

## ASM Bressanone SpA

# Soddisfazione dei clienti 2026

Bolzano, 13/05/2026

# Indice

Il progetto _____	pagina	3
Dati strutturali _____	pagina	4
Soddisfazione clienti – in generale _____	pagina	8
Servizi ambientali _____	pagina	25
Distribuzione di energia elettrica _____	pagina	41
Vendita di energia elettrica _____	pagina	46
Fornitura e smaltimento acqua _____	pagina	50
Teleriscaldamento _____	pagina	56
Fibra ottica Citynet _____	pagina	62
Lavoro PR – Informazioni _____	pagina	68
Centro di cultura e di congressi Forum Bressanone _____	pagina	84
Acquarena Bressanone - piscina, sauna, fitness, fisioterapia _____	pagina	90

## Il progetto

Ditta incaricata:	rcm-solutions GmbH
Periodo del sondaggio:	25/03 – 12/04/2026
Interviste completate:	<p>203 interviste telefoniche (Callcenter Sinfotel)</p> <p><u>1.414 sondaggi online</u></p> <hr/> <p>1.617 interviste</p>
Interviste telefoniche:	21% partecipazione (973 clienti contattati)
Sondaggi online:	<p>10% partecipanti tedeschi (1.020 risultati su 9.787 contatti)</p> <p>8% partecipanti italiani (304 risultati su 3.728 contatti)</p> <p>(inoltre 90 risultati ladini, altro o non specificato)</p>
Metodo:	sondaggi telefonici e online interamente standardizzati

# Dati strutturali

# Dati strutturali del sondaggio

		<b>Complessivo</b>	
		quantità	in %
<b>Interviste</b>	telefoniche	203	13%
	online	1414	87%
		1617	100%

		<b>Complessivo</b>		<b>telefono</b>		<b>online</b>	
		quantità	in %		in %		in %
<b>Sesso</b>	maschile	907	56%	79	39%	828	59%
	femminile	698	43%	120	59%	578	41%
	n.r.	12	1%	4	2%	8	1%
		1617	100%	203	100%	1414	100%

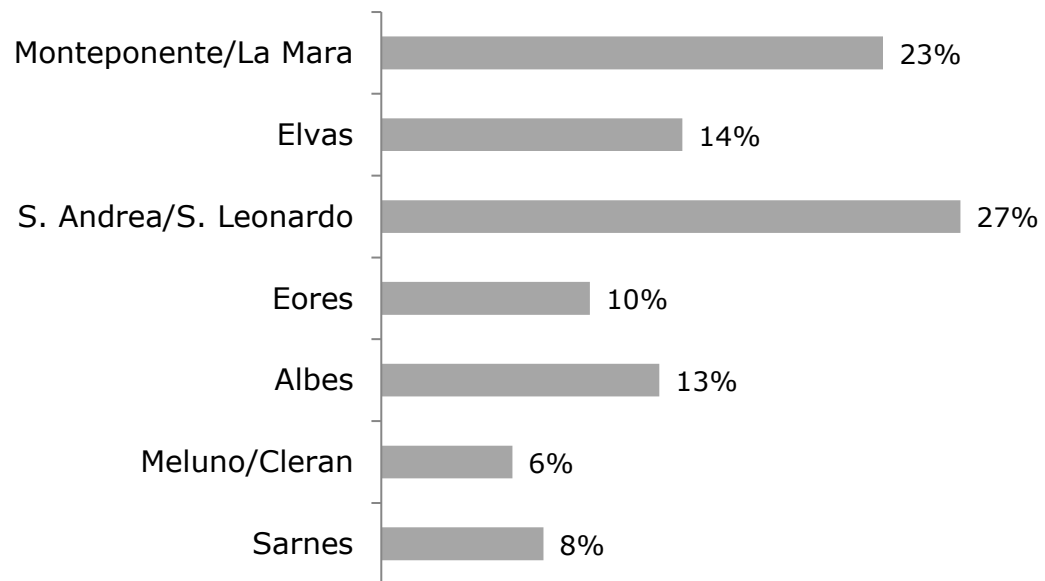
<b>Lingua</b>	tedesca	1182	73%	162	80%	1020	72%
	italiana	341	21%	37	18%	304	21%
	ladino	21	1%		0%	21	1%
	altre	35	2%	1	0%	34	2%
	n.r.	38	2%	3	1%	35	2%
		1617	100%	203	100%	1414	100%

<b>Età</b>	18-30 anni	59	4%		0%	59	4%
	31-45 anni	256	16%	6	3%	250	18%
	46-60 anni	534	33%	39	19%	495	35%
	oltre 60 anni	736	46%	150	74%	586	41%
	n.r.	32	2%	8	4%	24	2%
		1617	100%	203	100%	1414	100%

