

ASM Bressanone SpA

Soddisfazione dei clienti 2025

Bolzano, 14/05/2025

Indice

Il progetto _____	pagina	3
Dati strutturali _____	pagina	4
Soddisfazione clienti – in generale _____	pagina	8
Servizi ambientali _____	pagina	23
Distribuzione di energia elettrica _____	pagina	35
Vendita di energia elettrica _____	pagina	40
Fornitura e smaltimento acqua _____	pagina	44
Teleriscaldamento _____	pagina	50
Fibra ottica Citynet _____	pagina	56
Lavoro PR – Informazioni _____	pagina	62
Centro di cultura e di congressi Forum Bressanone, Astra _____	pagina	78
Acquarena Bressanone - piscina, sauna, fitness, fisioterapia _____	pagina	89

Il progetto

Ditta incaricata:	rcm-solutions GmbH
Periodo del sondaggio:	01/04 – 17/04/2025
Interviste completate:	<p>202 interviste telefoniche (Callcenter Sinfotel)</p> <p><u>1.660 sondaggi online</u></p> <hr/> <p>1.862 interviste</p>
Interviste telefoniche:	37% partecipazione (548 clienti contattati)
Sondaggi online:	<p>13% partecipanti tedeschi (1.202 risultati su 9.369 contatti)</p> <p>11% partecipanti italiani (374 risultati su 3.494 contatti)</p> <p>(inoltre 84 contatti ladini, altro o non specificato)</p>
Metodo:	sondaggi telefonici e online interamente standardizzati

Dati strutturali

Dati strutturali del sondaggio

		Complessivo	
		quantità	in %
Interviste	telefoniche	202	11%
	online	1660	89%
		1862	100%

		Complessivo		telefono		online	
		quantità	in %		in %		in %
Sesso	maschile	1042	56%	96	48%	946	57%
	femminile	801	43%	106	52%	695	42%
	n.r.	19	1%	0	0%	19	1%
		1862	100%	202	100%	1660	100%

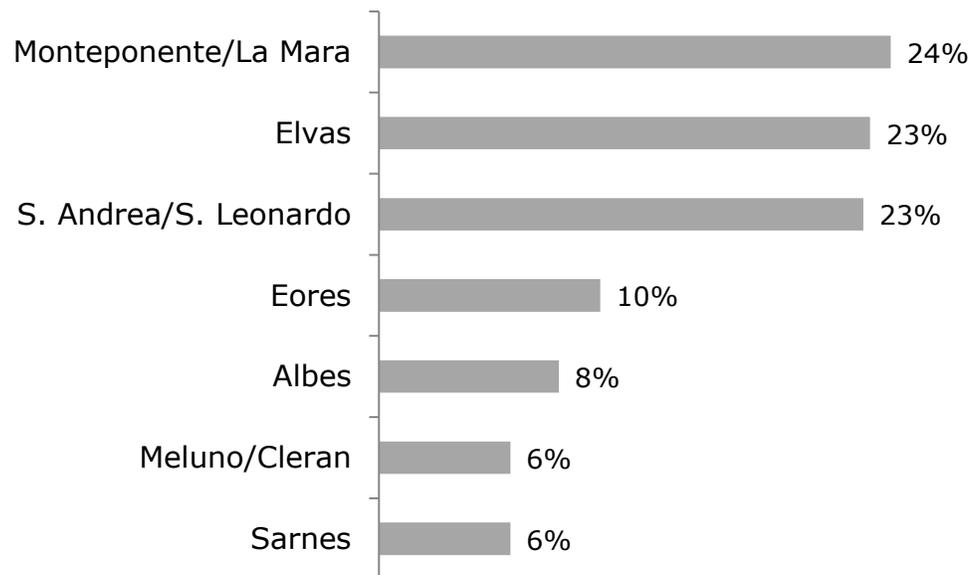
Lingua	tedesca	1369	74%	167	83%	1202	72%
	italiana	407	22%	33	16%	374	23%
	ladino	20	1%	0	0%	20	1%
	altre	35	2%	1	0%	34	2%
	n.r.	31	2%	1	0%	30	2%
		1862	100%	202	100%	1660	100%

Età	18-30 anni	59	3%	1	0%	58	3%
	31-45 anni	320	17%	5	2%	315	19%
	46-60 anni	622	33%	15	7%	607	37%
	oltre 60 anni	819	44%	181	90%	638	38%
	n.r.	42	2%		0%	42	3%
		1862	100%	202	100%	1660	100%

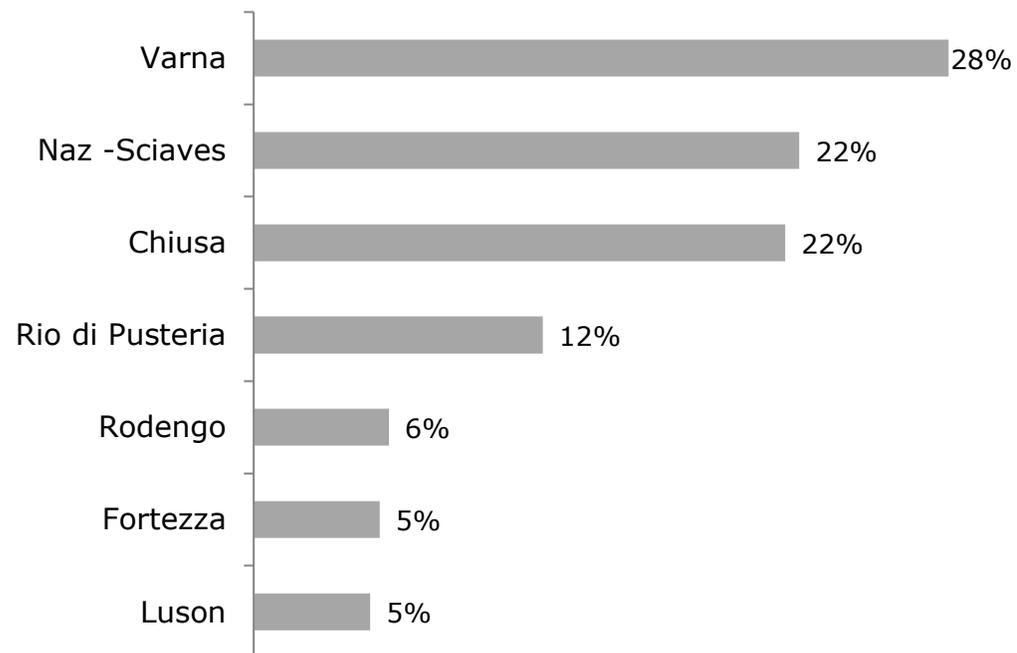
Dati strutturali del sondaggio

	Comlessivo		telefono		online		
Tipologia cliente	privato	1703	91%	186	92%	1517	91%
	commerciale	122	7%	13	6%	109	7%
	n.r.	37	2%	3	1%	34	2%
		1862	100%	202	100%	1660	100%
Nucleo familiare	1 persona	466	25%	67	33%	399	24%
	2 persone	680	37%	92	46%	588	35%
	3 persone	269	14%	18	9%	251	15%
	4 + persone	401	22%	16	8%	385	23%
	n.r.	46	2%	9	4%	37	2%
		1862	100%	202	100%	1660	100%
Formazione	scuola d'obbligo	174	9%	47	23%	127	8%
	scuola professionale	609	33%	93	46%	516	31%
	maturità	509	27%	40	20%	469	28%
	università	532	29%	12	6%	520	31%
	n.r.	38	2%	10	5%	28	2%
		1862	100%	202	100%	1660	100%
Territorio	Bressanone città	1028	55%	131	65%	897	54%
	Bressanone frazioni	311	17%	37	18%	274	17%
	altri comuni	523	28%	34	17%	489	29%
		1862	100%	202	100%	1660	100%

Dati strutturali del sondaggio



Dettaglio frazioni (311 risposte).



Dettaglio altri comuni (523 risposte).

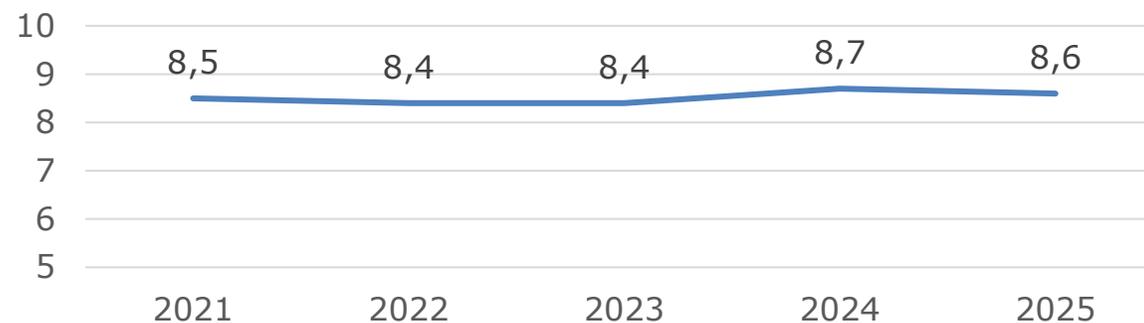
Soddisfazione clienti – in generale

Impressione generale

Qual è l'**impressione generale** della società ASM Bressanone SpA?

Esprima il Suo indice di gradimento con un voto da 5 (pessimo) a 10 (ottimo).

8,6



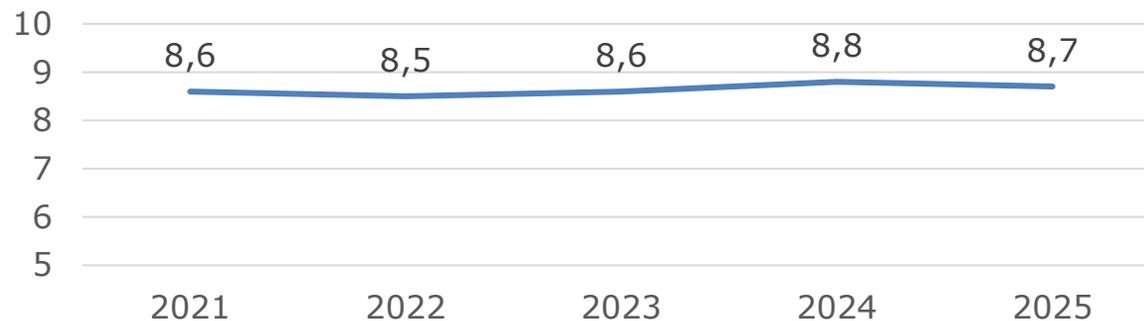
In generale

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Cortesia dei collaboratori

8,7



In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Competenza dei collaboratori

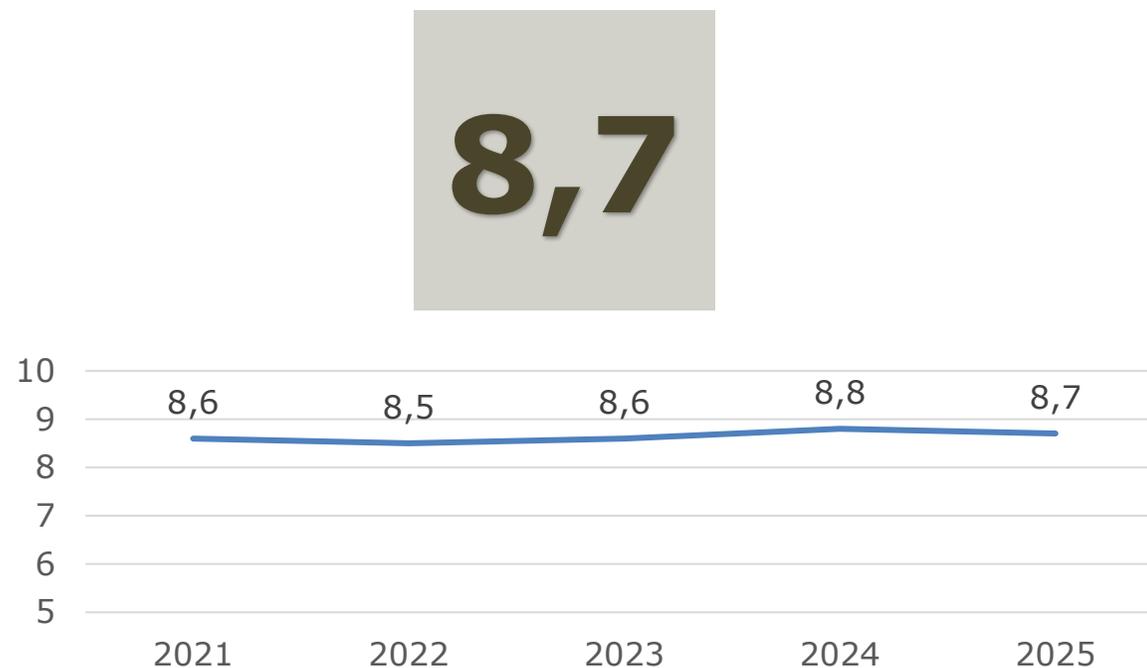


In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Disponibilità



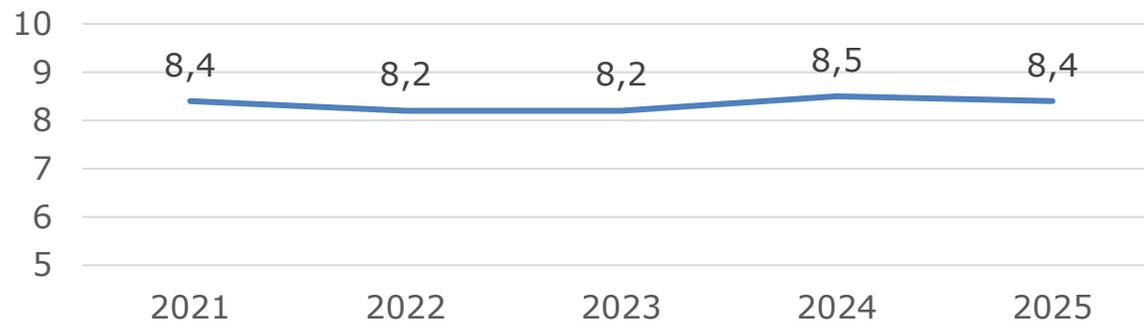
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Innovazione

8,4



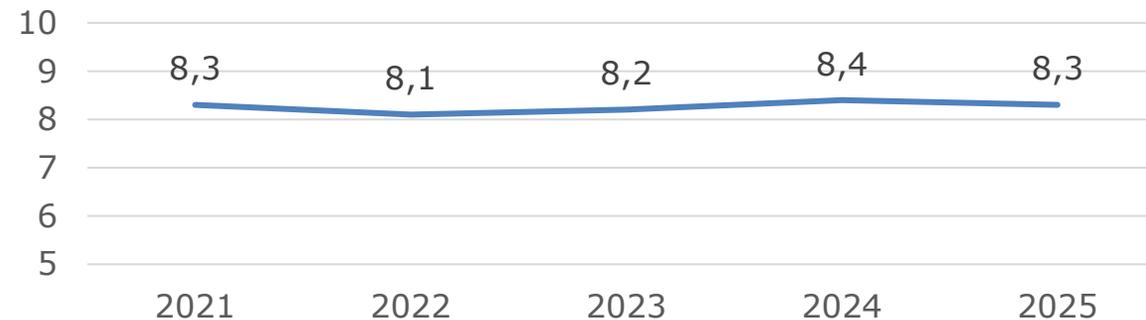
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Orientamento al cliente

8,3



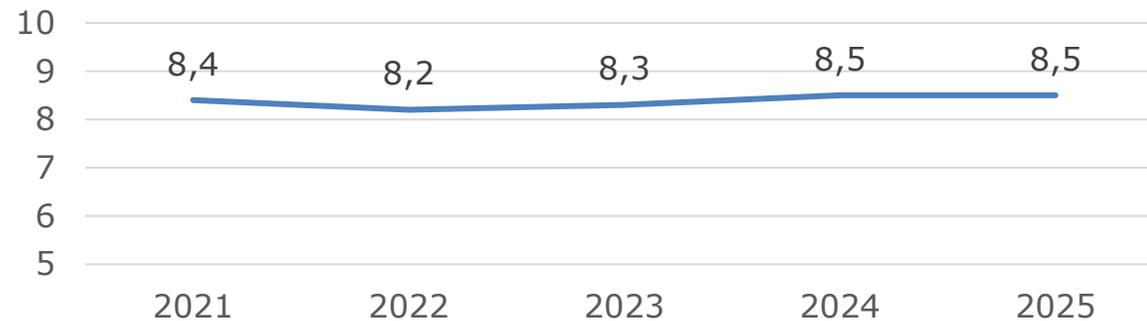
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Consulenza

8,5



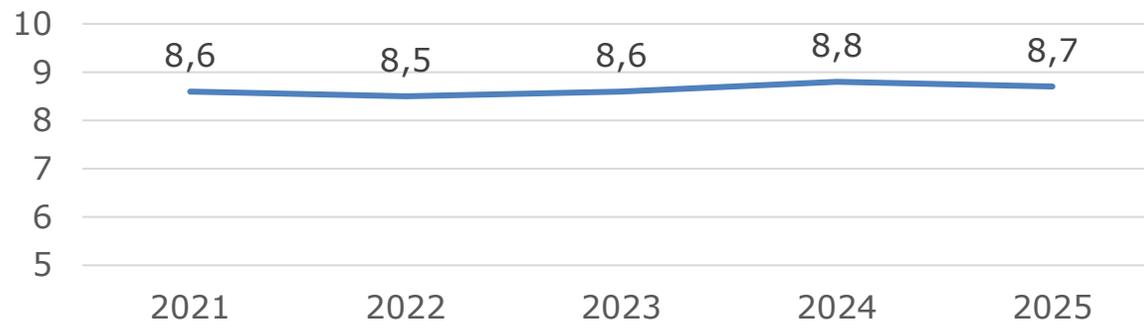
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Affidabilità

8,7



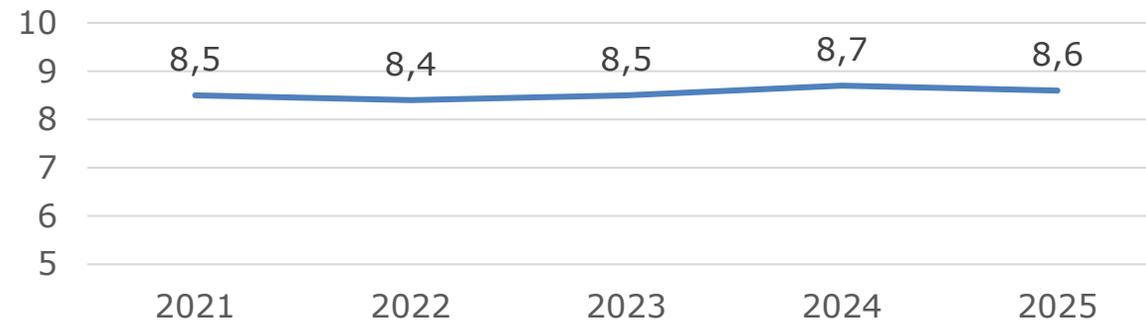
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Soddisfazione generale

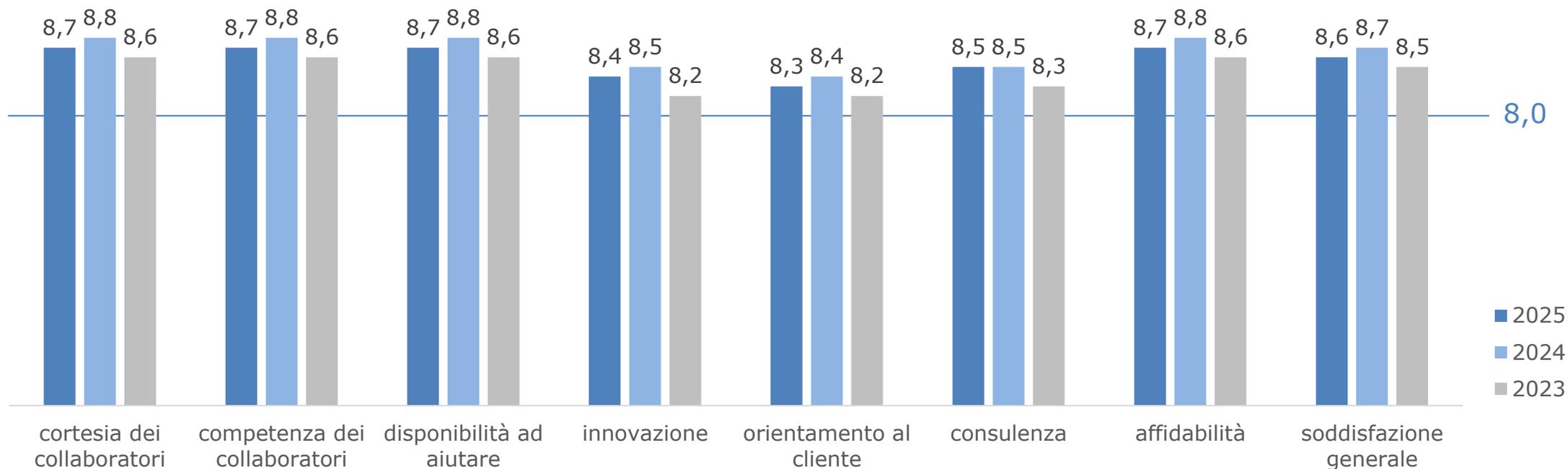
8,6



In generale: dettagli

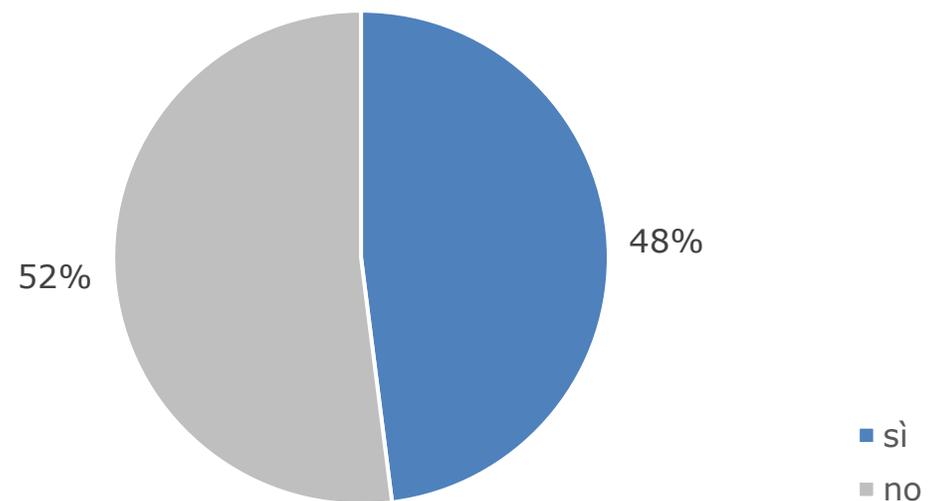
Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a



In generale: contatti

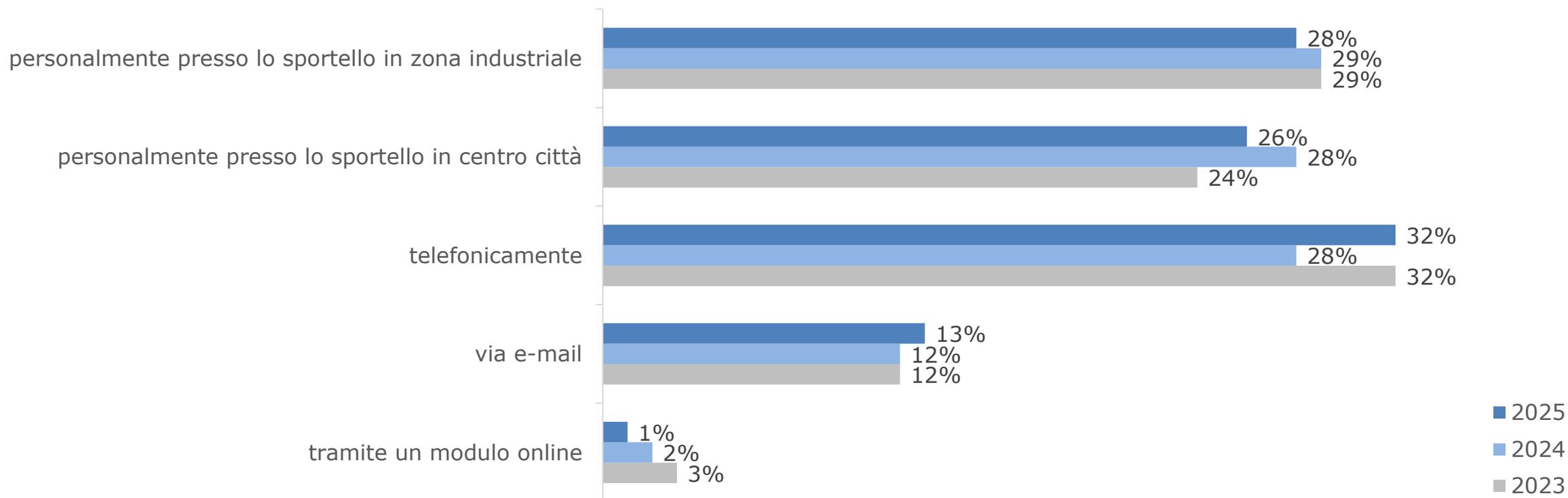
Ha contattato ASM Bressanone SpA, nello scorso anno?



