

CITYNET HUNDRED Business

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen unter Art.8, Absatz 6, Beschluss AGCOM 244/08/CSP, und nachfolgenden Beschlüssen zum Thema Qualität des Internetzugangs an festen Standorten werden in der folgenden Tabelle die Qualitätsleistungen für das Jahr 2024 im Detail angeführt.

Bezeichnung des Angebotes	
Nominale Bandbreite	DOWNLOAD: 100,0 Mbit/s – UPLOAD: 100,0 Mbit/s
Minimale Übertragungsrate (Bandbreitenminimum)	5,0 Mbit/s im DOWNLOAD - 1,0 Mbit/s im UPLOAD
Maximale Übertragungsrate (Bandbreitenmaximum)	Nominale Bandbreite -10%
Fehlerquote bei der Datenübertragung (Download/Upload)	1%/1%
Verzögerung bei unidirektionaler Datenübertragung (maximale Verzögerung)	50 Millisekunden
Paketverlustquote	0,5%
Öffentliche IP-Adressen	JA
Private IP-Adressen	NEIN
Dynamisch zugewiesene IP-Adressen	NEIN
Statistisch zugewiesene IP-Adressen	JA
Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Unicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen)	Keine
Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Multicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen)	Kein Multicast Service vorgesehen
Eventuelle Einschränkungen der Portnutzung	JA, Anschluss auf einzelnen Ethernet - Port
Eventuelle weitere Einschränkungen der Internetverbindung	NEIN
Verfügbarkeit von QoS-Mechanismen	NEIN
Antivirus, Firewall	NEIN
Eventuelle Einschränkungen der Dienstverfügbarkeit im Tagesverlauf bzw. Betriebsuhrzeiten der einzelnen Angebote sowie Methoden zur Gewährleistung des Dienstes	NEIN
Technische Unterstützung	JA
Kontaktdaten Help Desk	Help Desk / Customer Care: Telefonzentrale: +39 (0472) 823500 E-Mail: mail@asmb.it , noc@asmb.it Mo-Fr: 8:00 – 12:00 Uhr Mo-Do: 14:30 – 16:30 Uhr Feiertage ausgeschlossen
Für die Erbringung des Dienstes eingesetzte Technologie	Glasfaser
Eventuelle Mindestvoraussetzung des Kundennetzwerkes	Standard Ethernet
Eignung zur Verwendung mit VoIP-Systemen anderer Anbieter	JA
Eignung für interaktive Online-Spiele	JA
Eignung für die Nutzung von Videodiensten	JA
Tarifprofil (Aktivierungskosten, Abokosten und Nutzungskosten)	Details auf der Webseite www.asmb.it