

Sandard specifici di qualità commerciale

Indicatore	Standard
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici, di cui all'Art. 8	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori complessi, di cui all'Art. 9	entro la data indicata dall'esercente nel preventivo
Tempo massimo di attivazione della fornitura, di cui all'Art. 10	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità, di cui all'Art. 11	2 giorni feriali
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente, di cui all'Art. 12	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti, di cui all'Art. 15	30 giorni solari

Standard generali di qualità commerciale

Indicatore	Standard
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici, di cui all'Articolo 7 messi a disposizione entro il tempo massimo di dieci (10) giorni lavorativi dalla relativa richiesta	90%
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi di cui all'Articolo 7 messi a disposizione entro il tempo massimo di trenta (30) giorni lavorativi dalla relativa richiesta	90%
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti di due (2) ore, di cui all'Art. 14	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 16, inviate entro il tempo massimo di trenta (30) giorni solari dalla relativa richiesta	90%