

Inhalt

Das Projekt _____	Seite	3
Strukturdaten _____	Seite	4
Kundenzufriedenheit – allgemein _____	Seite	8
Umweltdienste _____	Seite	25
Stromverteilung _____	Seite	41
Stromverkauf BEN _____	Seite	46
Wasser- und Abwasserdienst _____	Seite	50
Fernwärme _____	Seite	56
Citynet _____	Seite	62
Information & PR-Arbeit _____	Seite	68
Kultur- und Kongresszentrum Forum Brixen _____	Seite	84
Acquarena Brixen - Pools, Sauna, Fitness, Physio _____	Seite	90

Das Projekt

Auftragnehmer:	rcm-solutions GmbH
Zeitraum der Befragung:	25.03. - 12.04.2026
Abgeschlossene Interviews:	203 telefonische Interviews (Callcenter Sinfotel) <u>1.414 online Interviews</u> 1.617 Interviews
Telefonische Befragung:	21% Erfolgsquote (973 Kunden kontaktiert)
Online Befragung:	10% Rücklauf deutsch (1.020 Ergebnisse von 9.787 Kontakten) 8% Rücklauf italienisch (304 Ergebnisse von 3.728 Kontakten) (zudem 90 Ergebnisse ladinisch, andere und k.A.)
Methode:	vollständig standardisierte telefonische und online Befragung

Strukturdaten

Strukturdaten Befragung

		Gesamt					
		Anzahl	in %				
Befragung	telefonisch	203	13%				
	online	1414	87%				
		1617	100%				
		Gesamt		Telefon		online	
		Anzahl	in %	in %		in %	
Geschlecht	männlich	907	56%	79	39%	828	59%
	weiblich	698	43%	120	59%	578	41%
	k.A.	12	1%	4	2%	8	1%
		1617	100%	203	100%	1414	100%
Sprache	deutsch	1182	73%	162	80%	1020	72%
	italienisch	341	21%	37	18%	304	21%
	ladinisch	21	1%		0%	21	1%
	andere	35	2%	1	0%	34	2%
	k.A.	38	2%	3	1%	35	2%
		1617	100%	203	100%	1414	100%
Alter	18-30 Jahre	59	4%		0%	59	4%
	31-45 Jahre	256	16%	6	3%	250	18%
	46-60 Jahre	534	33%	39	19%	495	35%
	über 60 Jahre	736	46%	150	74%	586	41%
	k.A.	32	2%	8	4%	24	2%
		1617	100%	203	100%	1414	100%

Strukturdaten Befragung

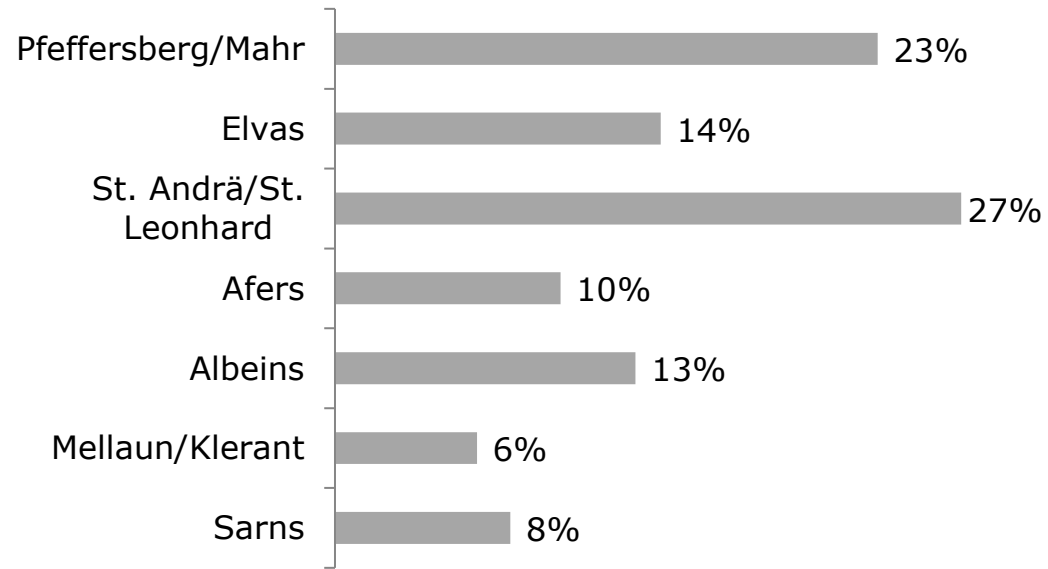
Kudentyp	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
privat	1483	92%	198	98%	1285	91%
geschäftlich	116	7%	2	1%	114	8%
k.A.	18	1%	3	1%	15	1%
	1617	100%	203	100%	1414	100%

Haushaltsgröße	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
1 Person	469	29%	81	40%	388	27%
2 Personen	554	34%	71	35%	483	34%
3 Personen	213	13%	17	8%	196	14%
4 + mehr Personen	348	22%	29	14%	319	23%
k.A.	33	2%	5	2%	28	2%
	1617	100%	203	100%	1414	100%

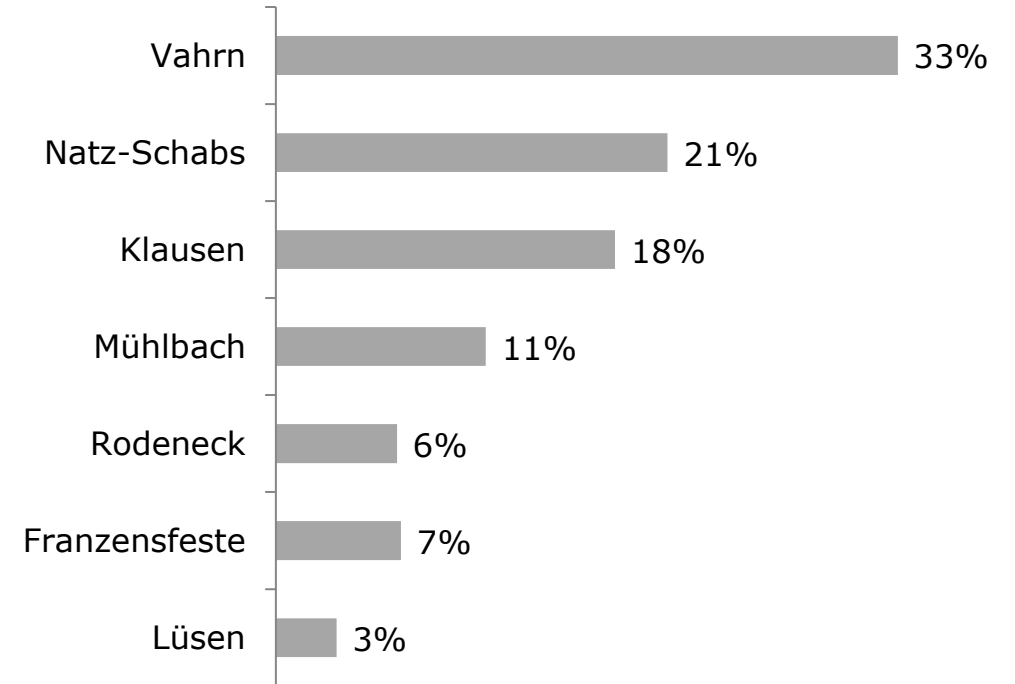
Schulbildung	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
Pflichtschule	178	11%	75	37%	103	7%
Berufs-/Fachschule	512	32%	72	35%	440	31%
Matura	437	27%	34	17%	403	29%
Universität	449	28%	18	9%	431	30%
k.A.	41	3%	4	2%	37	3%
	1617	100%	203	100%	1414	100%

Gebiet	Gesamt		Telefon		online	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
Brixen Stadt	874	54%	108	53%	766	54%
Brixen Fraktionen	280	17%	50	25%	230	16%
andere Gemeinden	463	29%	45	22%	418	30%
	1617	100%	203	100%	1414	100%

Strukturdaten Befragung



Detail Fraktionen (280 Antworten).



Detail andere Gemeinden (463 Antworten).

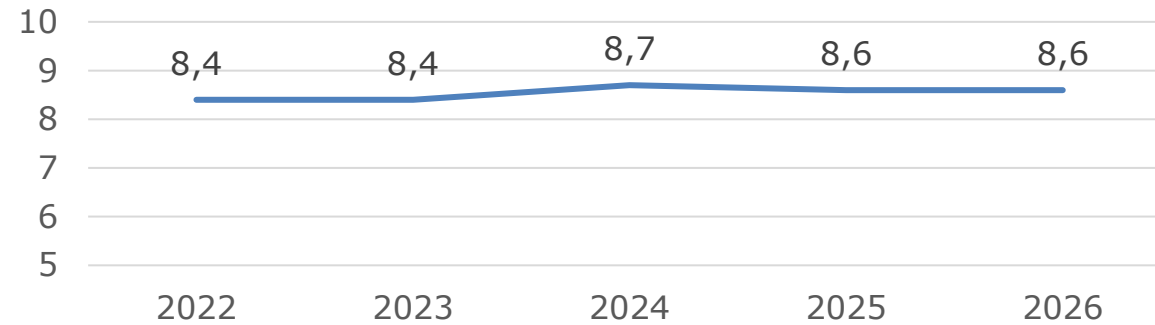
Kundenzufriedenheit allgemein

Genereller Eindruck

Wie ist Ihr **genereller Eindruck** von der Stadtwerke Brixen AG?

(Skala zwischen 5 = sehr schlecht und 10 = sehr gut)

8,6

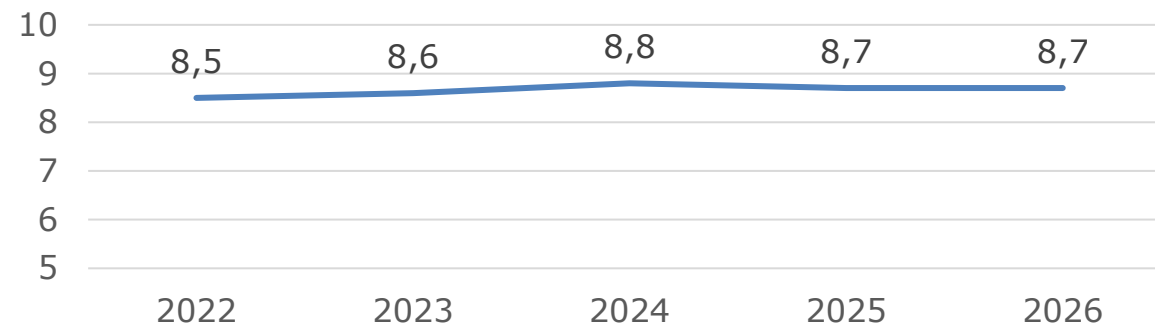


Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Freundlichkeit der Mitarbeiter

8,7

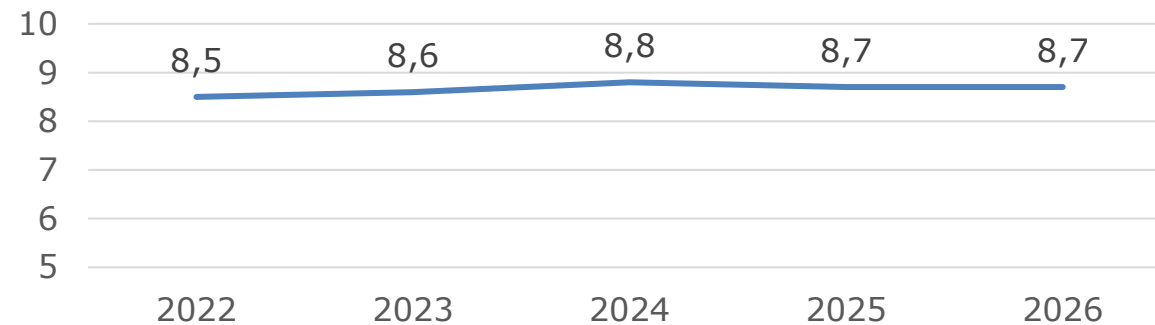


Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Kompetenz der Mitarbeiter

8,7

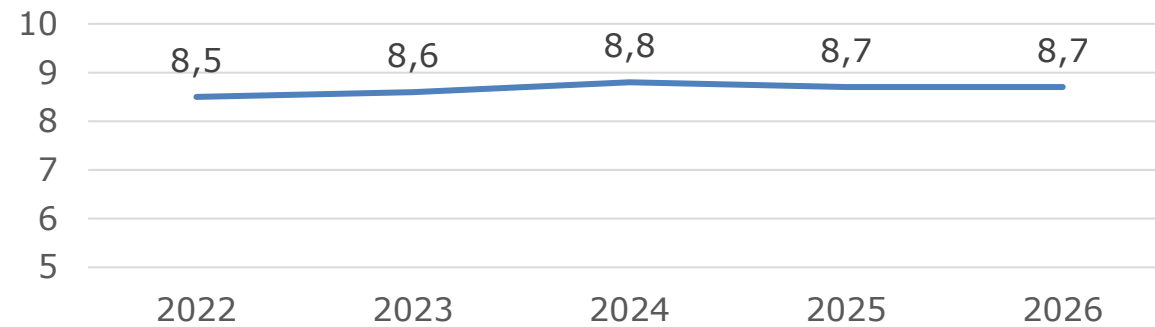


Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Hilfsbereitschaft

8,7

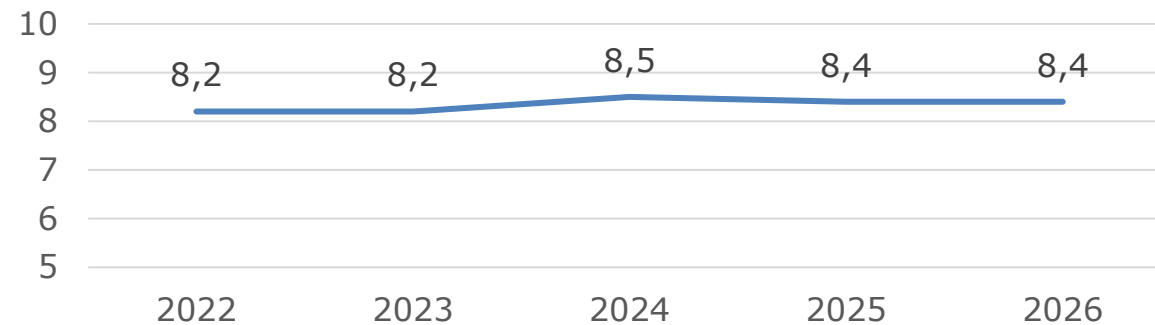


Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Innovation

8,4

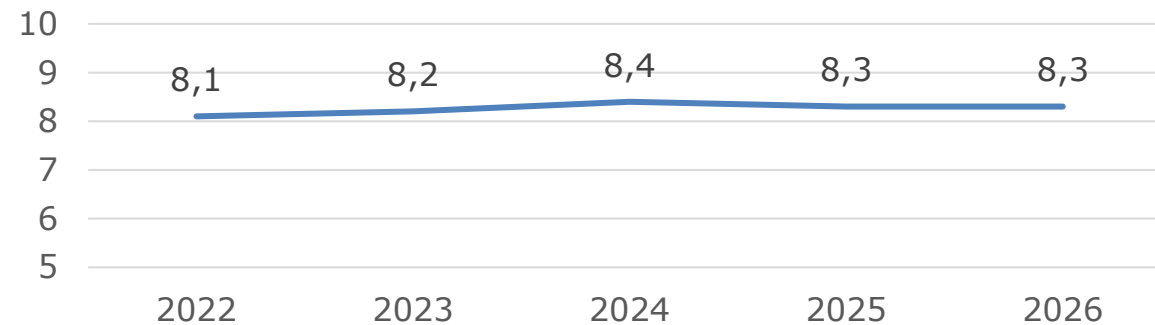


Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Kundenorientierung

8,3

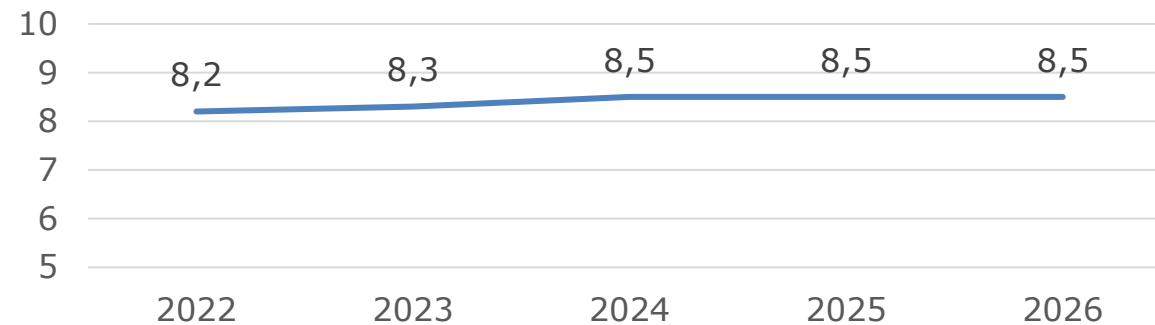


Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Beratung

8,5

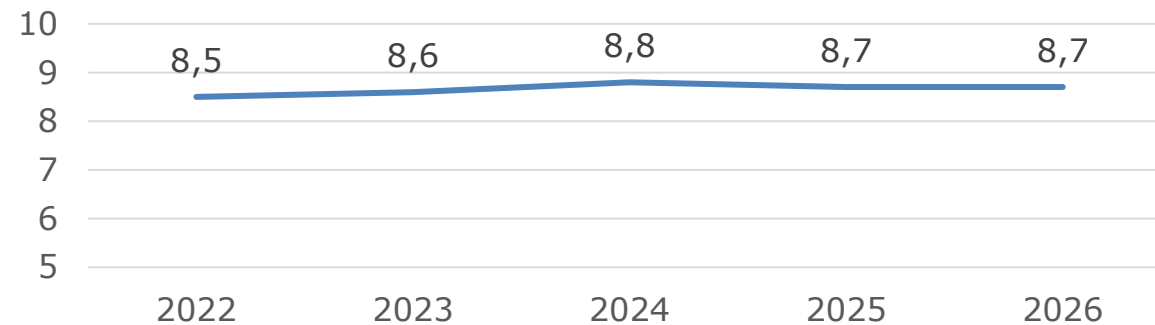


Allgemein

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Zuverlässigkeit

8,7

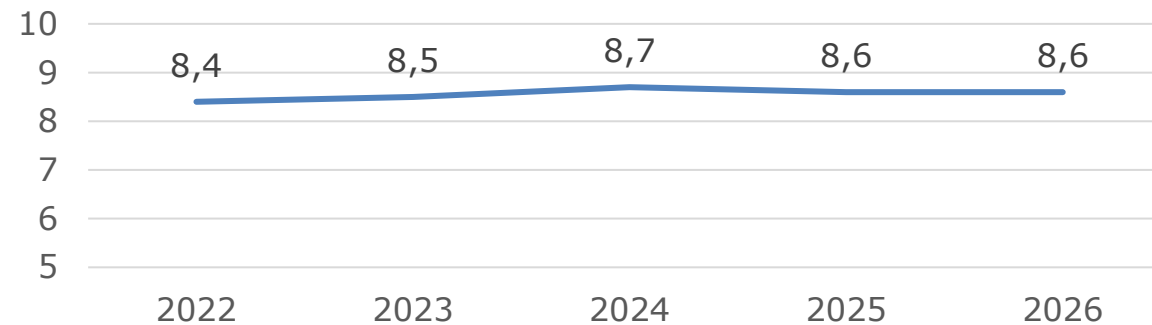


Allgemein – Gesamtzufriedenheit

Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:
(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)

Gesamtzufriedenheit

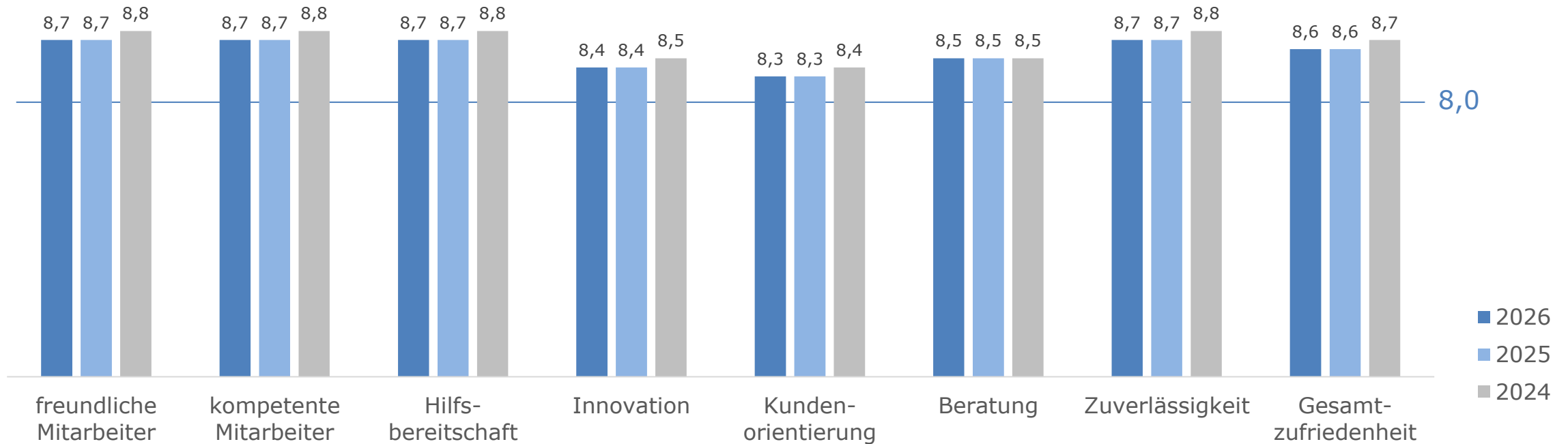
8,6



Allgemein

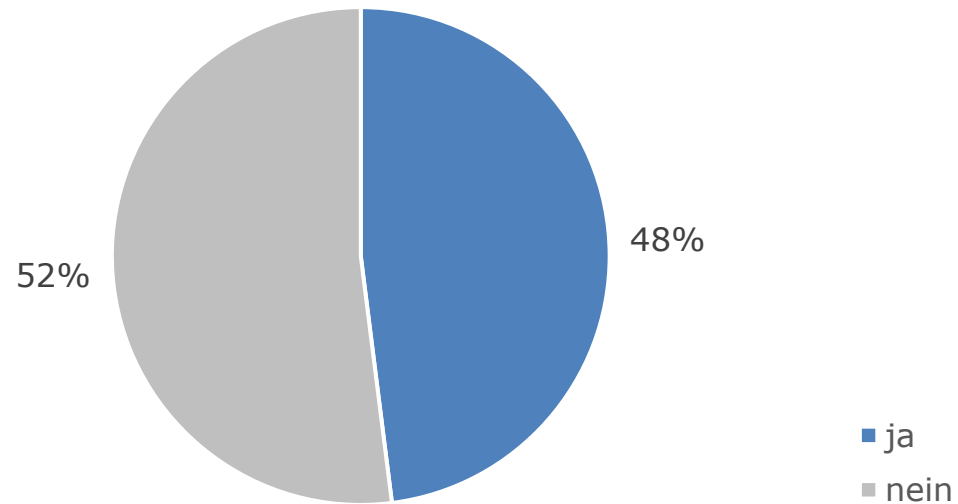
Bitte geben Sie der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote unterteilt in folgende Aspekte:

(5 = sehr unzufrieden und 10 = sehr zufrieden)



Allgemein: Kontakt

Haben Sie im vergangenen Jahr Kontakt zur Stadtwerke Brixen AG aufgenommen?



