

CITYNET FIFTY

In conformità a quanto previsto all'art.8, comma 6, e all'Allegato 6 della delibera AGCOM 244/08/CSP e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2022.

| Denominazione dell'offerta | |
|---|---|
| Banda nominale | DOWNLOAD: 50,0 Mbit/s – UPLOAD: 25,0 Mbit/s |
| Velocità minima di trasmissione (banda minima) | 5,0 Mbit/s in DOWNLOAD - 1,0 Mbit/s in UPLOAD |
| Velocità massima di trasmissione (banda massima) | Banda nominale -10% |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload) | 1%/1% |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo) | 50 millisecondi |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 0,5% |
| Indirizzi IP pubblici | SI |
| Indirizzi IP privati | NO |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Servizio multicast non previsto |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | SI, interfacciamento su singola porta Ethernet |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NO |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | NO |
| Antivirus, firewall | NO |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NO |
| Assistenza tecnica | SI |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Help Desk / Customer Care: centralino: +39 (0472) 823500 email: noc@asmb.it, mail@asmb.it Lu-Ven: ore 8:00 – 12:00 Lu-Gio: ore 14:30 – 16:30 esclusi festivi infrasettimanali |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio: | Fibra ottica |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Standard Ethernet |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI |
| Idoneità a ricevere servizi Video | SI |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Si veda il dettaglio sul sito www.asmb.it |