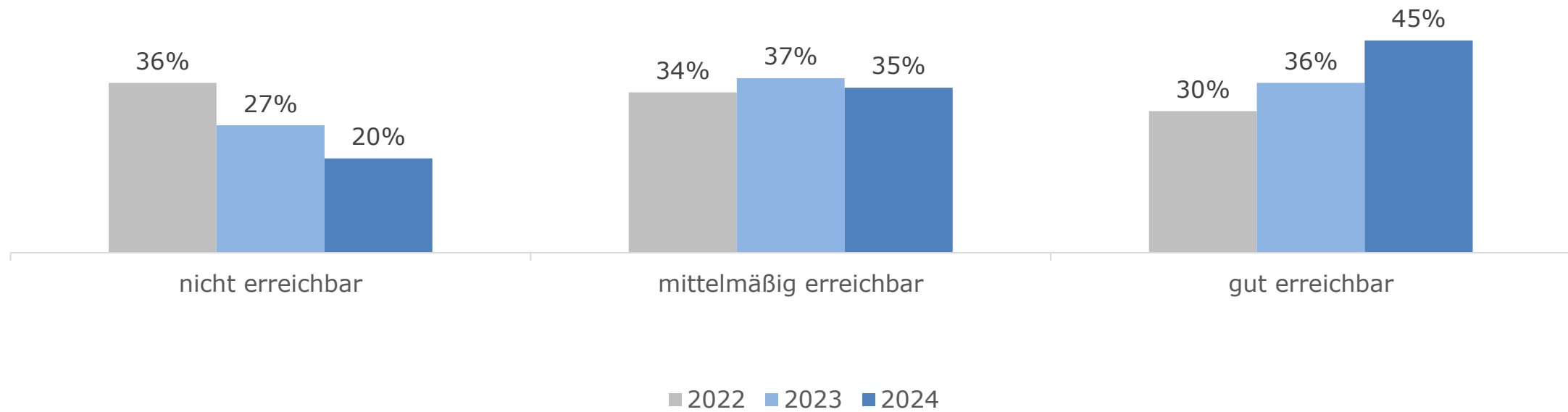
## Informationen im „Isarco News“



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

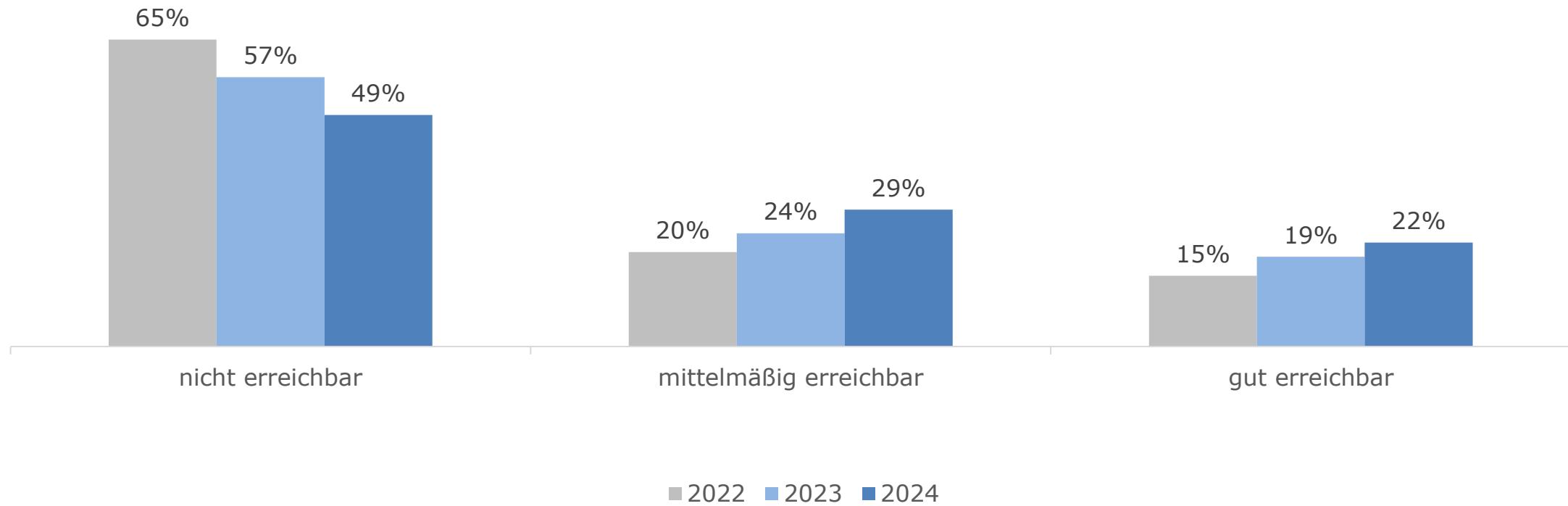
## Newsletter



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

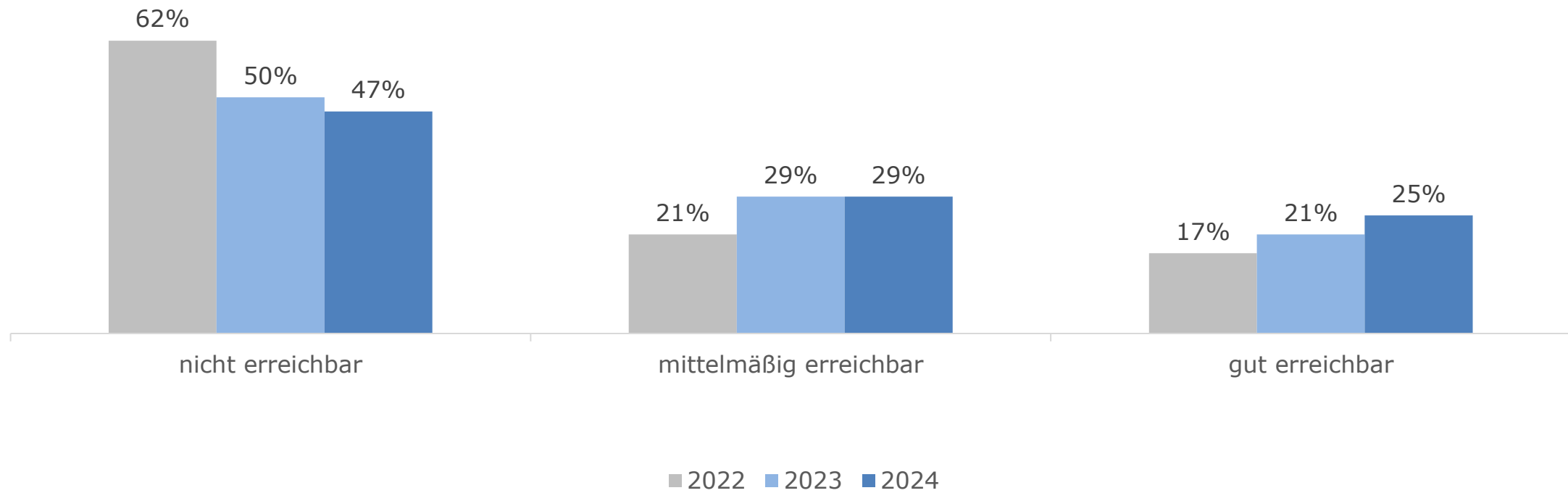
## Müll-App Junker



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

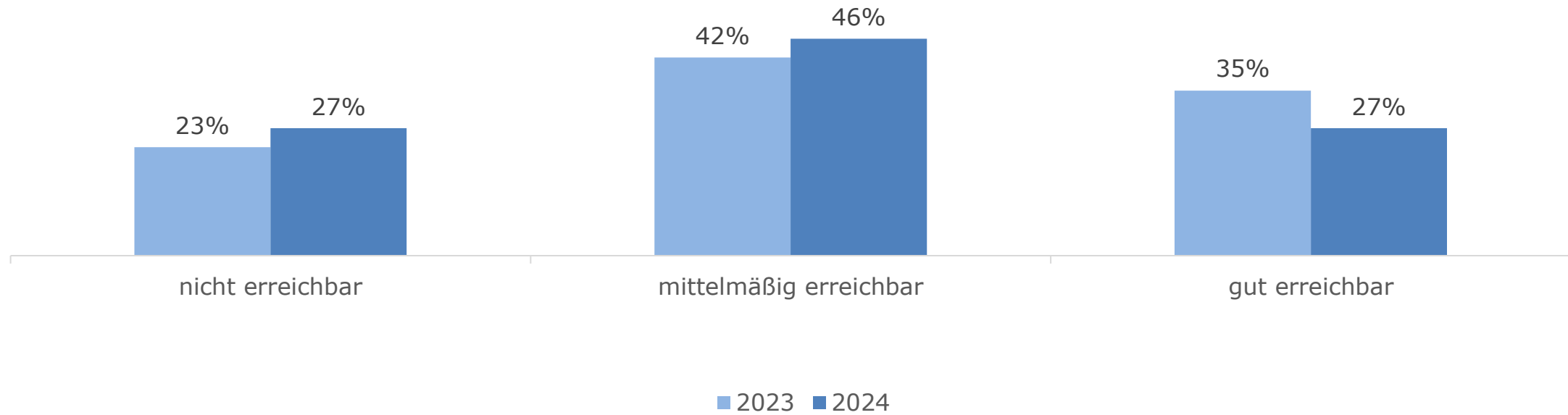
## Gemeinden-App Gem2Go



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

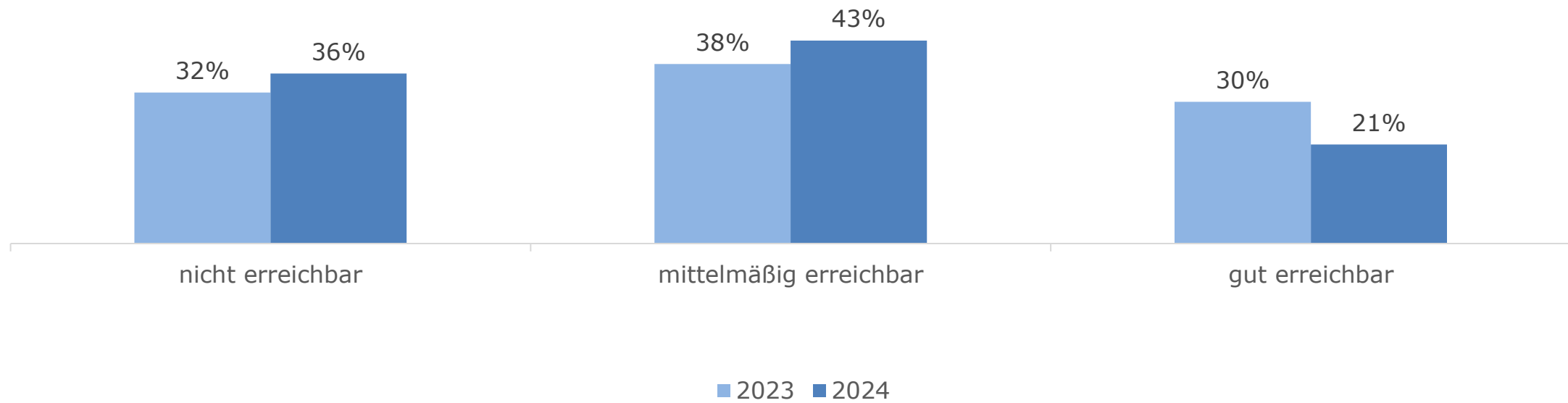
## Presseberichte/Inserate in Tageszeitungen