Anno	„sì“
2025	48%
2024	59%
2023	57%
2022	48%
2021	50%

In generale: contatto

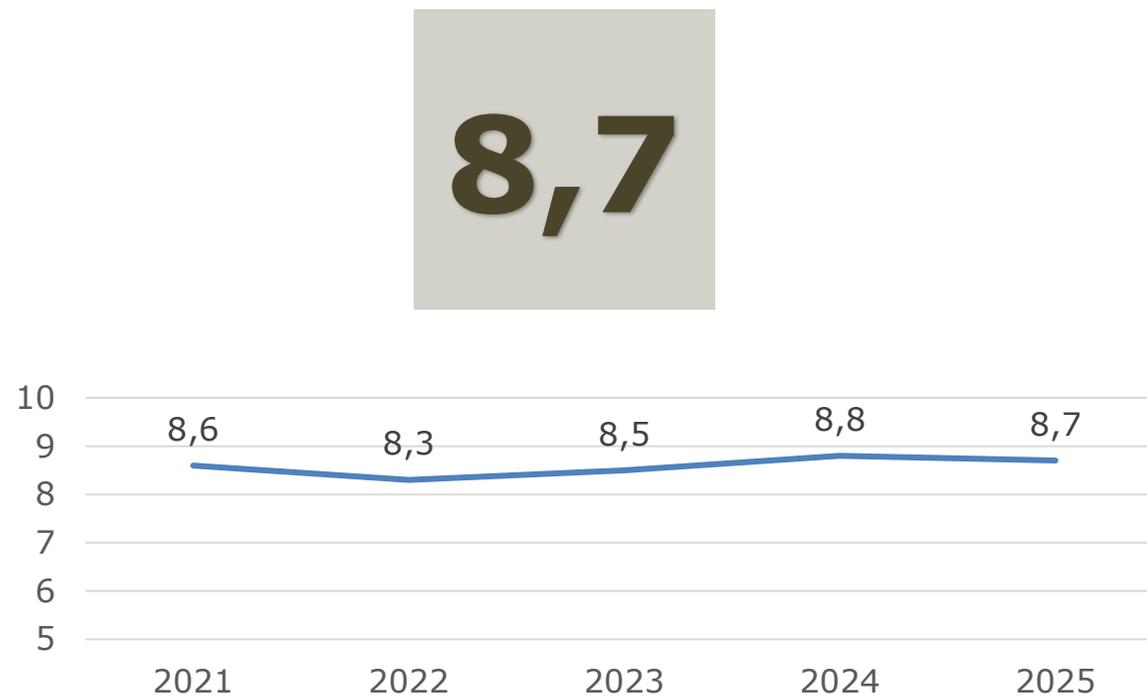
In caso affermativo: Come ha contattato ASM Bressanone SpA?



In generale: contatto

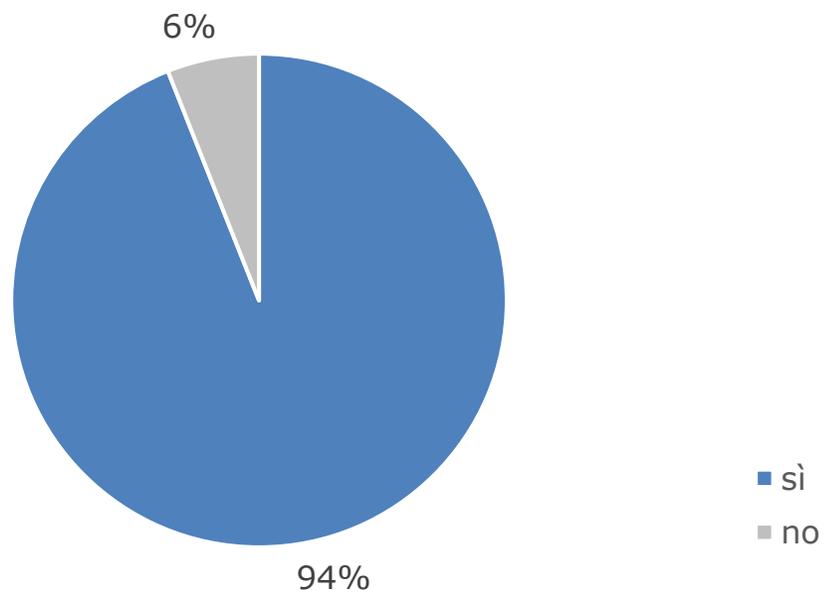
In caso affermativo: Come è stata trattata la Sua richiesta?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



In generale: raccomandare

Consiglierebbe ASM Bressanone SpA ad altri?

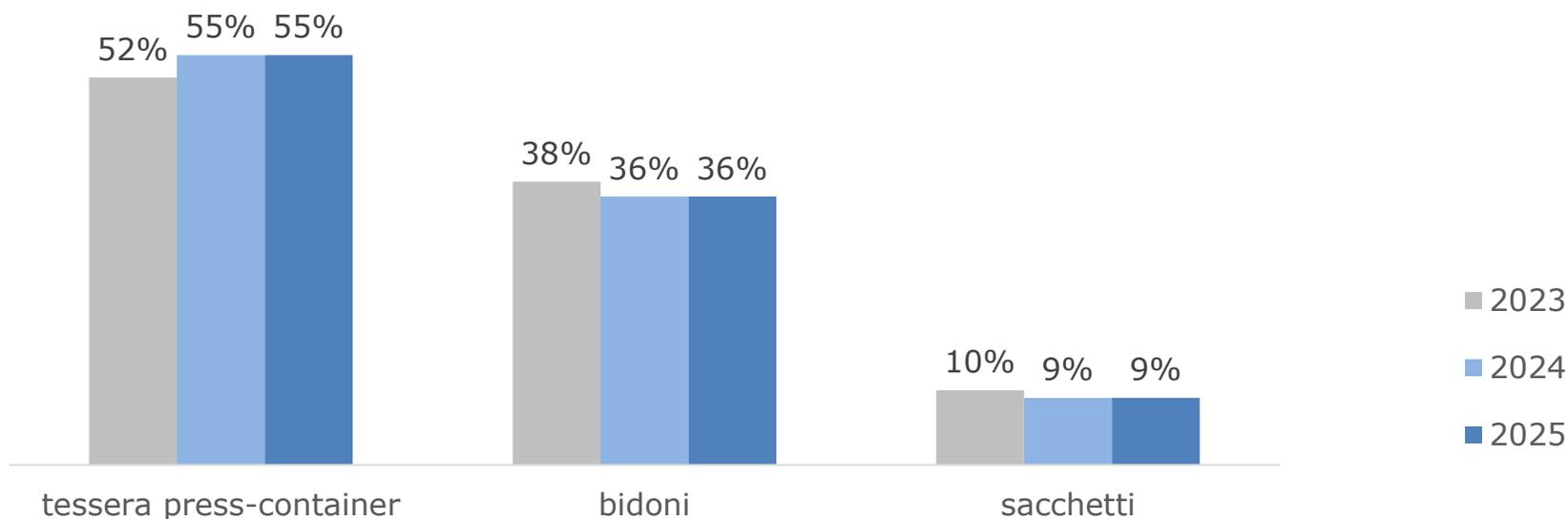


Anno	„sì“
2025	94%
2024	95%
2023	89%
2022	90%
2021	95%

Servizi ambientali

Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti residui

Come smaltisce i Suoi rifiuti residui?

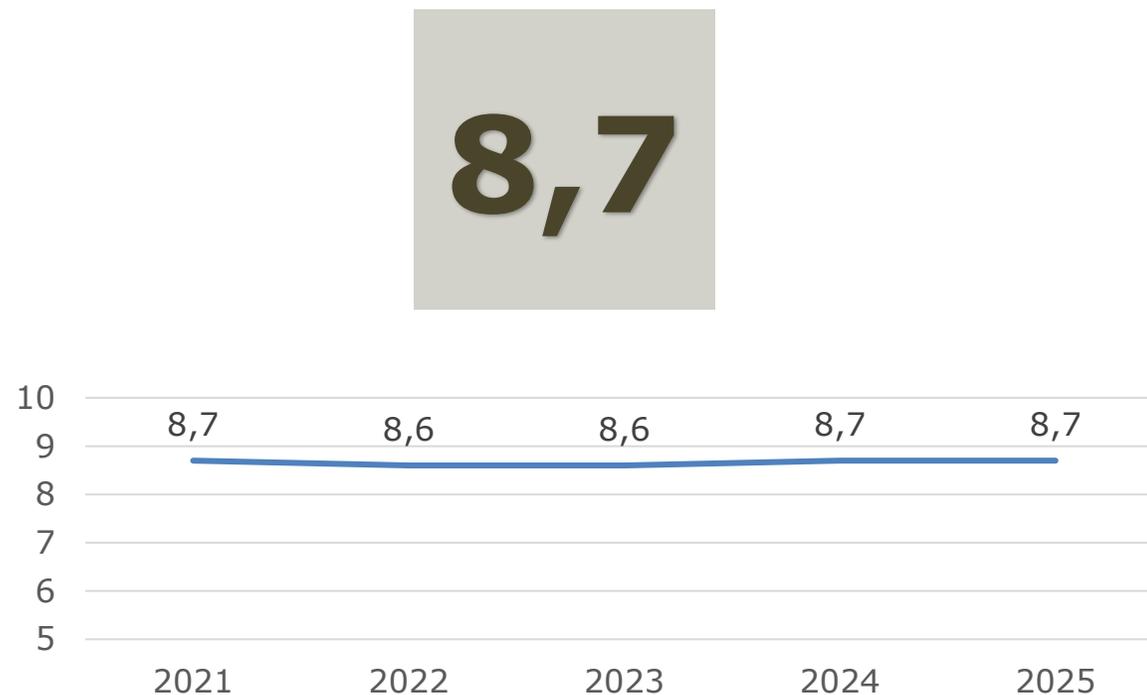


In totale sono stati intervistati **1.208 clienti** riguardo allo smaltimento dei rifiuti residui.

Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti residui

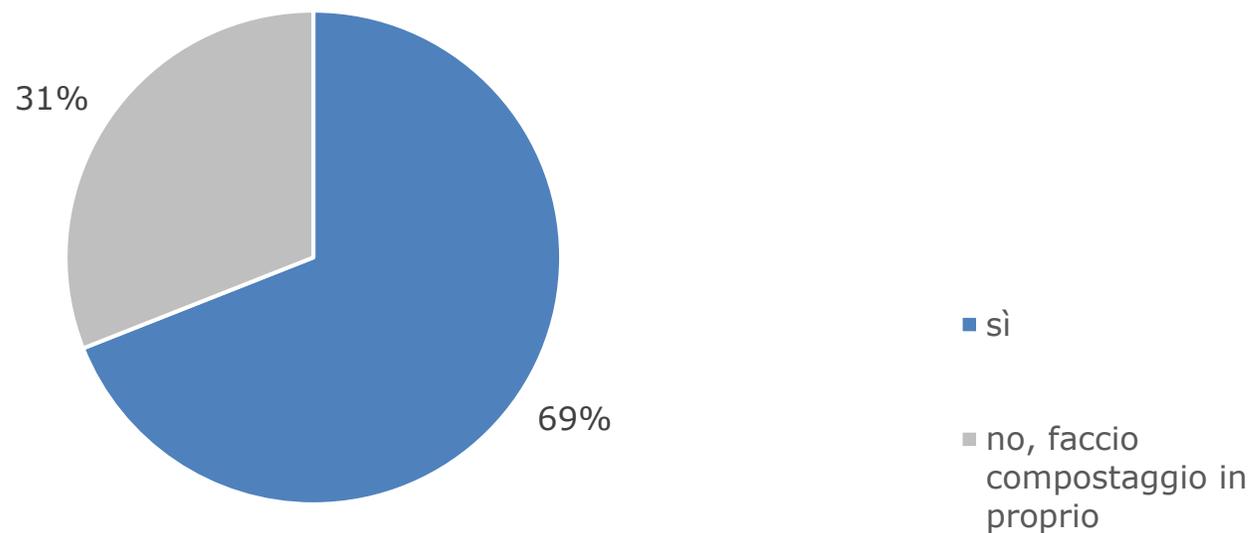
Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di smaltimento dei rifiuti residui? Esprima il Suo indice di gradimento.

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti organici

Lei usa il servizio di smaltimento dei rifiuti organici?

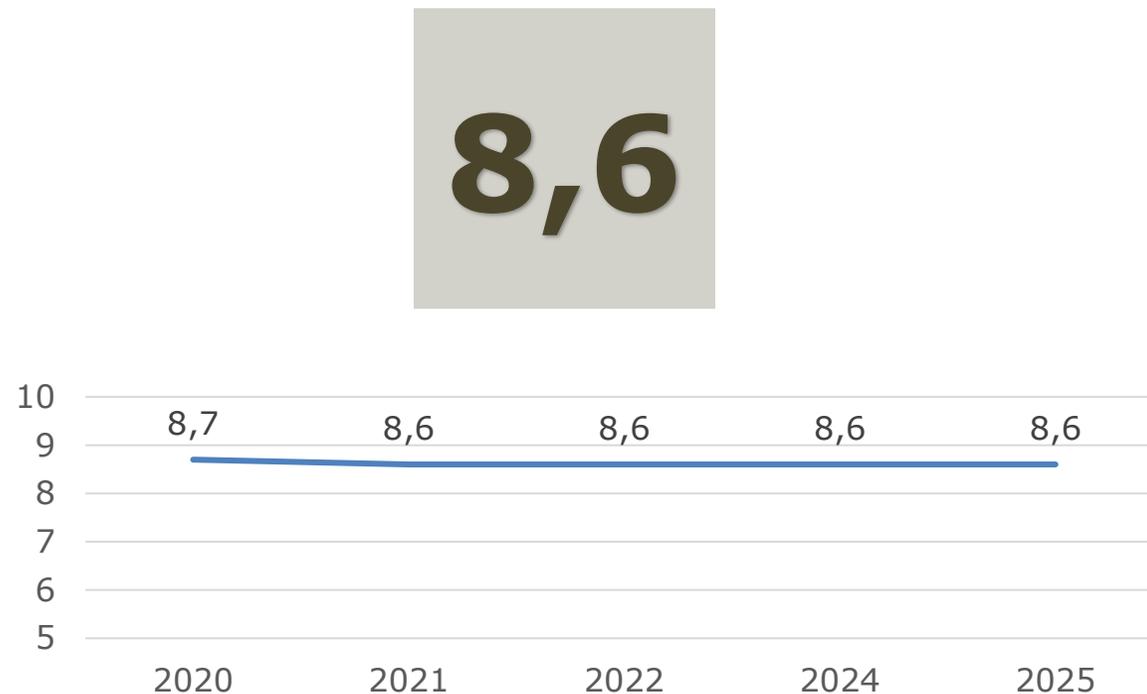


Anno	„sì“
2025	69%
2024	72%
2023	69%
2022	73%
2021	72%

Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti organici

Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di raccolta dei rifiuti organici su una scala da 5 a 10?

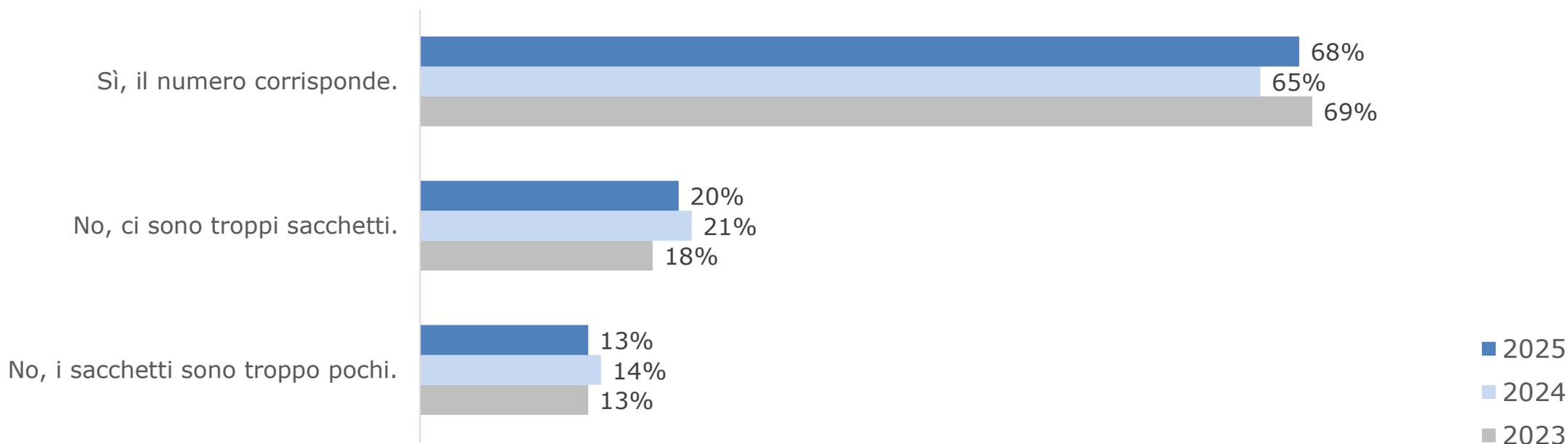
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti organici

ASM Bressanone SpA distribuisce i sacchi di carta per lo smaltimento dei rifiuti organici direttamente da casa a casa una volta all'anno.

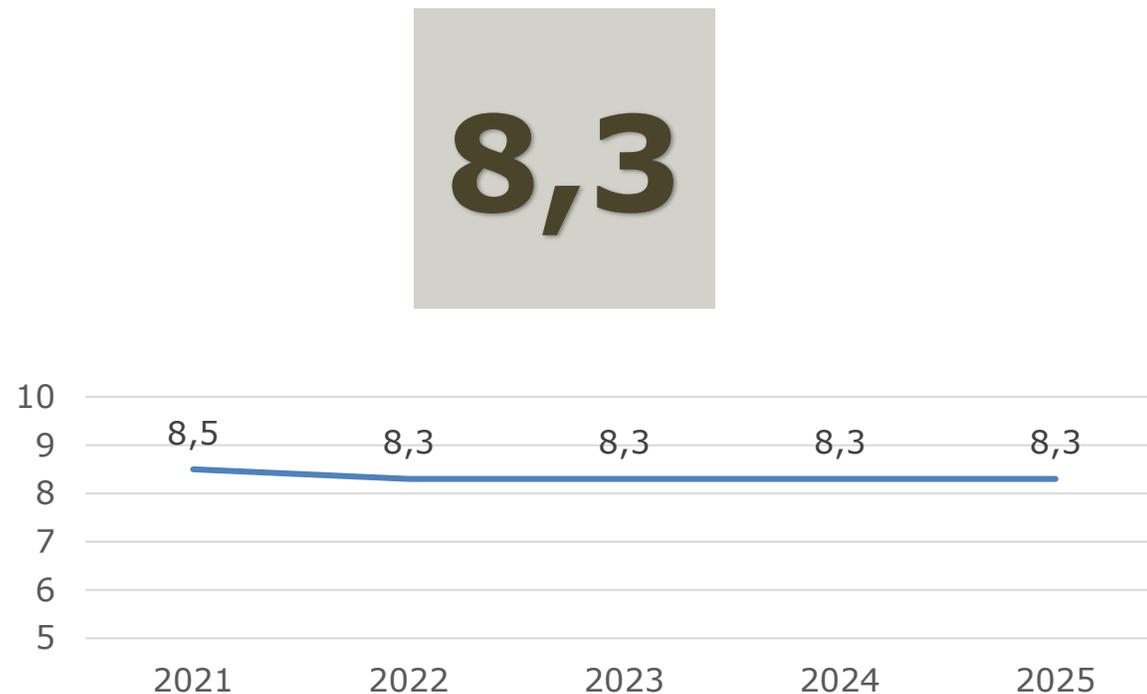
Il numero di sacchetti consegnati soddisfa le Sue esigenze?