Jahr	„ja“
2026	48%
2025	48%
2024	59%
2023	57%
2022	48%

Allgemein: Kontakt

Falls ja: Wie zufrieden sind Sie mit unserer Erreichbarkeit und den angebotenen Kontaktmöglichkeiten?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

Erreichbarkeit



Allgemein: Kontakt

Falls ja: Wie zufrieden sind Sie mit unserer Erreichbarkeit und den angebotenen Kontaktmöglichkeiten?

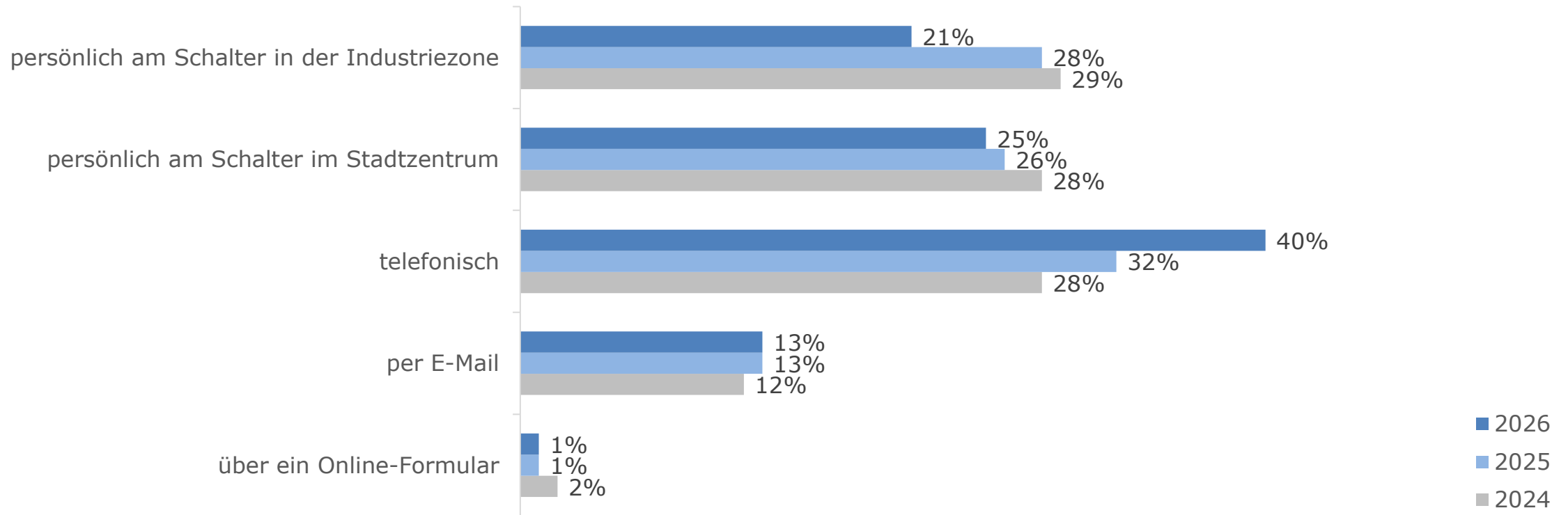
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

Angebote Kontaktmöglichkeiten



Allgemein: Kontakt

Falls ja: wie haben Sie Kontakt mit der Stadtwerke Brixen AG aufgenommen?

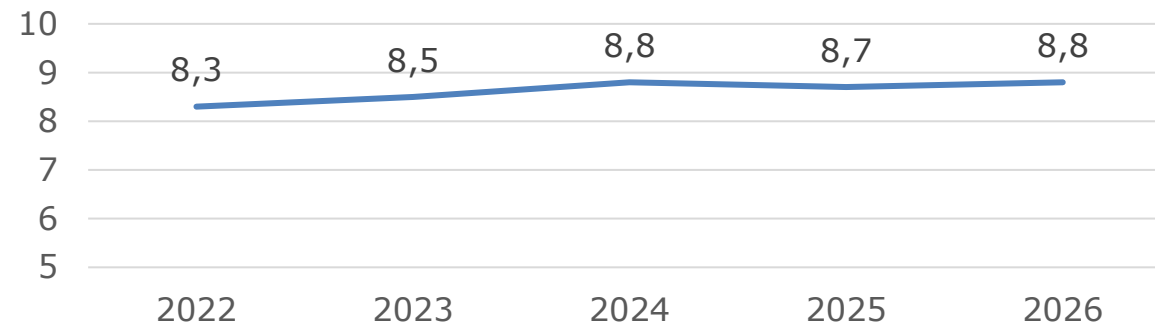


Allgemein: Kontakt

Falls ja: Wie wurde Ihr Anliegen behandelt?

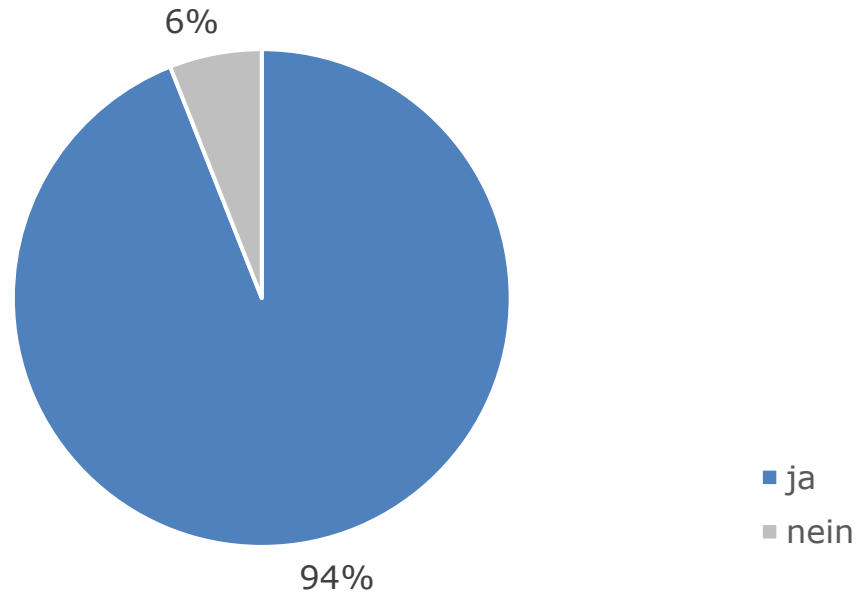
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

8,8



Allgemein: Weiterempfehlen

Können Sie die Stadtwerke Brixen AG weiterempfehlen?



Jahr	„ja“
2026	94%
2025	94%
2024	95%
2023	89%
2022	90%

Umweltdienste

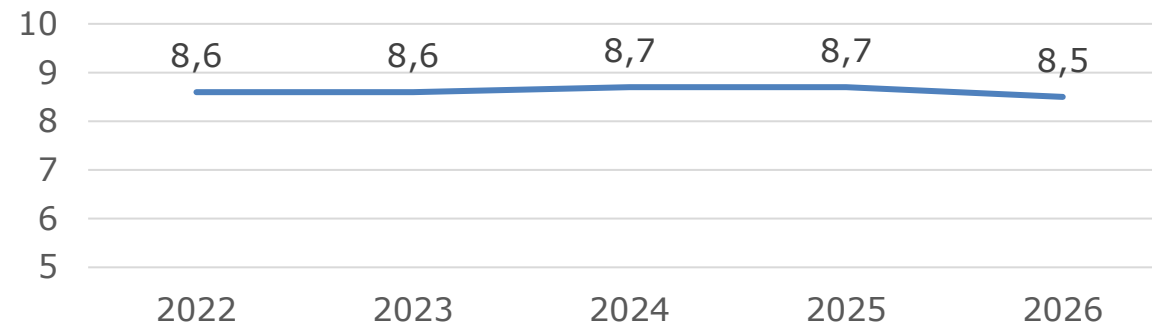
(944 Interviews)

Umweltdienste - Restmüllsammlung

Wie zufrieden sind Sie mit der Restmüllsammlung? Bitte geben Sie eine Zufriedenheitsnote.

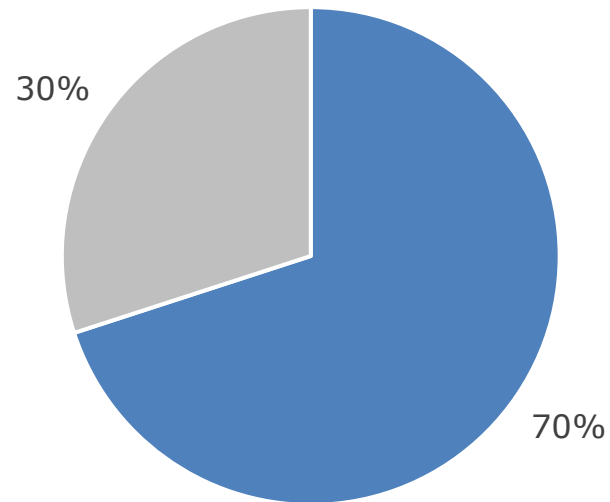
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

8,5



Umweltdienste - Biomüllsammlung

Nehmen Sie den Dienst der Biomüllsammlung in Anspruch?

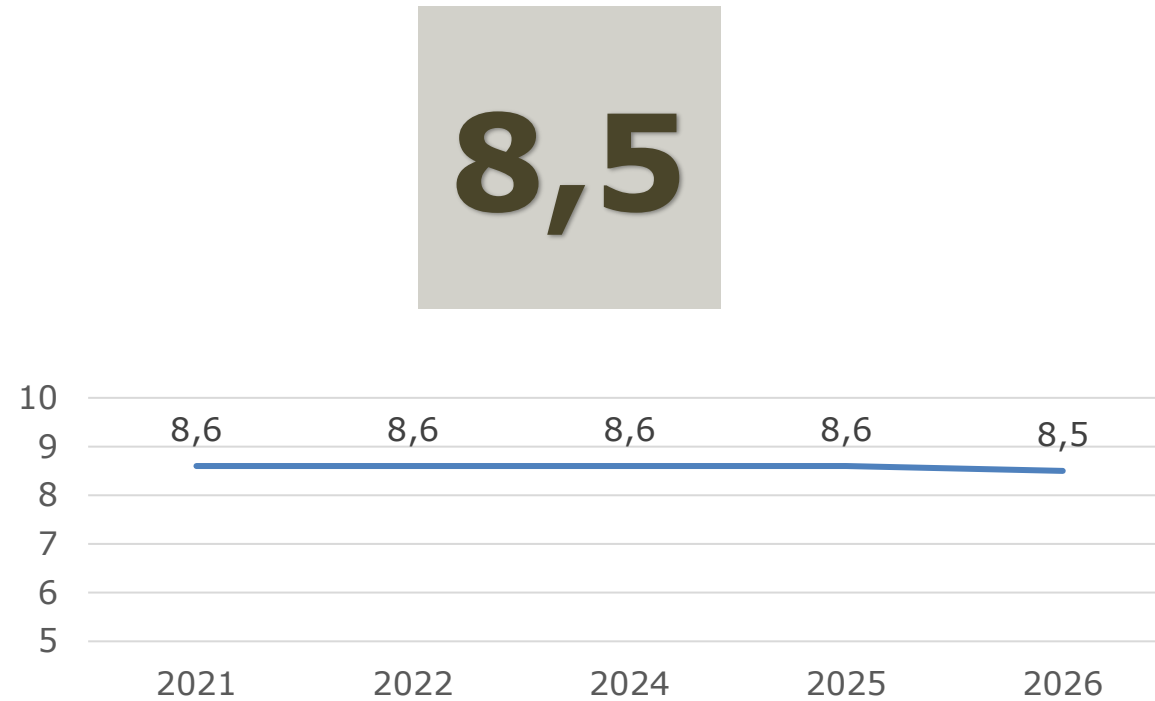


- ja
- nein, bin Eigenkompostierer

Jahr	„ja“
2026	70%
2025	69%
2024	72%
2023	69%
2022	73%

Umweltdienste - Biomüllsammlung

Wie zufrieden sind Sie mit der Biomüllsammlung auf einer Zufriedenheitsskala von 5 bis 10?
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)



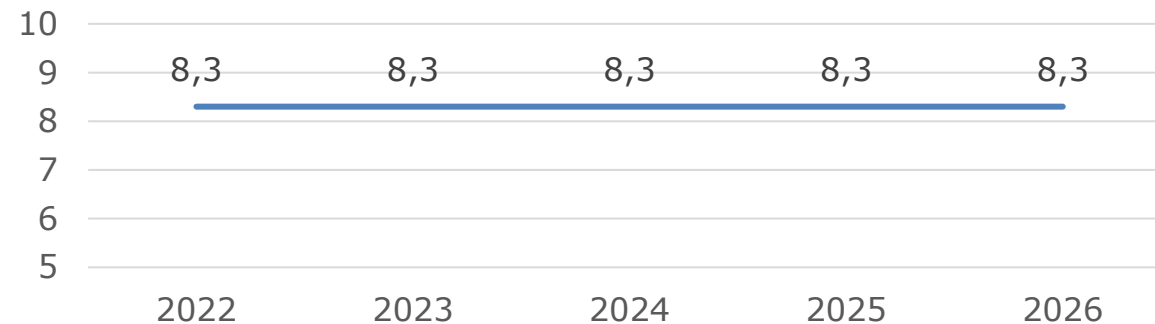
Umweltdienste - Wertstoffinseln

Die Wertstoffsammlung umfasst Minirecyclinghöfe (dezentrale Sammelstellen, die nur an bestimmten Zeiten betreut sind), Wertstoffinseln (jederzeit zugängliche Sammelglocken) und Recyclinghöfe. Wie zufrieden sind sie mit der Wertstoffsammlung auf einer Skala von 5 (sehr unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden)?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

Wertstoffinseln

8,3



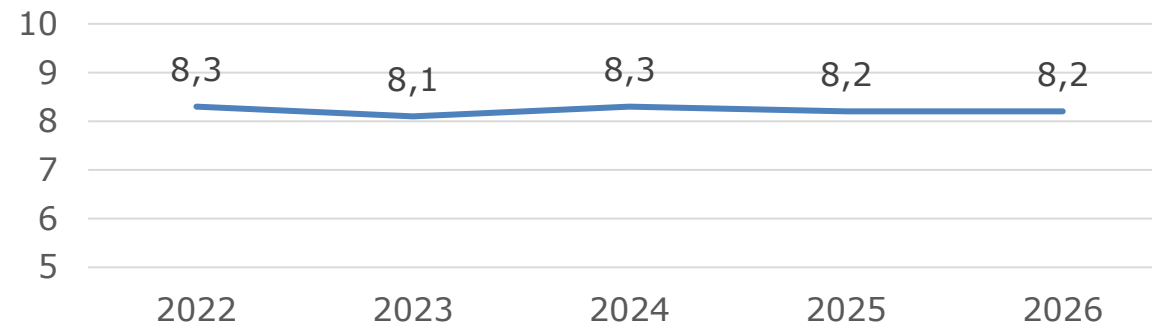
Umweltdienste - Minirecyclinghöfe

Die Wertstoffsammlung umfasst Minirecyclinghöfe (dezentrale Sammelstellen, die nur an bestimmten Zeiten betreut sind), Wertstoffinseln (jederzeit zugängliche Sammelglocken) und Recyclinghöfe. Wie zufrieden sind sie mit der Wertstoffsammlung auf einer Skala von 5 (sehr unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden)?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

Minirecyclinghöfe

8,2



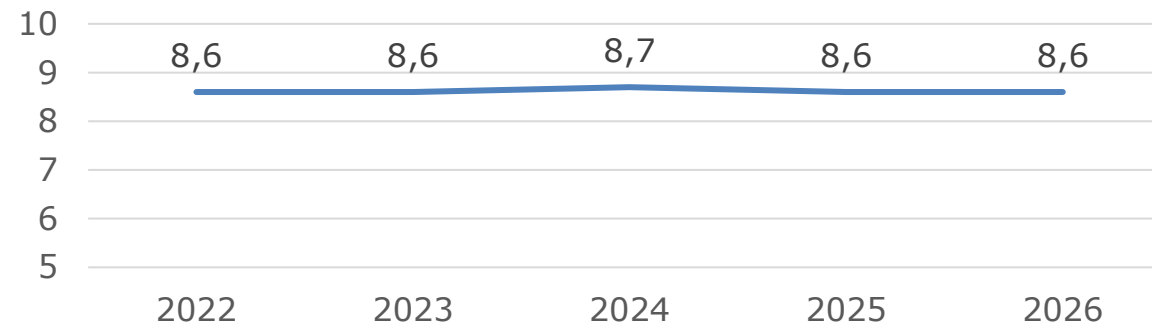
Umweltdienste - Recyclinghöfe

Die Wertstoffsammlung umfasst Minirecyclinghöfe (dezentrale Sammelstellen, die nur an bestimmten Zeiten betreut sind), Wertstoffinseln (jederzeit zugängliche Sammelglocken) und Recyclinghöfe. Wie zufrieden sind sie mit der Wertstoffsammlung auf einer Skala von 5 (sehr unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden)?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