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

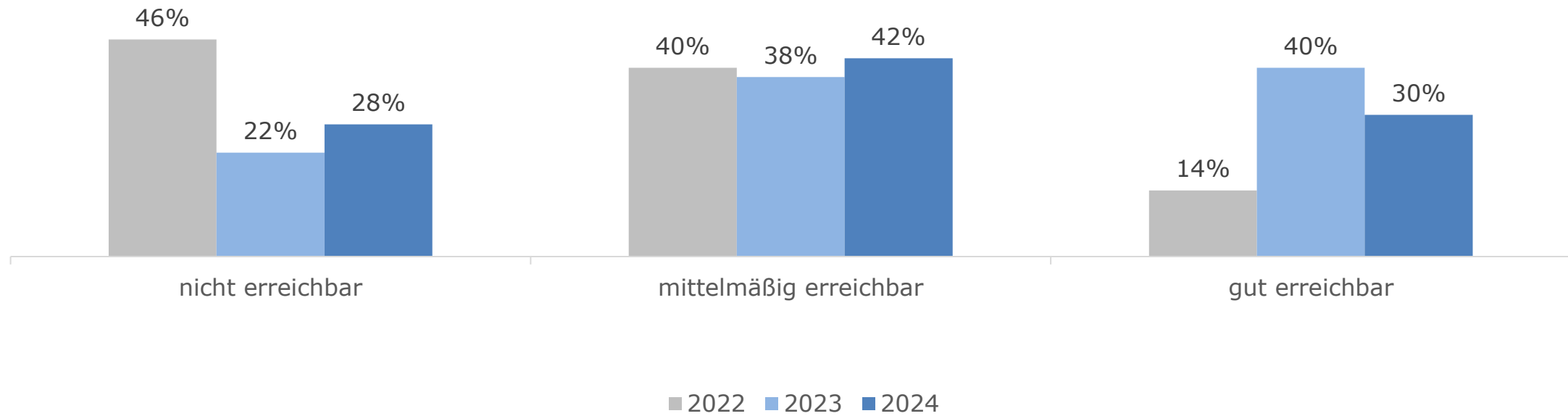
## Presseberichte/Inserate in Radio



# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

## Presseberichte/Inserate in Onlinemedien

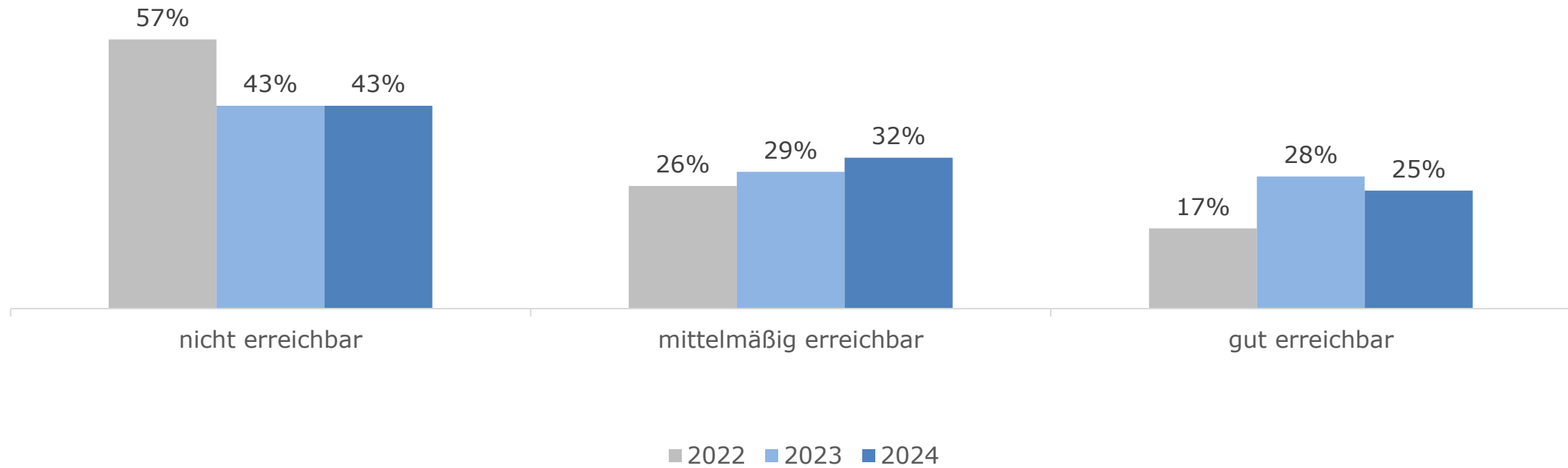




# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

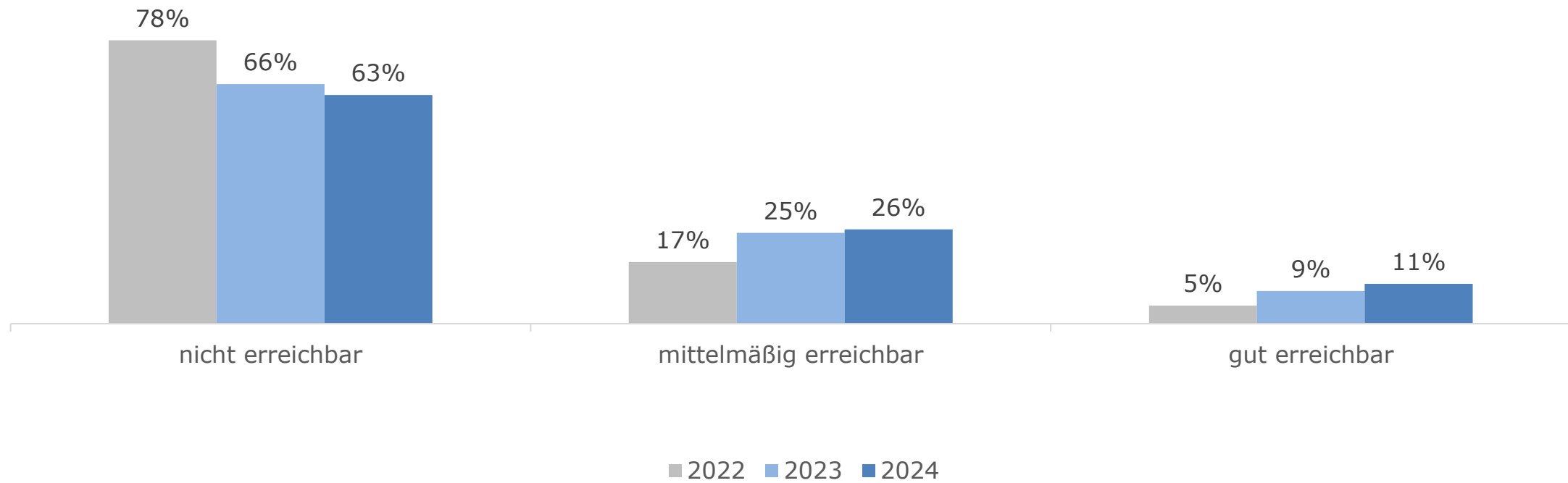
## Postings auf Facebook



# Information & PR-Arbeit

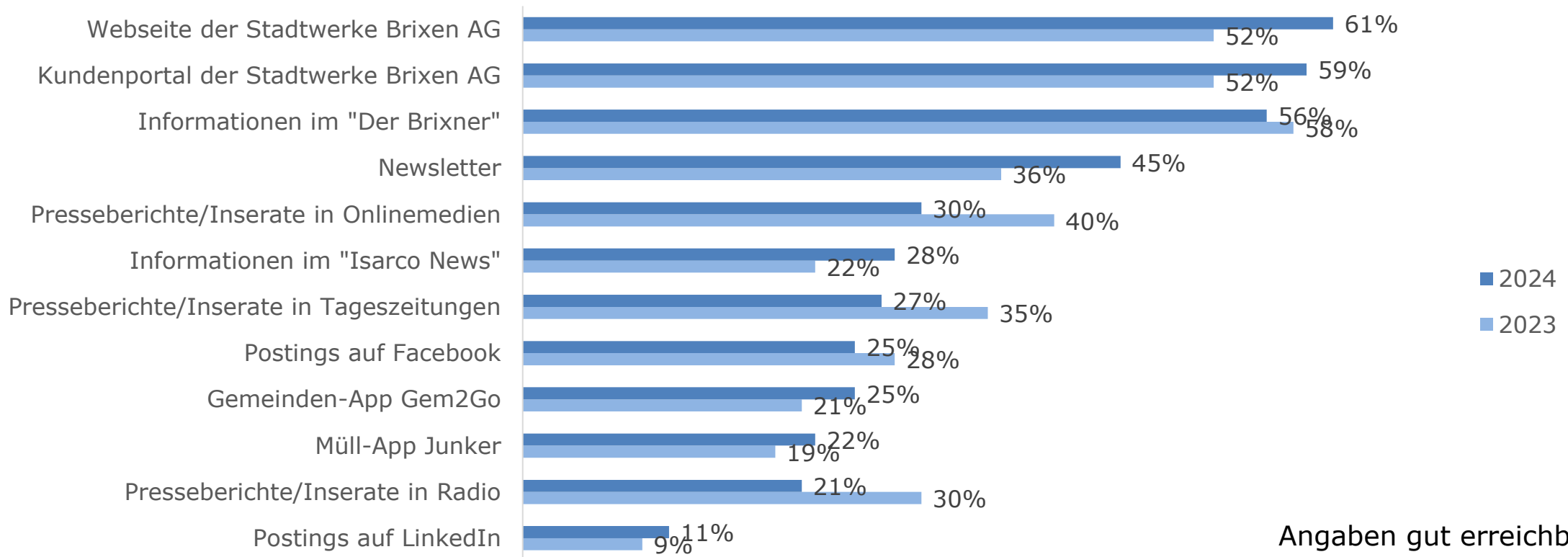
Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

## Postings auf LinkedIn

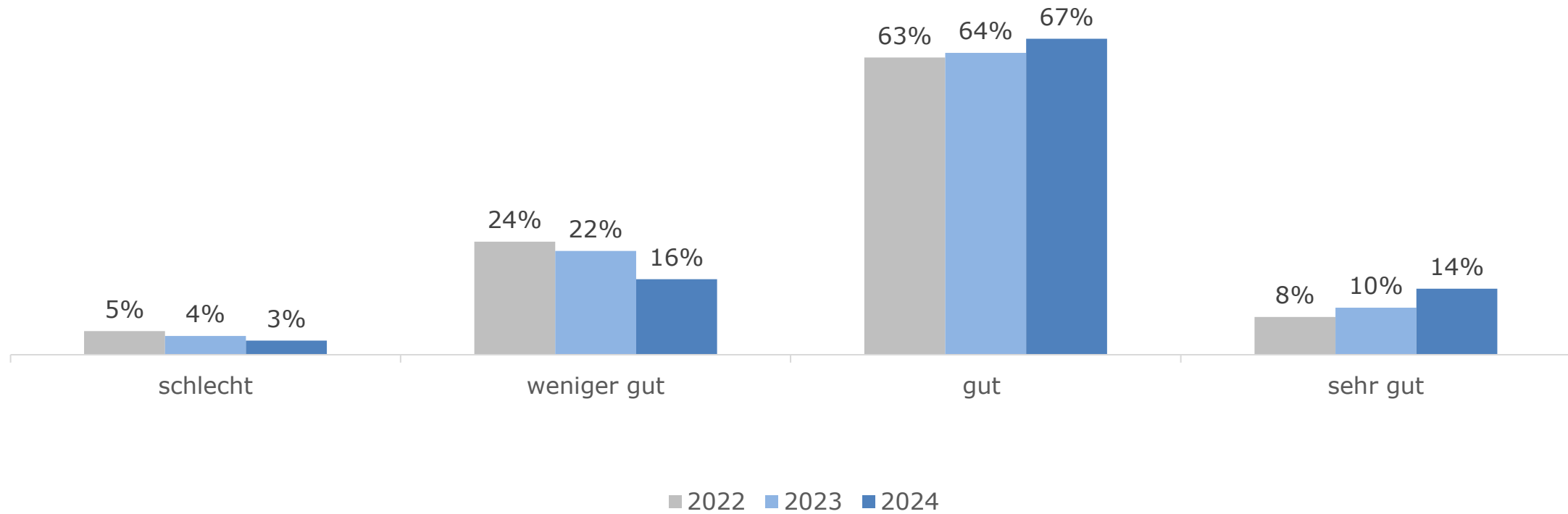


# Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

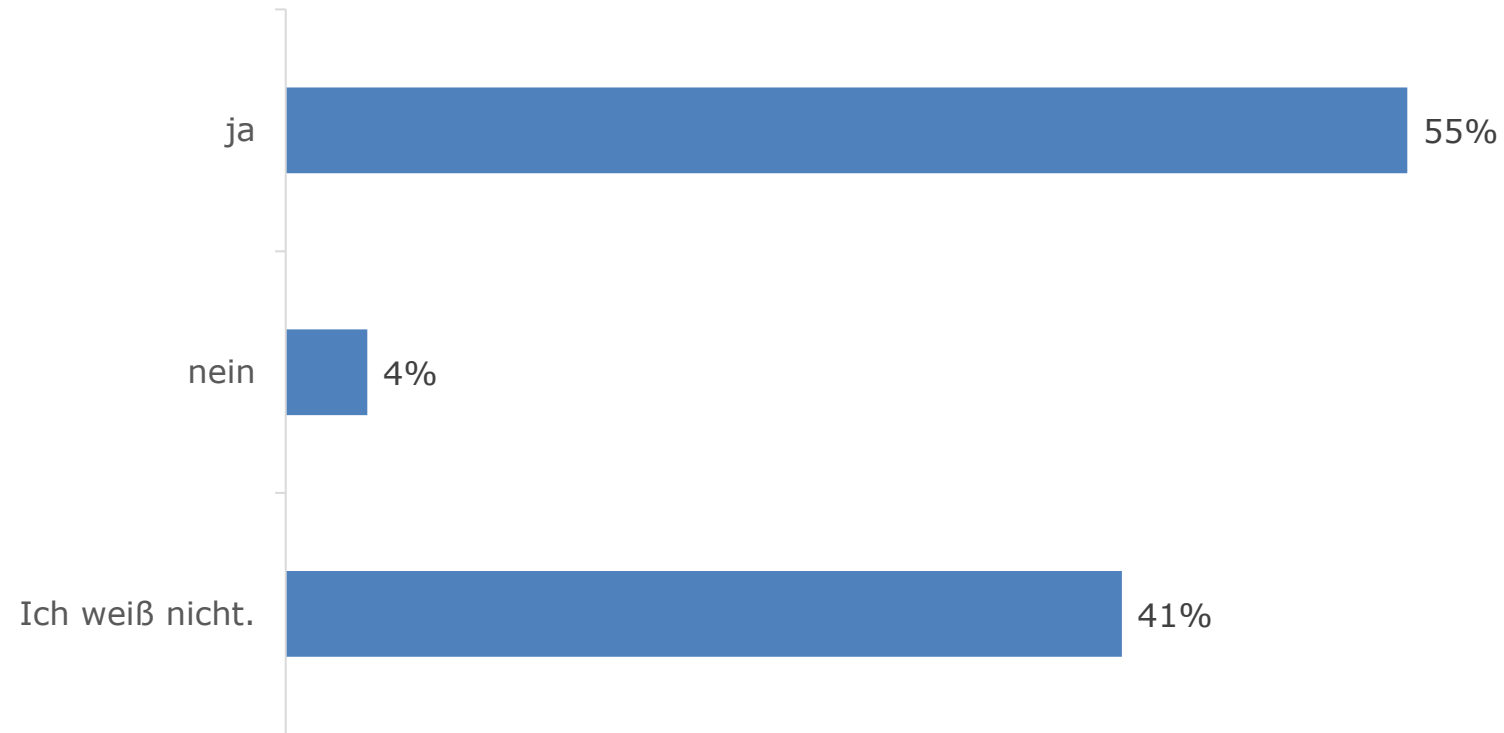


Fühlen Sie sich insgesamt ausreichend über die Angebote und Dienstleistungen der Stadtwerke Brixen AG informiert?



## Information & PR-Arbeit

Sind Sie der Meinung, dass die Stadtwerke Brixen AG transparent und unparteiisch arbeitet?