Servizio ambientale – Isola ecologica

Esprima la Sua valutazione riguardo alla raccolta delle frazioni riciclabili: **isola ecologica**.

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

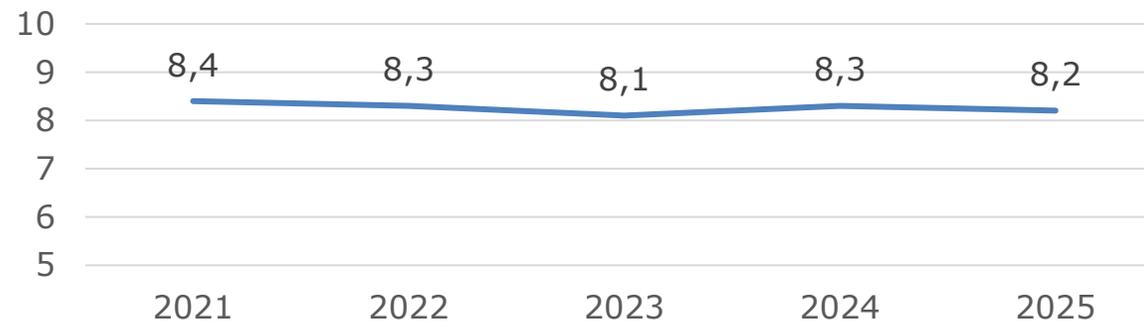


Servizio ambientale – Mini centro di riciclaggio

Esprima la Sua valutazione riguardo alla raccolta delle frazioni riciclabili: **mini centro di riciclaggio.**

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

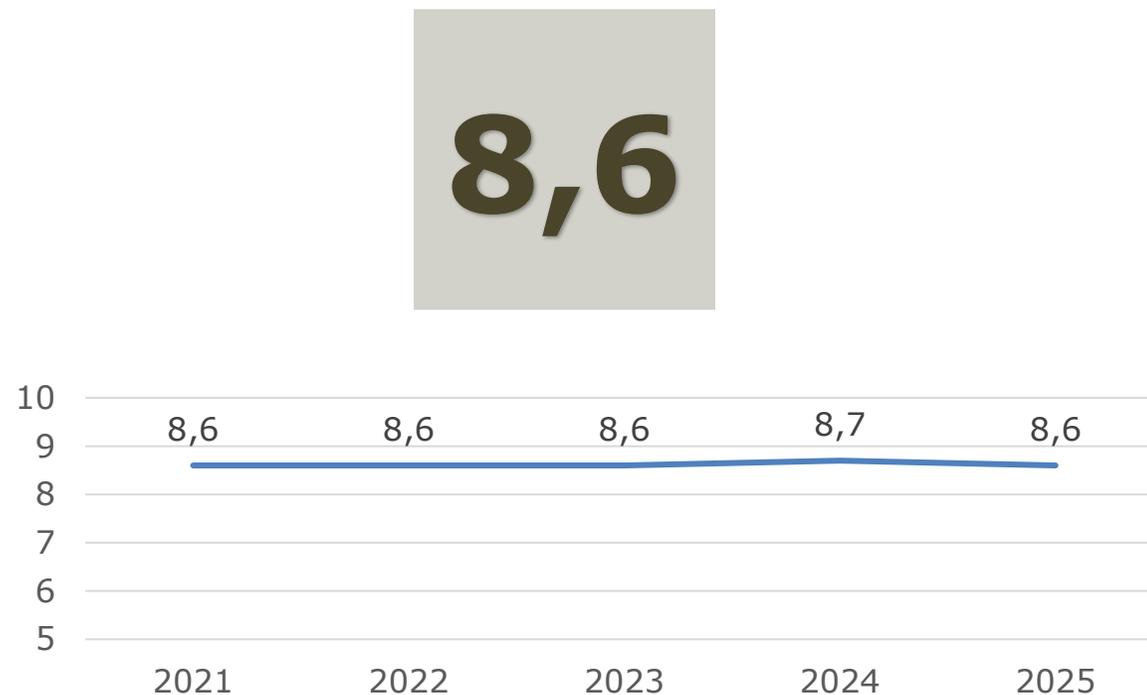
8,2



Servizio ambientale – Centro di riciclaggio

Esprima la Sua valutazione riguardo al **centro di riciclaggio**.

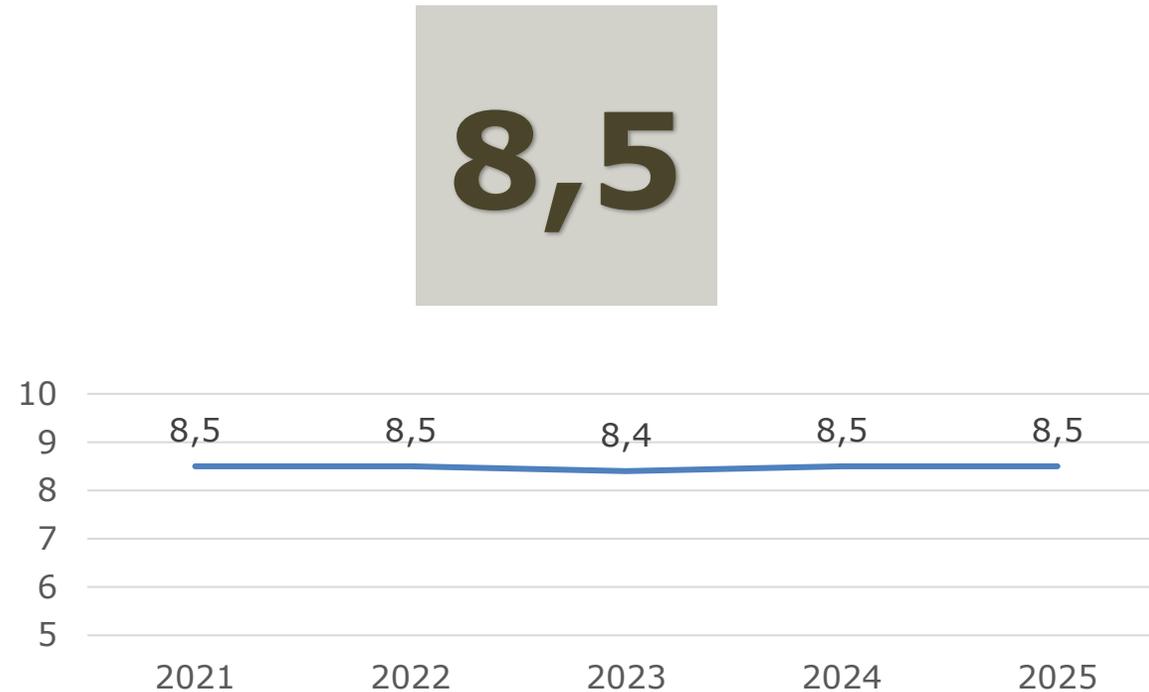
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale – Pulizia urbana

Qual è la Sua valutazione riguardo alla **pulizia delle piazze pubbliche**, delle aree verdi e delle aree giochi nonché alla **pulizia stradale** a Bressanone?

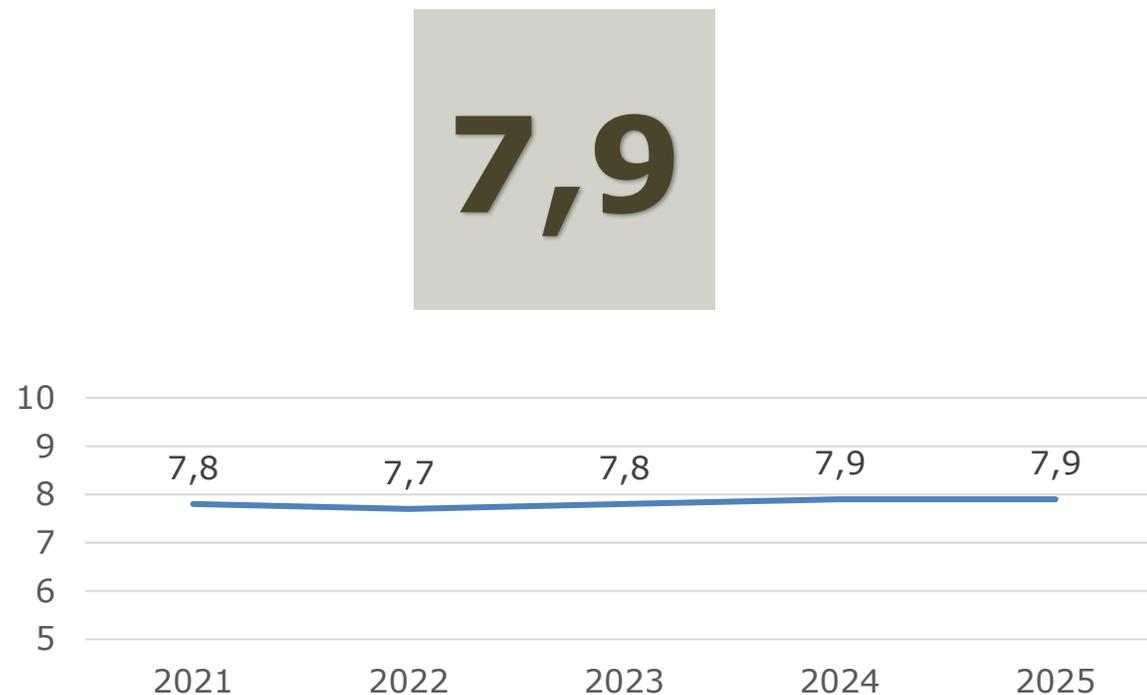
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale

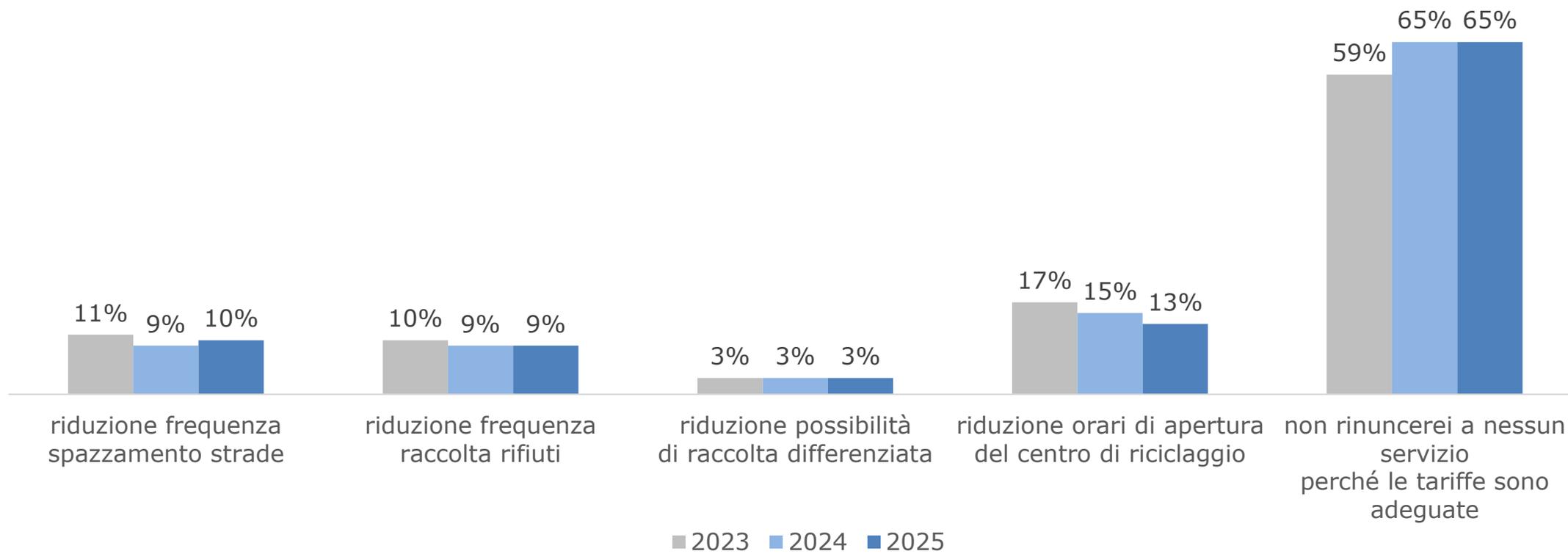
La preghiamo di valutare il **rapporto qualità/prezzo** del servizio ambientale.

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Servizi ambientali

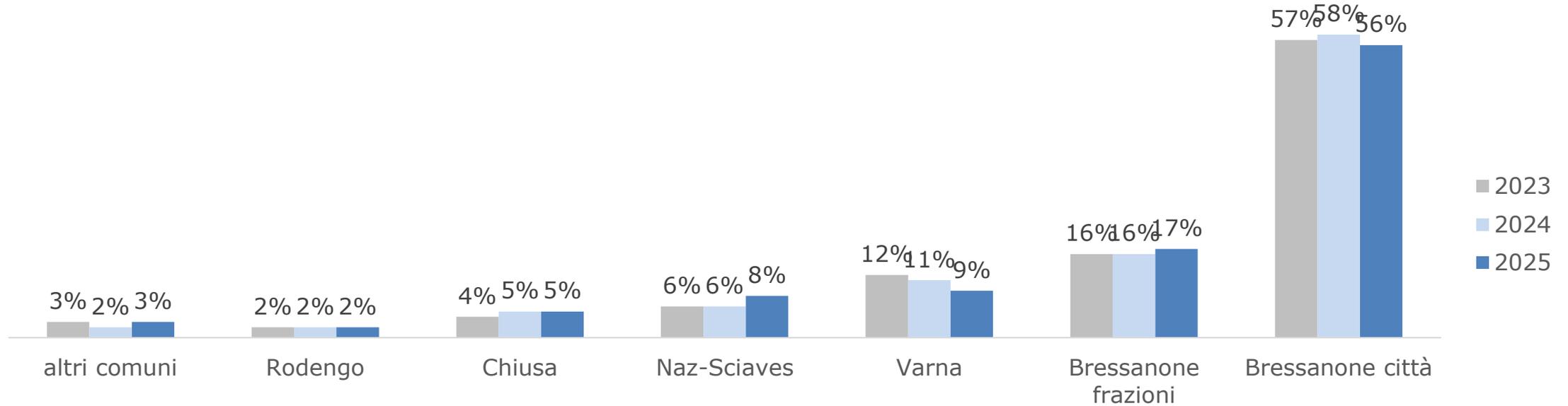
A quali servizi rinunciarebbe se ciò comportasse una riduzione delle tariffe?



Distribuzione di energia elettrica

Distribuzione di energia elettrica

È collegato alla rete elettrica di ASM Bressanone SpA?

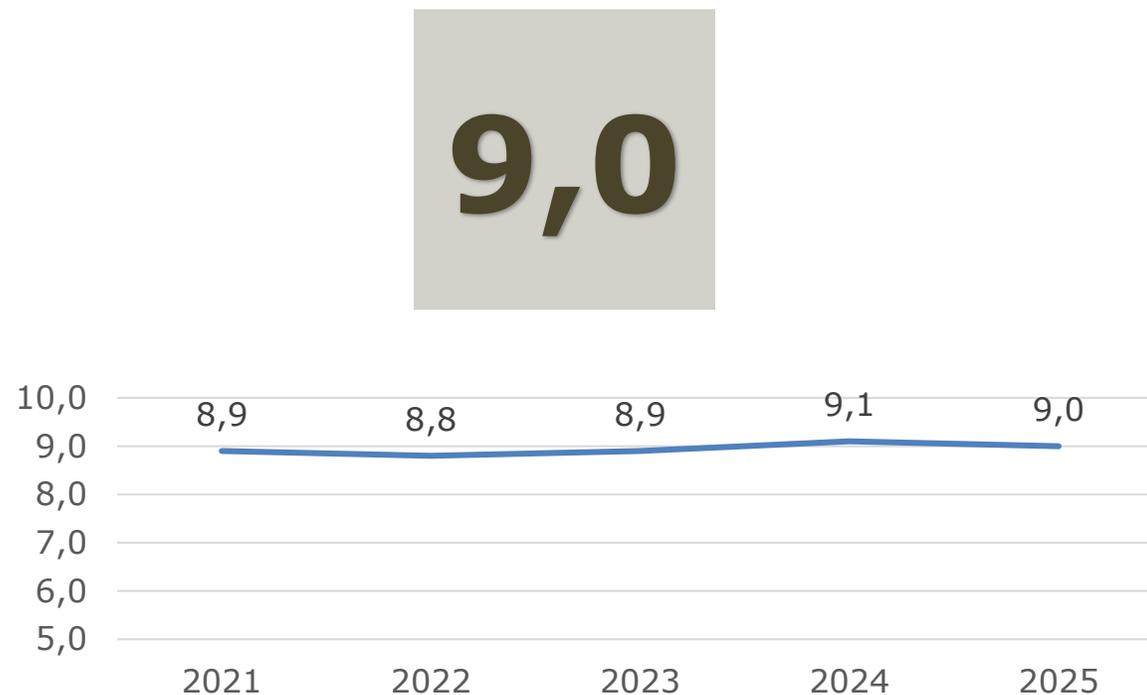


Complessivamente sono stati intervistati **1.347 clienti** della distribuzione di energia elettrica.

Distribuzione di energia elettrica

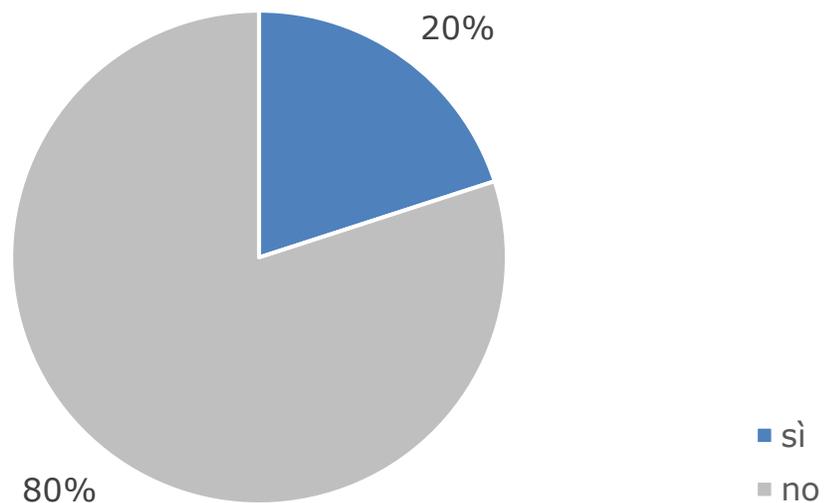
Qual è la Sua valutazione riguardo alla qualità e continuità della fornitura di energia elettrica?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Distribuzione di energia elettrica

Ha mai richiesto l'assistenza di ASM Bressanone SpA per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica?

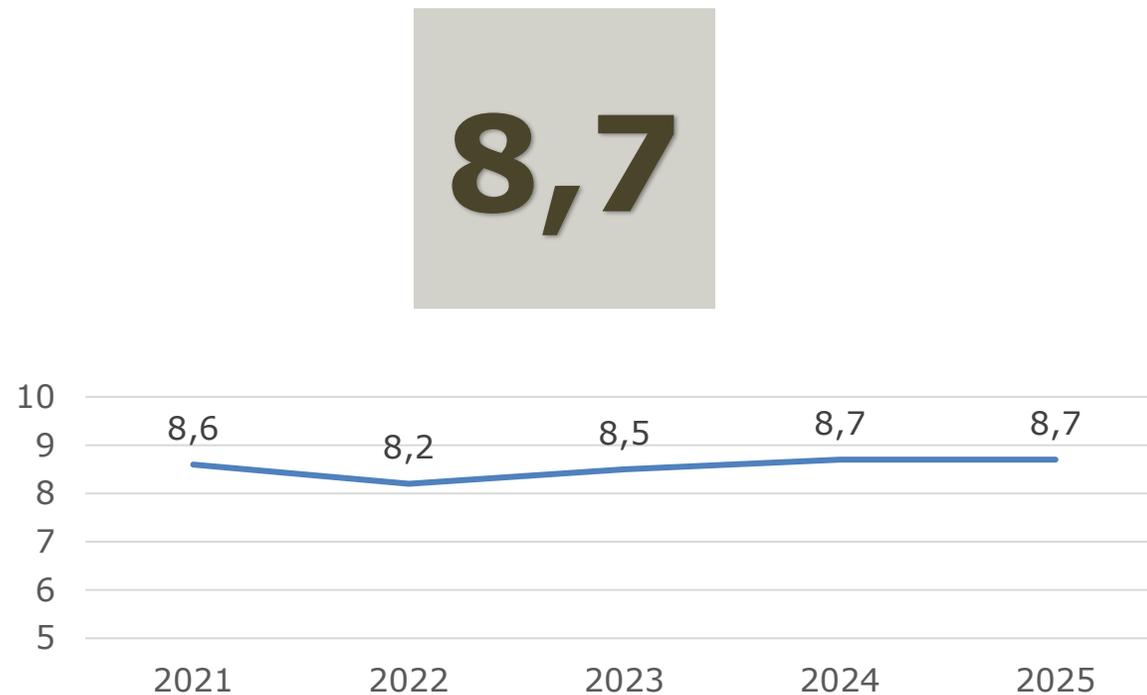


Anno	„sì“
2025	20%
2024	22%
2023	22%
2022	19%
2021	19%

Distribuzione di energia elettrica

In caso affermativo: Il servizio ha soddisfatto le Sue aspettative?