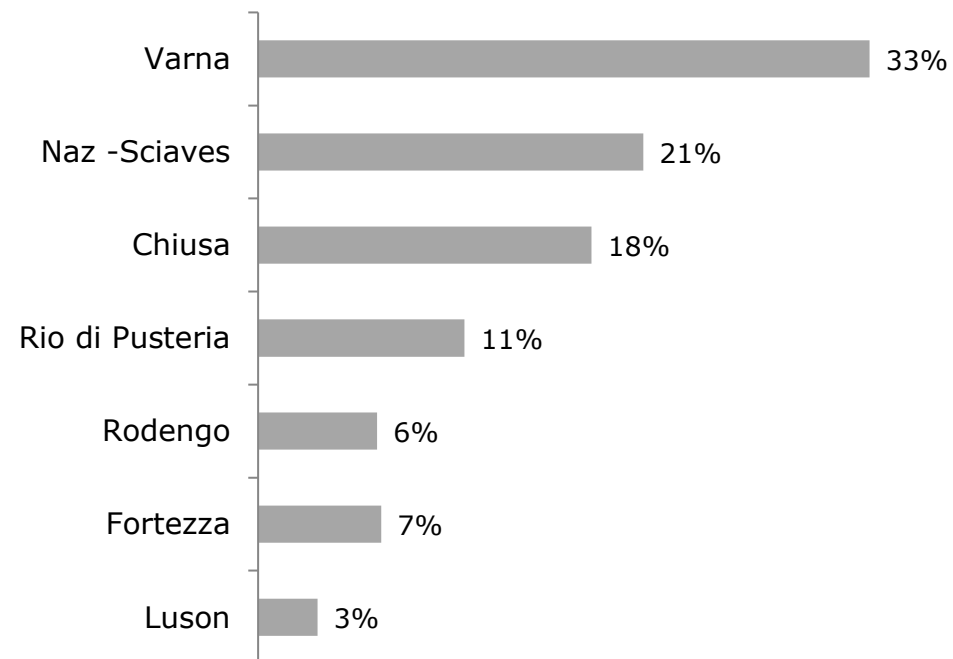
## Dati strutturali del sondaggio

	<b>Complessivo</b>		<b>telefono</b>		<b>online</b>		
<b>Tipologia cliente</b>	privato	1483	92%	198	98%	1285	91%
	commerciale	116	7%	2	1%	114	8%
	n.r.	18	1%	3	1%	15	1%
		1617	100%	203	100%	1414	100%
<b>Nucleo familiare</b>	1 persona	469	29%	81	40%	388	27%
	2 persone	554	34%	71	35%	483	34%
	3 persone	213	13%	17	8%	196	14%
	4 + persone	348	22%	29	14%	319	23%
	n.r.	33	2%	5	2%	28	2%
		1617	100%	203	100%	1414	100%
<b>Formazione</b>	scuola d'obbligo	178	11%	75	37%	103	7%
	scuola professionale	512	32%	72	35%	440	31%
	maturità	437	27%	34	17%	403	29%
	università	449	28%	18	9%	431	30%
	n.r.	41	3%	4	2%	37	3%
		1617	100%	203	100%	1414	100%
<b>Territorio</b>	Bressanone città	874	54%	108	53%	766	54%
	Bressanone frazioni	280	17%	50	25%	230	16%
	altri comuni	463	29%	45	22%	418	30%
		1617	100%	203	100%	1414	100%

## Dati strutturali del sondaggio



Dettaglio frazioni (280 risposte).



Dettaglio altri comuni (463 risposte).

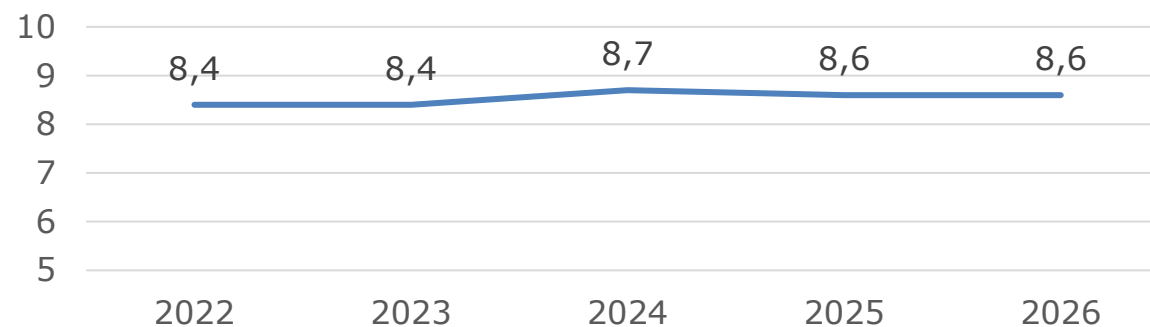
Soddisfazione clienti – in generale

## Impressione generale

Qual è l'**impressione generale** della società ASM Bressanone SpA?