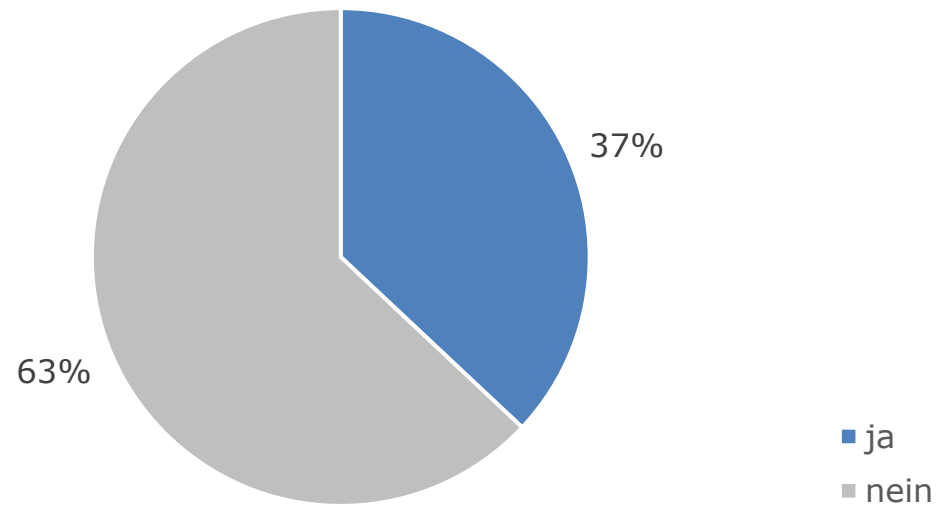
# Forum Brixen - Astra

*Astra*



# Forum Brixen

Haben Sie im letzten Jahr eine oder mehrere Veranstaltungen im Forum Brixen besucht?



Jahr	„ja“
2023	40%
2022	26%
2020	46%

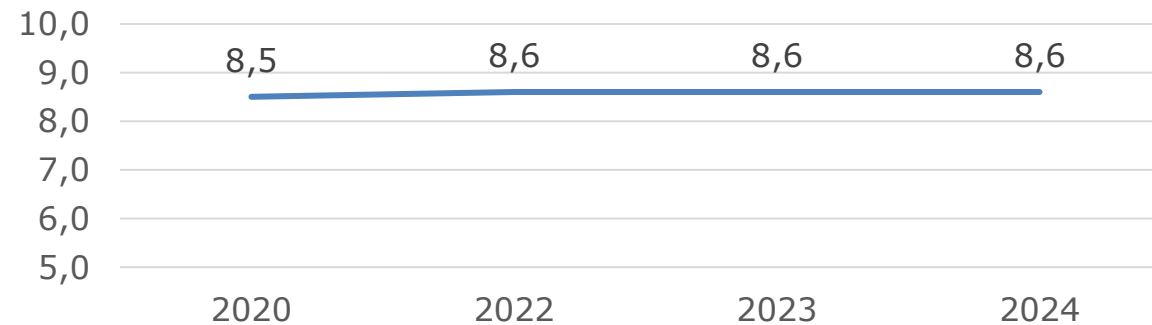
# Forum Brixen

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch im Forum Brixen?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

## ...mit der Infrastruktur im Allgemeinen

8,6





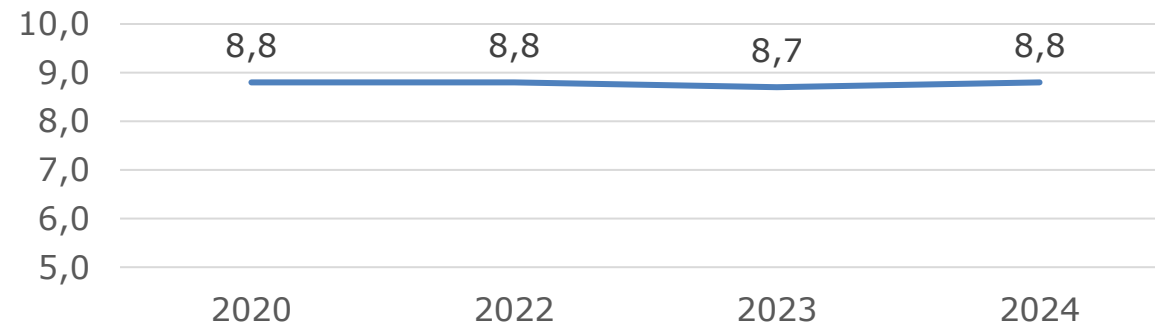
# Forum Brixen

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch im Forum Brixen?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

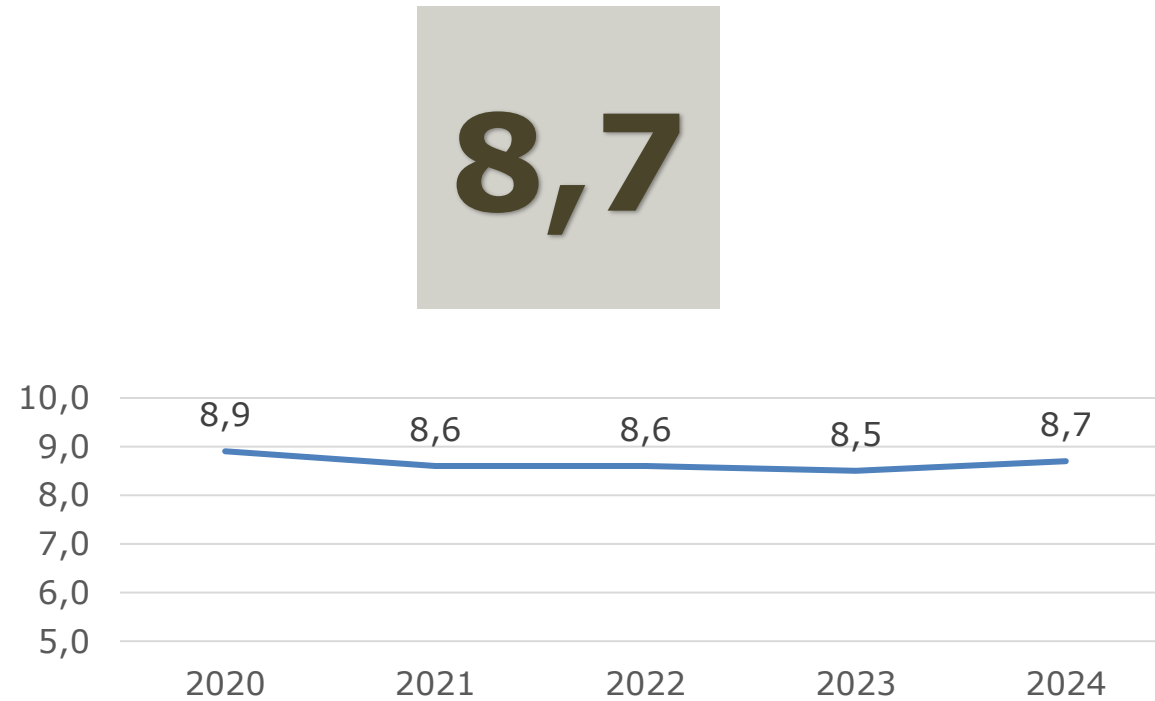
## ...mit der besuchten Veranstaltung

**8,8**



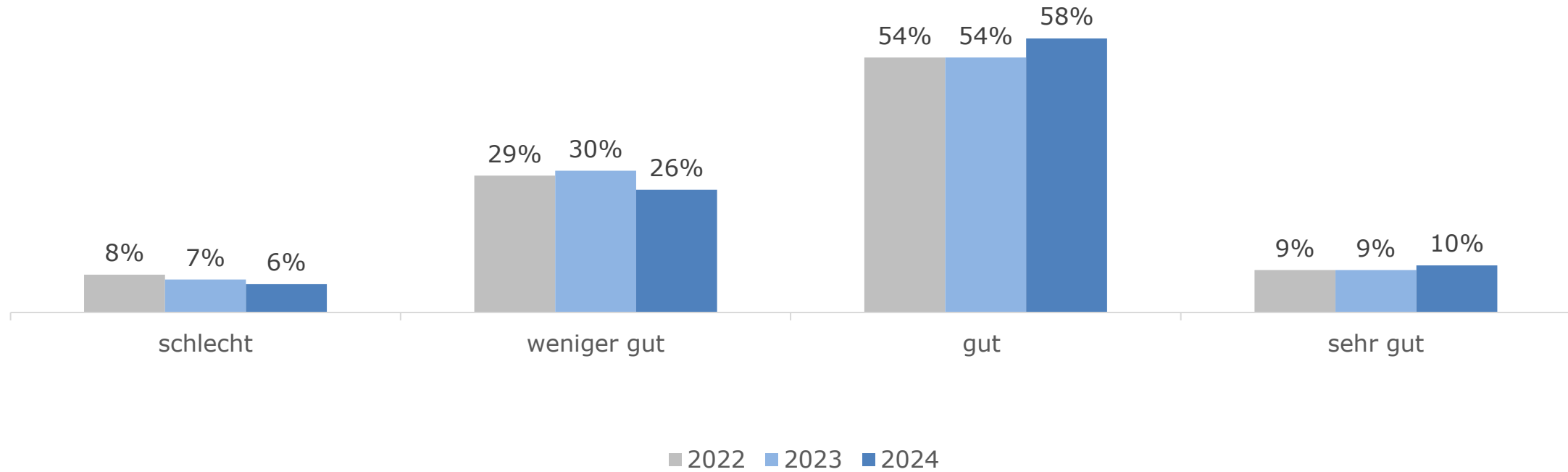
Wie wichtig ist ein Kultur- und Kongresszentrum für eine Stadt?