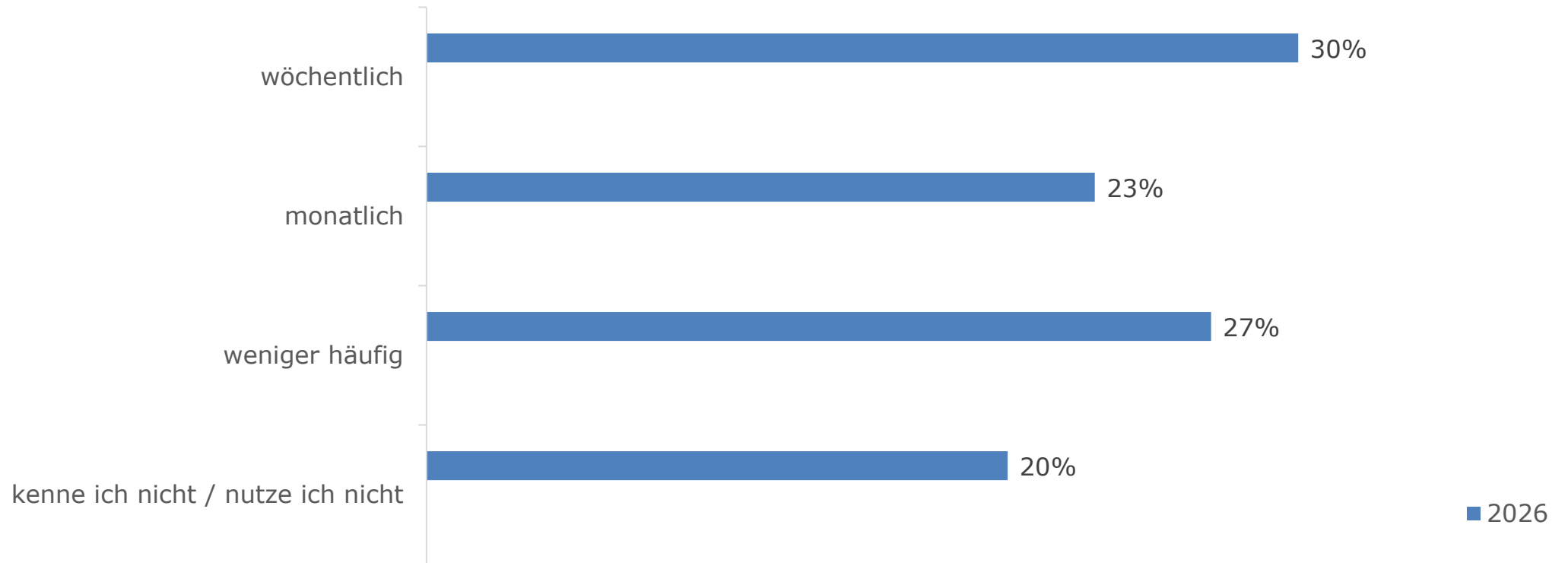
Recyclinghöfe

8,6



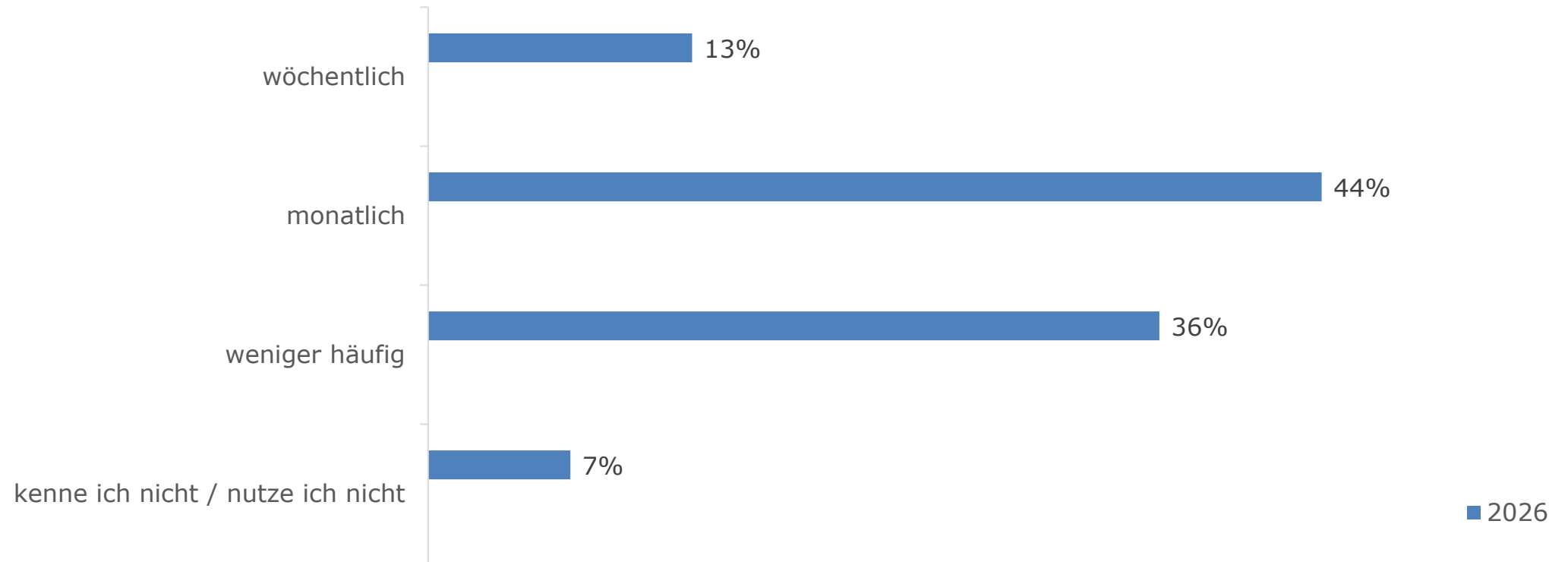
Umweltdienste - Minirecyclinghöfe

Wie oft nutzen Sie Minirecyclinghöfe?



Umweltdienste - Recyclinghöfe

Wie oft nutzen Sie die Recyclinghöfe Brixen oder Vahrn?



Umweltdienste - Recyclinghöfe

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Recyclinghöfe Brixen und Vahrn auf einer Skala von 5 (sehr unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden)?
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

Recyclinghof Brixen

8,4



Umweltdienste - Recyclinghöfe

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Recyclinghöfe Brixen und Vahrn auf einer Skala von 5 (sehr unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden)?
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

Recyclinghof Vahrn

8,3

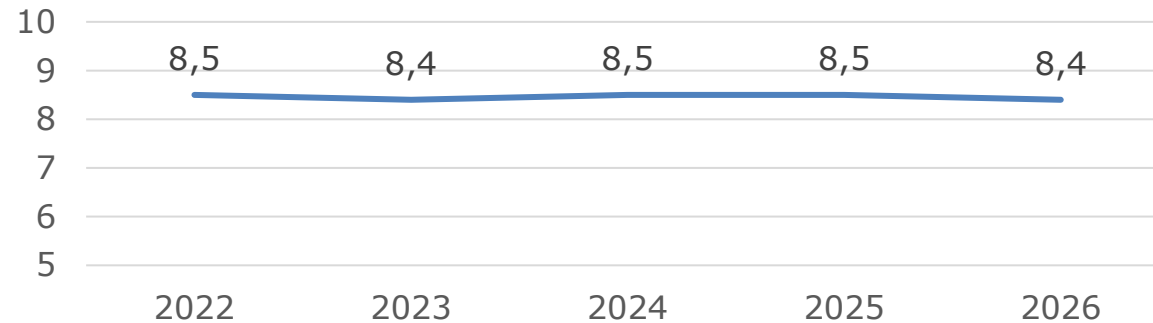


Umweltdienste – Öffentliche Sauberkeit

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der öffentlichen Plätze, der Grünflächen und Spielplätze sowie die Straßenreinigung in Brixen ?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

8,4

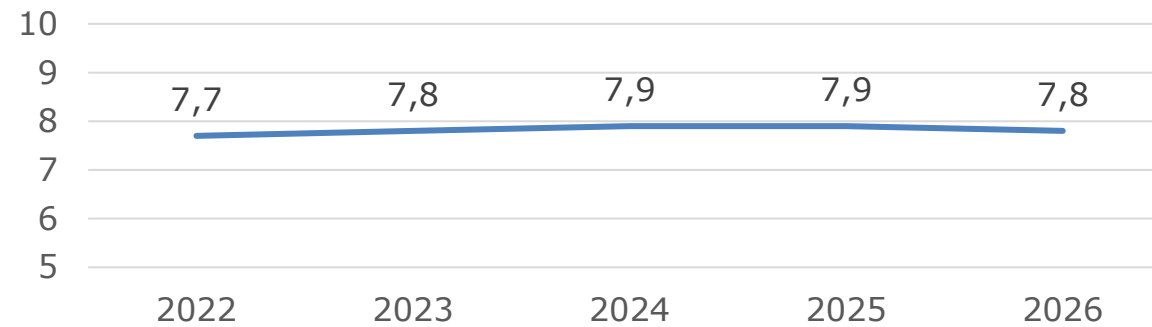


Umweltdienste

Bitte bewerten Sie das **Preis-/Leistungsverhältnis** der Umweltdienste.

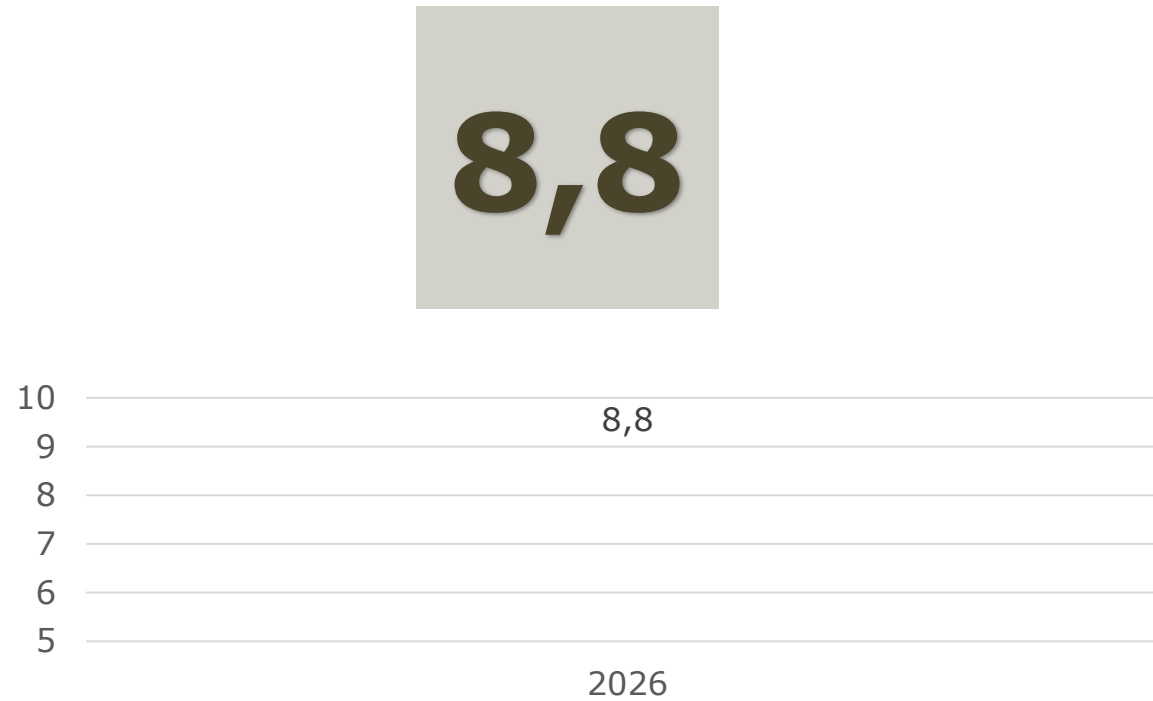
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

7,8



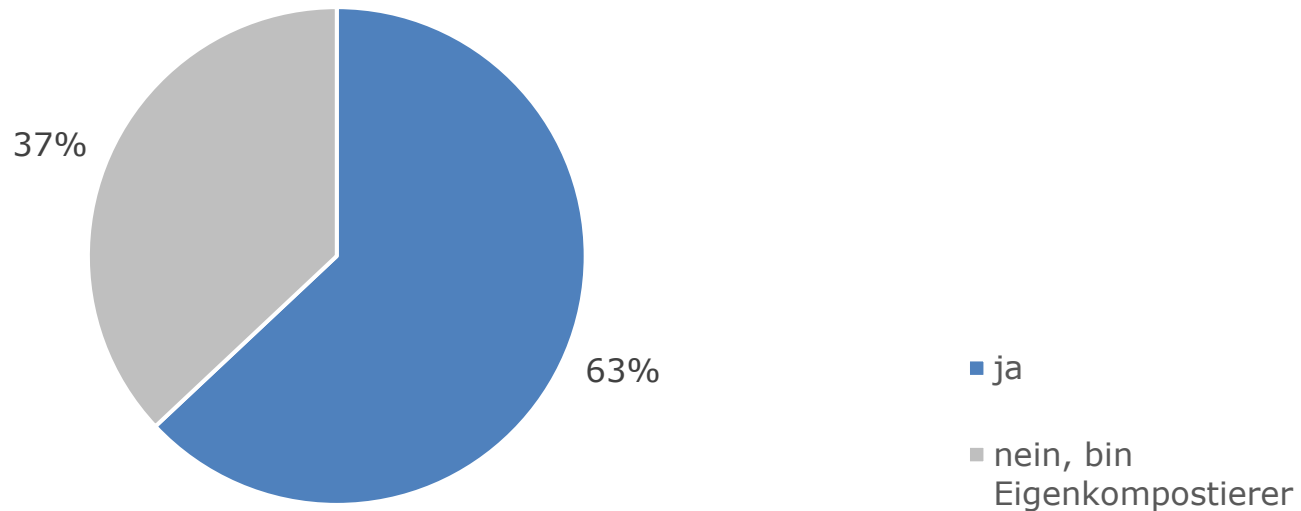
Umweltdienste - Vahrn, Natz-Schabs

Wie zufrieden sind Sie mit der Restmüllsammlung? Bitte geben Sie eine Zufriedenheitsnote.
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)



Umweltdienste - Vahrn, Natz-Schabs

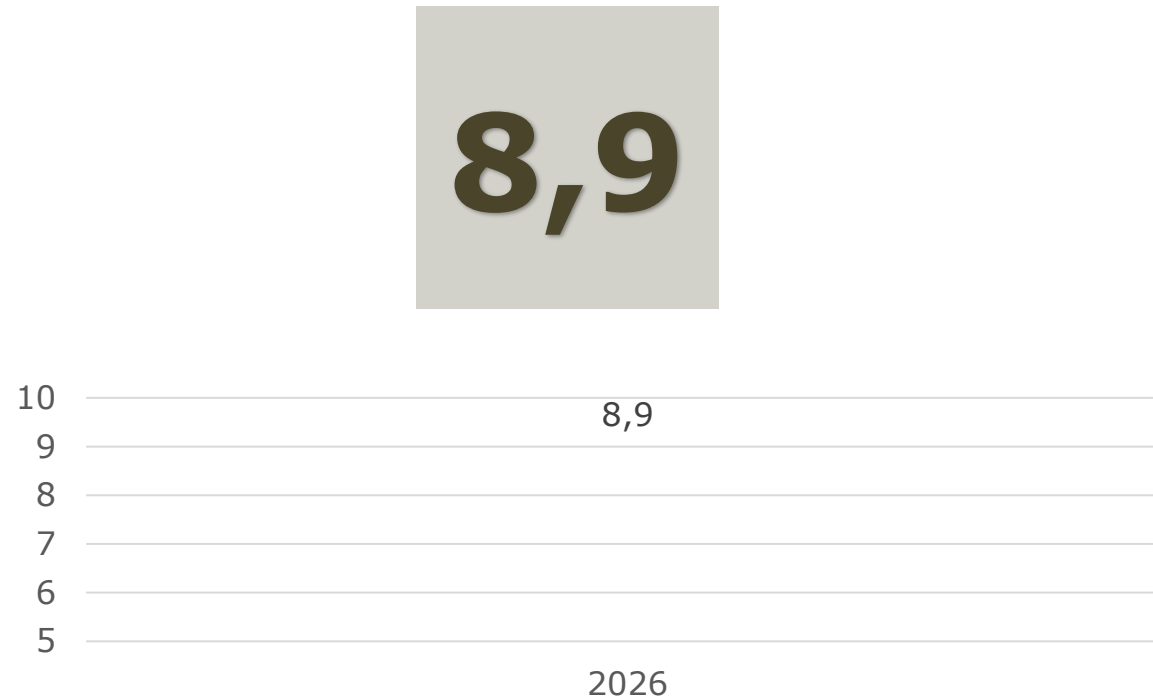
Nehmen Sie den Dienst der Biomüllsammlung in Anspruch?



Jahr	„ja“
2026	63%

Umweltdienste - Vahrn, Natz-Schabs

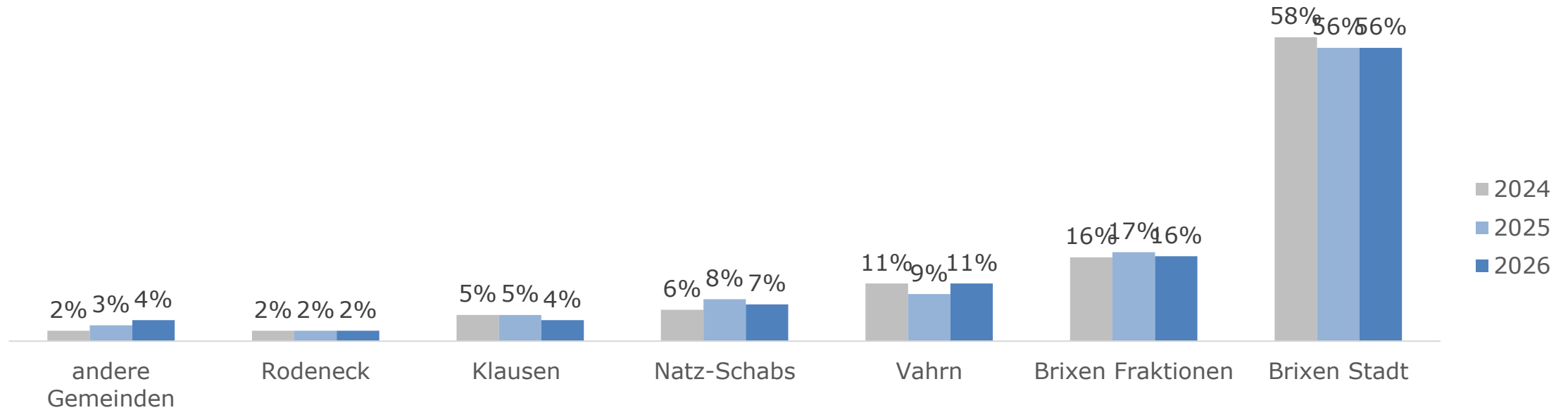
Wie zufrieden sind Sie mit der Biomüllsammlung auf einer Zufriedenheitsskala von 5 bis 10?
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)



Stromverteilung

Stromverteilung

Sind Sie Strom-Kunde der Stadtwerke Brixen AG?

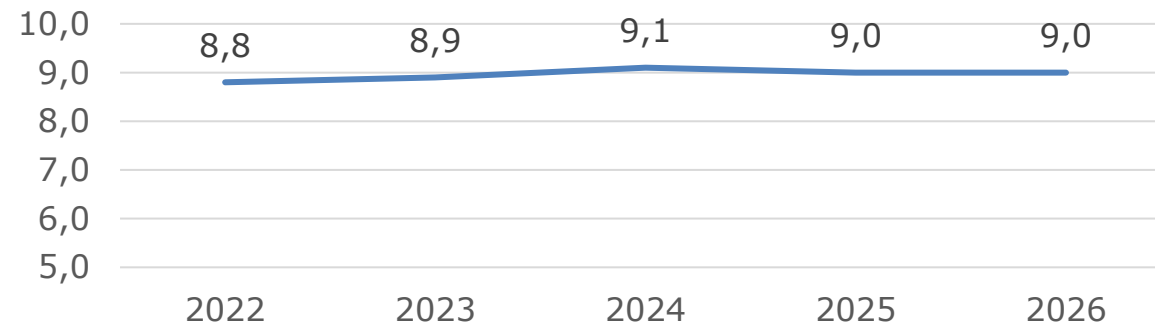


1.110 Kunden der Stromverteilung haben den Fragebogen ausgefüllt.

Stromverteilung

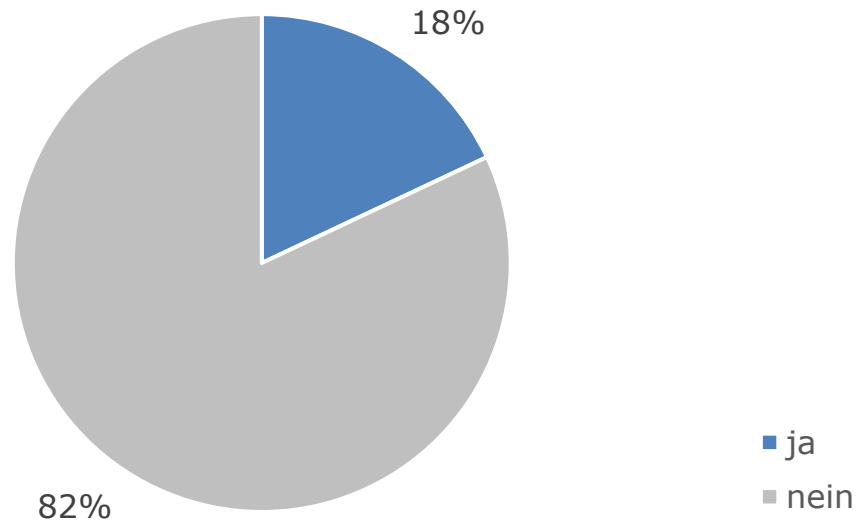
Bitte benoten Sie die Qualität bzw. Kontinuität der Versorgung mit elektrischem Strom auf einer Notenskala von 5 bis 10.
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

9,0



Stromverteilung

Haben Sie im Bereich Strom Assistenz der Stadtwerke Brixen AG benötigt?