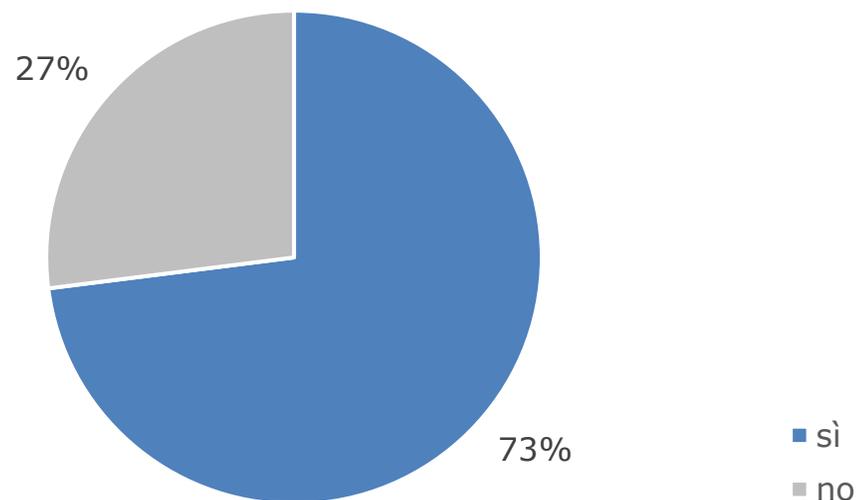
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Vendita di energia elettrica BEN

Vendita di energia elettrica BEN

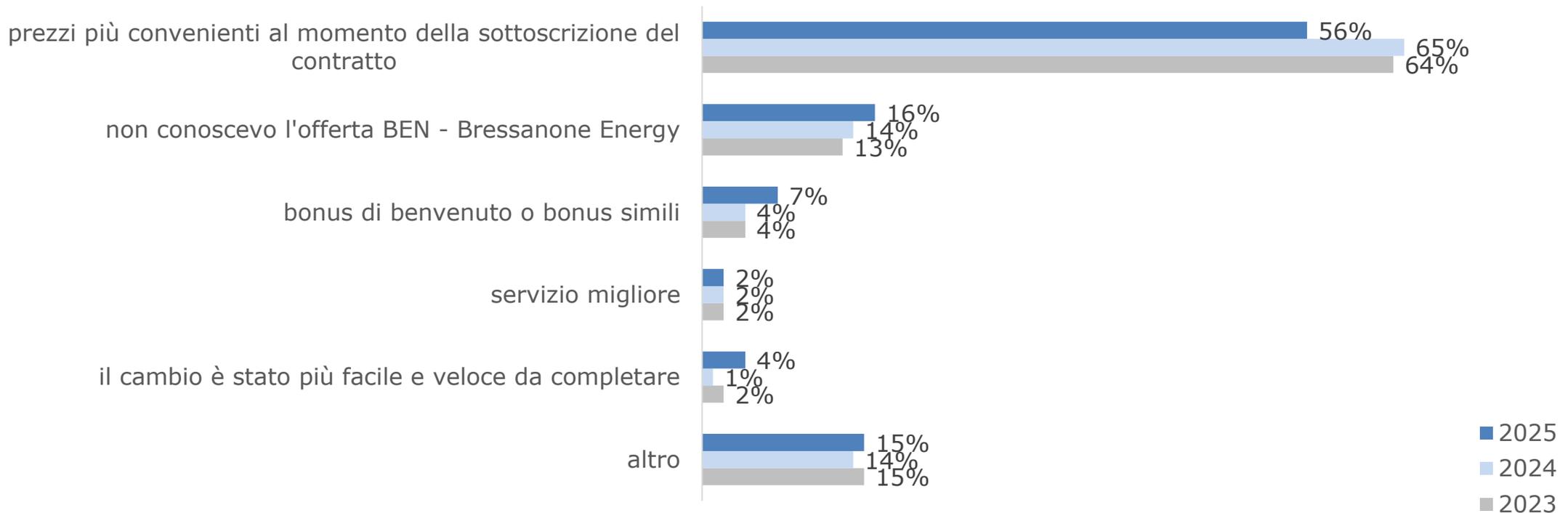
È un cliente del mercato libero di energia elettrica "BEN - Bressanone Energy"?



Anno	„sì“
2025	73%
2024	75%
2023	62%
2022	36%
2021	20%

Vendita di energia elettrica BEN

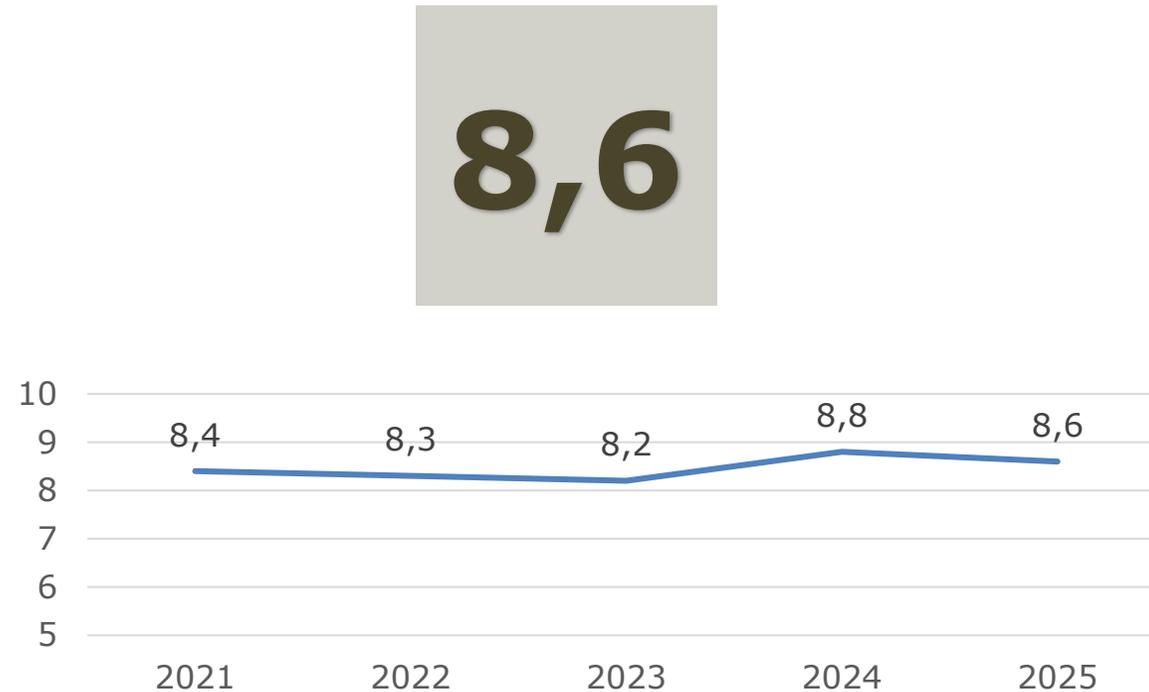
Se non è cliente "BEN": perché ha scelto un altro fornitore?



Vendita di energia elettrica BEN

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a di "BEN", l'offerta di ASM Bressanone SpA nel mercato libero dell'energia elettrica?

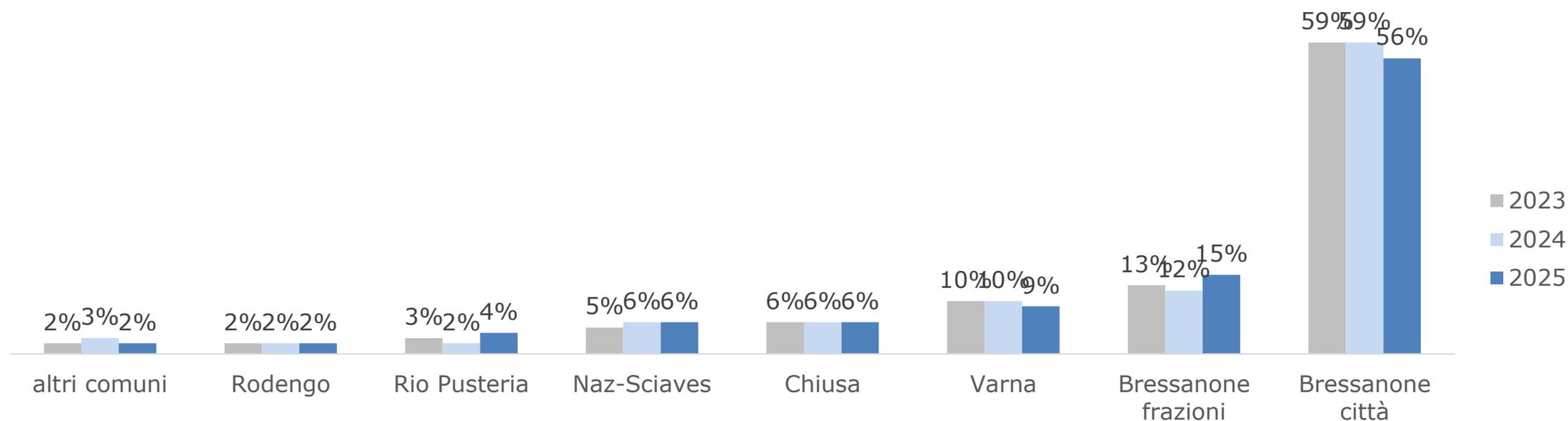
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Fornitura acqua potabile e smaltimento
delle acque reflue

Fornitura acqua potabile e smaltimento

È cliente di ASM Bressanone SpA per la fornitura di acqua potabile e lo smaltimento delle acque reflue?



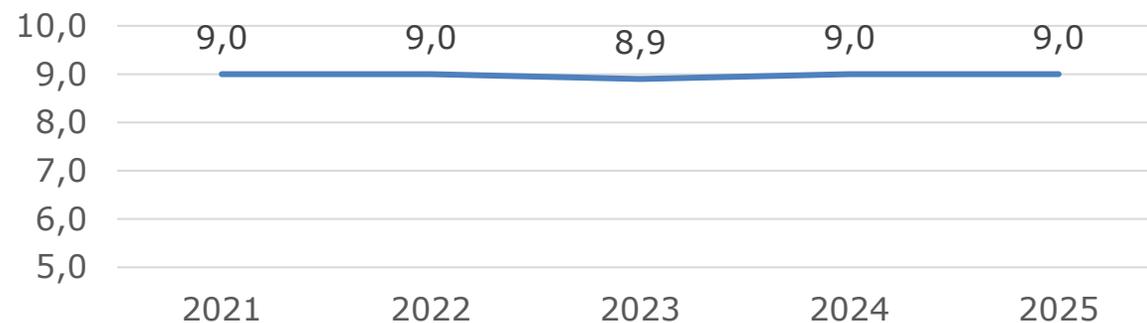
In totale sono stati intervistati **1.400 clienti** dei servizi di fornitura acqua potabile e di smaltimento delle acque reflue di ASM Bressanone SpA.

Fornitura acqua potabile e smaltimento

La preghiamo di valutare la qualità dell'acqua potabile su una scala di soddisfazione tra 5 e 10.

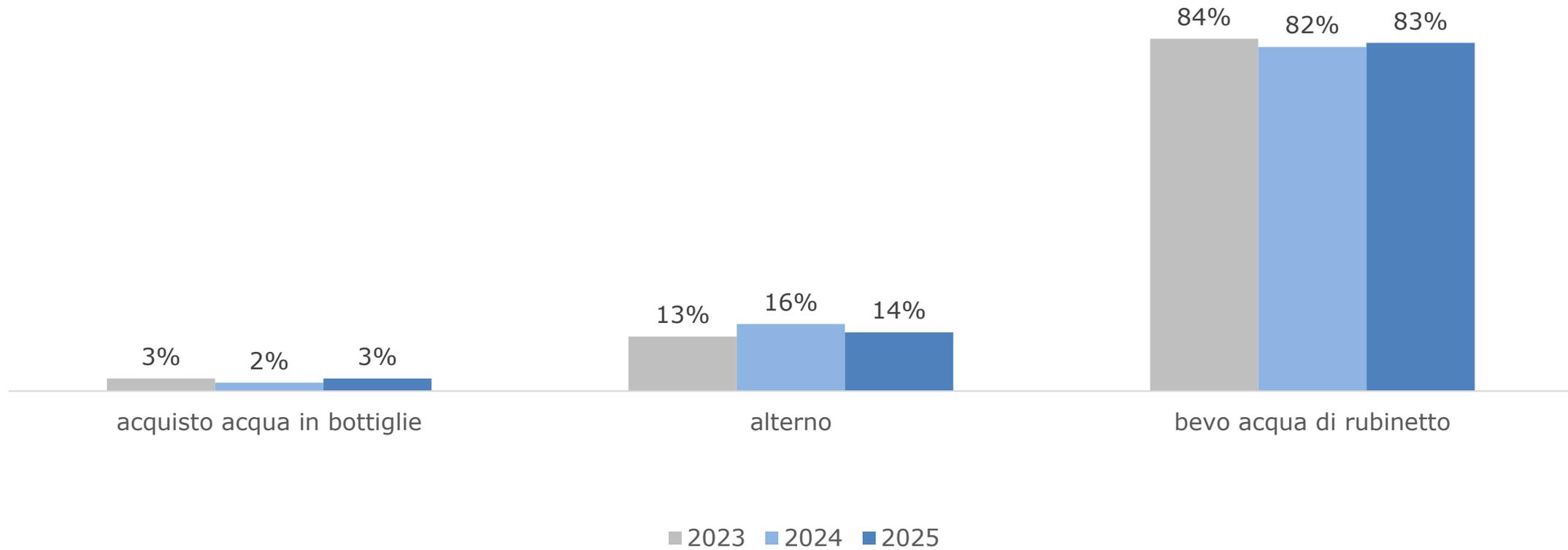
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

9,0



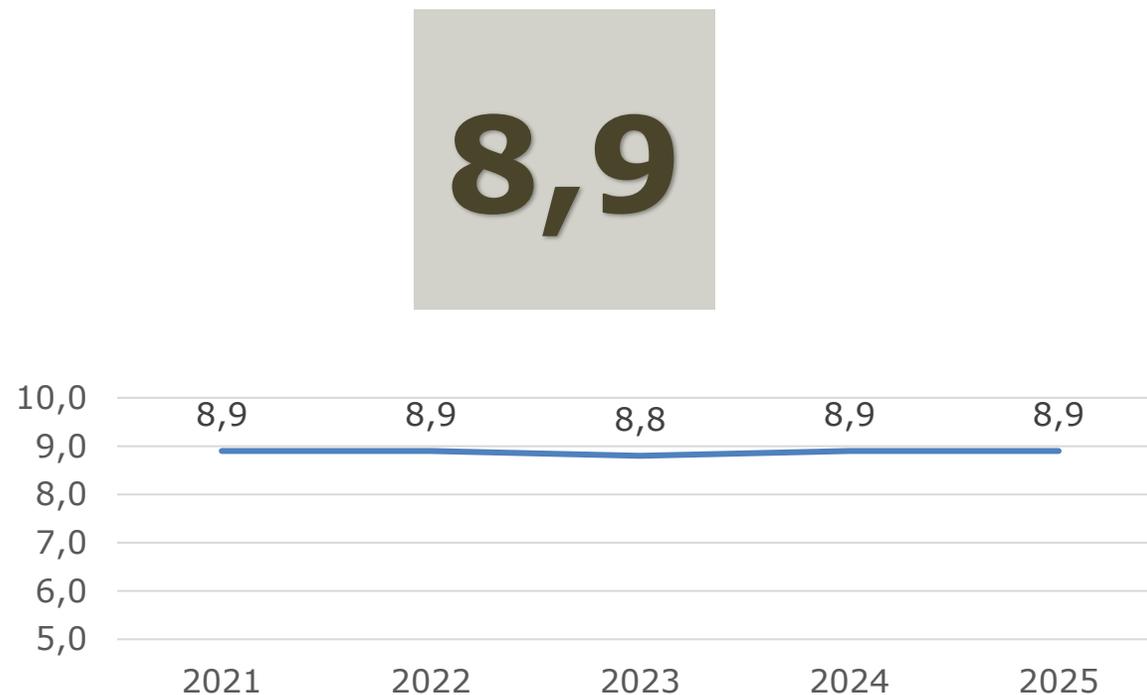
Fornitura acqua potabile e smaltimento

Beve l'acqua di rubinetto o preferisce acquistare acqua in bottiglia?



Fornitura acqua potabile e smaltimento

Dia un voto ai servizi di fornitura di acqua potabile e smaltimento delle acque reflue forniti da ASM Bressanone SpA.
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

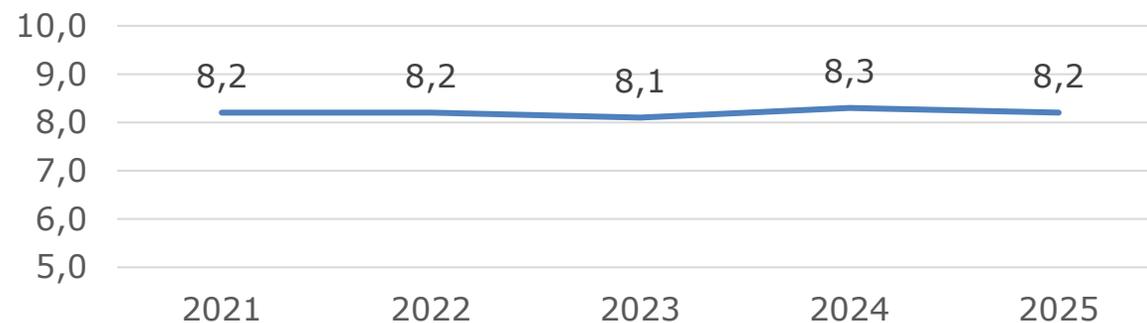


Fornitura acqua potabile e smaltimento

Come valuta il rapporto qualità/prezzo del servizio di fornitura dell'acqua potabile e di smaltimento delle acque reflue di ASM Bressanone SpA?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

8,2

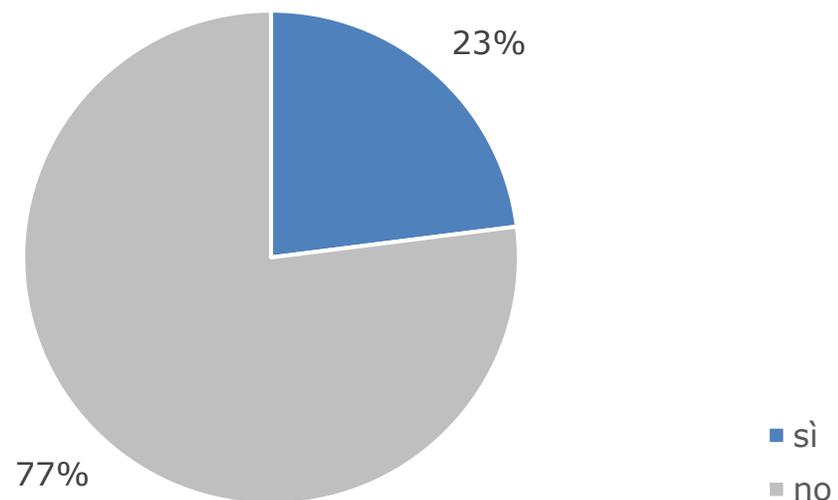


Teleriscaldamento

(844 interviste)

Teleriscaldamento

Ha avuto bisogno dell'assistenza di ASM Bressanone SpA per quanto riguarda il servizio di teleriscaldamento?

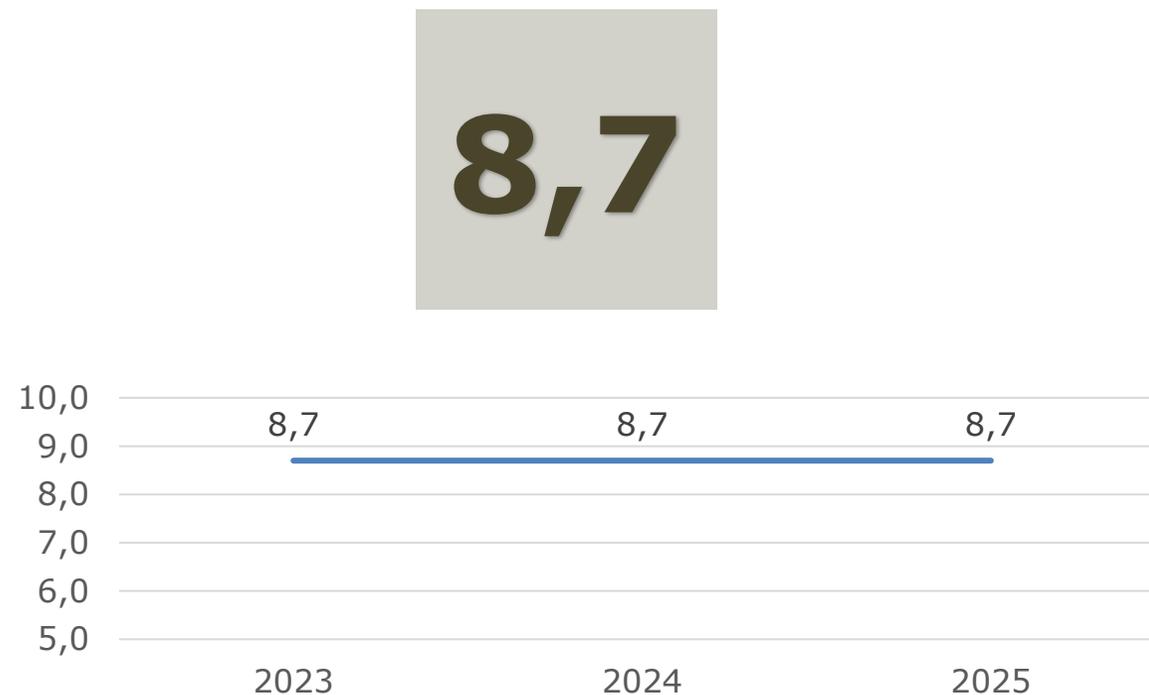


Anno	„sì“
2025	23%
2024	24%
2023	26%

Teleriscaldamento

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a del servizio fornito?