(5 = unwichtig - 10 = sehr wichtig)

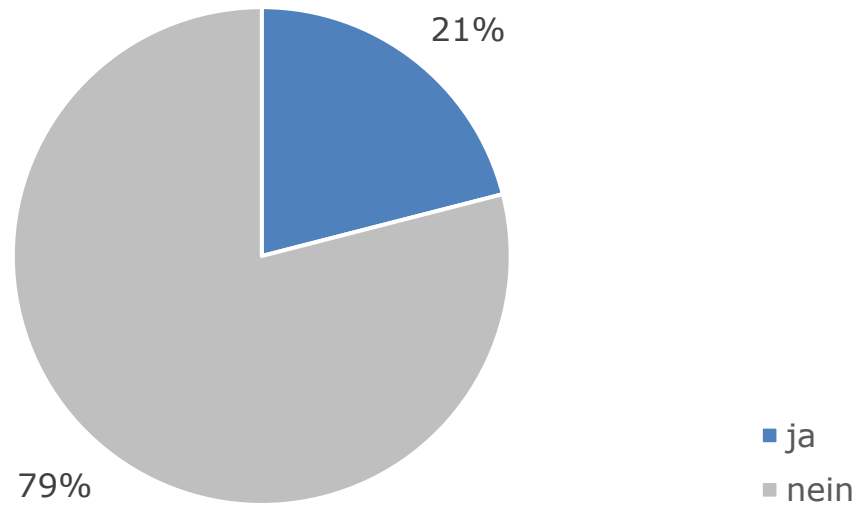


# Forum Brixen

Fühlen Sie sich ausreichend über die Angebote des Kultur- und Kongresszentrums Forum Brixen informiert?



Haben Sie eine oder mehrere Veranstaltungen im Zentrum für Kultur Astra besucht?



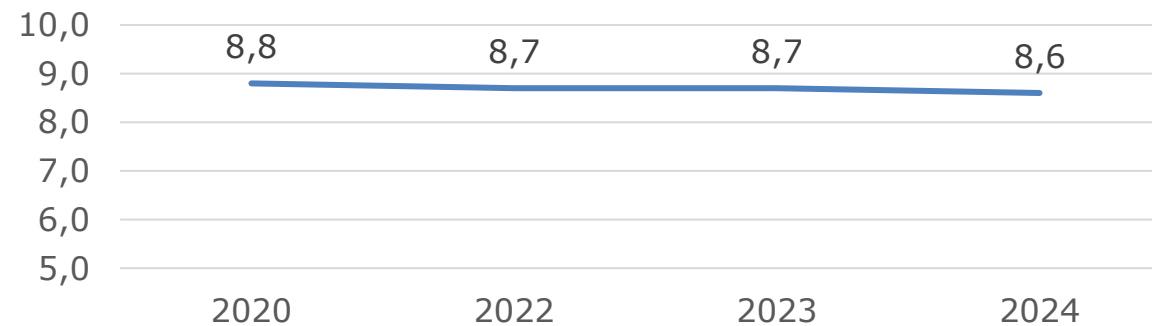
Jahr	„ja“
2023	22%
2022	13%
2020	10%

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch im Astra?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

## ...mit der Infrastruktur im Allgemeinen

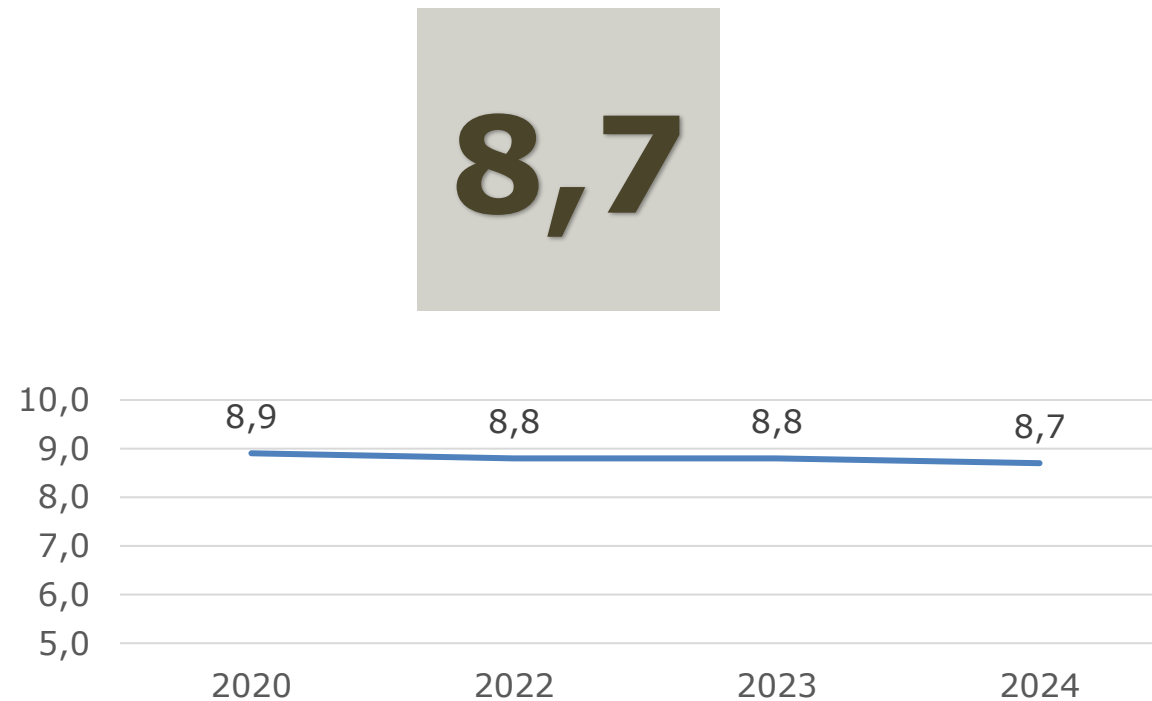
8,6



Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch im Astra?

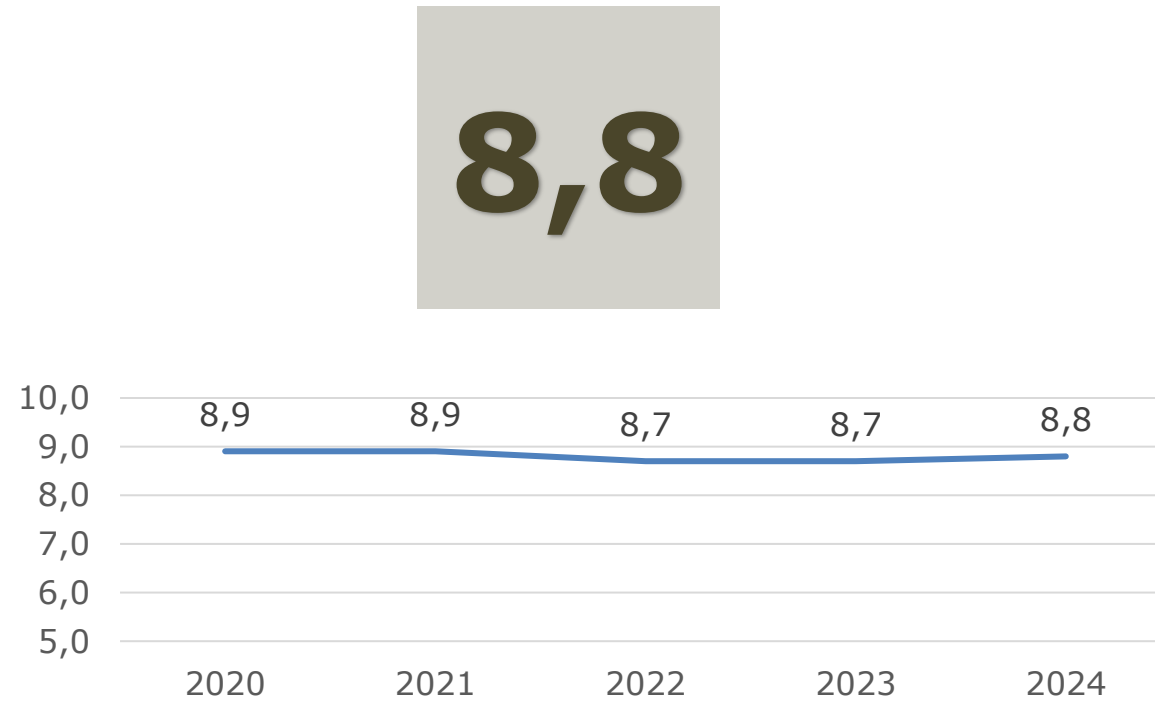
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