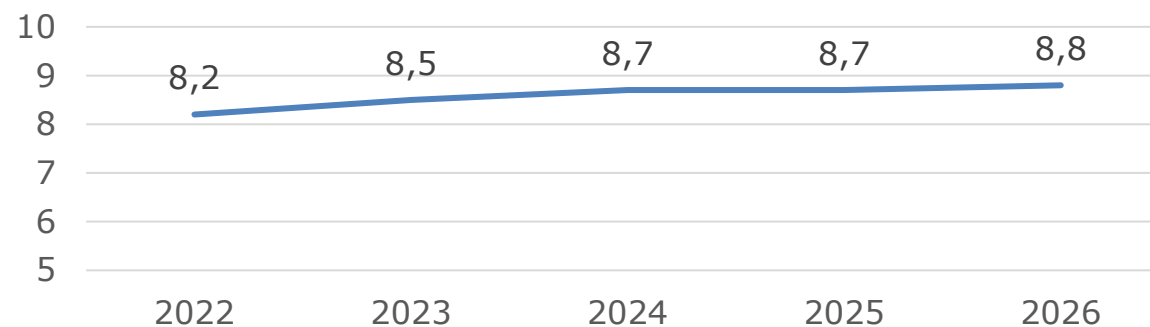
Jahr	„ja“
2026	18%
2025	20%
2024	22%
2023	22%
2022	19%

Stromverteilung

Wenn ja: wie zufrieden waren Sie mit dem gebotenen Service?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

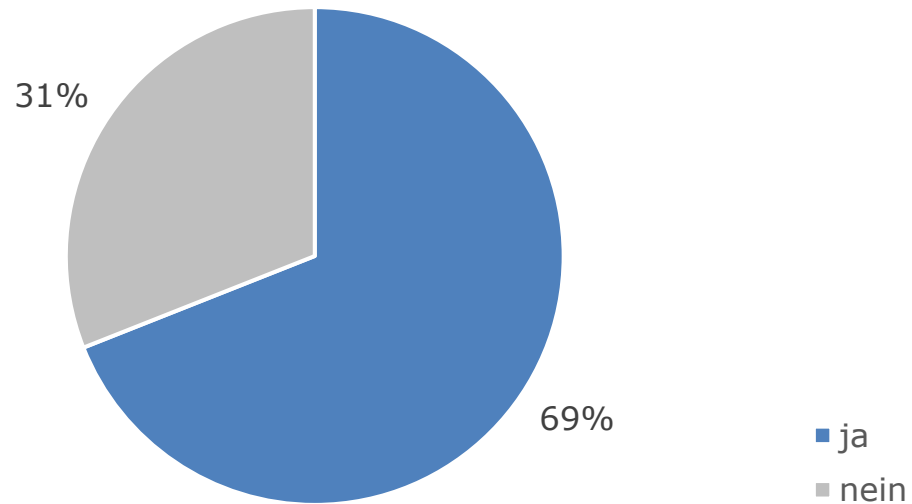
8,8



Stromverkauf BEN

Stromverkauf BEN

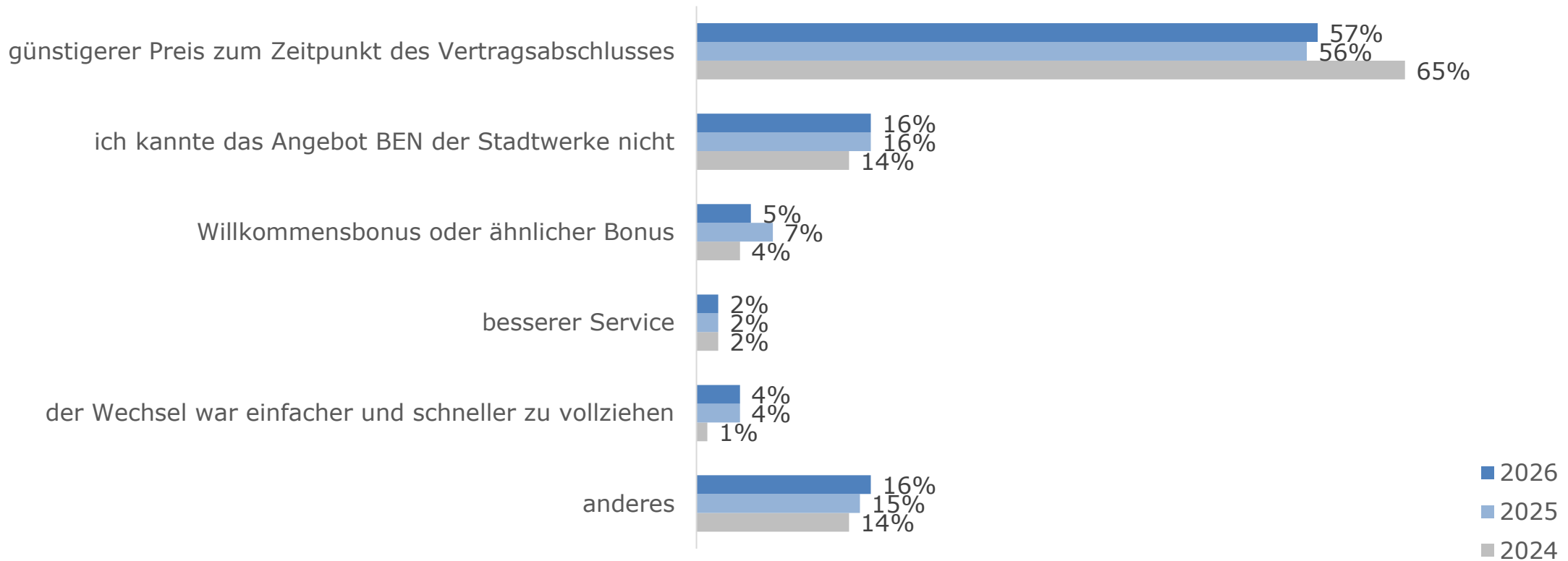
Sind Sie Kunde von "BEN - Brixen ENergy", dem Angebot der Stadtwerke Brixen AG im freien Strommarkt?



Jahr	„ja“
2026	69%
2025	73%
2024	75%
2023	62%
2022	36%

Stromverkauf BEN

Falls nein: warum haben Sie sich für einen anderen Anbieter entschieden?

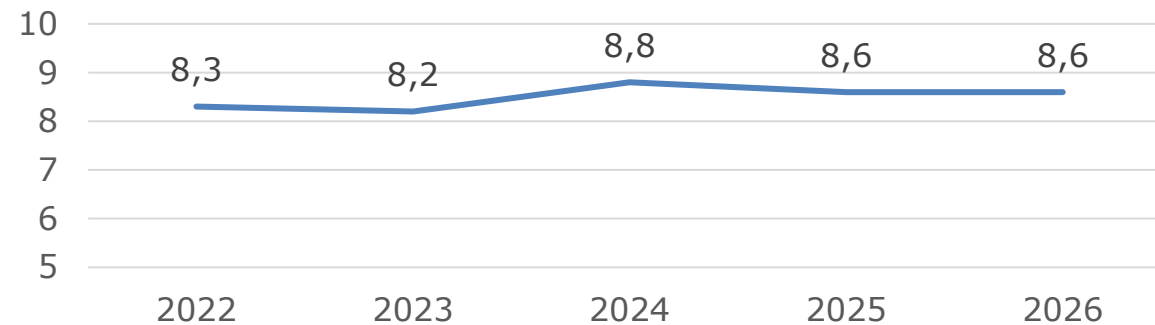


Stromverkauf BEN

Falls ja: bitte geben Sie "BEN", dem Stromangebot für den freien Markt eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

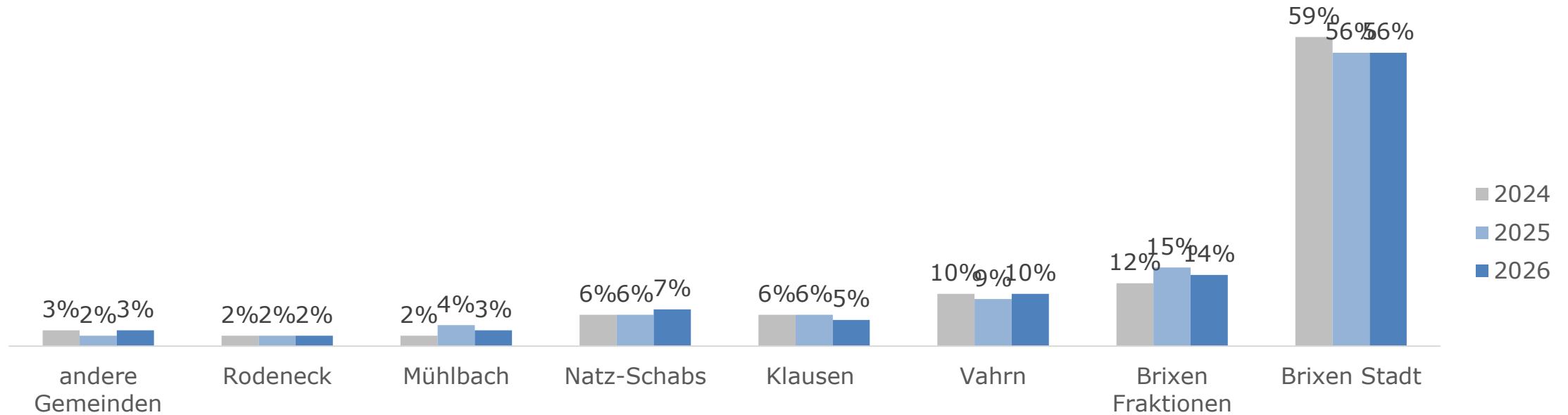
8,6



Wasser- und Abwasserdienst

Wasser- und Abwasserdienst

Sind Sie Kunde der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung der Stadtwerke Brixen AG?



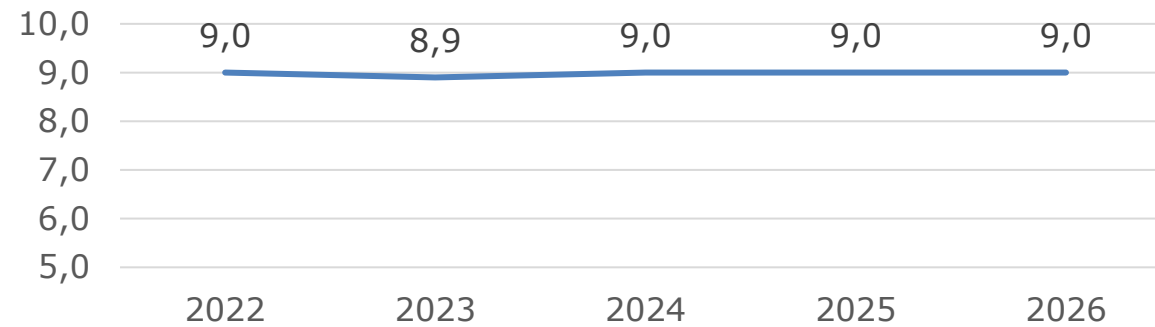
1.121 Kunden der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung haben an der Befragung teilgenommen.

Wasser- und Abwasserdienst

Bitte benoten Sie die Qualität des Trinkwassers auf einer Skala zwischen 5 und 10.

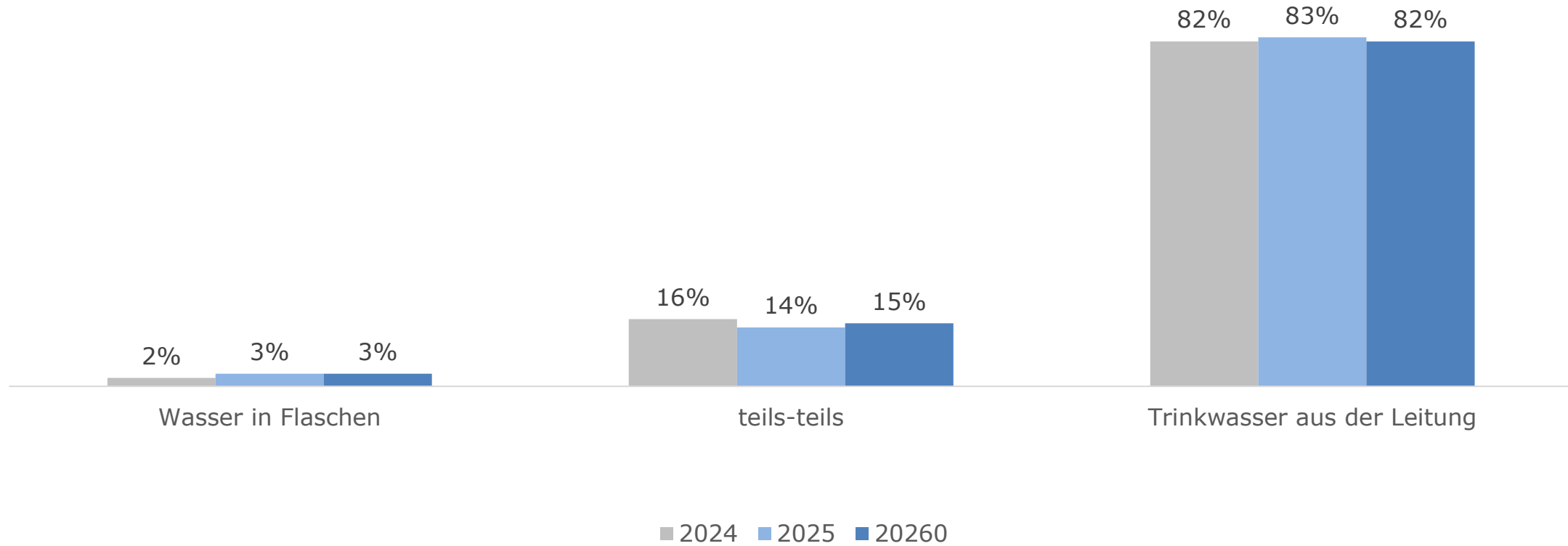
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

9,0



Wasser- und Abwasserdienst

Trinken Sie das Wasser aus Ihrer Leitung oder kaufen Sie sich das Wasser für Ihren täglichen Gebrauch im Geschäft?

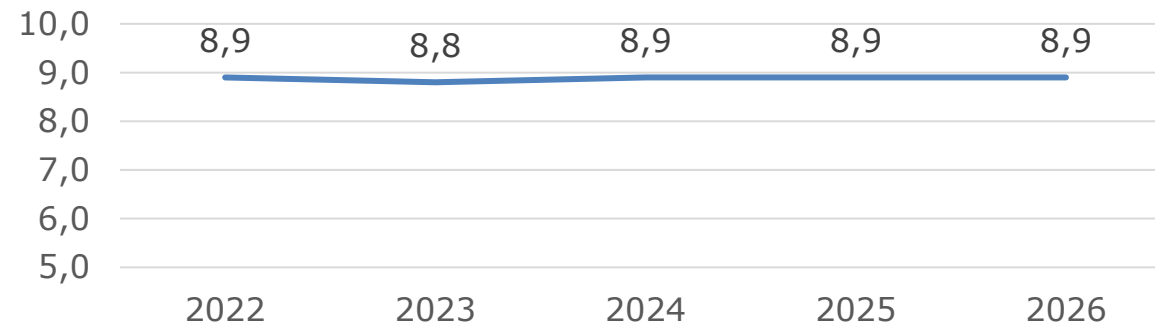


Wasser- und Abwasserdienst

Bitte geben Sie dem Wasser- und Abwasserdienst der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

8,9

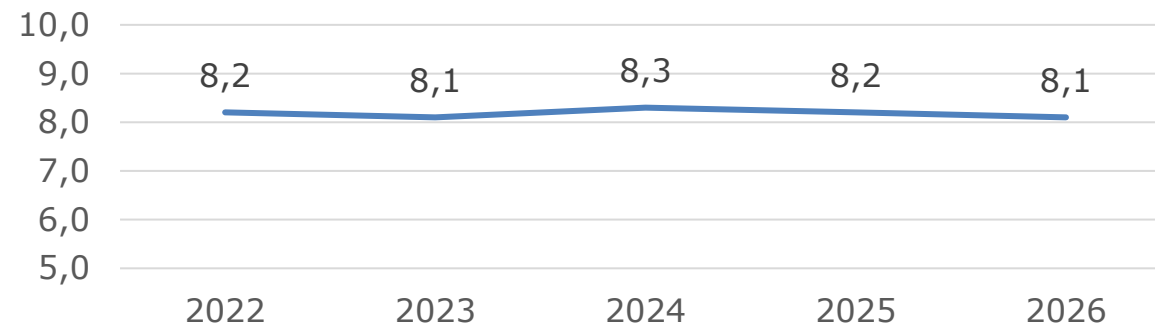


Wasser- und Abwasserdienst

Wie empfinden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis für die Trinkwasserversorgung und die Abwasserentsorgung der Stadtwerke Brixen AG?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

8,1

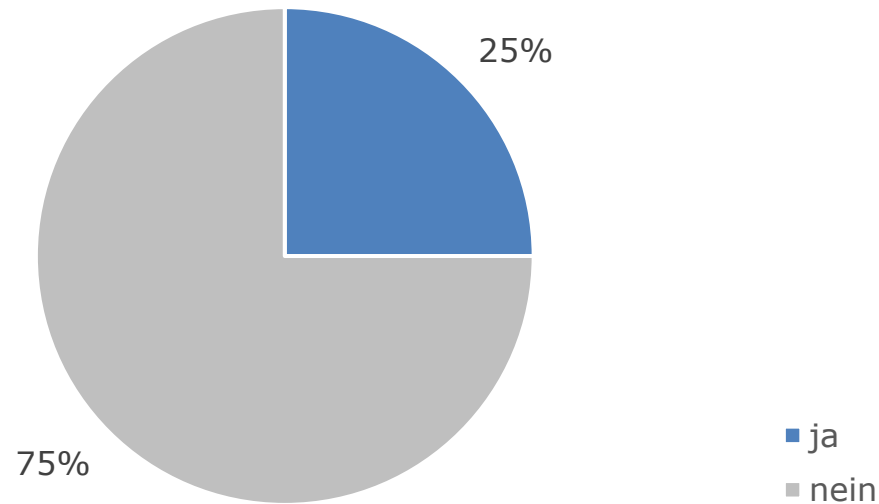


Fernwärmendienst

(702 Interviews)

Fernwärme

Haben Sie im Bereich Fernwärme die Assistenz der Stadtwerke Brixen AG benötigt?

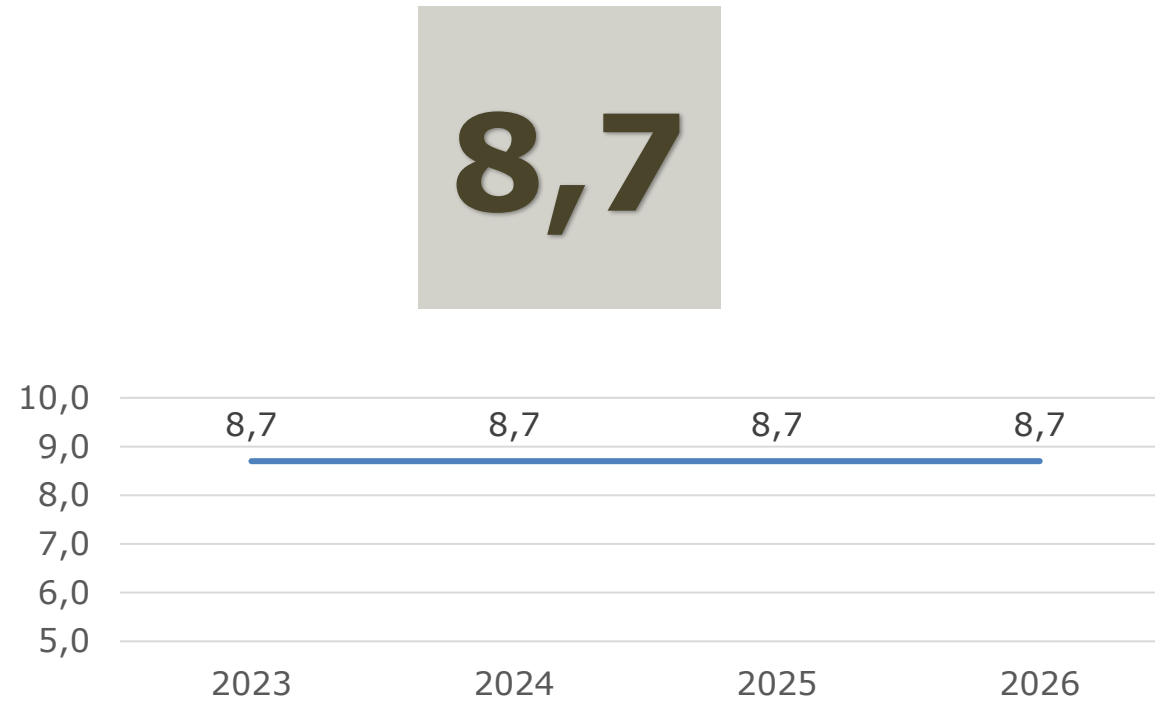


Jahr	„ja“
2026	25%
2025	23%
2024	24%
2023	26%

Fernwärme

Wenn ja: wie zufrieden waren Sie mit dem gebotenen Service?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

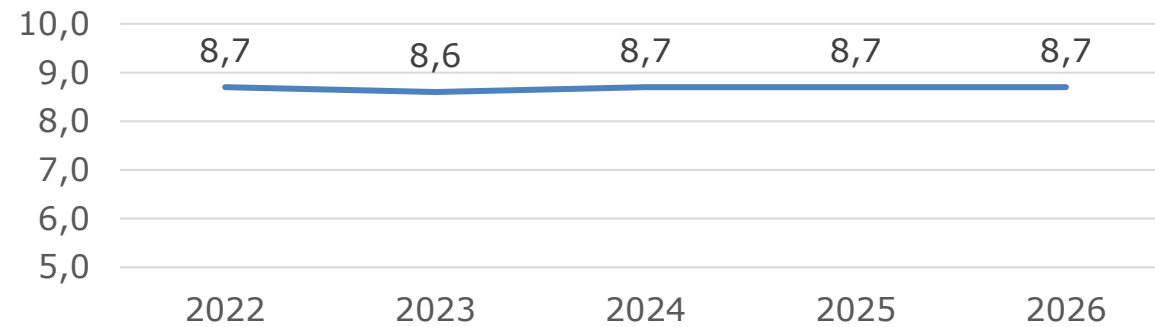


Fernwärme

Bitte geben Sie dem Fernwärmedienst der Stadtwerke Brixen AG eine Zufriedenheitsnote.