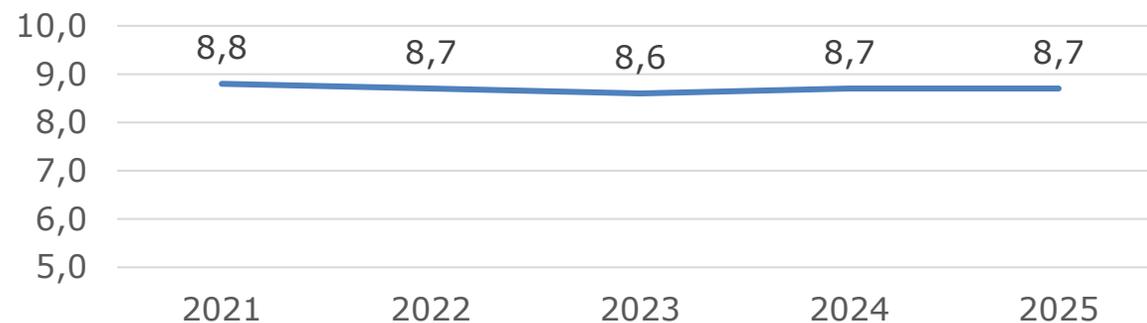
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Teleriscaldamento

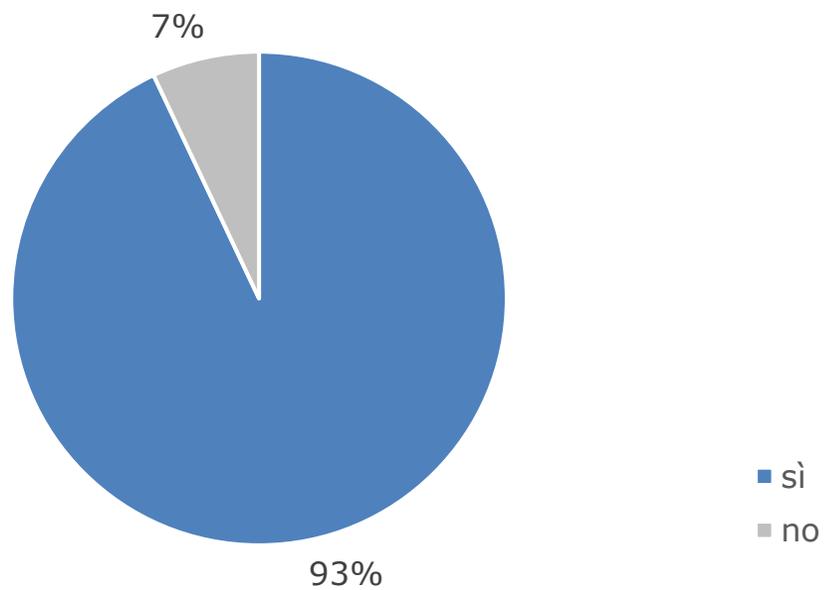
La preghiamo di assegnare un voto di soddisfazione per il servizio di teleriscaldamento fornito da ASM Bressanone SpA.
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

8,7



Teleriscaldamento

Il servizio di teleriscaldamento soddisfa le Sue aspettative?

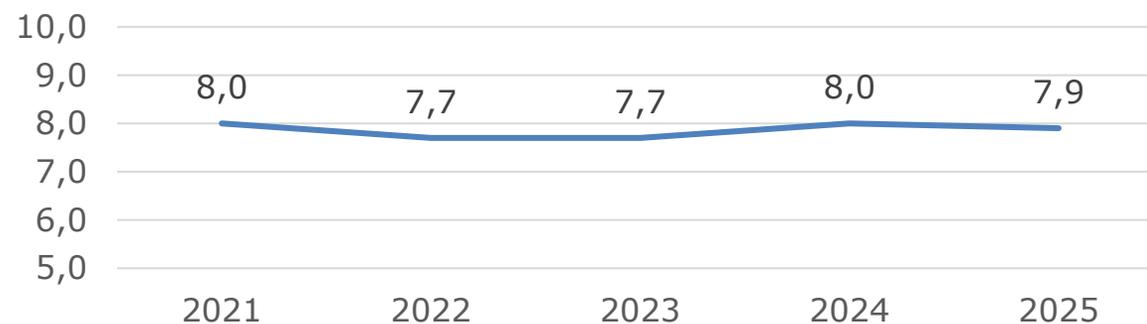


Anno	„sì“
2025	93%
2024	93%
2023	90%
2022	92%
2021	94%

Teleriscaldamento

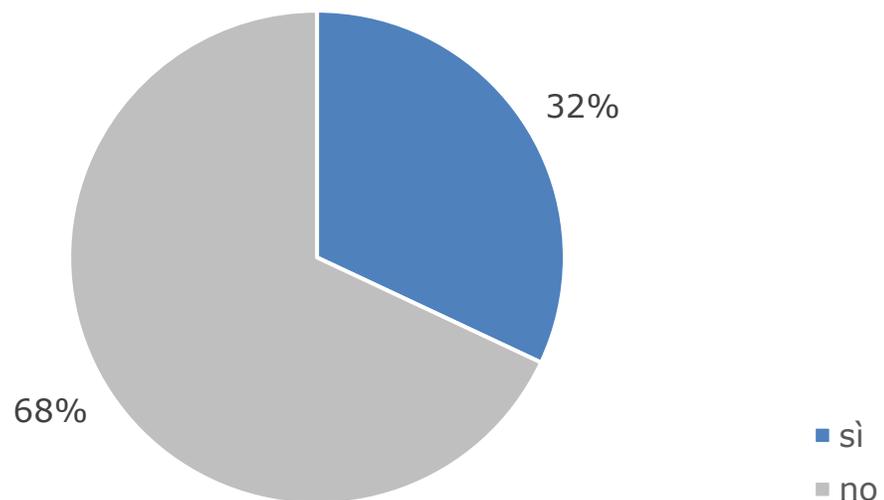
La preghiamo di valutare il rapporto qualità/prezzo del servizio di teleriscaldamento di ASM Bressanone SpA?
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

7,9



Citynet
(413 interviste)

È cliente di ASM Bressanone SpA per il servizio di Citynet (fibra ottica)?

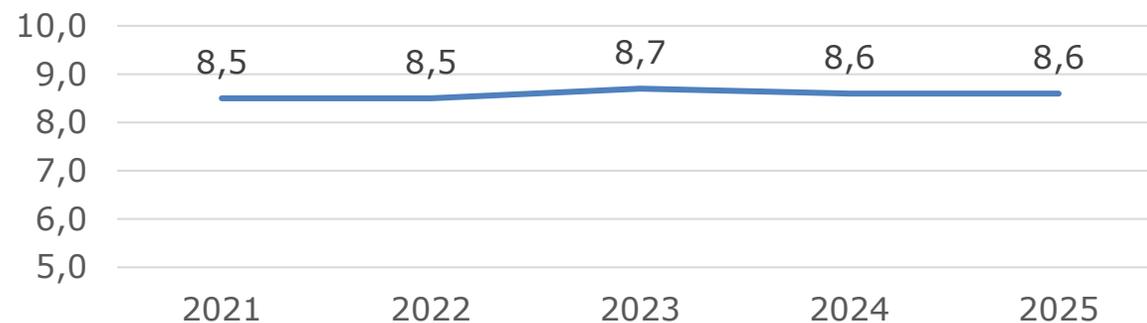


Anno	„sì“
2025	32%
2024	30%
2023	28%
2022	29%
2021	23%

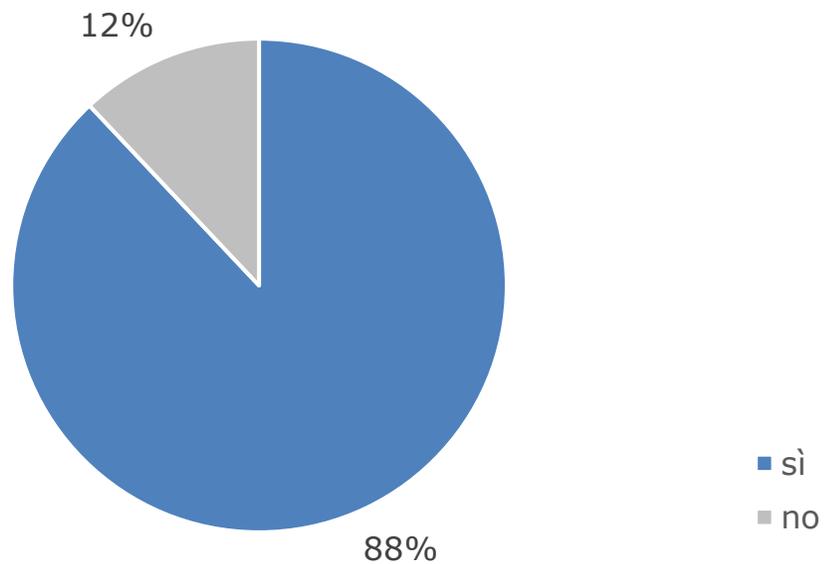
La preghiamo di valutare il servizio Citynet (internet in fibra ottica).

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

8,6



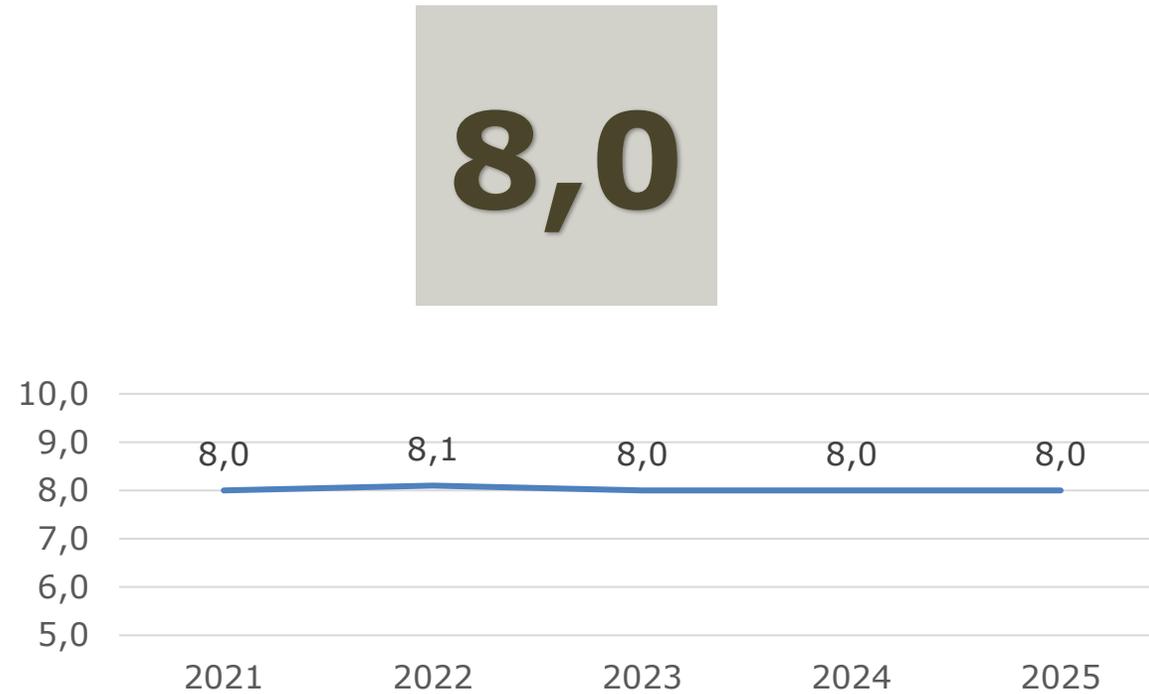
Il servizio Citynet soddisfa le Sue aspettative?



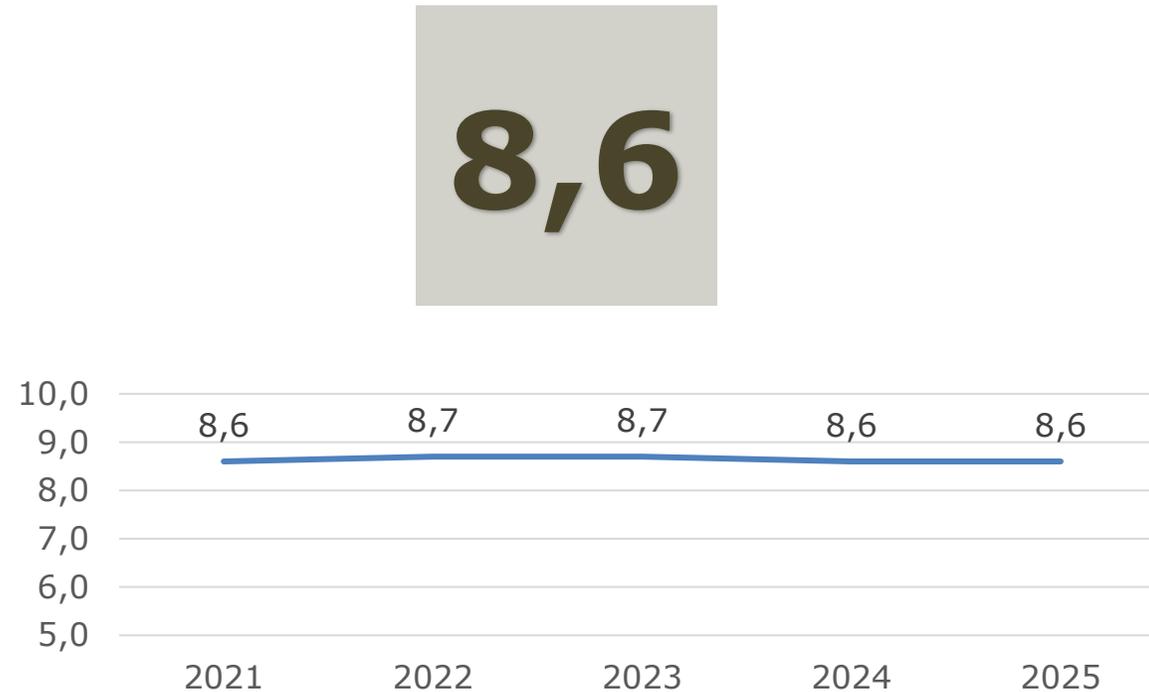
Anno	„sì“
2025	88%
2024	88%
2023	89%
2022	86%
2021	85%

Come valuta il rapporto qualità/prezzo per il servizio Citynet?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Se in passato ha dovuto ricorrere all'assistenza tecnica di ASM Bressanone SpA, è rimasto soddisfatto del servizio offerto?
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

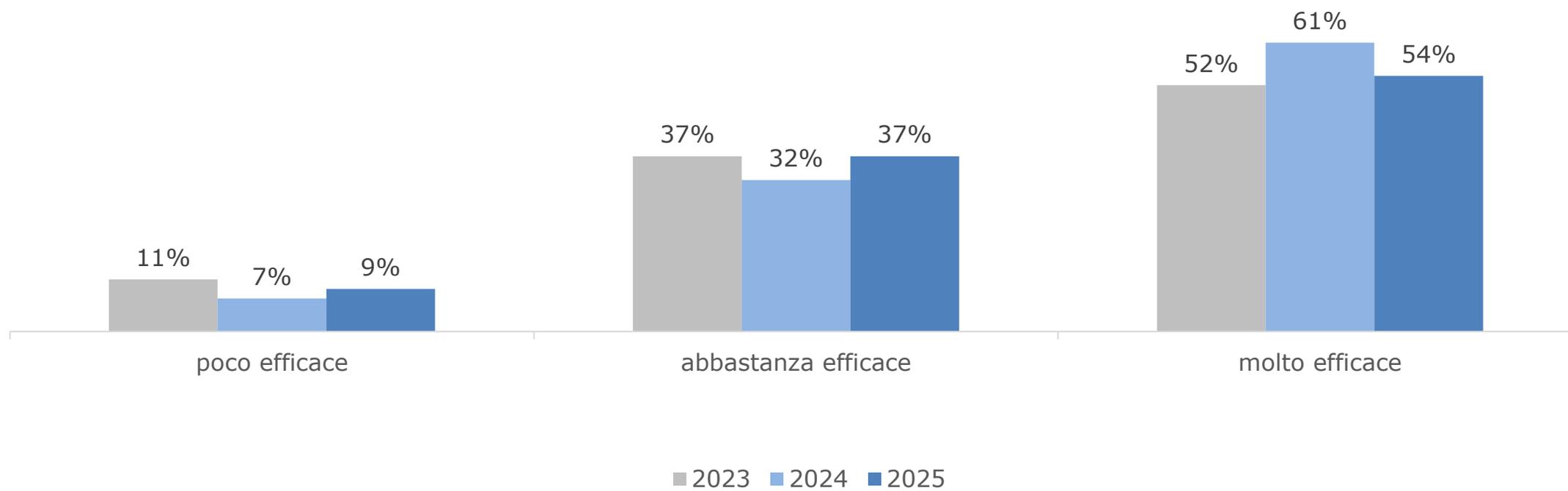


Lavoro PR - Informazioni

Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

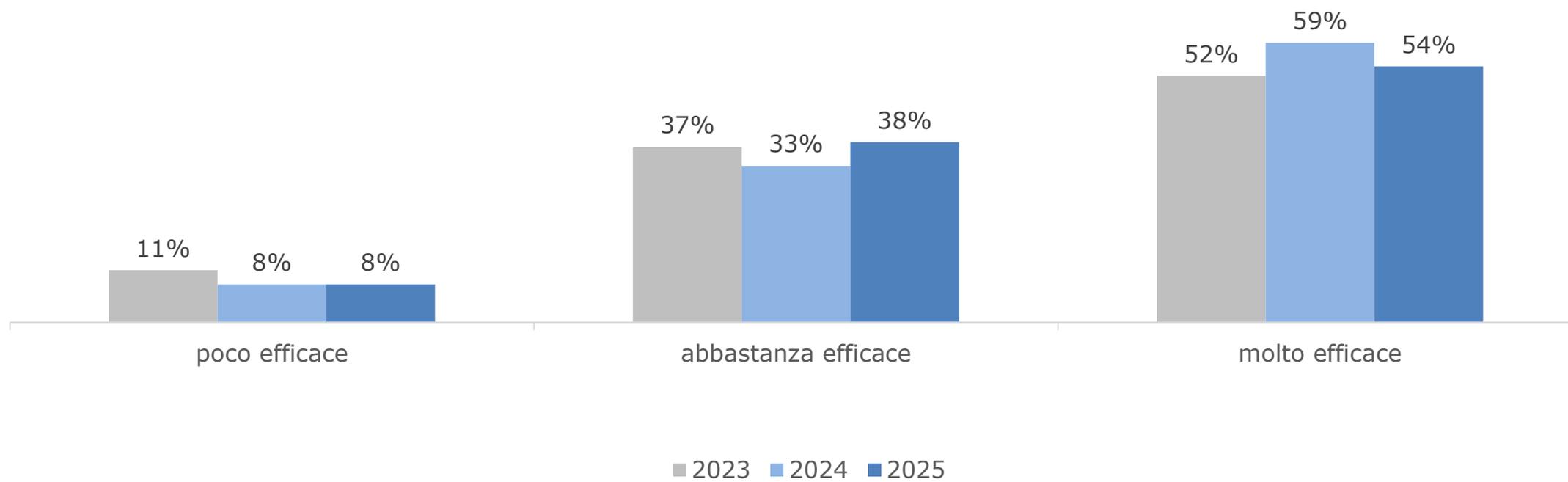
Sito internet di ASM Bressanone SpA



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

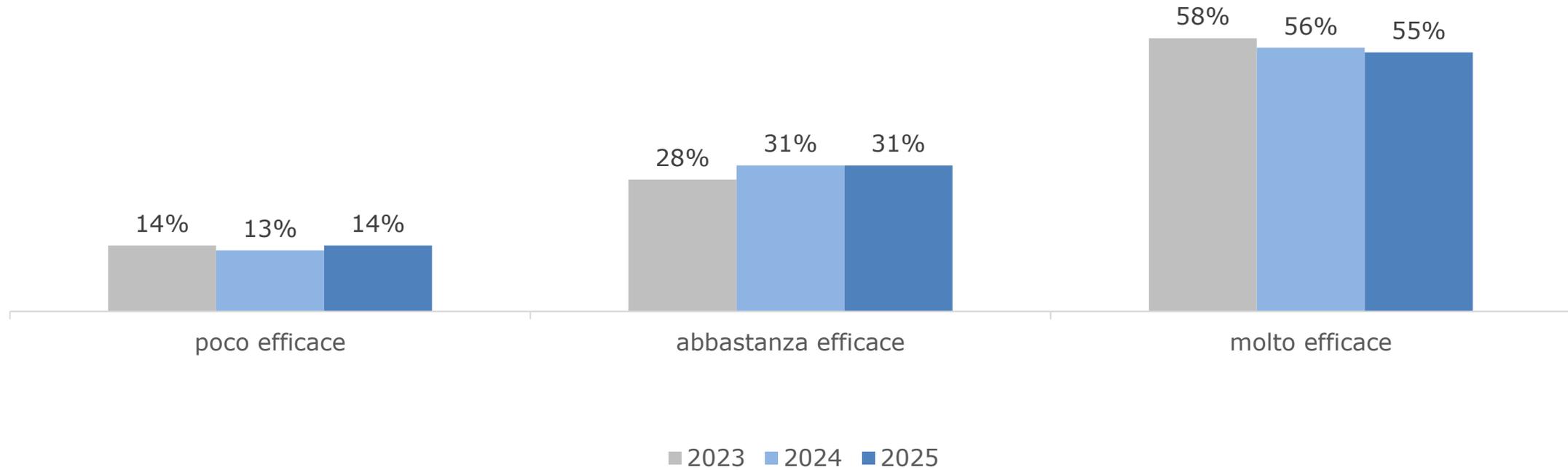
Il portale clienti di ASM Bressanone SpA



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

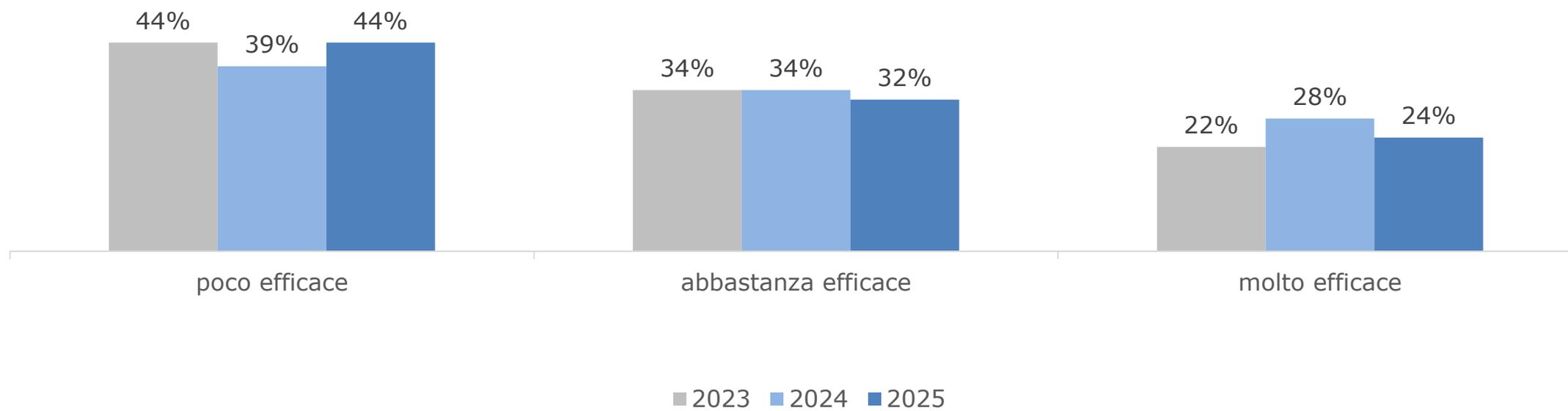
Informazioni sulla rivista „Der Brixner“