## ...mit der besuchten Veranstaltung

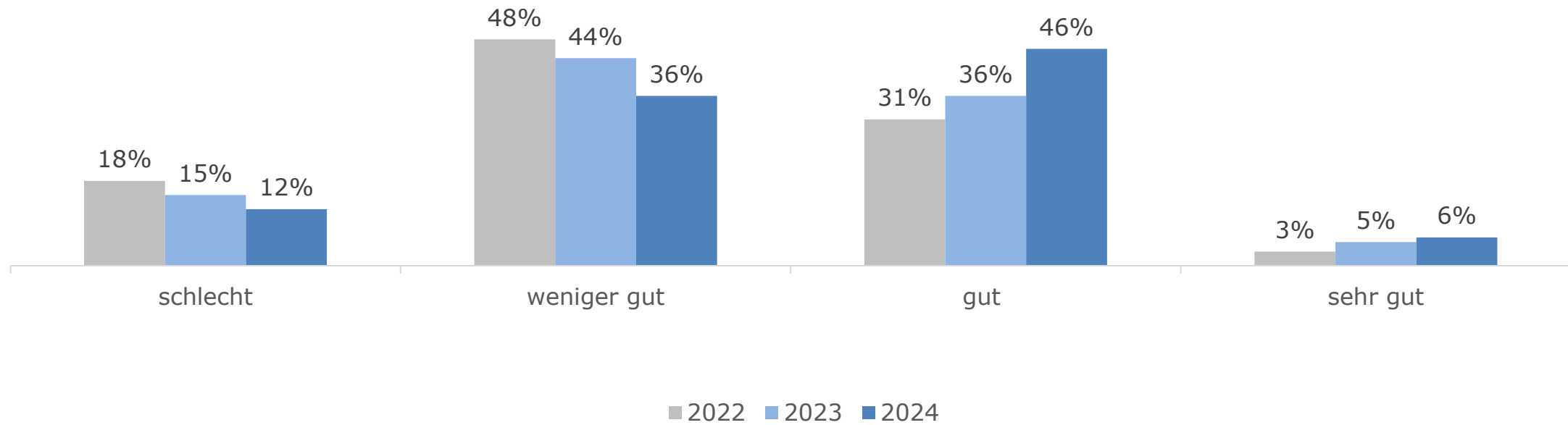


Wie wichtig ist ein Zentrum für junge Kultur für eine Stadt?

(5 = unwichtig - 10 = sehr wichtig)



Fühlen Sie sich ausreichend über die Angebote des Astra informiert?





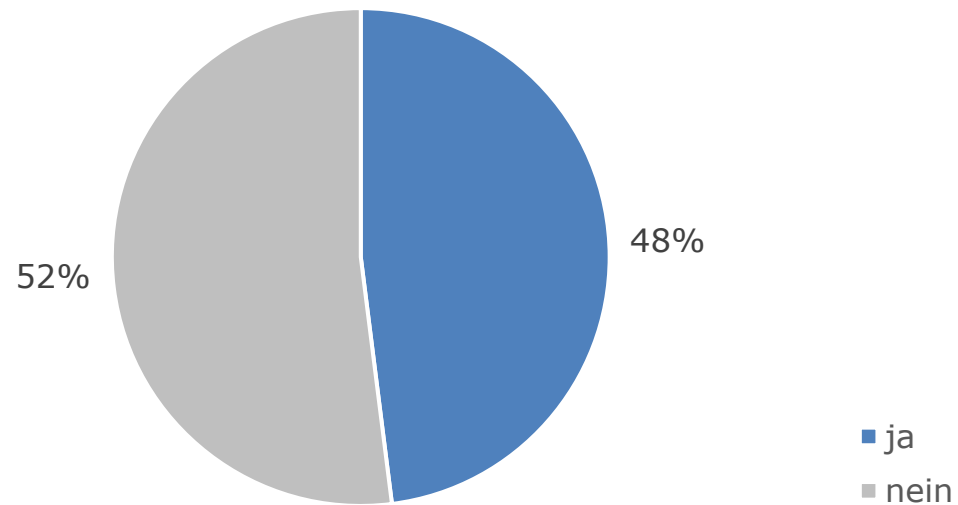
# Acquarena Brixen

(Pools, Sauna, Fitness, Physio)

Acquarena

# Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Haben Sie im letzten Jahr das Schwimmbad oder die Sauna der Acquarena besucht?



Jahr	„ja“
2023	44%
2022	40%
2021	34%

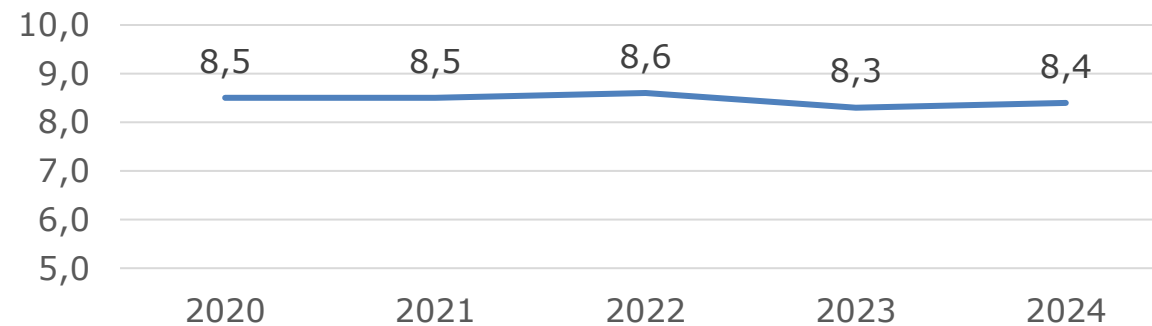
# Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

## ...mit dem Schwimmbad (Pools)

**8,4**



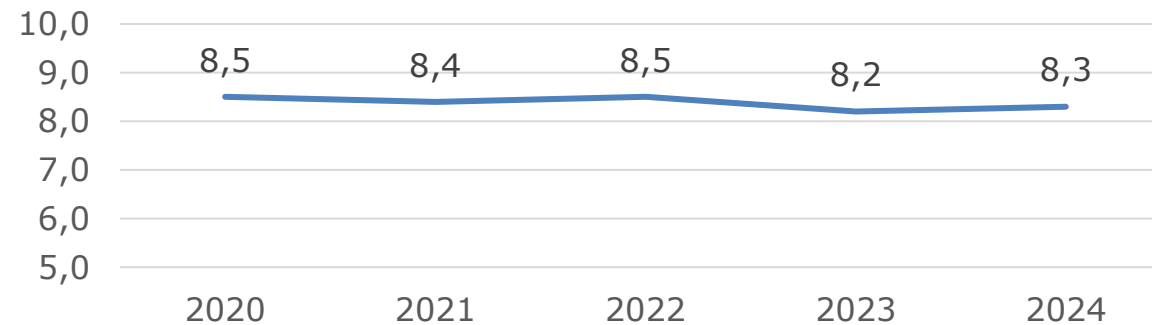
# Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

## ...mit der Sauna

**8,3**



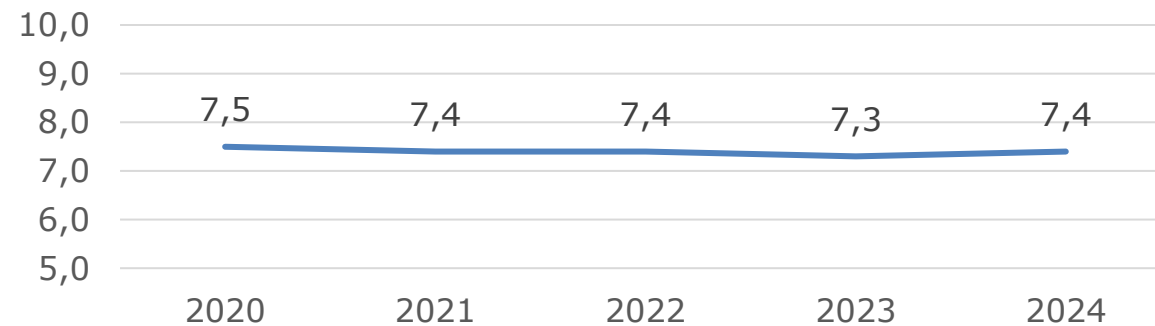
# Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

## ...Schwimmbad (Pools)

**7,4**



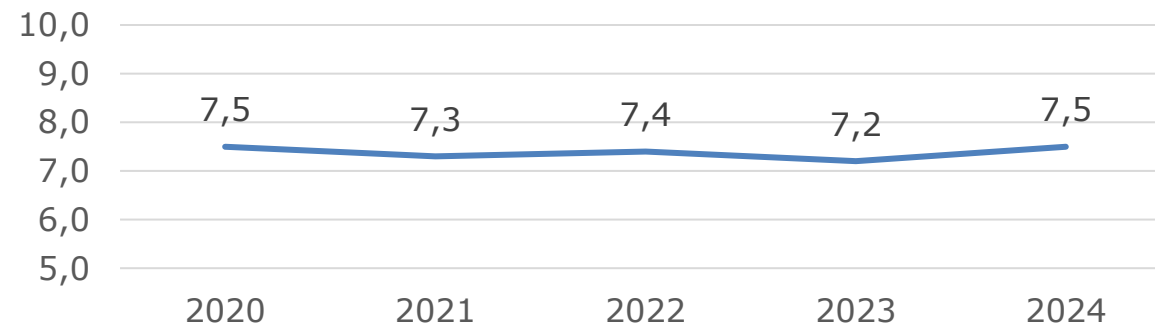
# Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