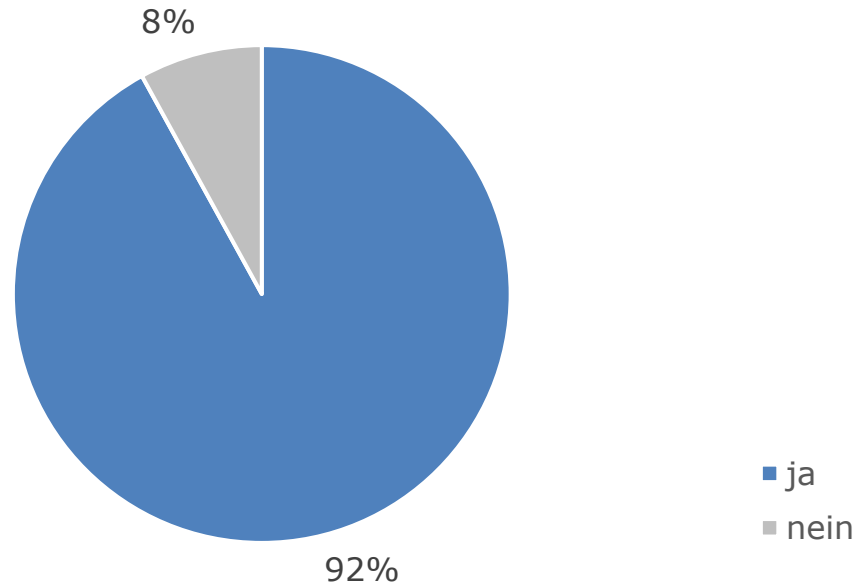
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

8,7



Fernwärme

Erfüllt die Fernwärme Ihre Erwartungen?



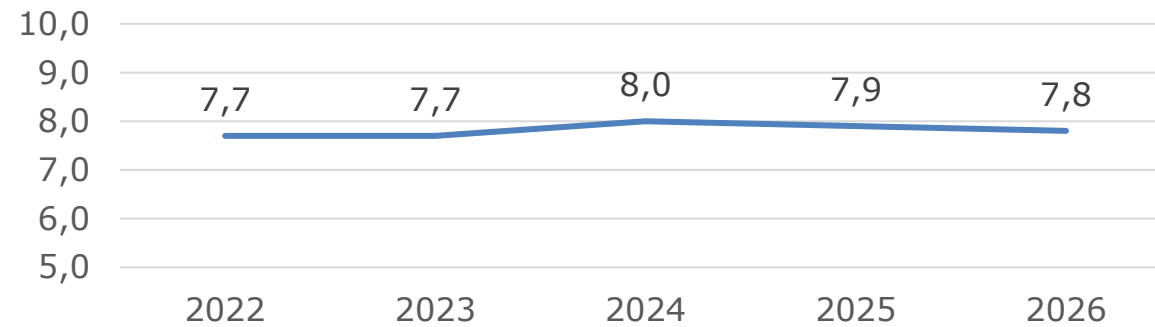
Jahr	„ja“
2026	92%
2025	93%
2024	93%
2023	90%
2022	92%

Fernwärme

Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis für den Fernwärmedienst der Stadtwerke Brixen AG?

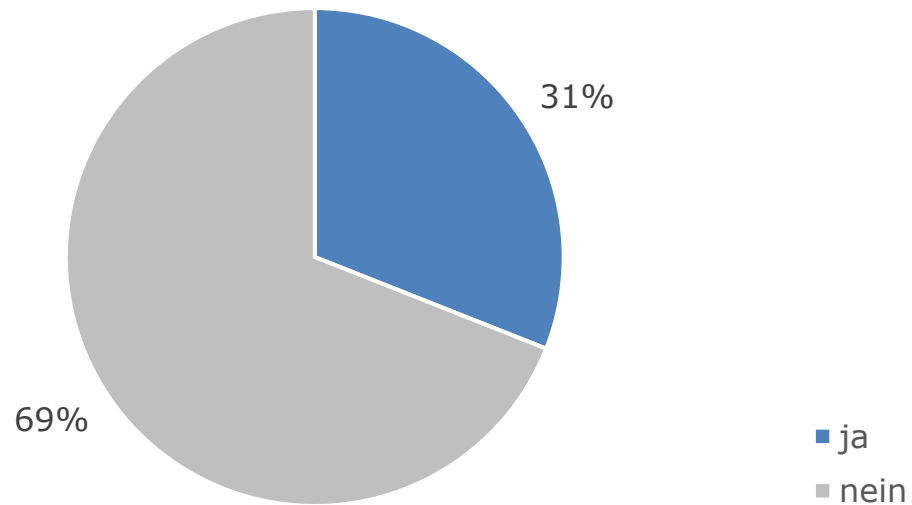
(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

7,8



Citynet
(318 Interviews)

Nehmen Sie den Dienst „Citynet“ (Glasfaserinternet) der Stadtwerke Brixen AG in Anspruch?

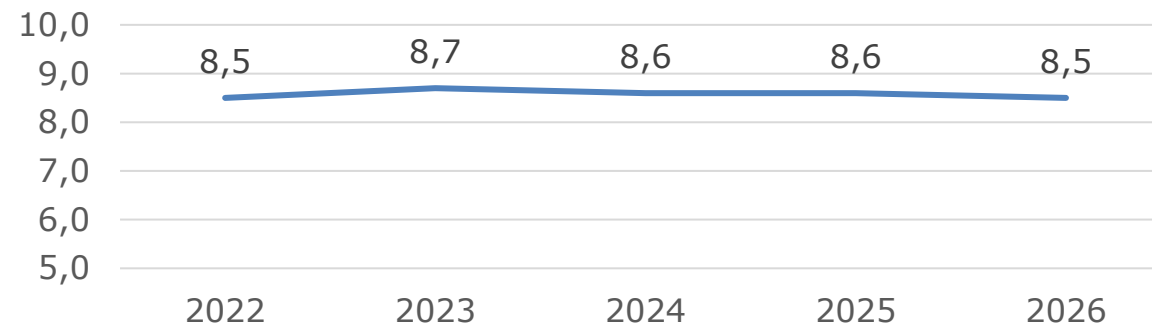


Jahr	„ja“
2026	31%
2025	32%
2024	30%
2023	28%
2022	29%

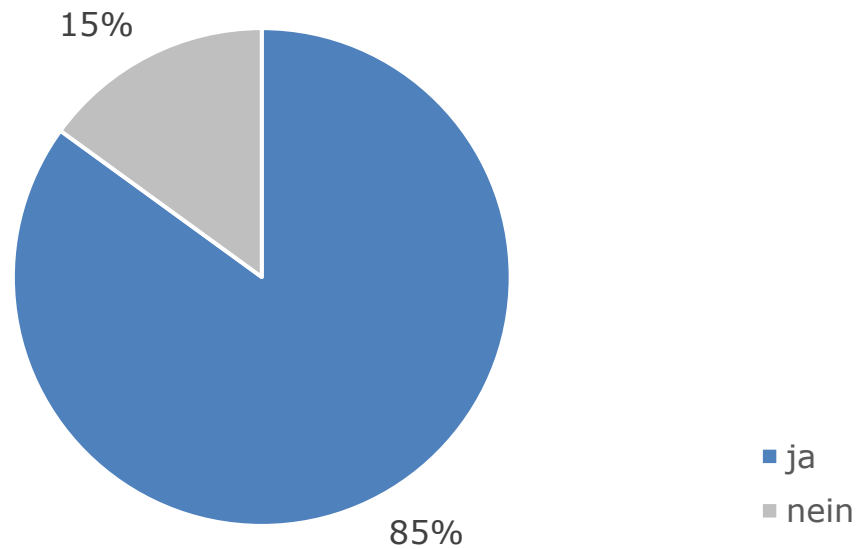
Bitte geben Sie für „Citynet“ (Internet über Glasfaserkabel) eine Zufriedenheitsnote.

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

8,5



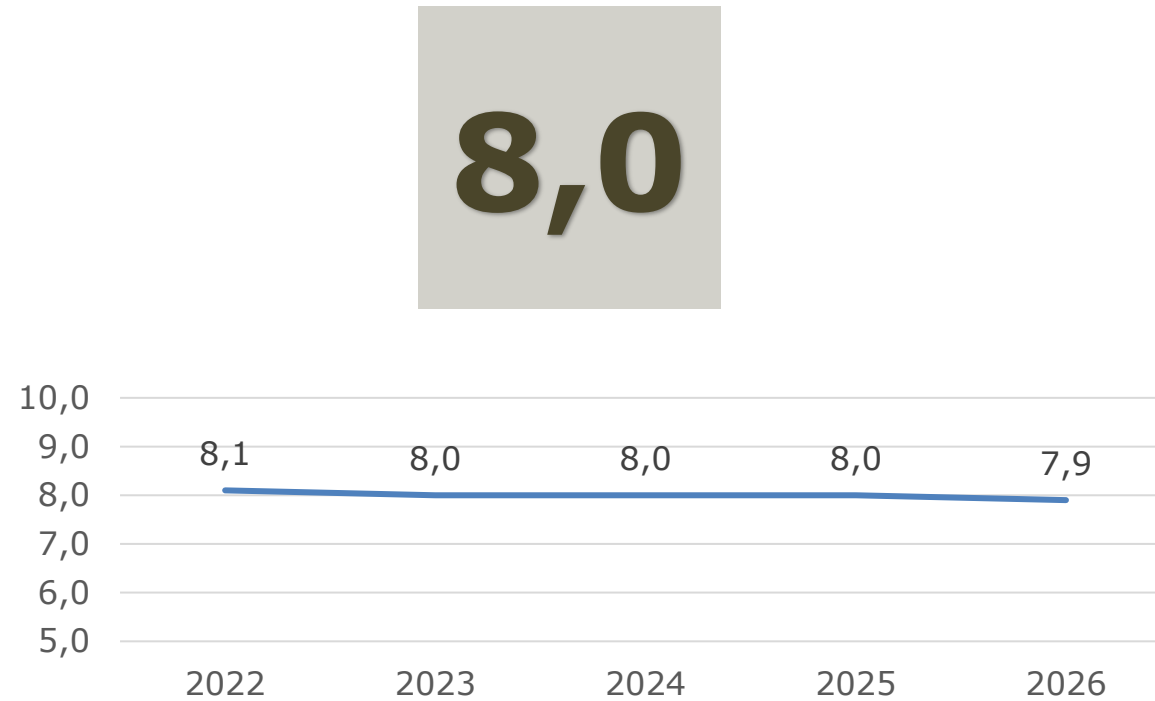
Erfüllt „Citynet“ Ihre Erwartungen?



Jahr	„ja“
2026	85%
2025	88%
2024	88%
2023	89%
2022	86%

Sind die Preise für „Citynet“ der Qualität des Services angepasst?

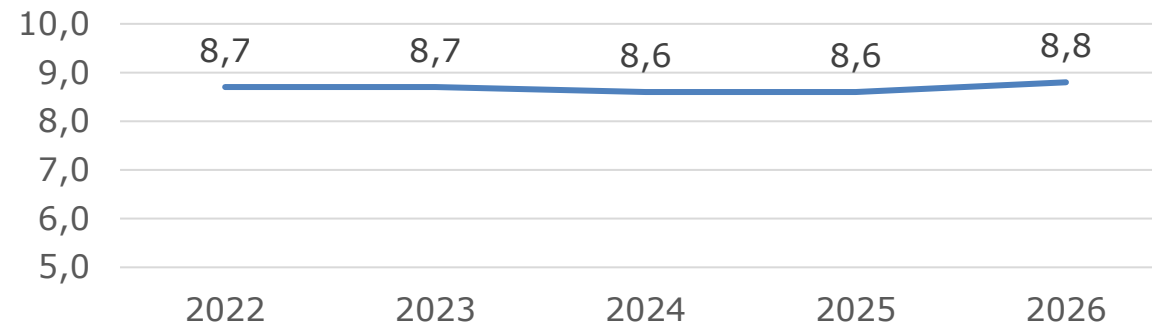
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)



Sofern Sie technische Assistenz der Stadtwerke Brixen AG benötigten, wie zufrieden waren Sie mit dem gebotenen Service?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