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

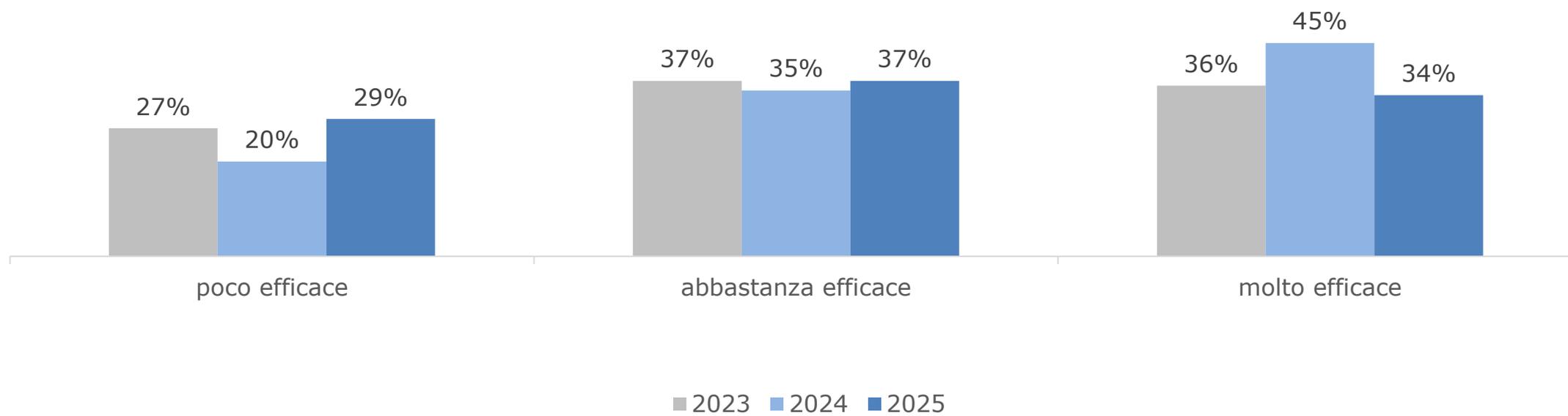
Informazioni sulla rivista „Isarco News“



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

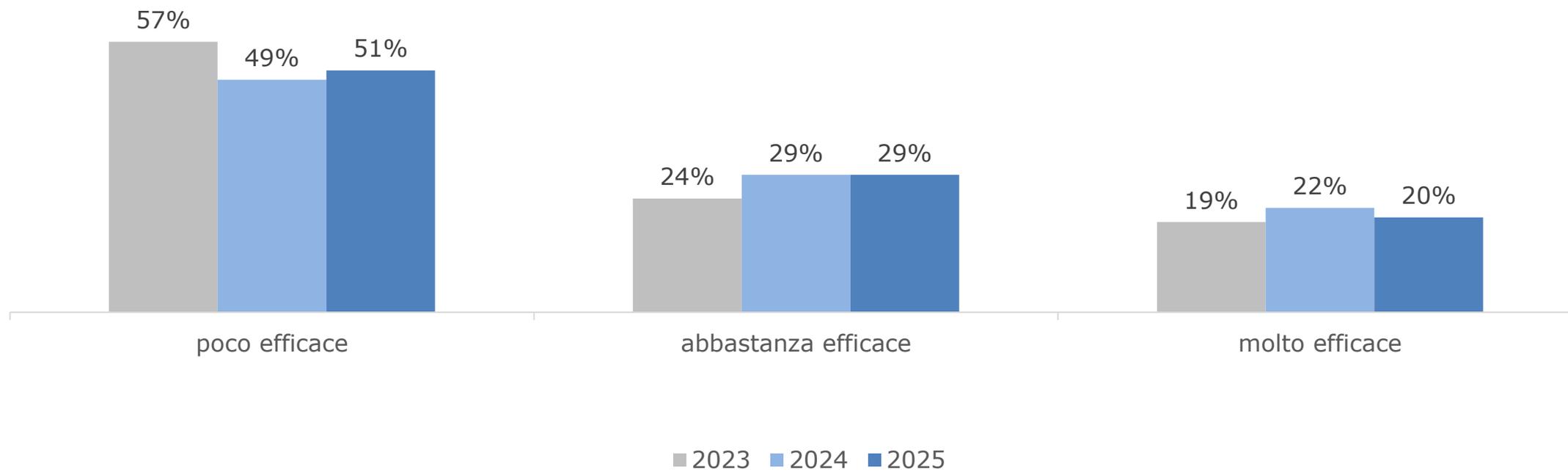
Newsletter



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

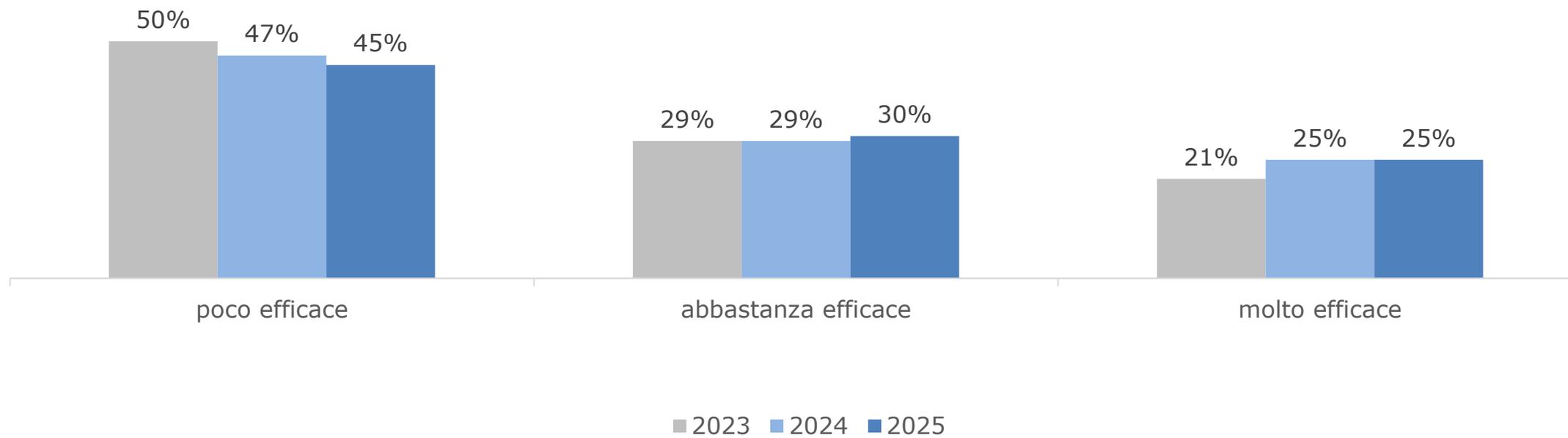
App Junker



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

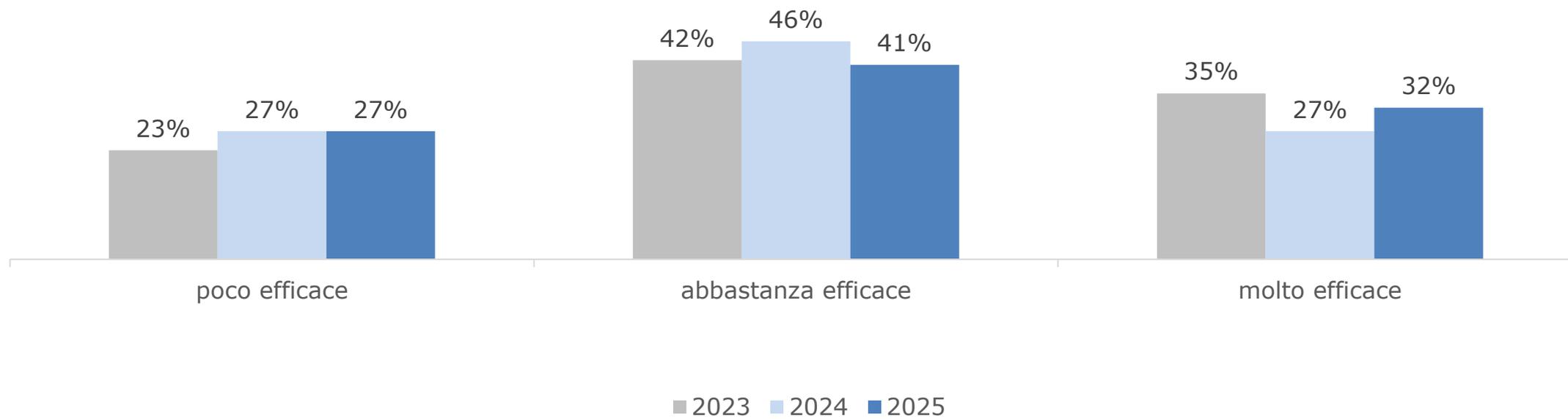
App del comune Gem2Go



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

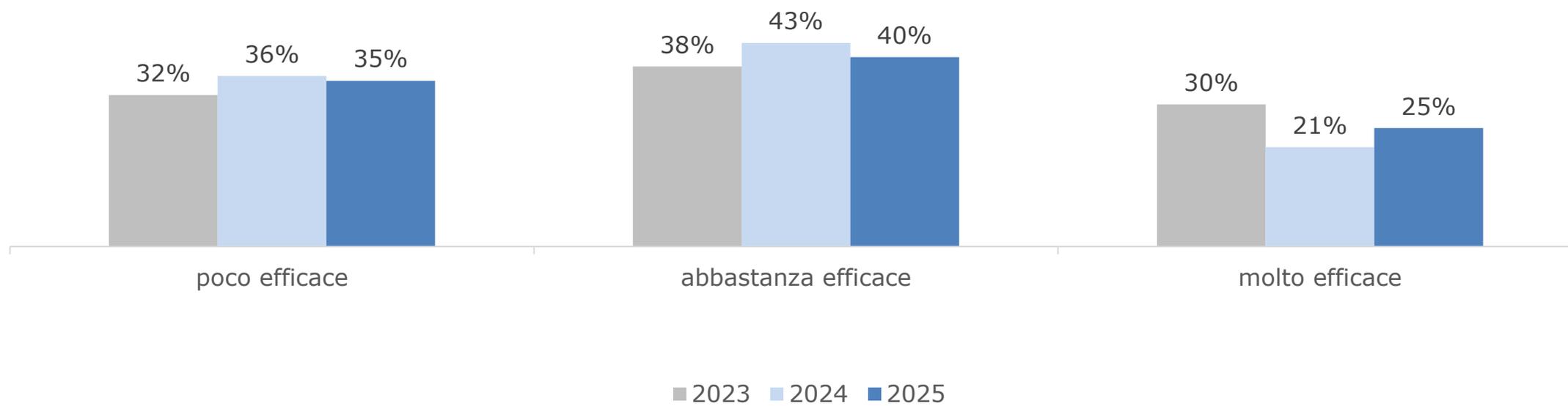
Comunicati stampa/pubblicità su quotidiani



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

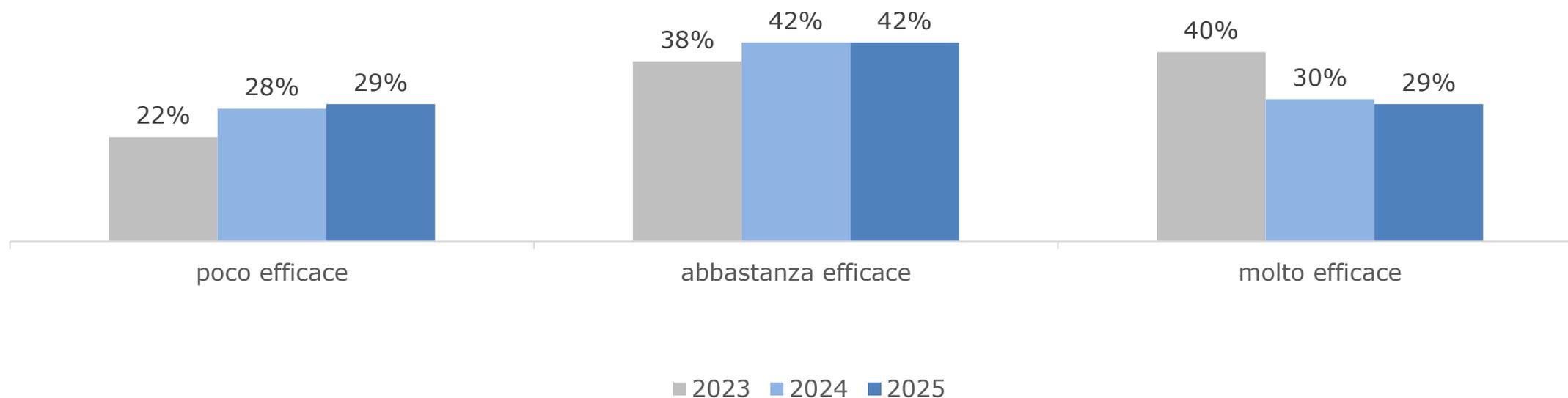
Comunicati stampa/pubblicità su radio



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

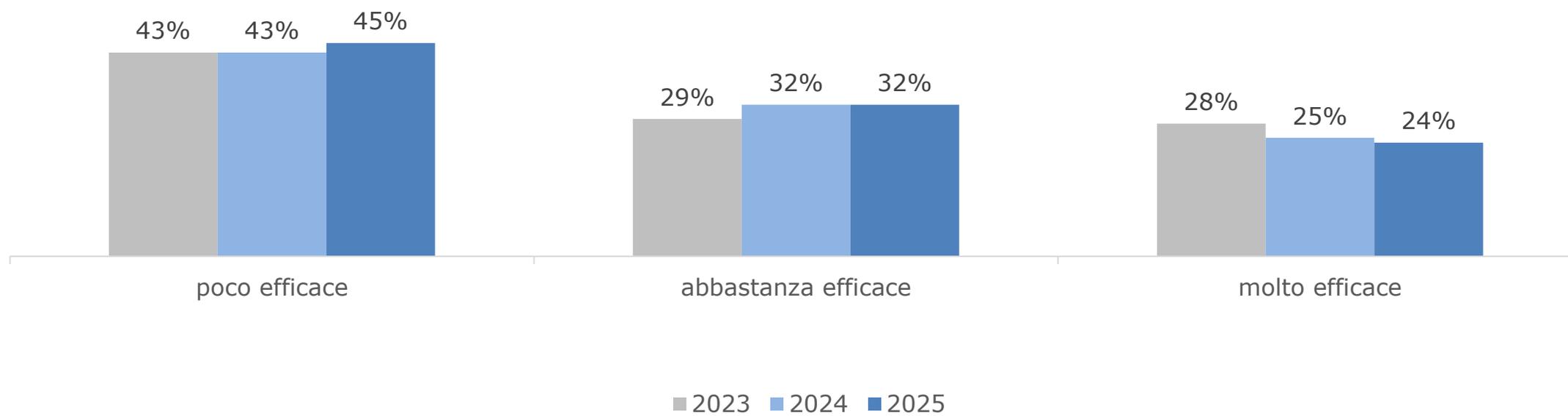
Comunicati stampa/pubblicità su media online



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

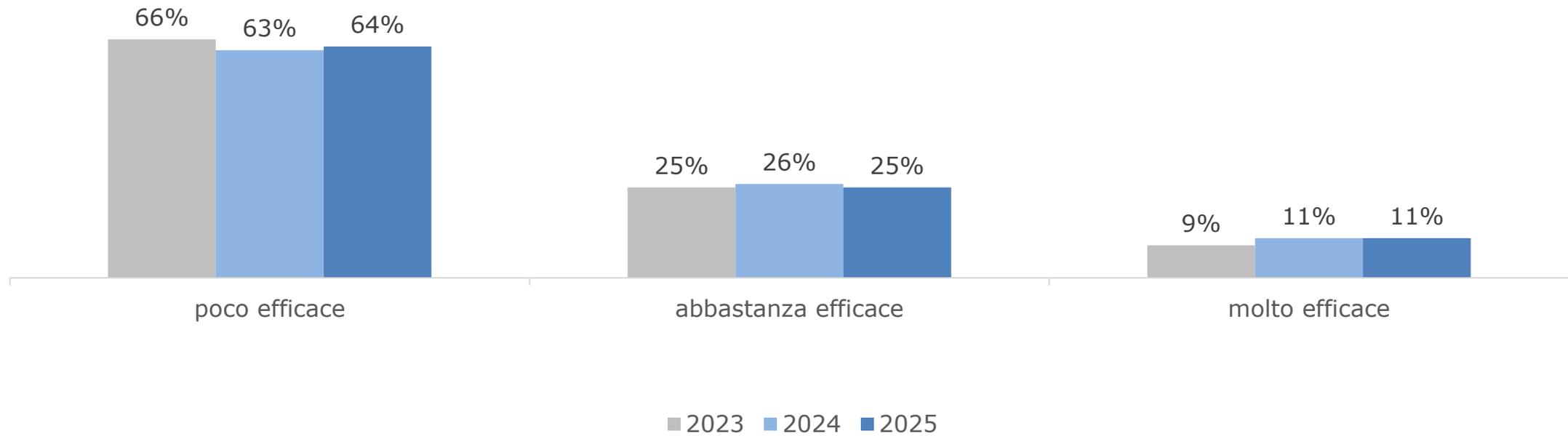
Post su Facebook



Lavoro PR - Informazioni

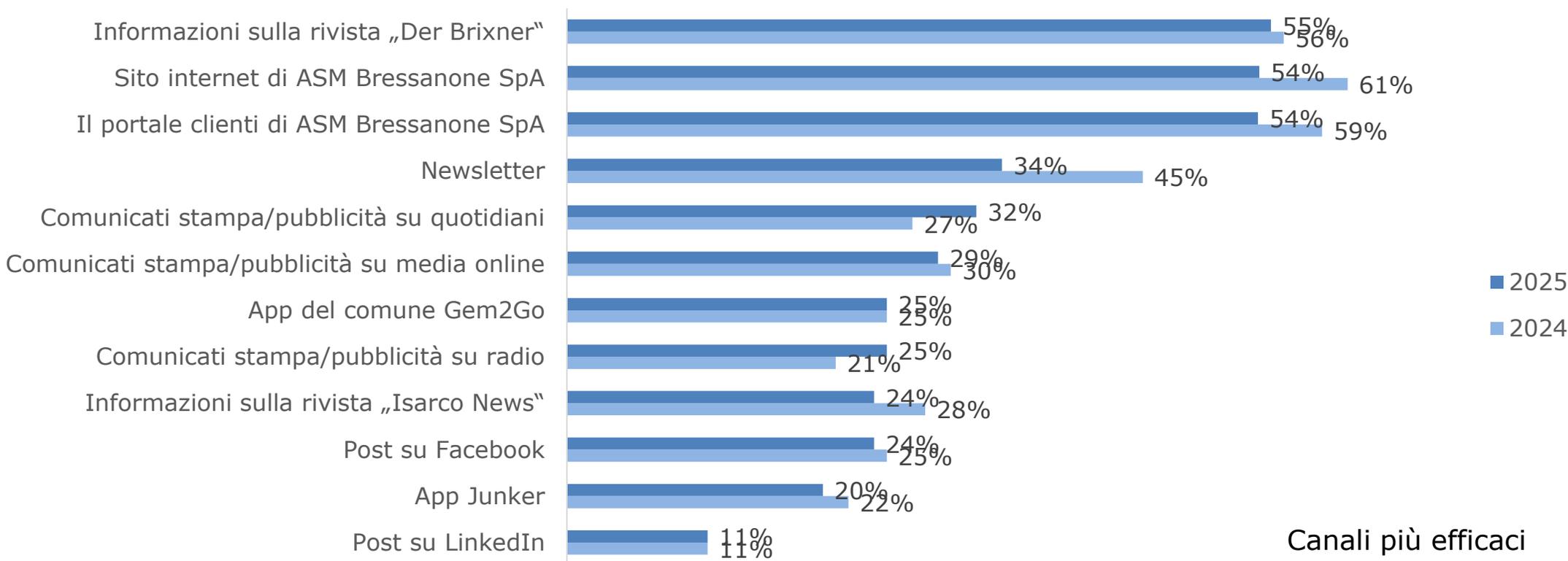
Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

Post su LinkedIn



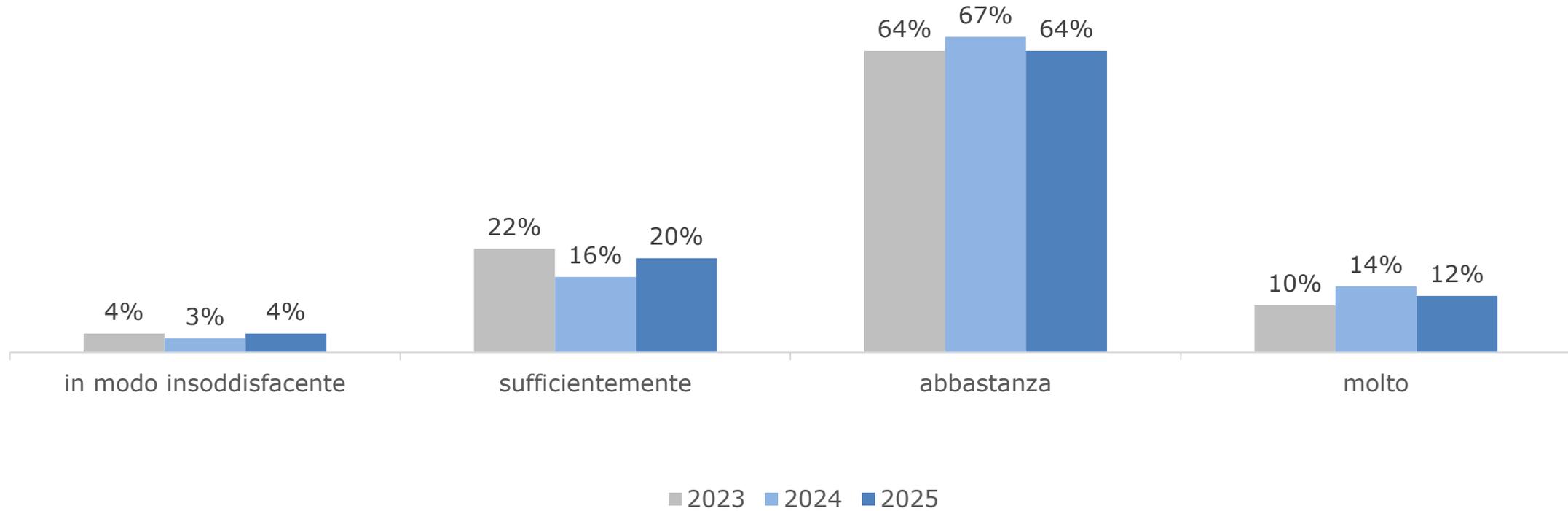
Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?