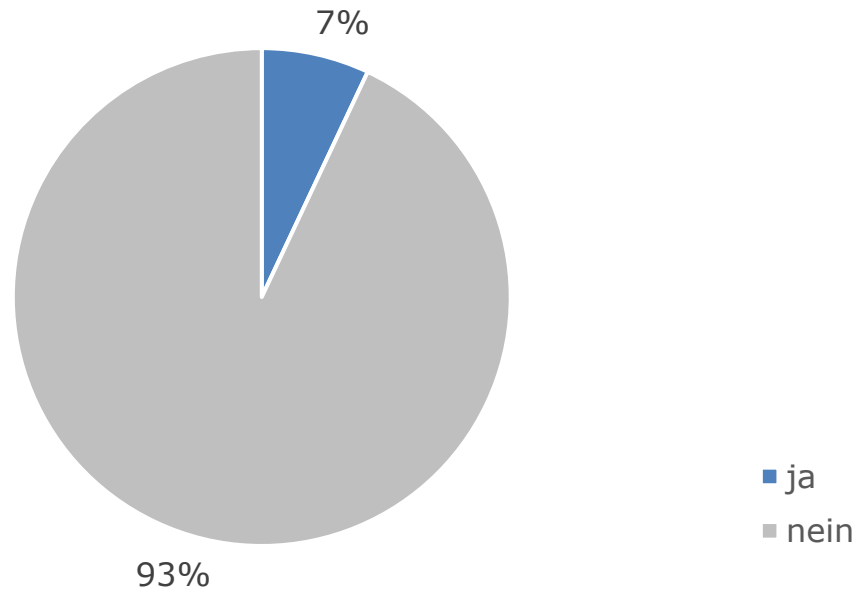
## ...Sauna

**7,5**



# Acquarena – Fitness

Besuchen Sie das Fitnessstudio in der Acquarena?



Jahr	„ja“
2023	6%
2022	3%
2021	5%
2020	5%

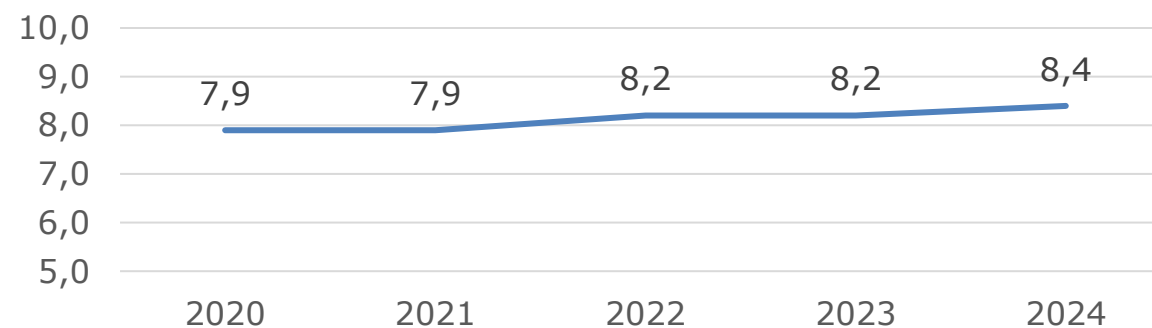
# Acquarena – Fitness

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

## ...dem Angebot im Fitnessstudio

**8,4**





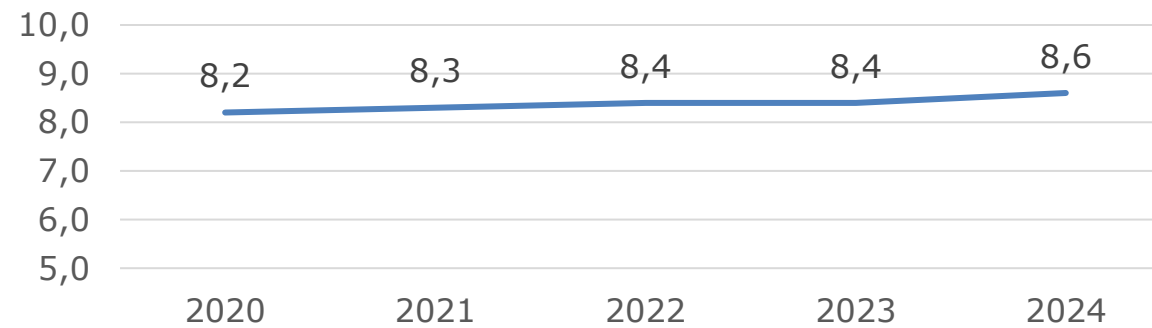
# Acquarena – Fitness

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

## ...der Betreuung im Fitnessstudio

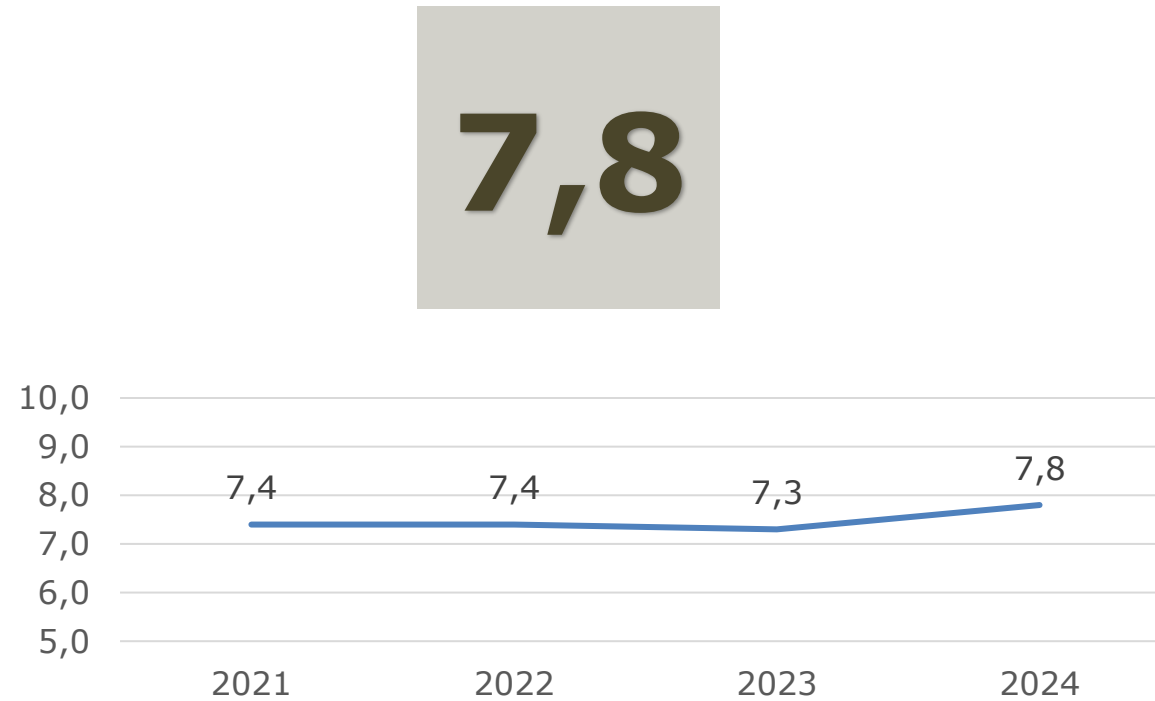
**8,6**



# Acquarena – Fitness

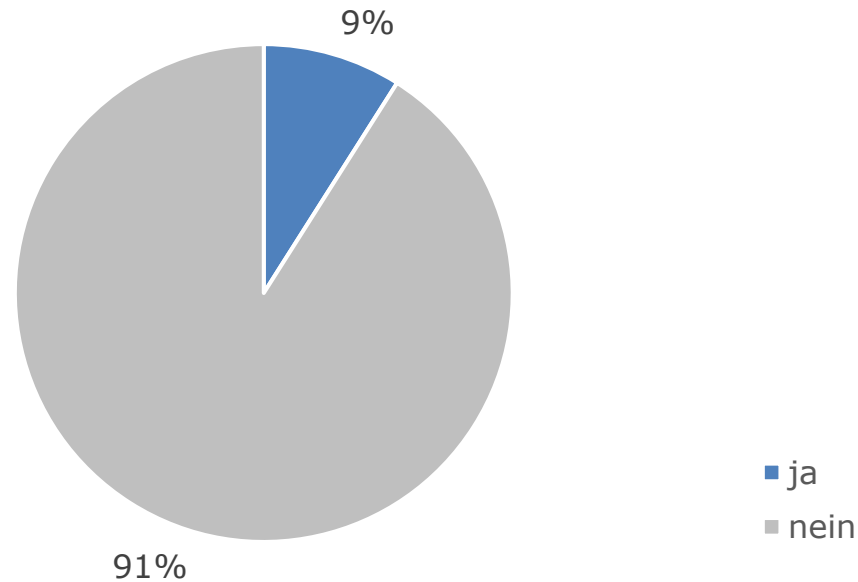
Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis im Fitnessstudio?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)



# Acquarena – Physio

Haben Sie das Angebot der Physiotherapie-Abteilung der Acquarena in Anspruch genommen?