8,8

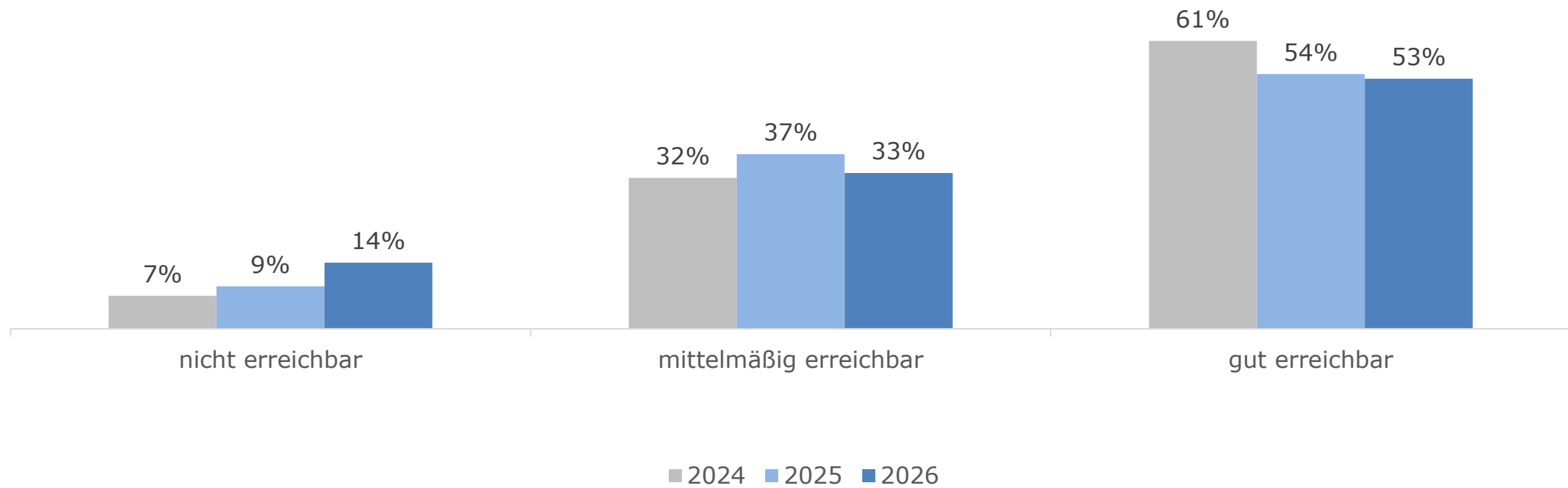


Information & PR-Arbeit

Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

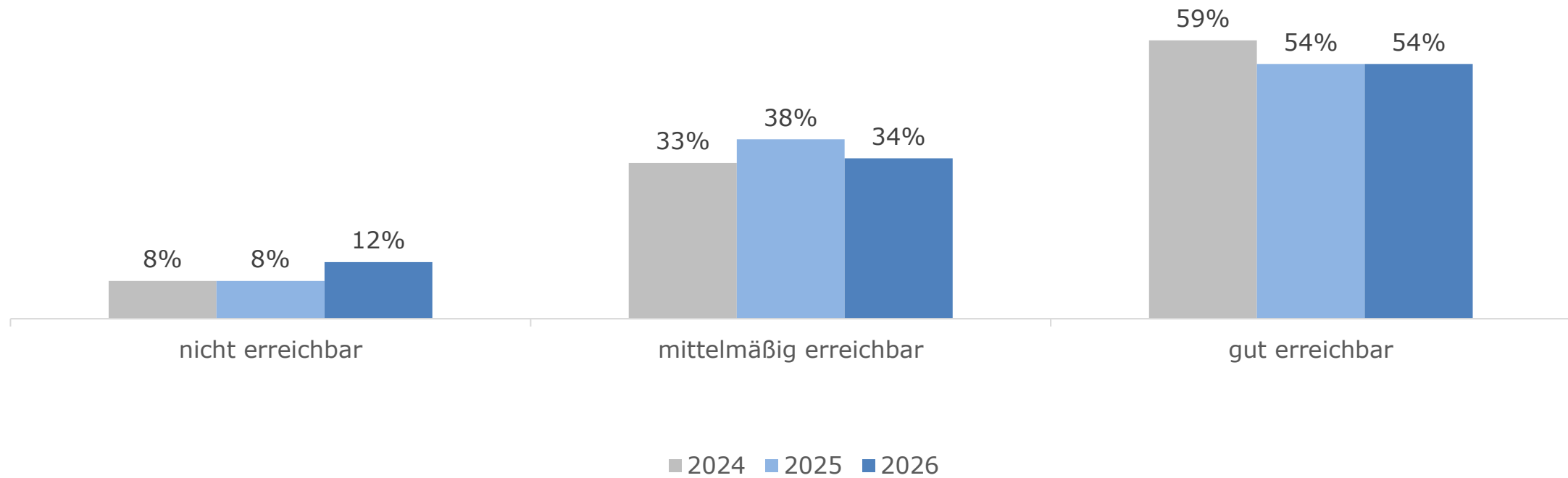
Webseite der Stadtwerke Brixen AG



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

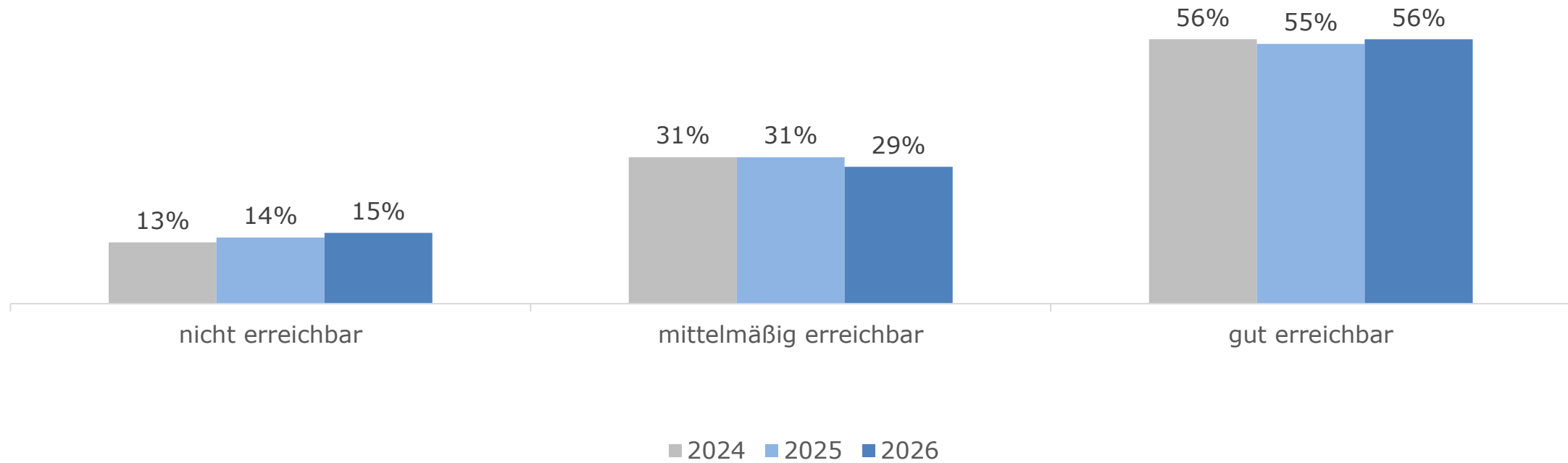
Kundenportal der Stadtwerke Brixen AG



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

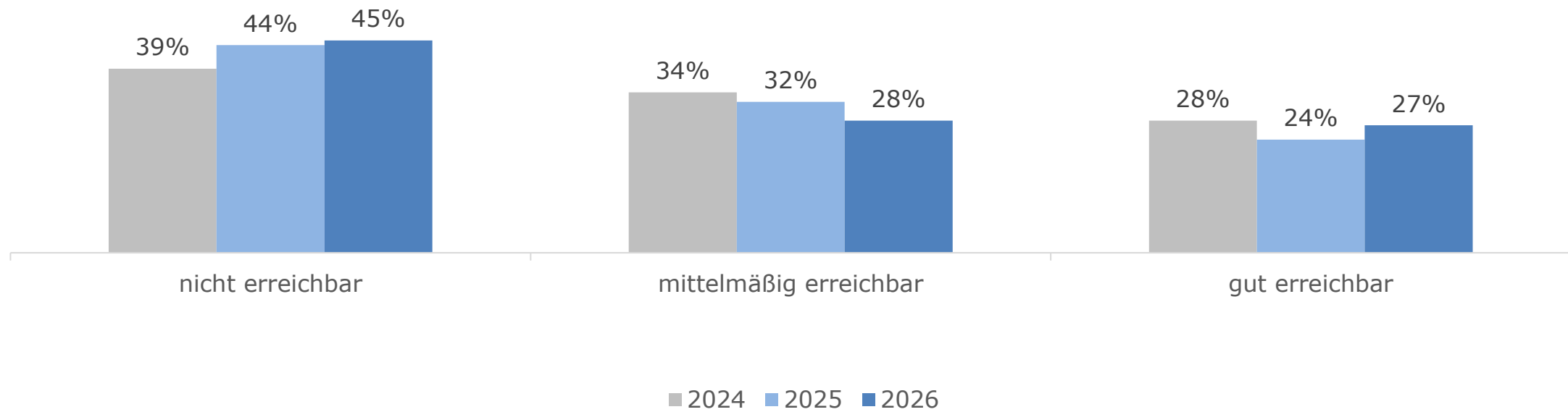
Informationen im „Der Brixner“



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

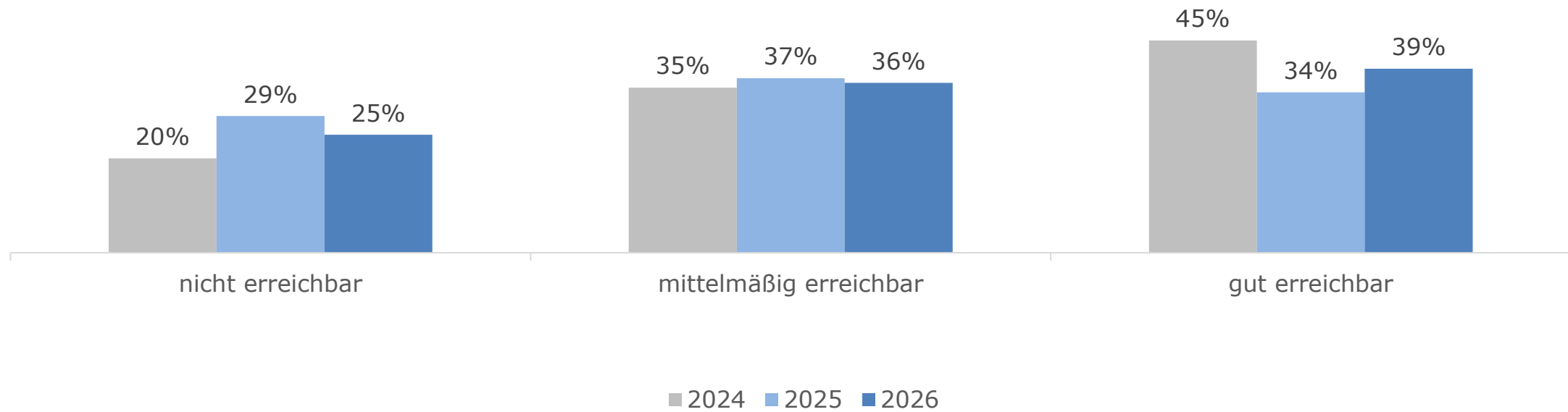
Informationen im „Isarco News“



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

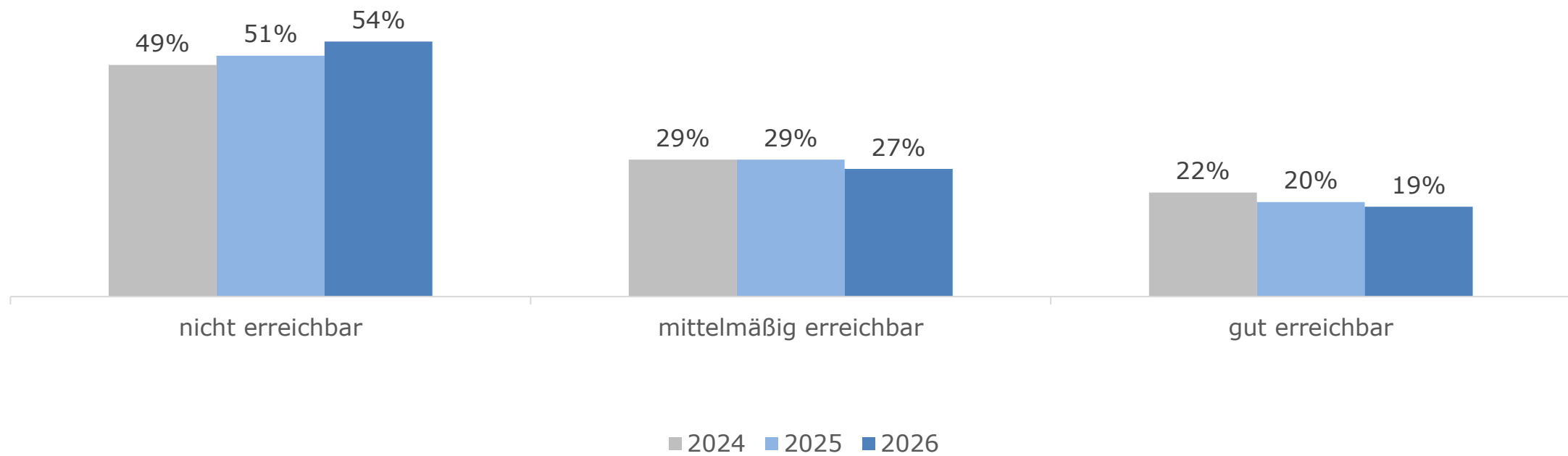
Newsletter



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

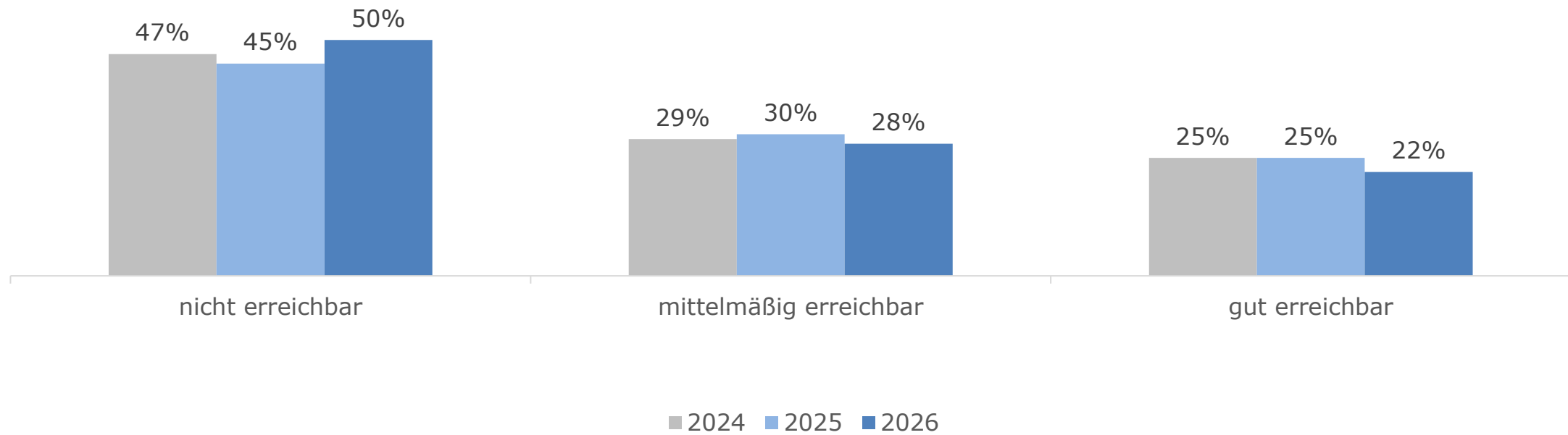
Müll-App Junker



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

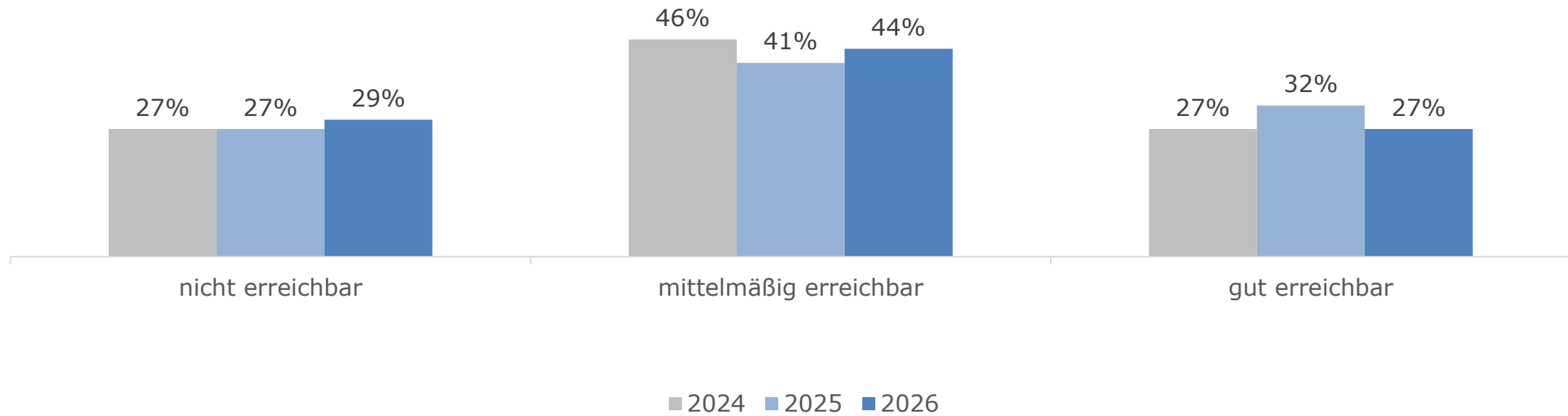
Gemeinden-App Gem2Go



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

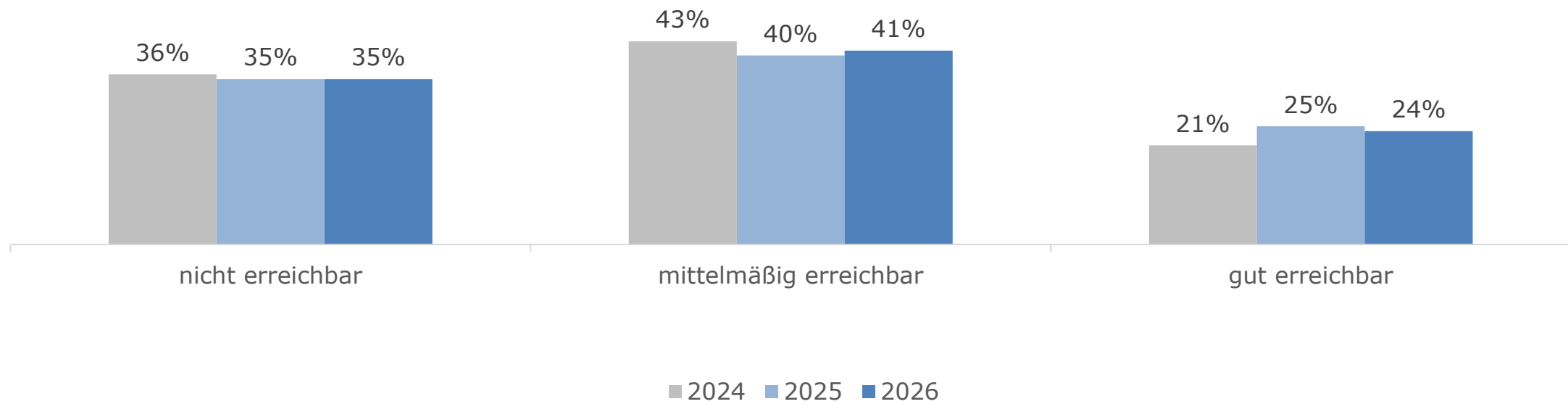
Presseberichte/Inserate in Tageszeitungen