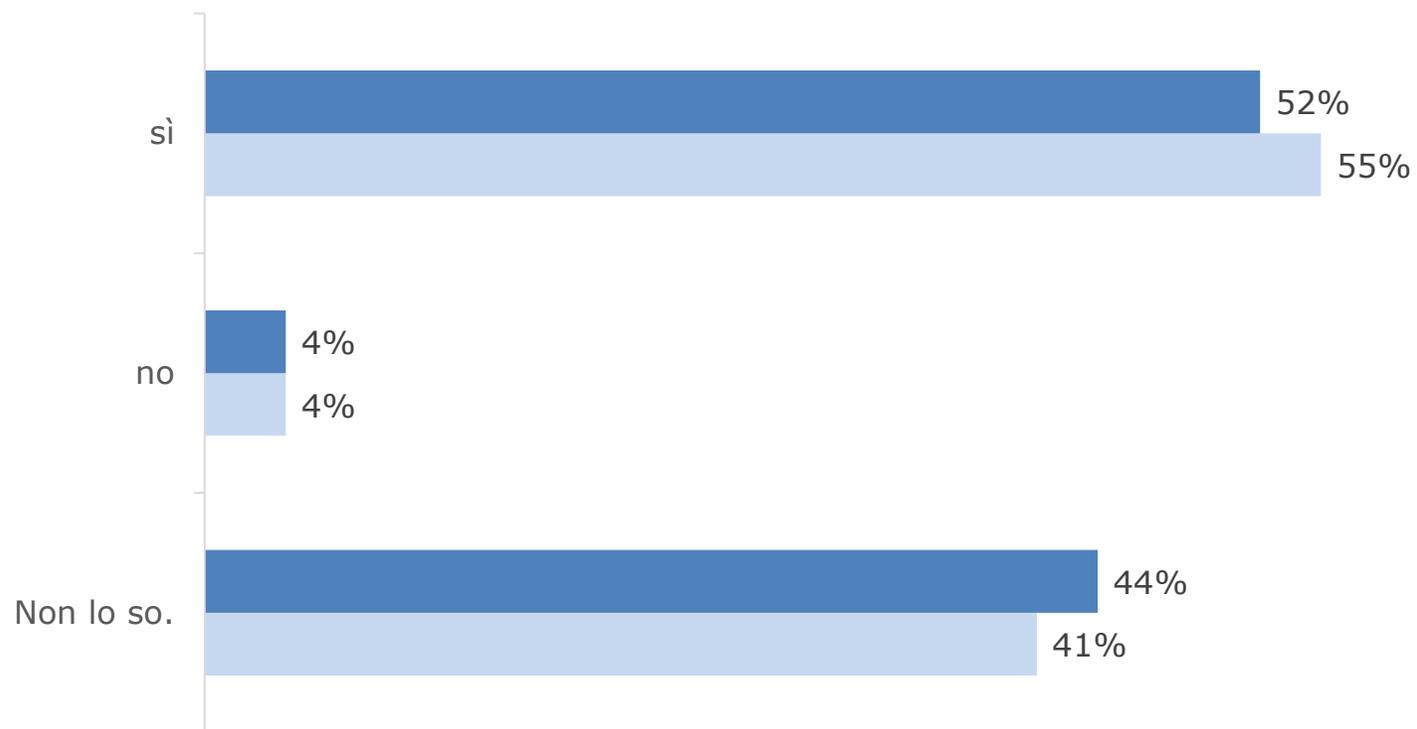
Lavoro PR - Informazioni

In generale si sente ben informato sui servizi e sulle offerte di ASM Bressanone SpA?



Lavoro PR - Informazioni

Ritiene che ASM Bressanone SpA operi in modo trasparente e imparziale



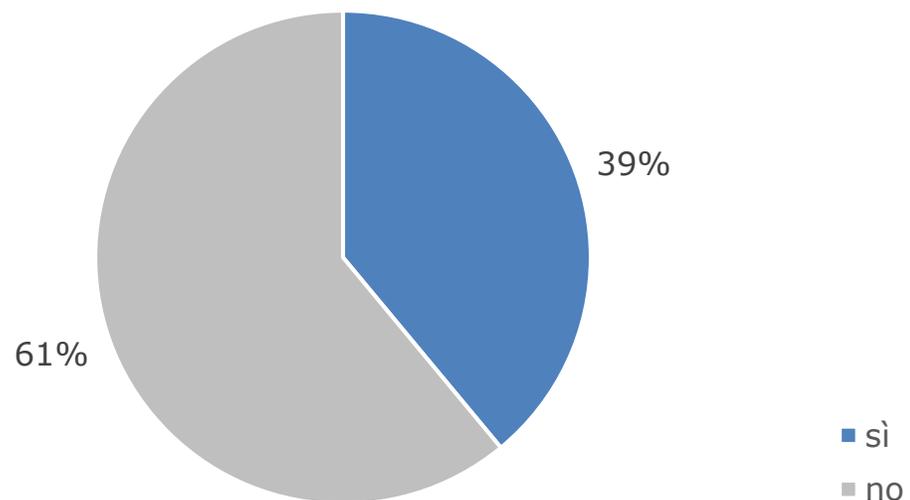
Forum Bressanone - Astra

Astra



Forum Bressanone

Ha partecipato a uno o più eventi al Forum di Bressanone nello scorso anno?



Anno	„sì“
2025	39%
2024	37%
2023	40%
2022	26%
2020	46%

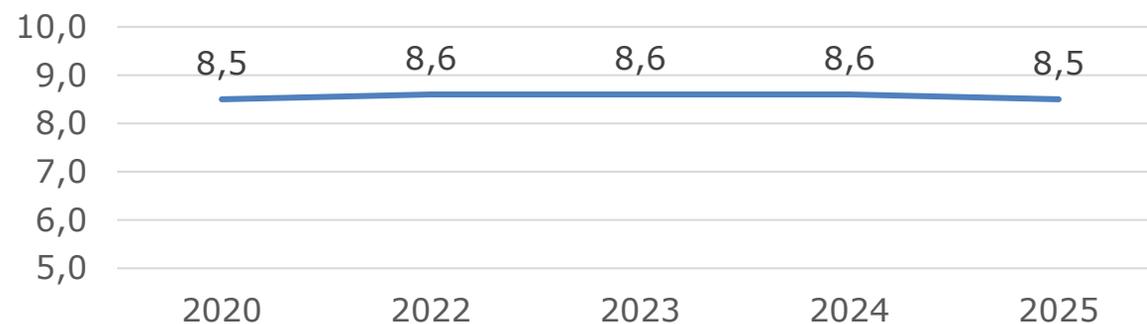
Forum Bressanone

Quanto è rimasto soddisfatto/a della Sua visita al Forum di Bressanone?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con l'infrastruttura in generale

8,5



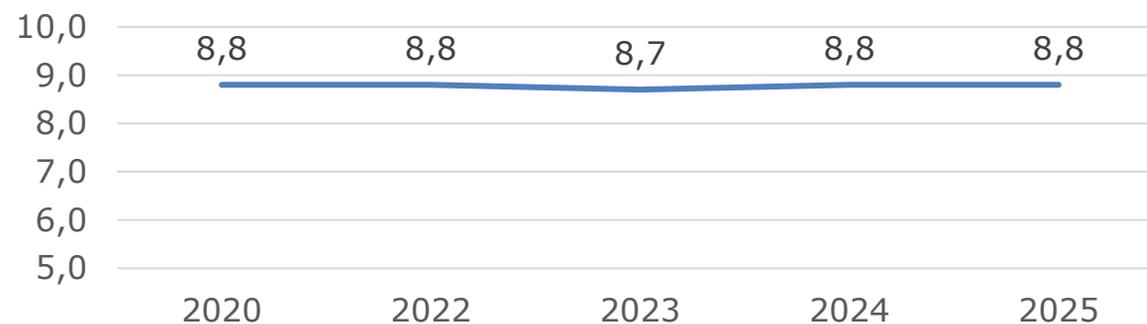
Forum Bressanone

Quanto è rimasto soddisfatto/a della Sua visita al Forum di Bressanone?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con l'evento

8,8



Forum Bressanone

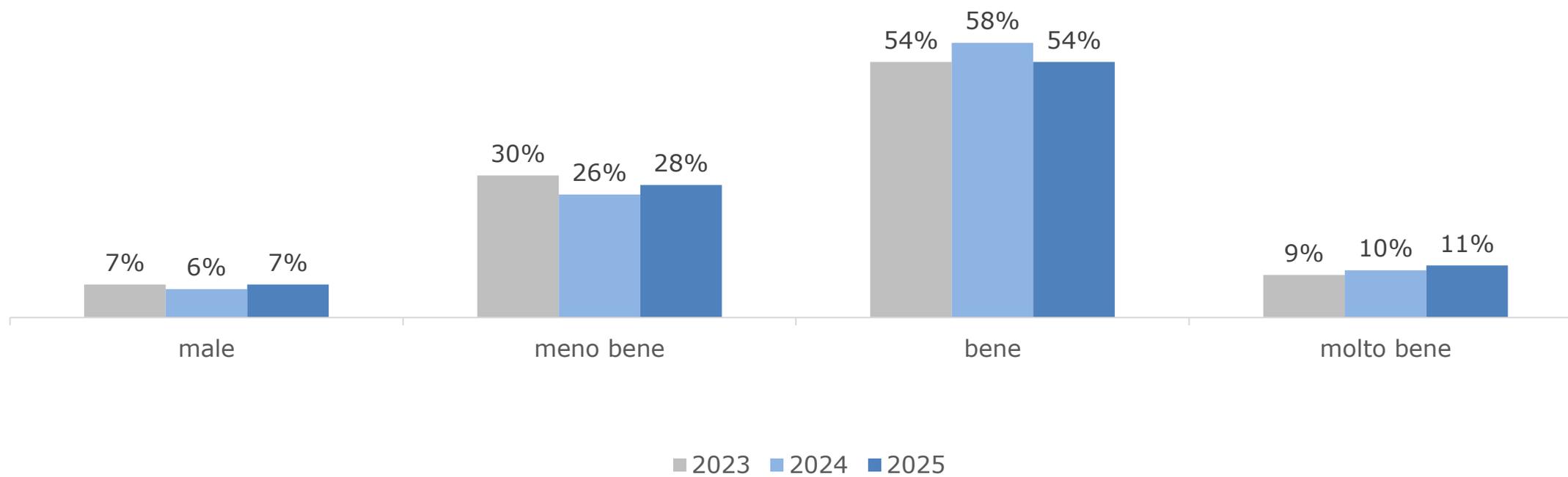
Secondo Lei, quanto è importante un centro culturale/congressuale per una città?

(5 = per niente importante - 10 = molto importante)

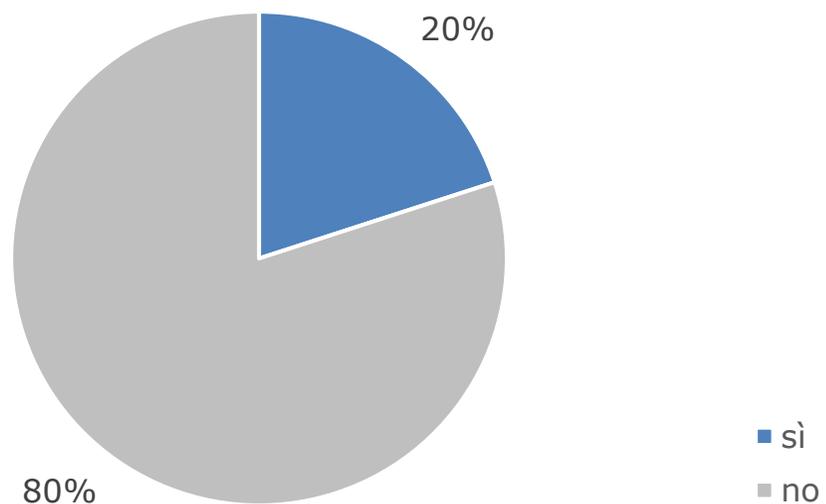
8,7



Si sente sufficientemente informato sulle offerte del centro culturale e congressuale Forum di Bressanone?



Ha partecipato a uno o più eventi nel centro culturale Astra?



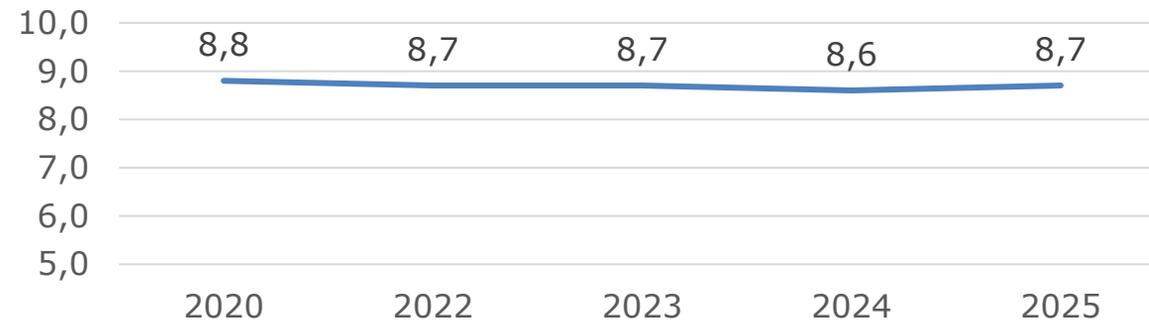
Anno	„sì“
2025	20%
2024	21%
2023	22%
2022	13%
2020	10%

Quanto è soddisfatto della Sua visita al centro di cultura Astra?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con l'infrastruttura in generale

8,7

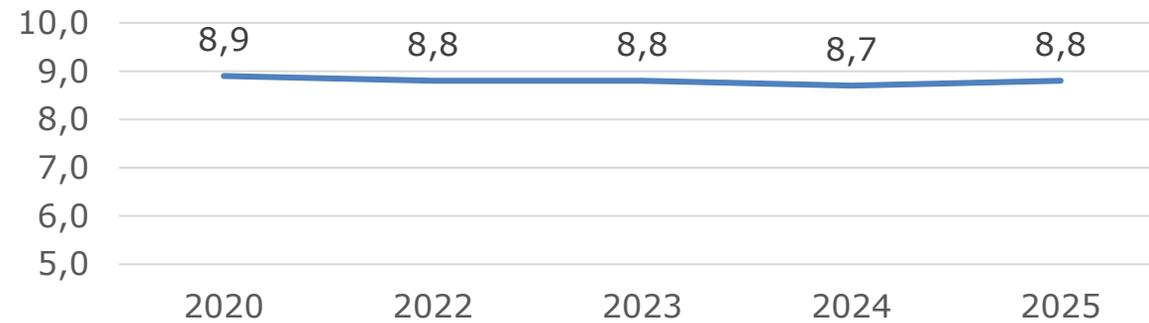


Quanto è soddisfatto della Sua visita al centro di cultura Astra?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con l'evento

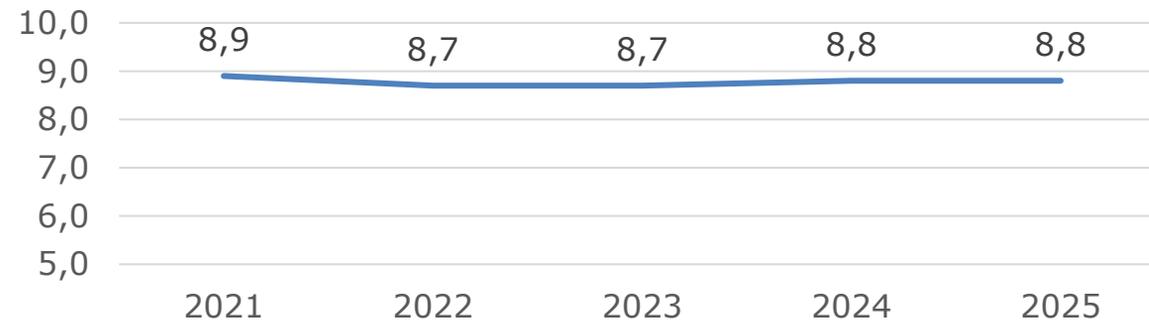
8,8



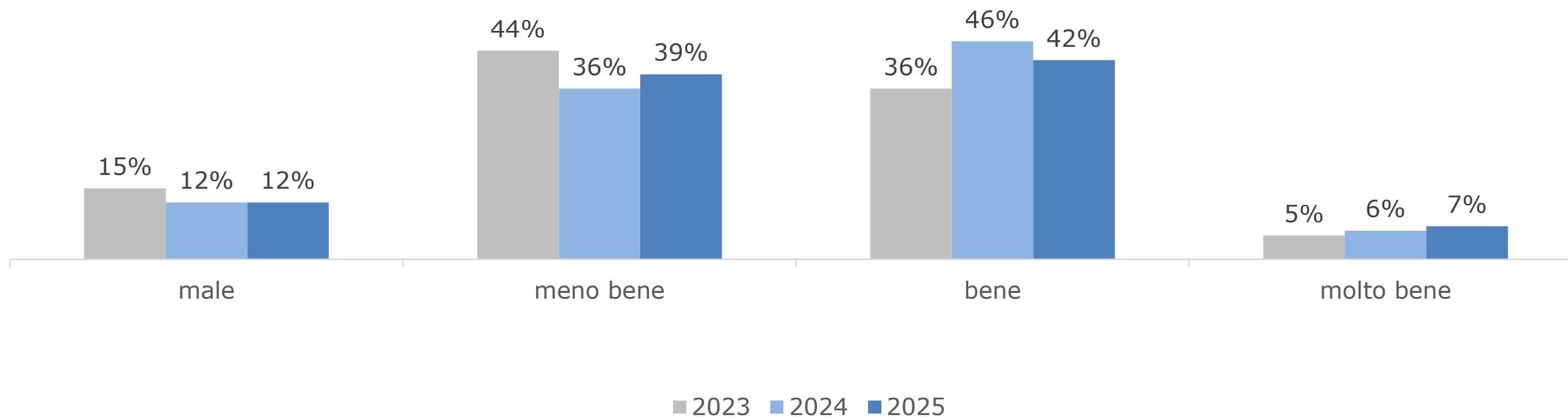
Secondo Lei, quanto è importante un centro di cultura giovanile, in una città?

(5 = per niente importante - 10 = molto importante)

8,8



Si sente sufficientemente informato sulle offerte di Astra?

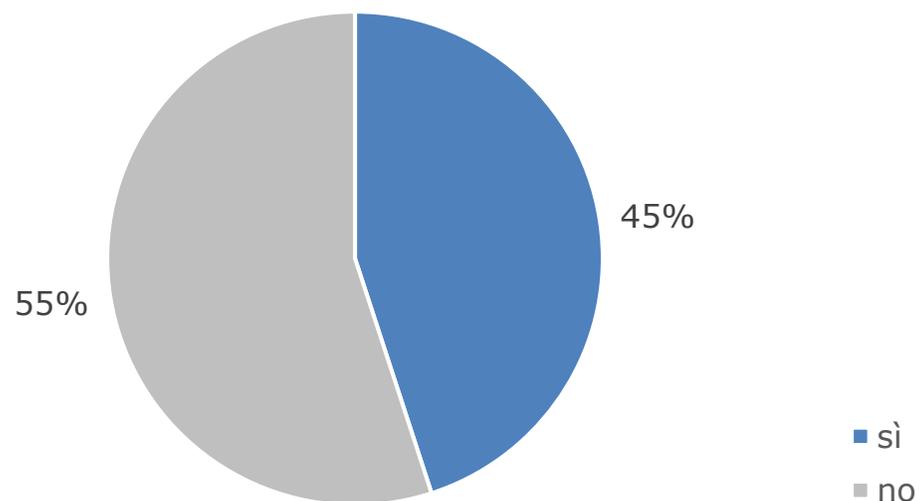


Acquarena Bressanone
(piscine, sauna, fitness, fisioterapia)

Acquarena

Acquarena – piscine e sauna

Ha visitato la piscina o la sauna dell'Acquarena nell'ultimo anno?