Jahr	„ja“
2023	10%
2022	6%
2021	6%
2020	2%

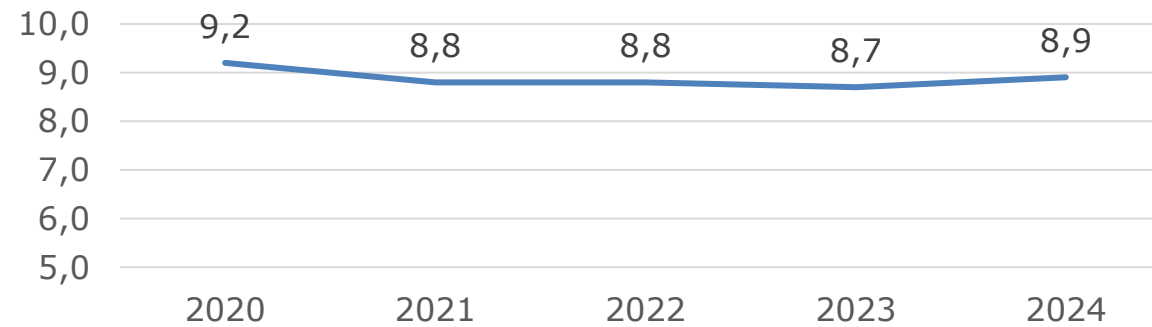
# Acquarena – Physio

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

## ...dem Angebot der Abteilung für Physiotherapie

**8,9**



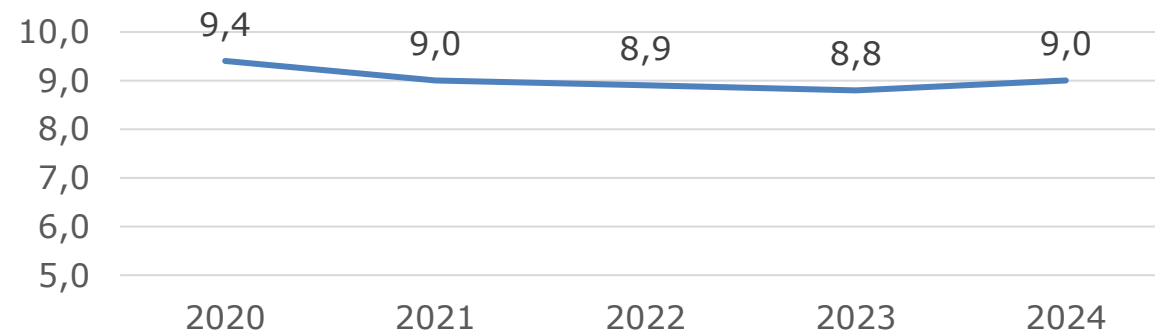
# Acquarena – Physio

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

## ...der Betreuung in der Abteilung für Physiotherapie

9,0

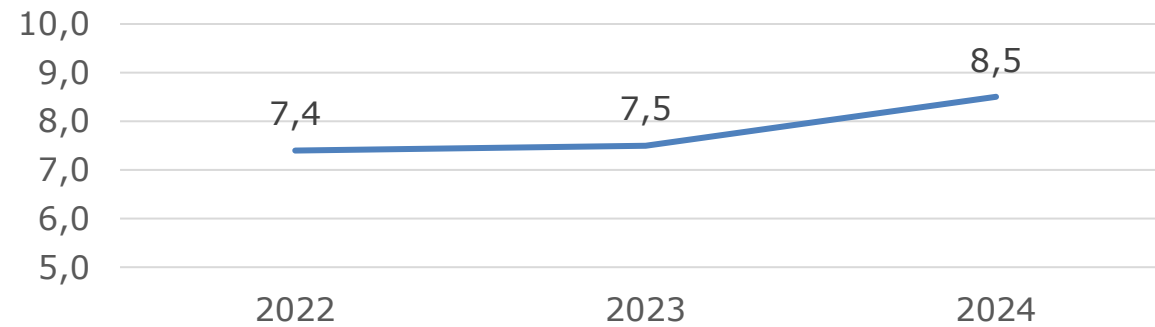


# Acquarena – Physio

Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis in der Abteilung Physio?

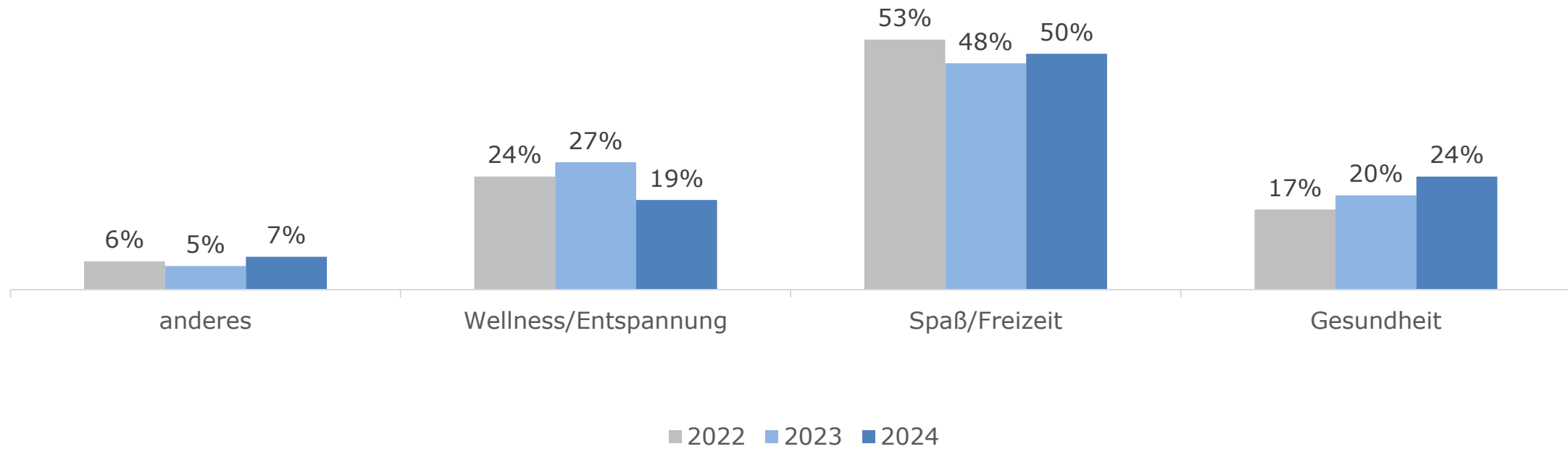
(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

**8,5**



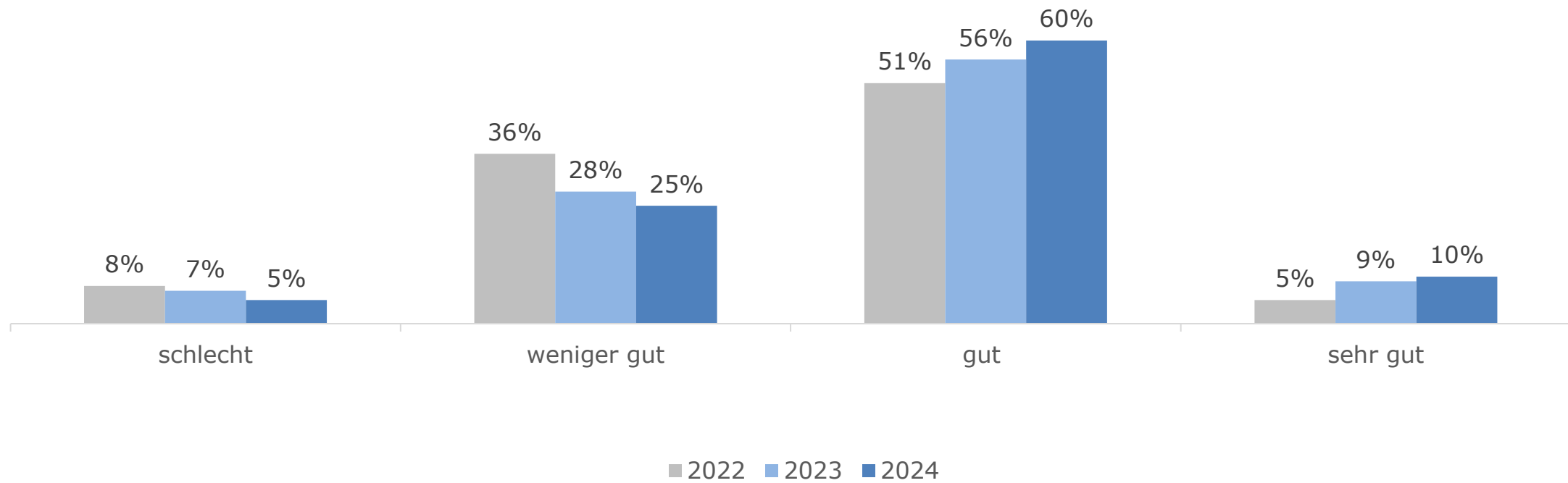
# Acquarena - Allgemeines

Was hat Sie motiviert die Acquarena zu besuchen?



# Acquarena - Allgemeines

Fühlen Sie sich ausreichend über die Angebote der Acquarena informiert?





# Auszeichnung „Vom Kunden empfohlen“



## Stadtwerke Brixen AG

Empfehlung	Zufriedenheit
<b>95%</b>	<b>8,8</b> von 10
Gültig bis 04.2027	SEHR GUT

Jahr	Zufriedenheit	Weiterempfehlung
2023	8,6	89%
2022	8,6	90%
2021	8,7	95%
2020	8,8	94%



**rcm solutions GmbH / Srl**  
Galvanistraße 6/A via Galvani  
I-39100 Bozen | Bolzano  
Tel. +39 0474 561198  
info@rcm-solutions.it

**Verwaltungssitz | Sede amministrativa**  
Handwerkerzone 6 Zona artigianale  
I-39030 Terenten | Terento  
MwSt./Part.IVA: IT02512530219

Horst Unterfrauner | Christoph Koch | Mathias Brugger