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

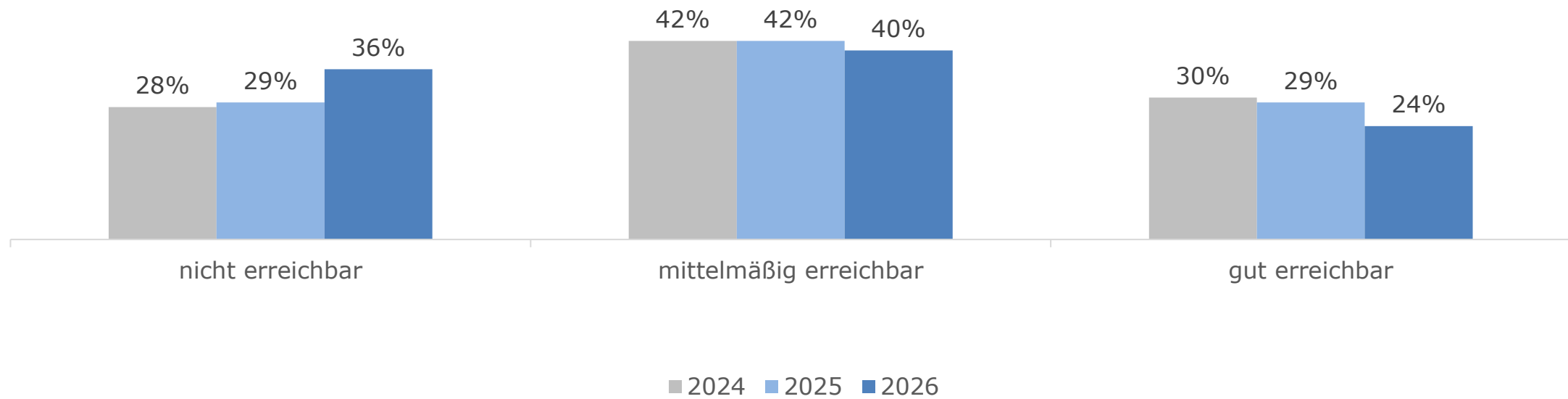
Presseberichte/Inserate in Radio



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

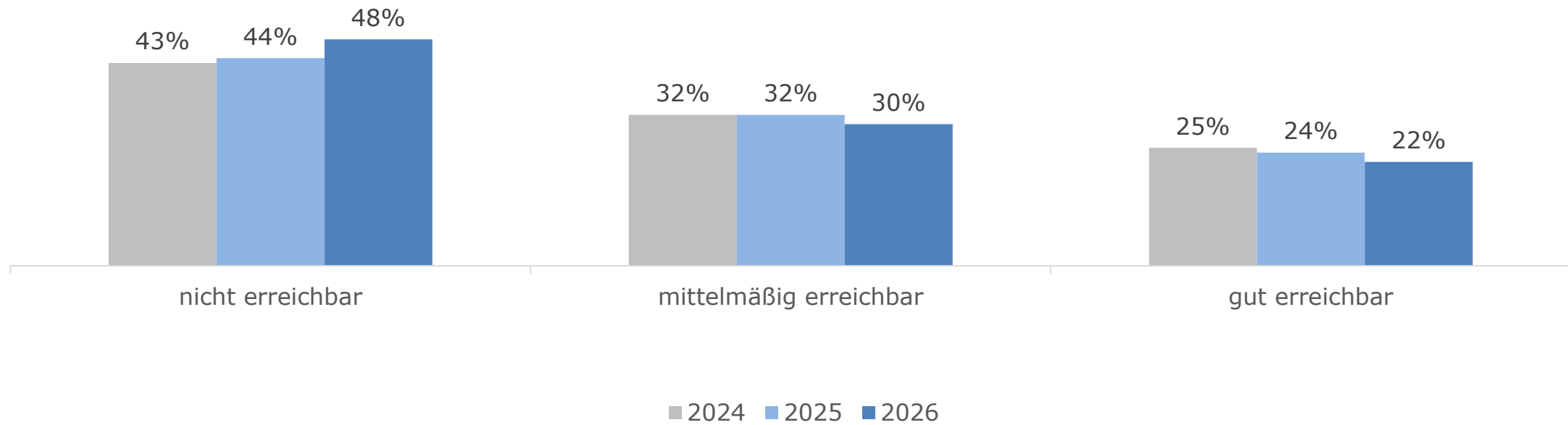
Presseberichte/Inserate in Onlinemedien



Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

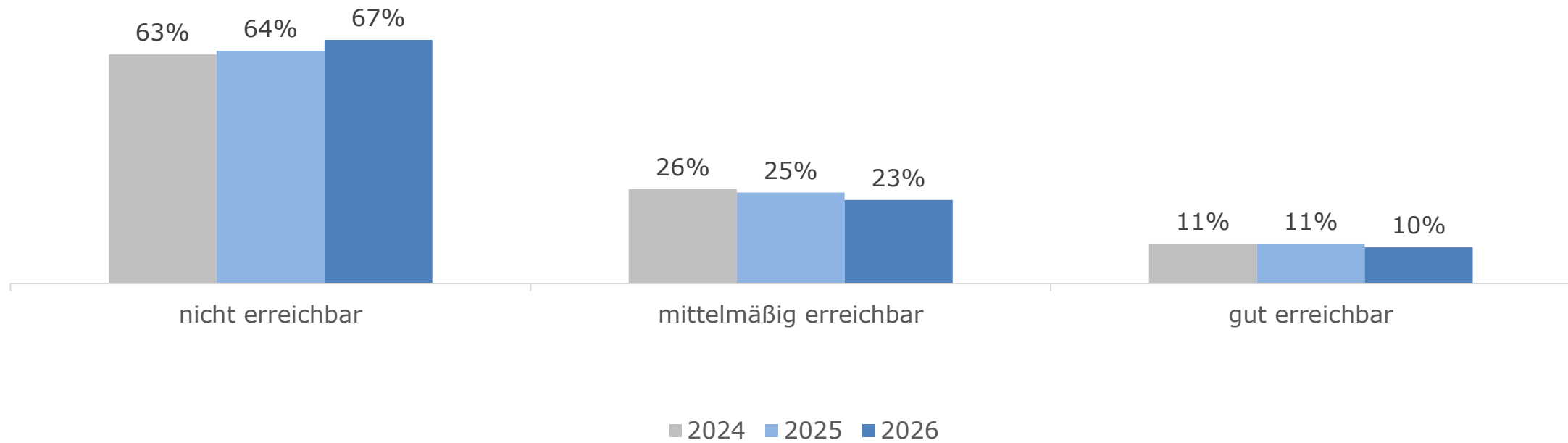
Postings auf Facebook



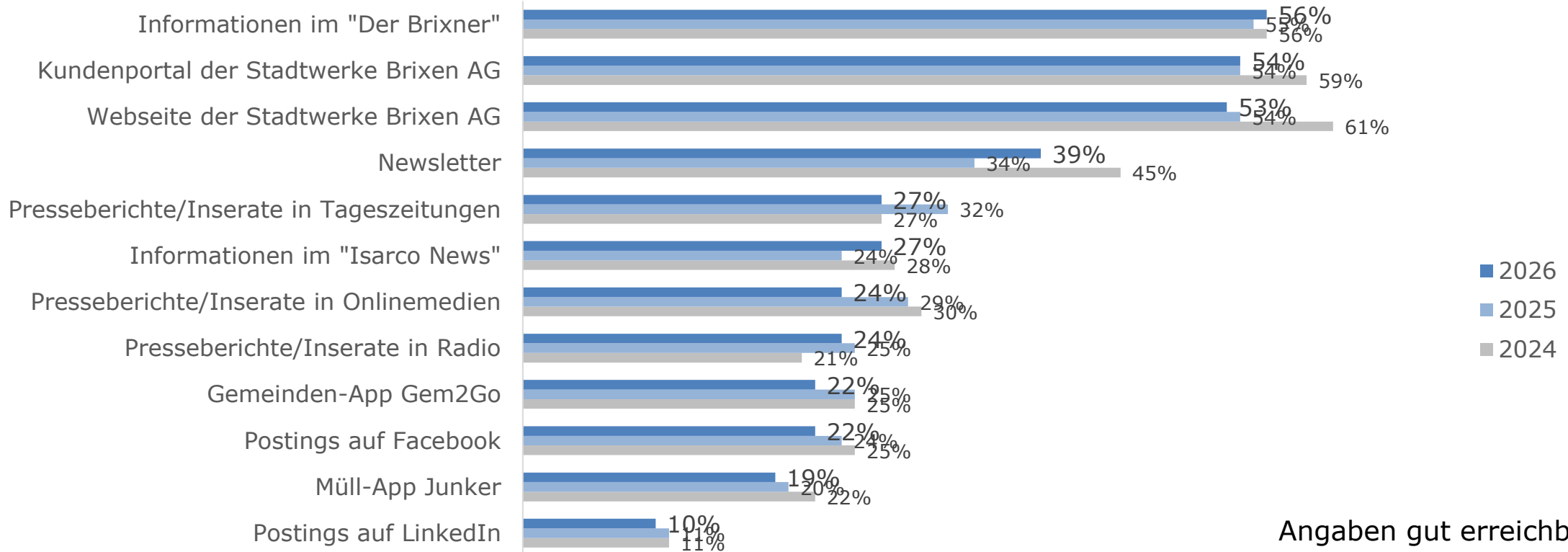
Information & PR-Arbeit

Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

Postings auf LinkedIn

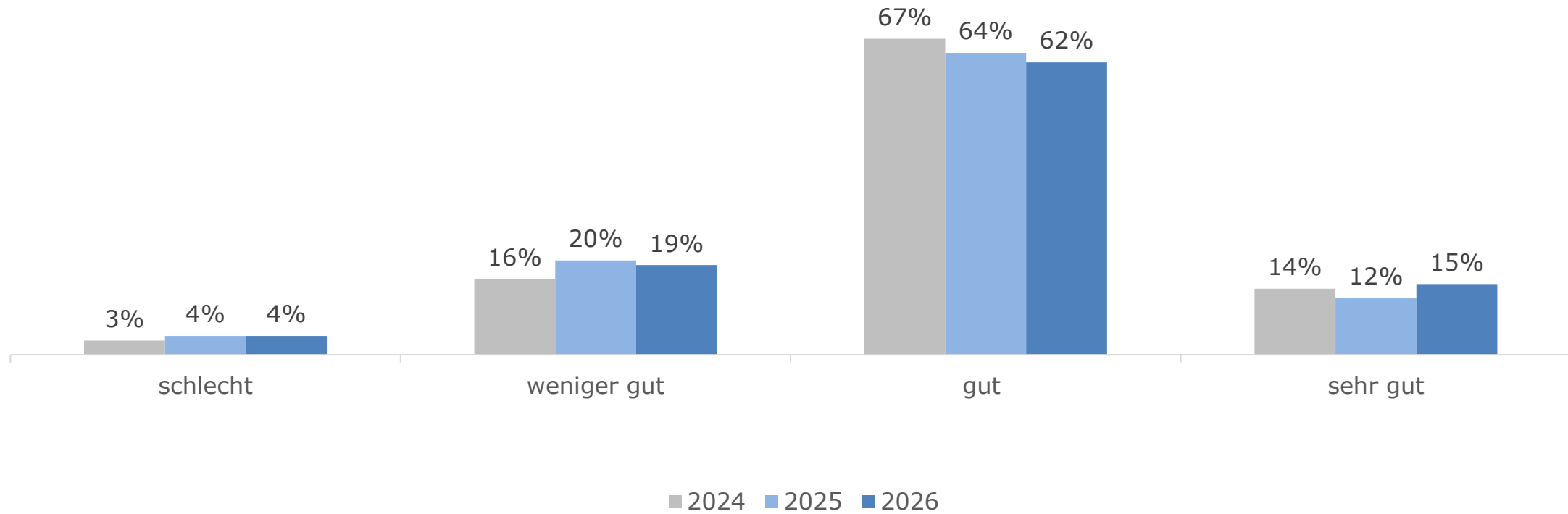


Über welche Kanäle erreichen Sie Informationen über die Dienste der Stadtwerke Brixen AG am besten?

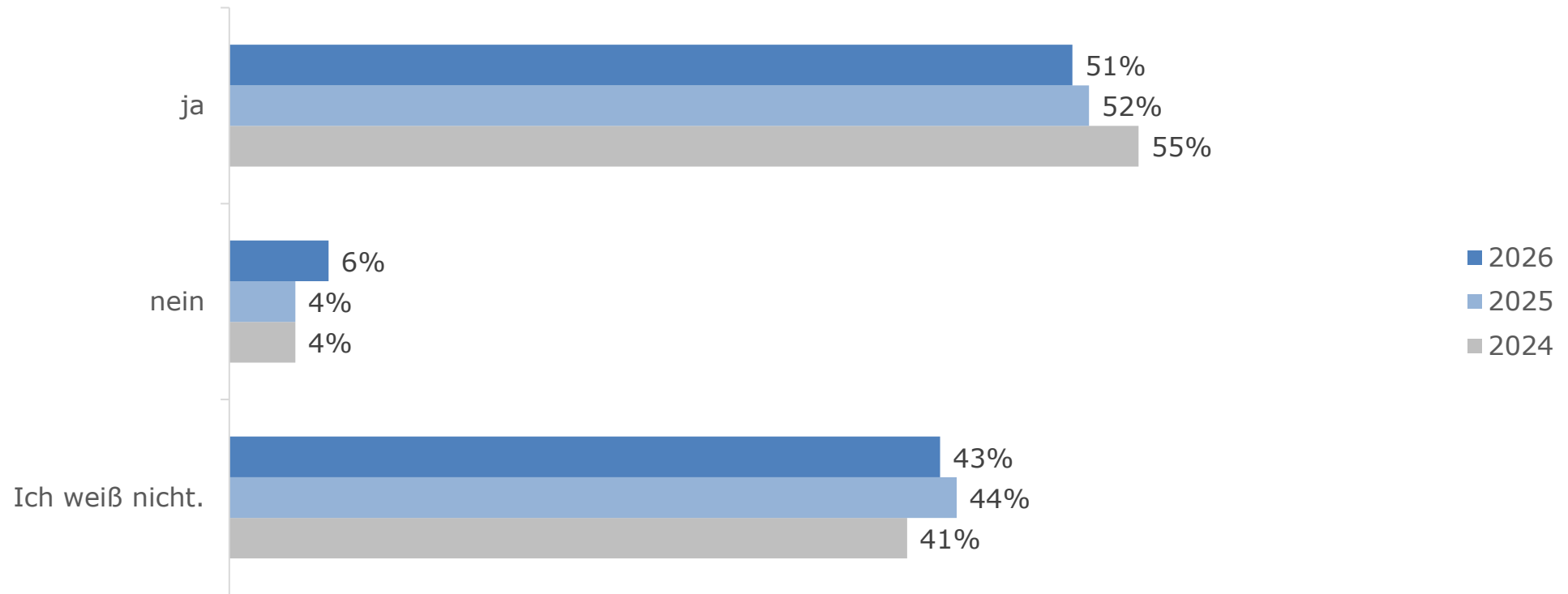


Angaben gut erreichbar

Fühlen Sie sich insgesamt ausreichend über die Angebote und Dienstleistungen der Stadtwerke Brixen AG informiert?



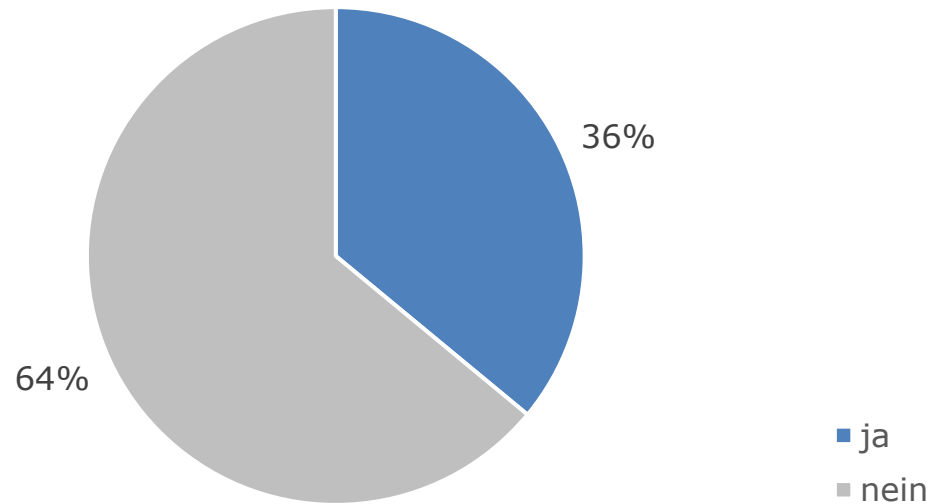
Sind Sie der Meinung, dass die Stadtwerke Brixen AG transparent und unparteiisch arbeitet?



Forum Brixen

Forum Brixen

Haben Sie im letzten Jahr eine oder mehrere Veranstaltungen im Forum Brixen besucht?



Jahr	„ja“
2026	36%
2025	39%
2024	37%
2023	40%
2022	26%

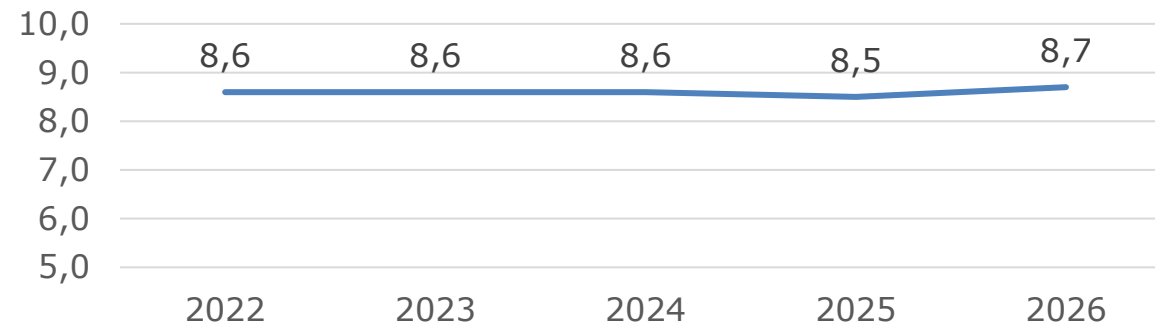
Forum Brixen

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch im Forum Brixen?

(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

...mit der Infrastruktur im Allgemeinen

8,7

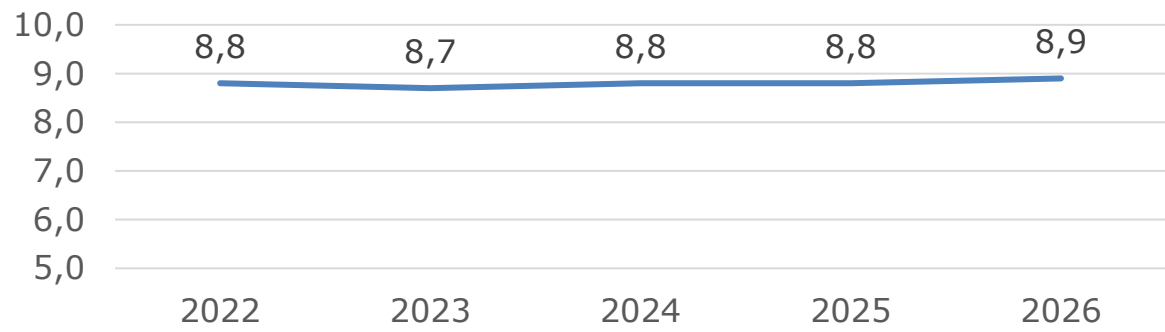


Forum Brixen

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch im Forum Brixen?
(5 = sehr unzufrieden - 10 = sehr zufrieden)

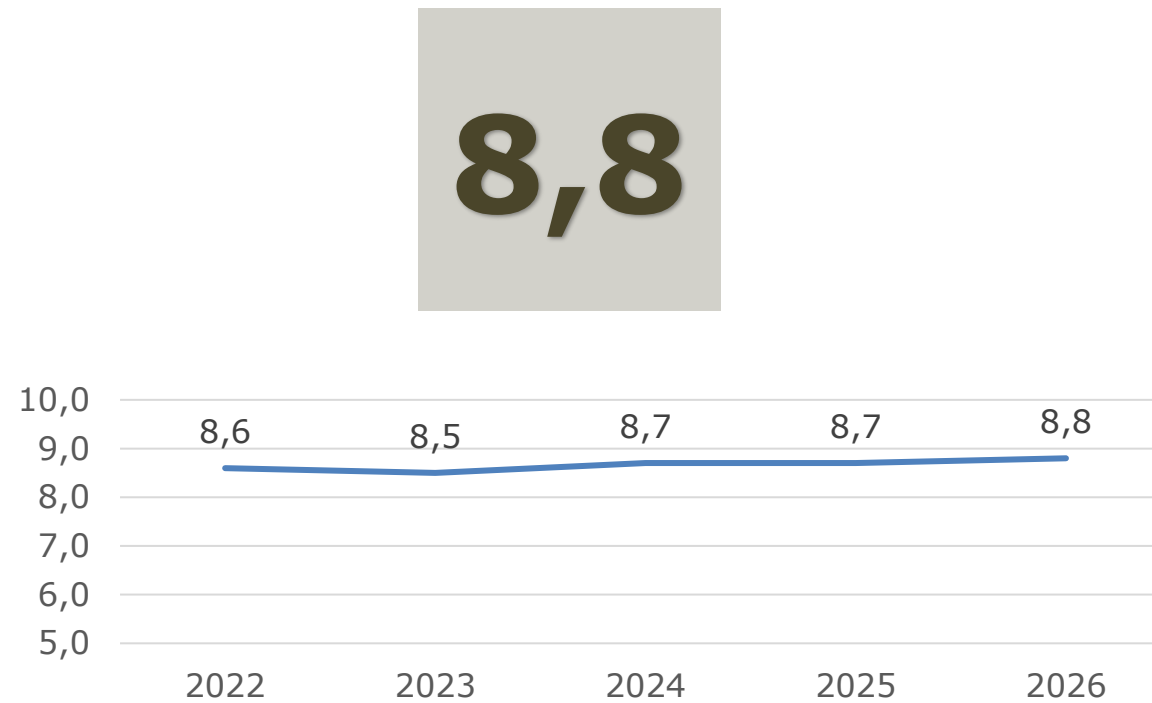
...mit der besuchten Veranstaltung

8,9

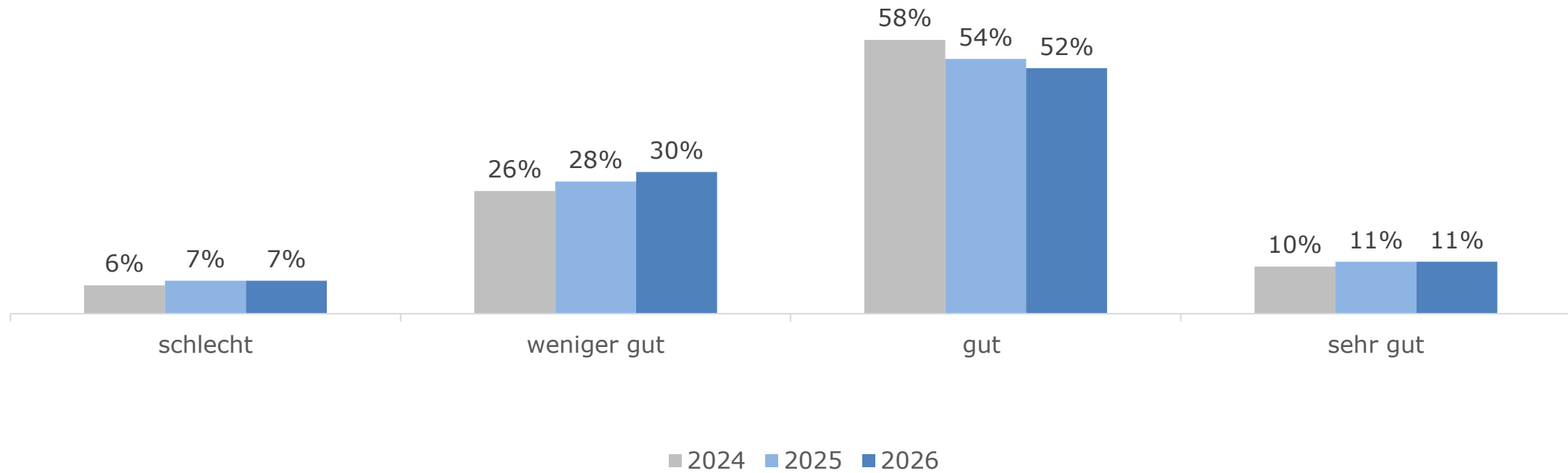


Wie wichtig ist ein Kultur- und Kongresszentrum für eine Stadt?

(5 = unwichtig - 10 = sehr wichtig)



Fühlen Sie sich ausreichend über die Angebote des Kultur- und Kongresszentrums Forum Brixen informiert?



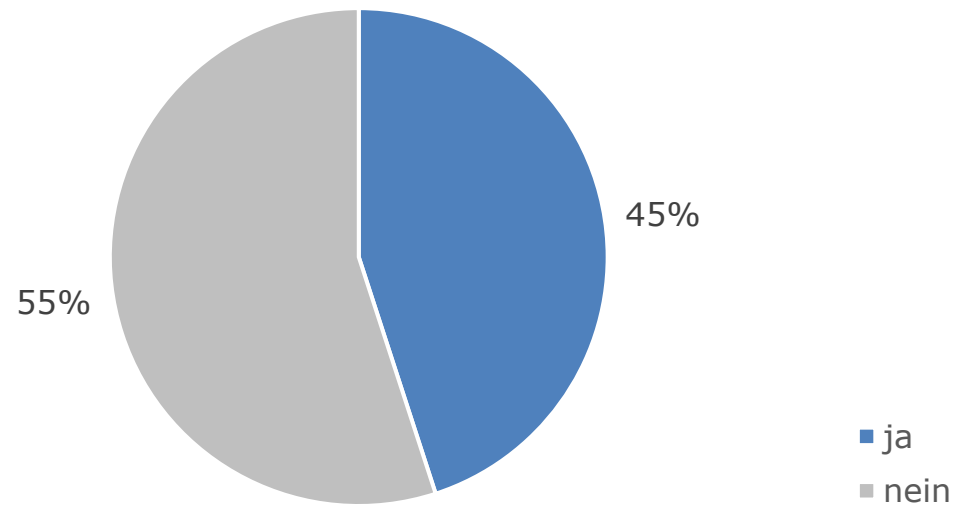
Acquarena Brixen

(Pools, Sauna, Fitness, Physio)

Acquarena

Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Haben Sie im letzten Jahr das Schwimmbad oder die Sauna der Acquarena besucht?



