

<b>Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale</b>			
Indicatore	esecuzione entro il doppio del tempo previsto	esecuzione oltre il doppio ma entro il triplo del tempo previsto	esecuzione oltre il triplo del tempo previsto
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici, di cui all'Art. 8	70 €	140 €	210 €
Tempo massimo di esecuzione di lavori complessi, di cui all'Art. 9	70 €	70 €	70 €
Tempo massimo di attivazione della fornitura, di cui all'Art. 10	70 €	140 €	210 €
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità, di cui all'Art. 11	70 €	140 €	210 €
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente, di cui all'Art. 12	70 €	140 €	210 €
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti, di cui all'Art. 15	30 €	60 €	90 €