Esprima il Suo indice di gradimento con un voto da 5 (pessimo) a 10 (ottimo).

8,6

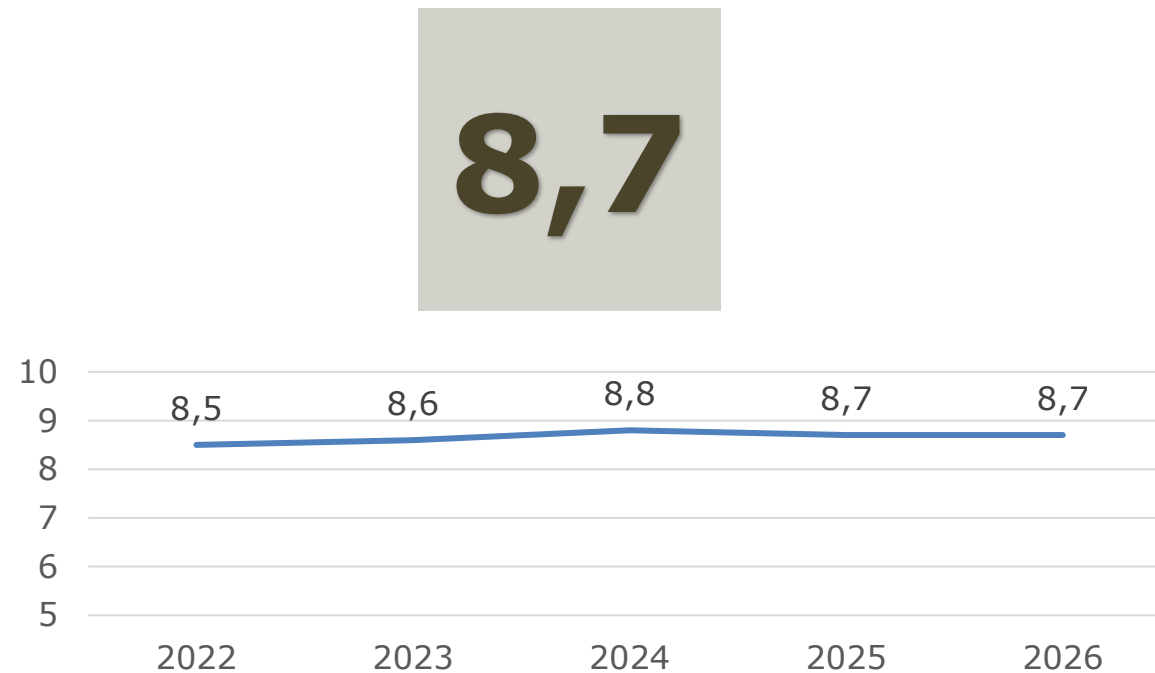


## In generale

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

### Cortesía dei collaboratori

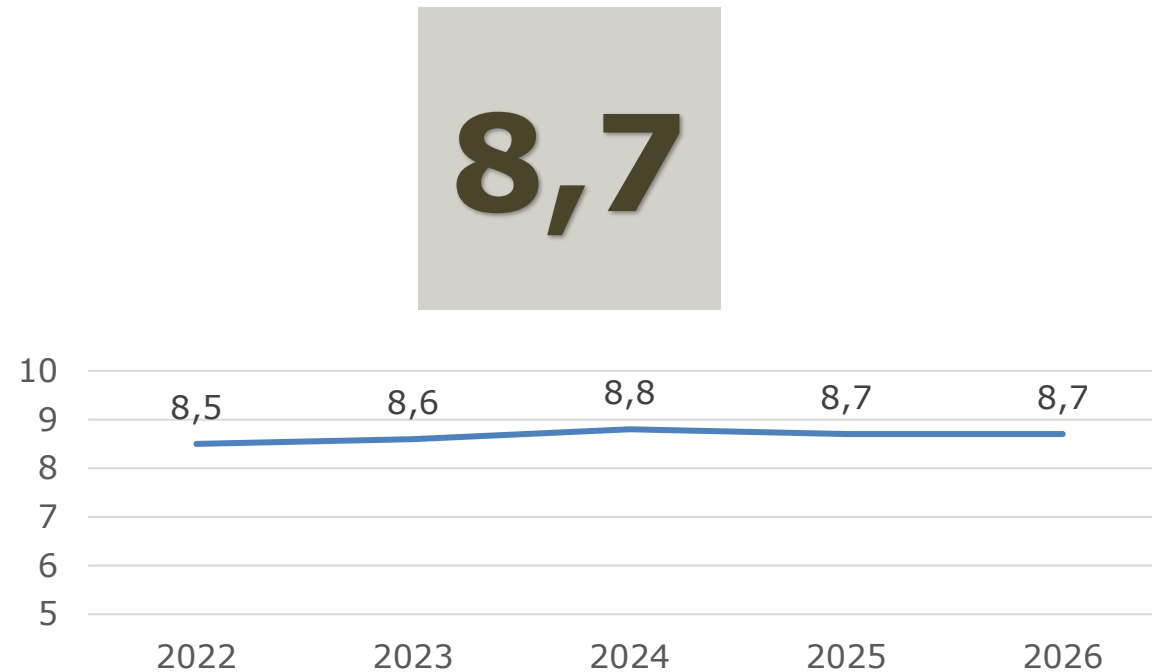