Jahr	„ja“
2026	45%
2025	45%
2024	48%
2023	44%
2022	40%

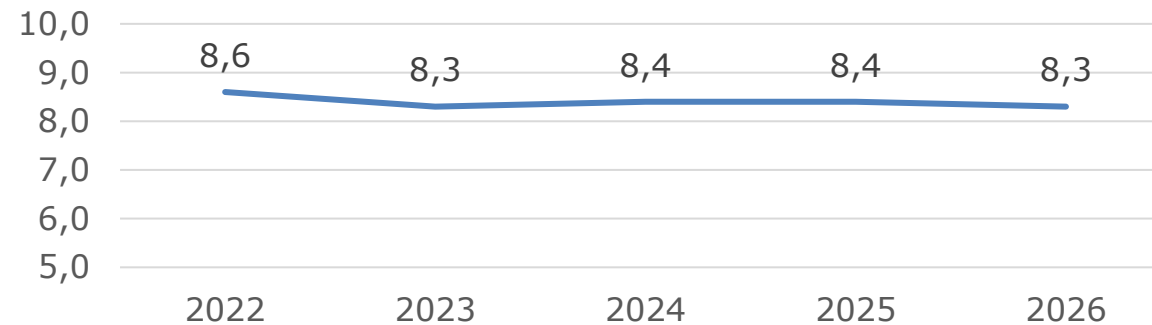
Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

...mit dem Schwimmbad (Pools)

8,3



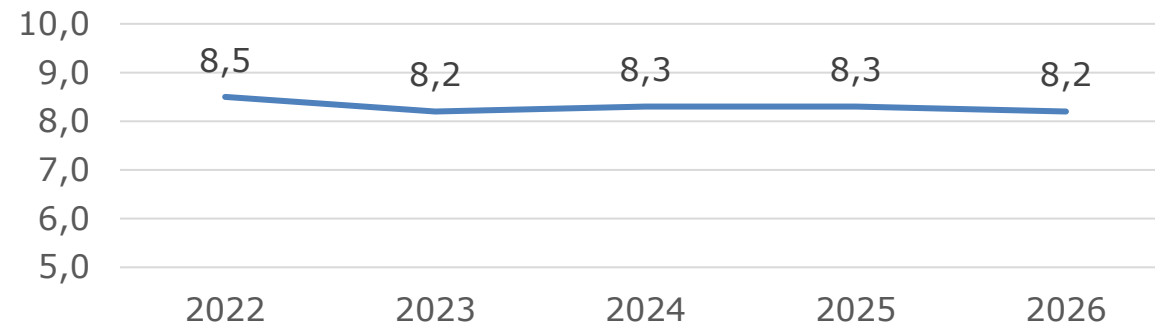
Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Besuch in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

...mit der Sauna

8,2



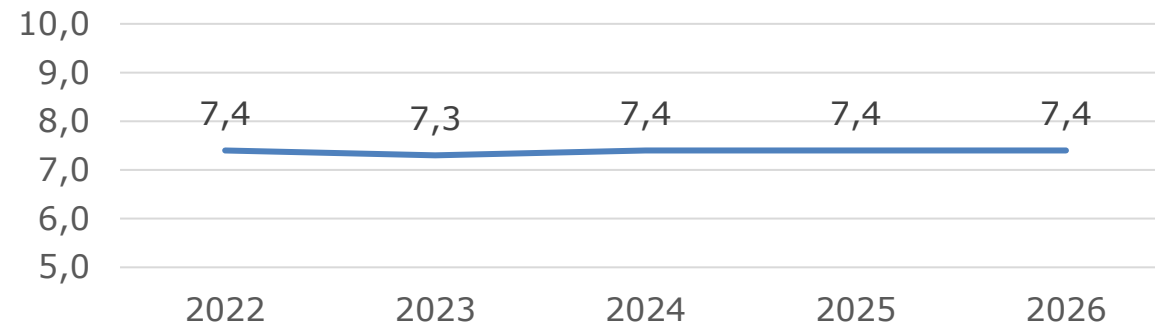
Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

...Schwimmbad (Pools)

7,4



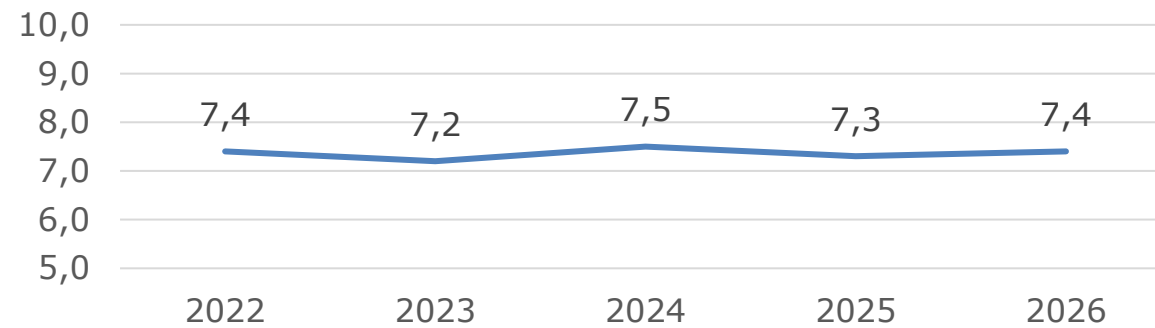
Acquarena – Schwimmbad und Sauna

Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis in der Acquarena?

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

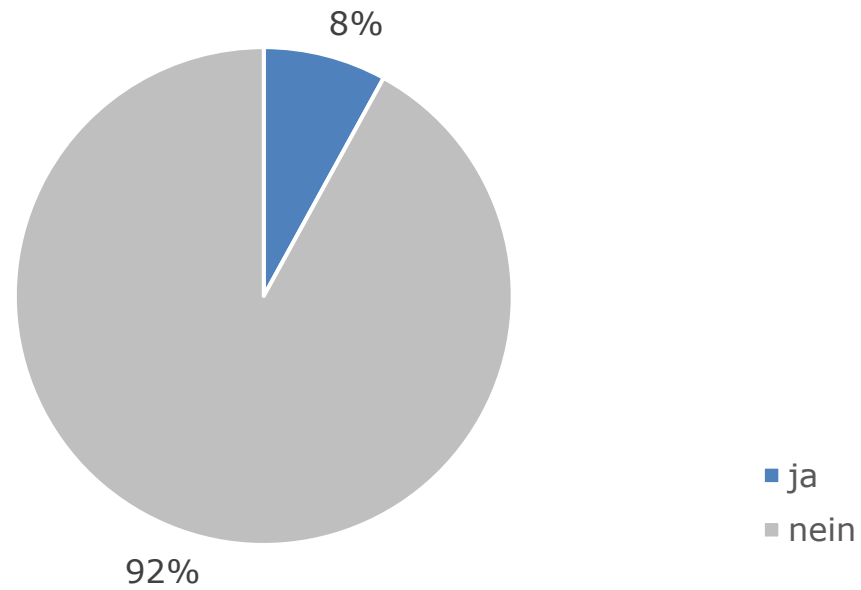
...Sauna

7,4



Acquarena – Fitness

Besuchen Sie das Fitnessstudio in der Acquarena?



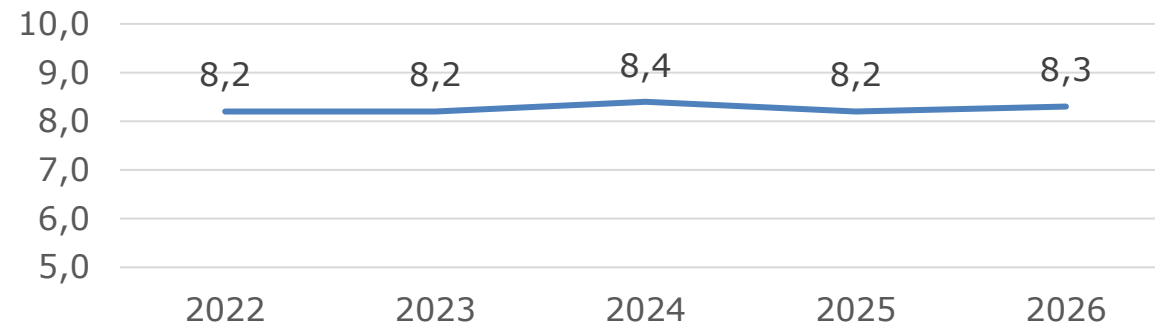
Jahr	„ja“
2026	8%
2025	7%
2024	7%
2023	6%
2022	3%

Acquarena – Fitness

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...
(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

...dem Angebot im Fitnessstudio

8,3



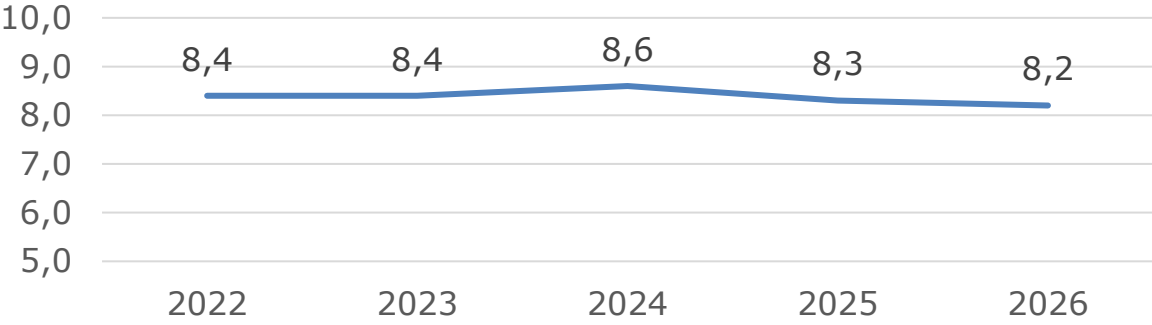
Acquarena – Fitness

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

...der Betreuung im Fitnessstudio

8,2

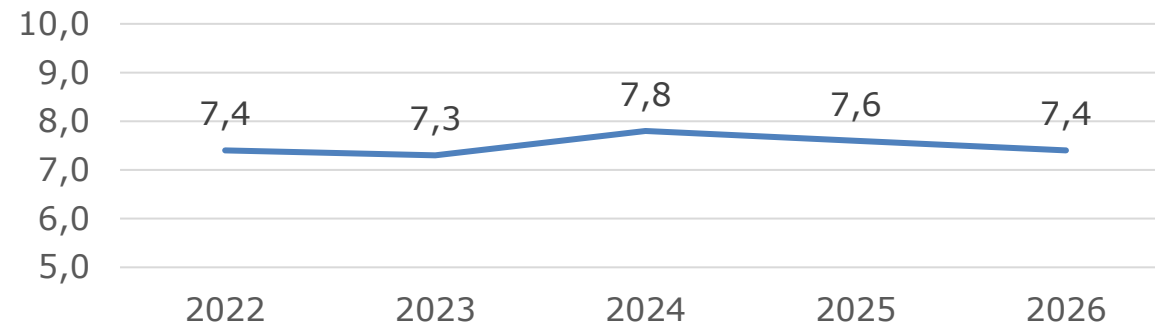


Acquarena – Fitness

Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis im Fitnessstudio?

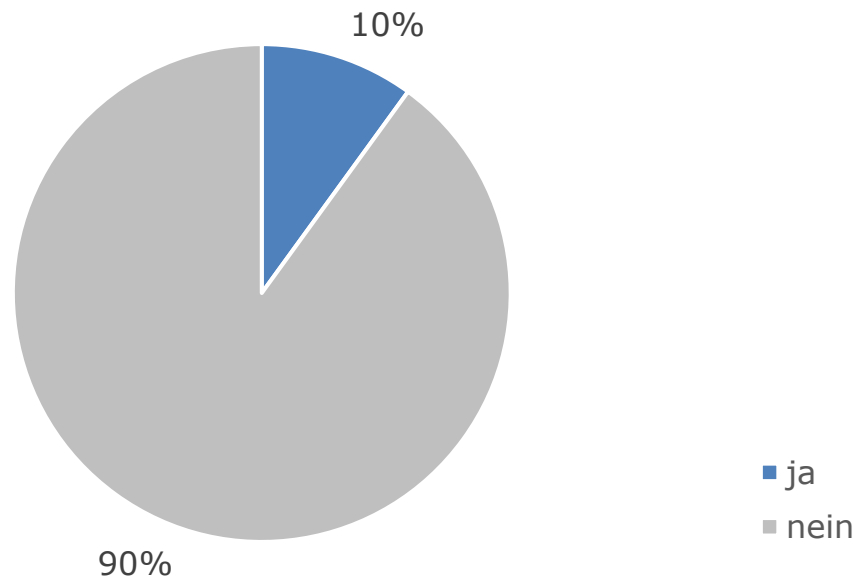
(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

7,4



Acquarena – Physio

Haben Sie das Angebot der Physiotherapie-Abteilung der Acquarena in Anspruch genommen?



Jahr	„ja“
2026	10%
2025	10%
2024	9%
2023	10%
2022	6%

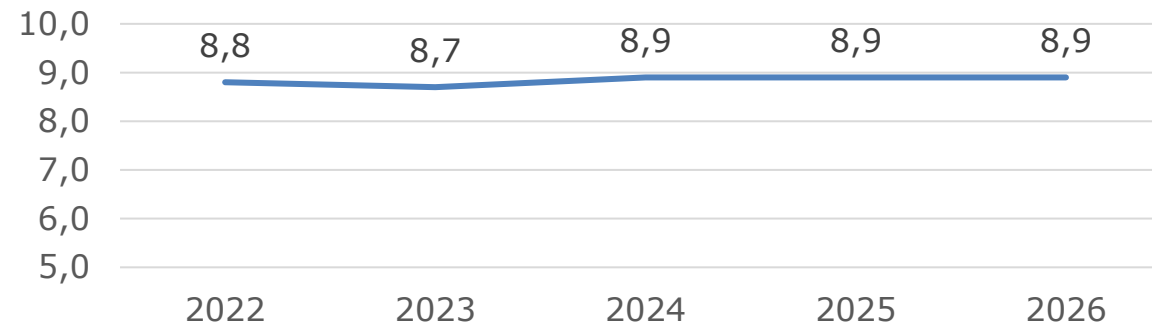
Acquarena – Physio

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

...dem Angebot der Abteilung für Physiotherapie

8,9



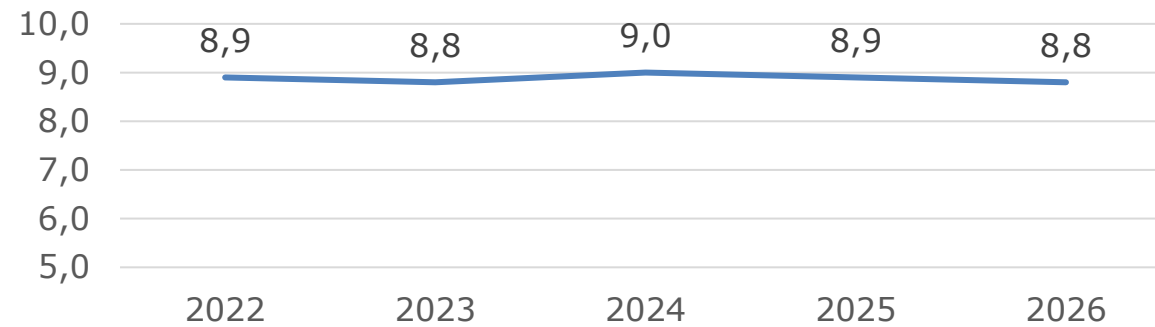
Acquarena – Physio

Falls ja: wie zufrieden sind Sie mit...

(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

...der Betreuung in der Abteilung für Physiotherapie

8,8

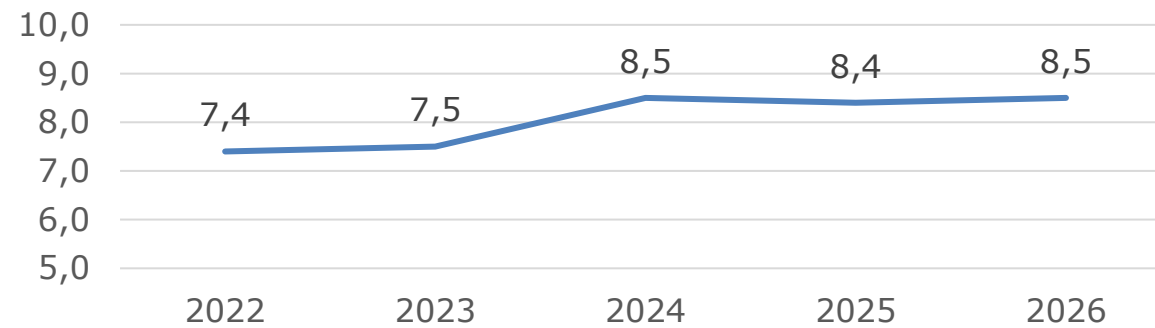


Acquarena – Physio

Wie finden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis in der Abteilung Physio?

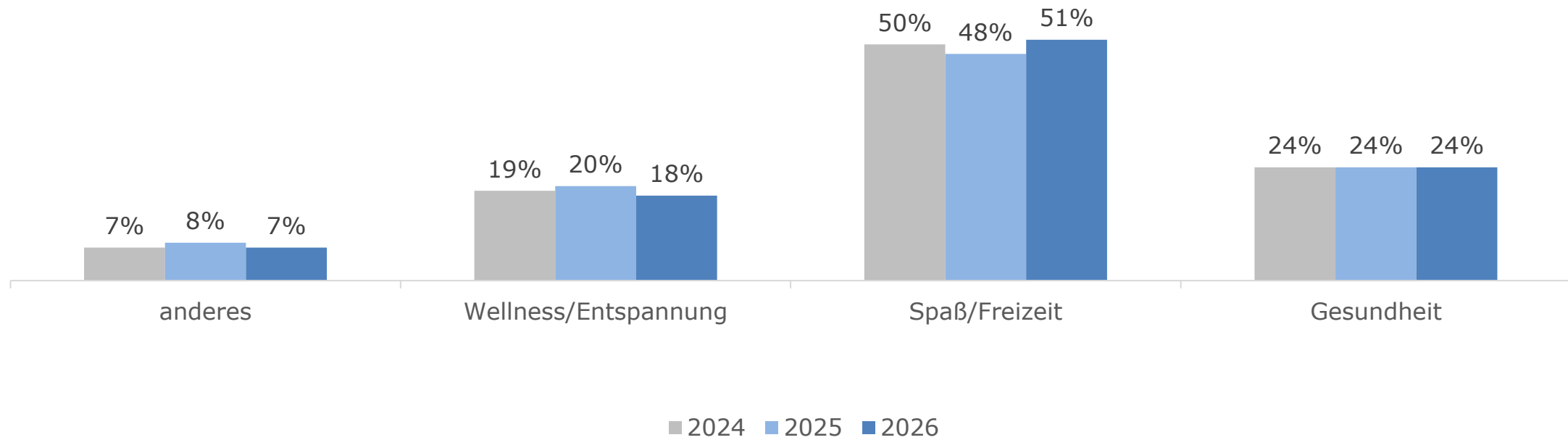
(5 = sehr unzufrieden – 10 = sehr zufrieden)

8,5



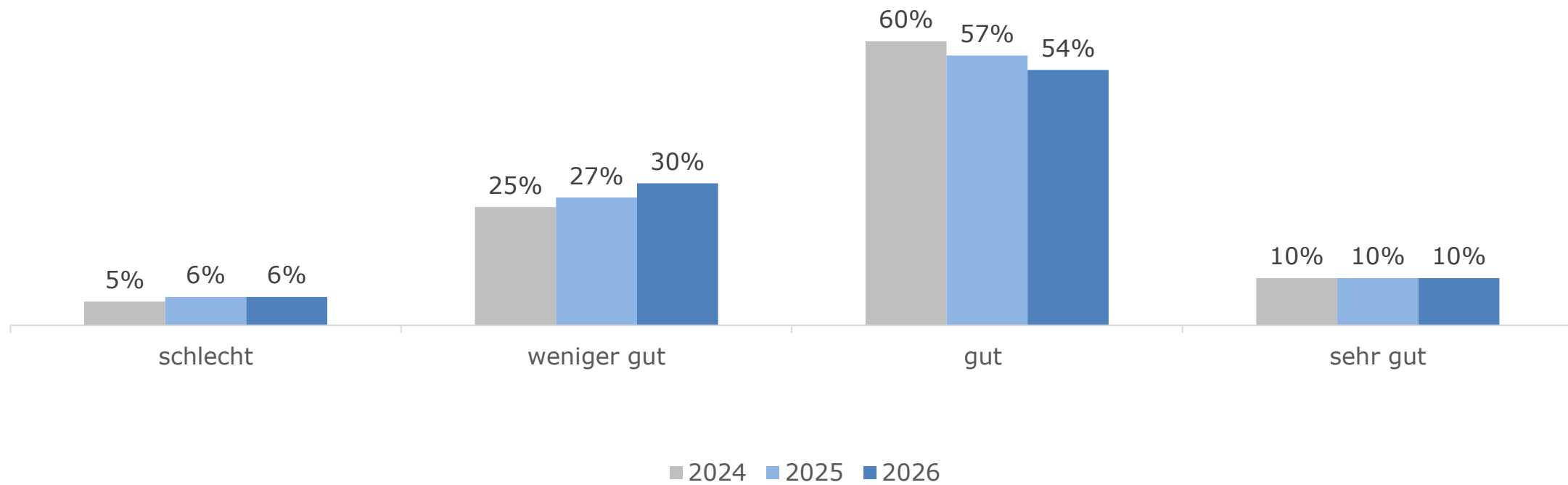
Acquarena - Allgemeines

Was hat Sie motiviert die Acquarena zu besuchen?



Acquarena - Allgemeines

Fühlen Sie sich ausreichend über die Angebote der Acquarena informiert?





rcm solutions GmbH / Srl

Galvanistraße 6/A via Galvani
I-39100 Bozen | Bolzano
Tel. +39 0474 561198
info@rcm-solutions.it

Verwaltungssitz | Sede amministrativa

Handwerkerzone 6 Zona artigianale
I-39030 Terenten | Terento
MwSt./Part.IVA: IT02512530219

Horst Unterfrauner | Christoph Koch | Mathias Brugger