Anno	„sì“
2025	45%
2024	48%
2023	44%
2022	40%
2021	34%

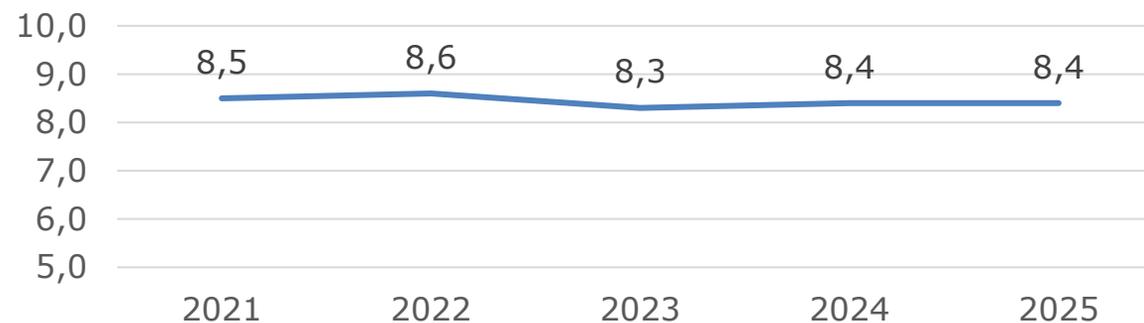
Acquarena – piscine e sauna

È rimasto soddisfatto/a della Sua visita all'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con le piscine

8,4



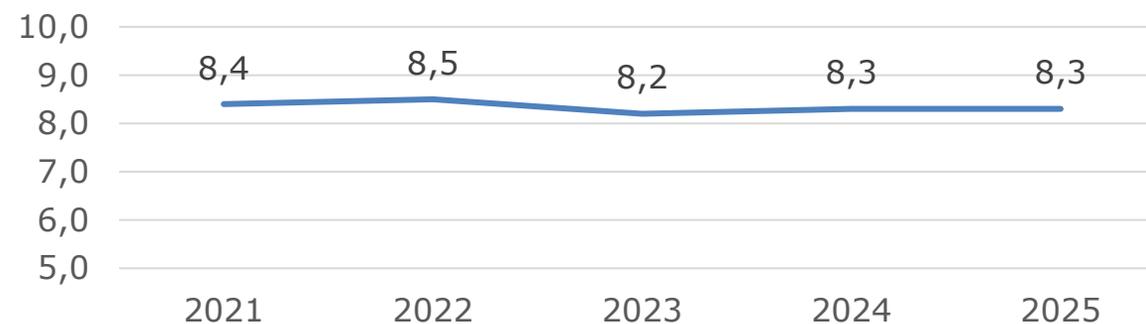
Acquarena – piscine e sauna

È rimasto soddisfatto/a della Sua visita all'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con le saune

8,3

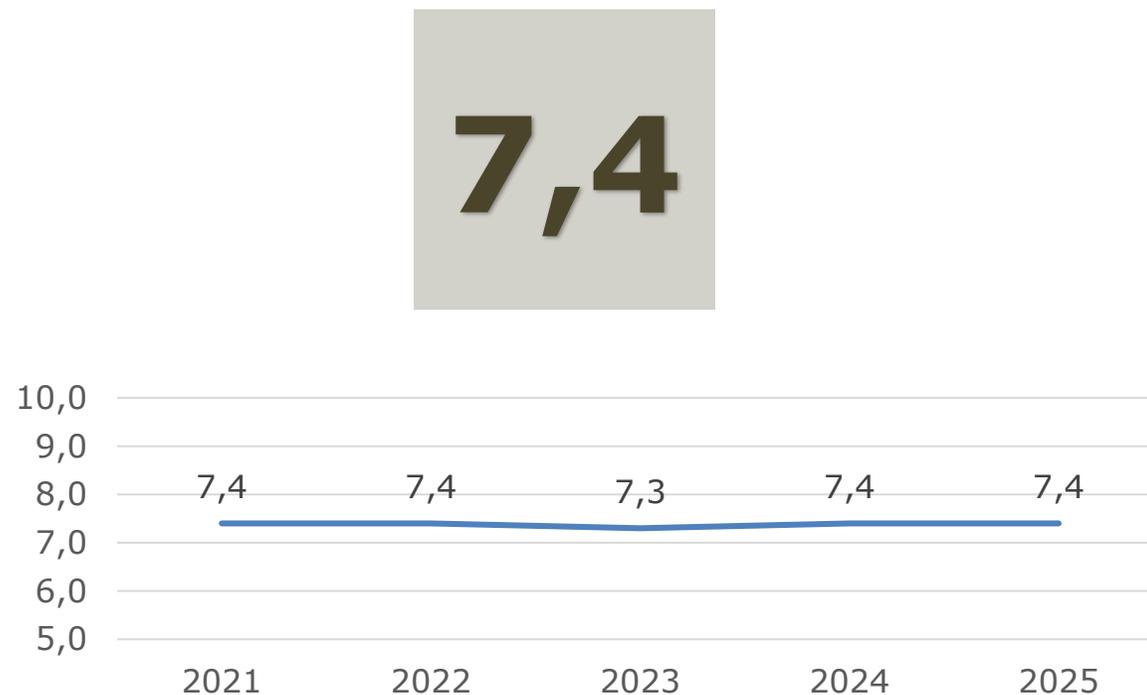


Acquarena – piscine e sauna

Come giudica il rapporto qualità/prezzo dell'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... delle piscine



Acquarena – piscine e sauna

Come giudica il rapporto qualità/prezzo dell'Acquarena?

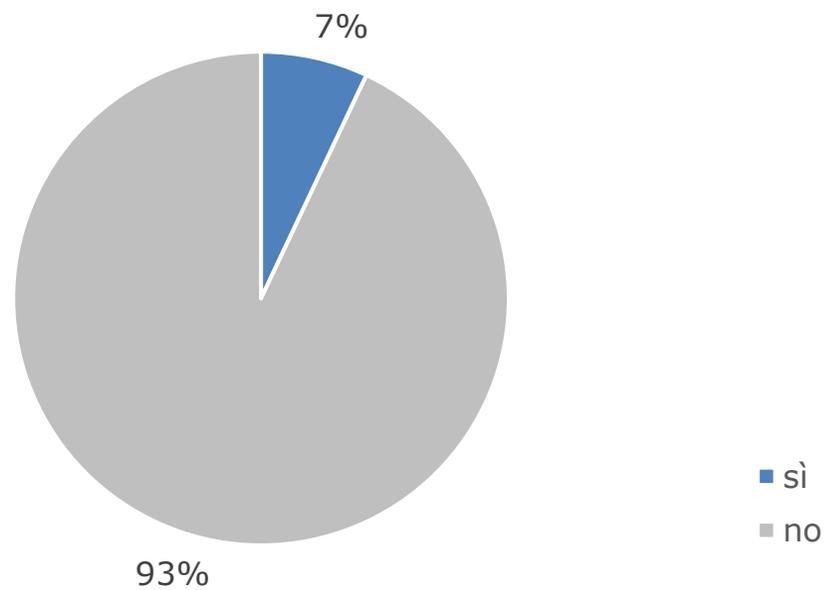
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... delle saune



Acquarena - Fitness

Frementa il centro fitness dell'Acquarena?



Anno	„si“
2025	7%
2024	7%
2023	6%
2022	3%
2021	5%

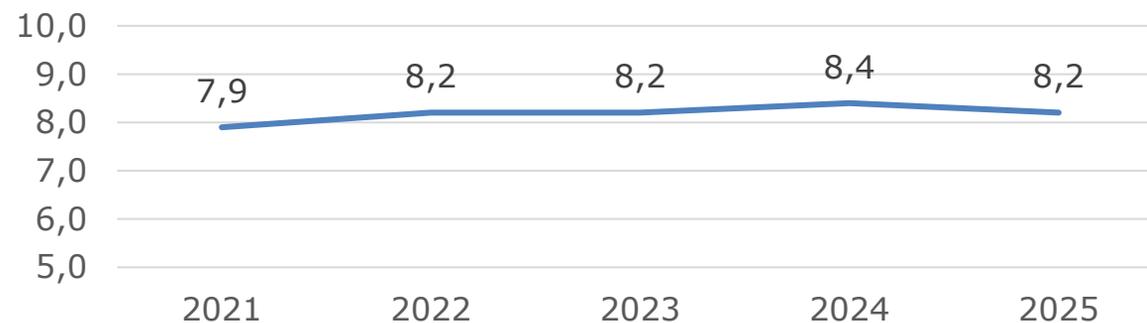
Acquarena - Fitness

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a con...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

...l'offerta nel centro fitness

8,2



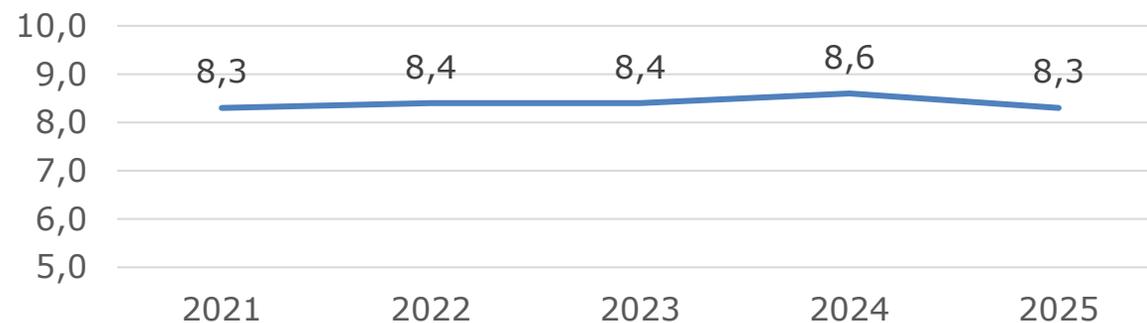
Acquarena - Fitness

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a con...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

...l'assistenza nel centro fitness

8,3

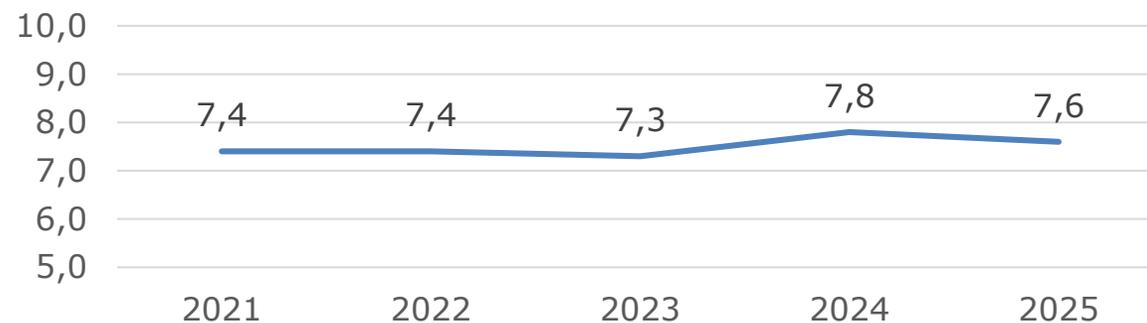


Acquarena - Fitness

Cosa pensa del rapporto qualità/prezzo del centro fitness?

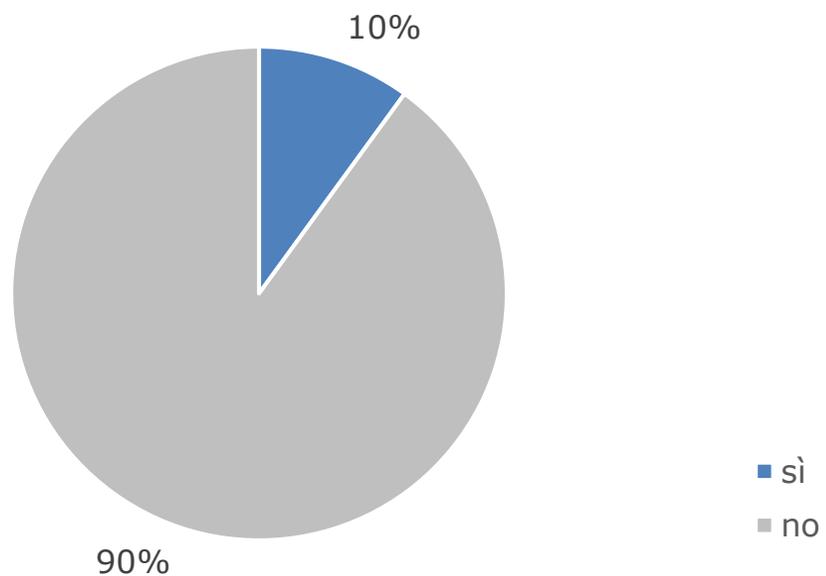
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

7,6



Acquarena – Fisioterapia

Ha usufruito dei servizi di fisioterapia?



Anno	„sì“
2025	10%
2024	9%
2023	10%
2022	6%
2021	6%

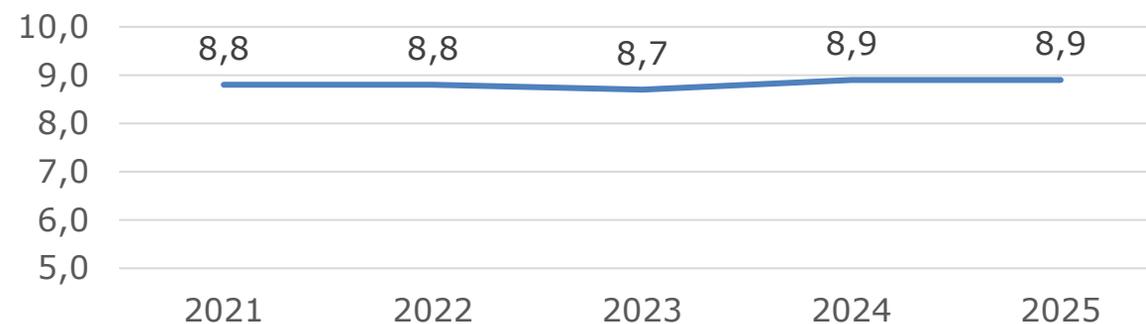
Acquarena – Fisioterapia

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a...

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

...con l'offerta del reparto di fisioterapia

8,9



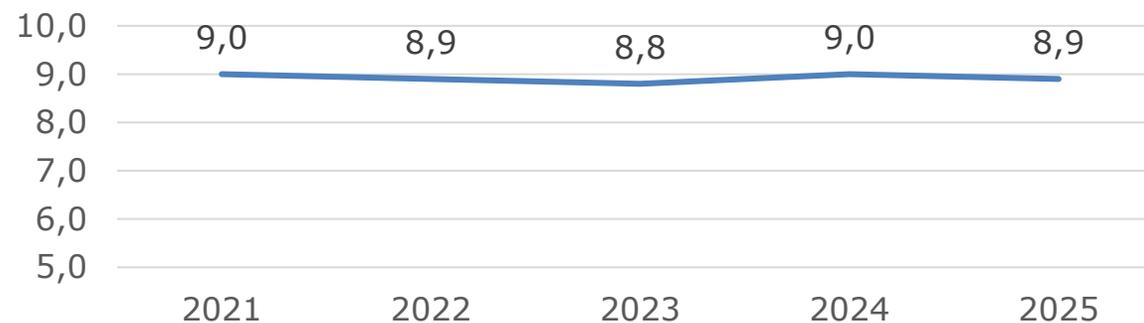
Acquarena – Fisioterapia

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

...con l'assistenza nel reparto di fisioterapia

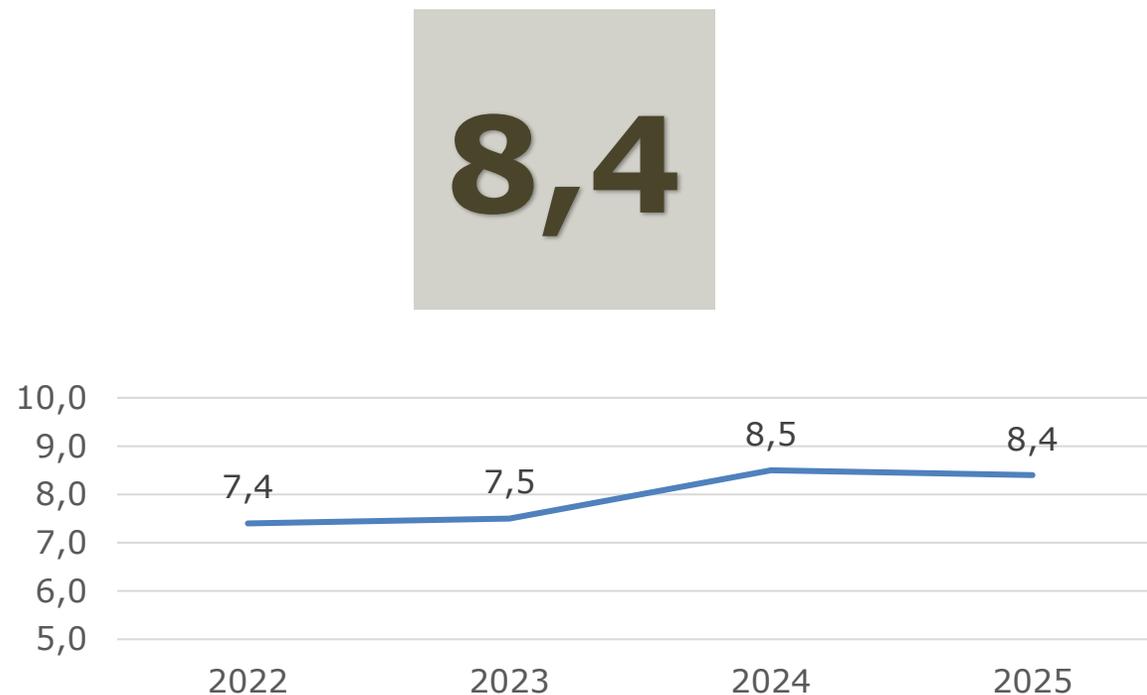
8,9



Acquarena – Fisioterapia

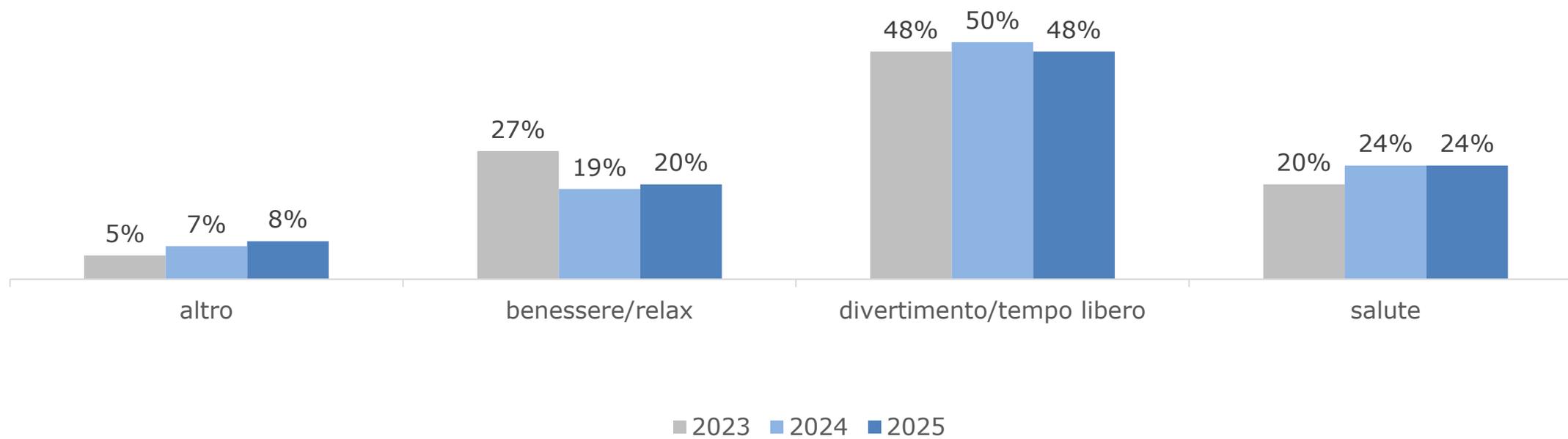
Cosa ne pensa del rapporto qualità/prezzo del reparto di fisioterapia?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



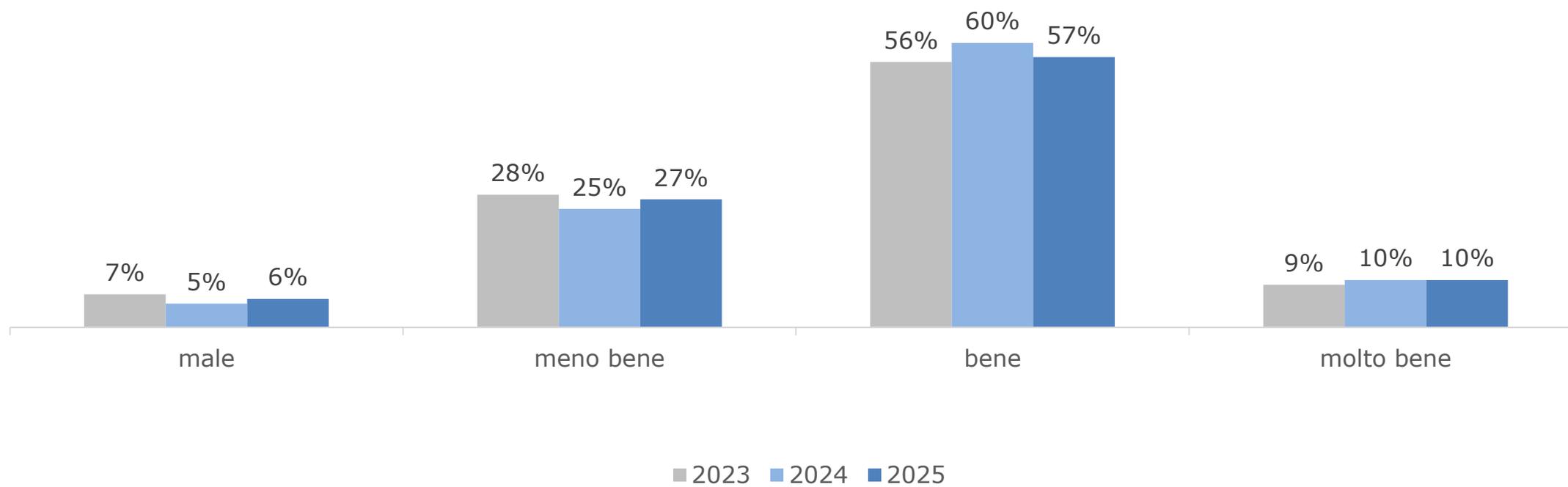
Acquarena - in generale

Cosa l'ha spinto a visitare l'Acquarena?



Acquarena - in generale

Si sente sufficientemente informato sulle offerte dell'Acquarena?





rcm solutions GmbH / Srl

Galvanistraße 6/A via Galvani
I-39100 Bozen | Bolzano
Tel. +39 0474 561198
info@rcm-solutions.it

Verwaltungssitz | Sede amministrativa

Handwerkerzone 6 Zona artigianale
I-39030 Terenten | Terento
MwSt./Part.IVA: IT02512530219

Horst Unterfrauner | Christoph Koch | Mathias Brugger