## In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

### Competenza dei collaboratori

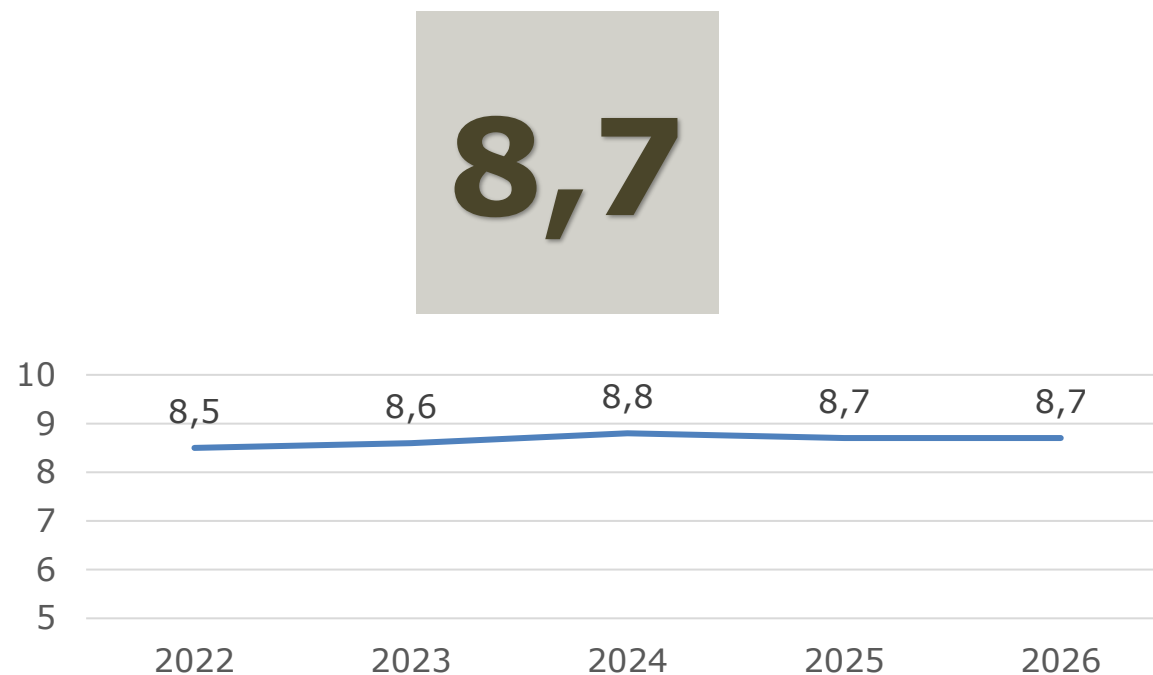


## In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

### Disponibilità



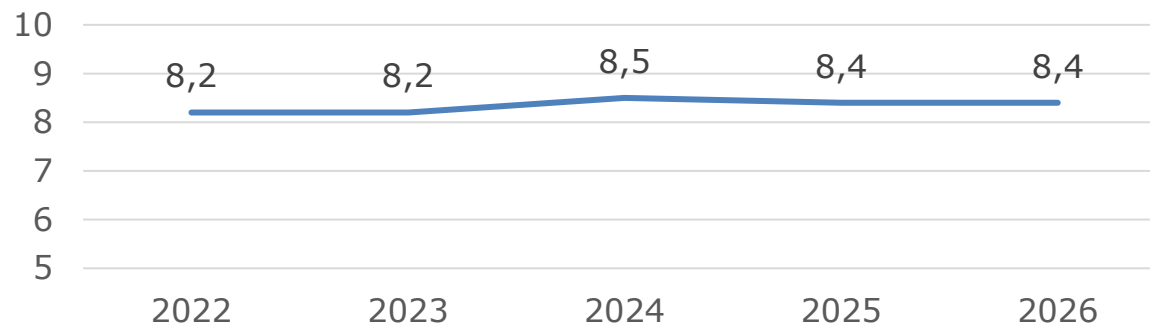
## In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

### Innovazione

**8,4**



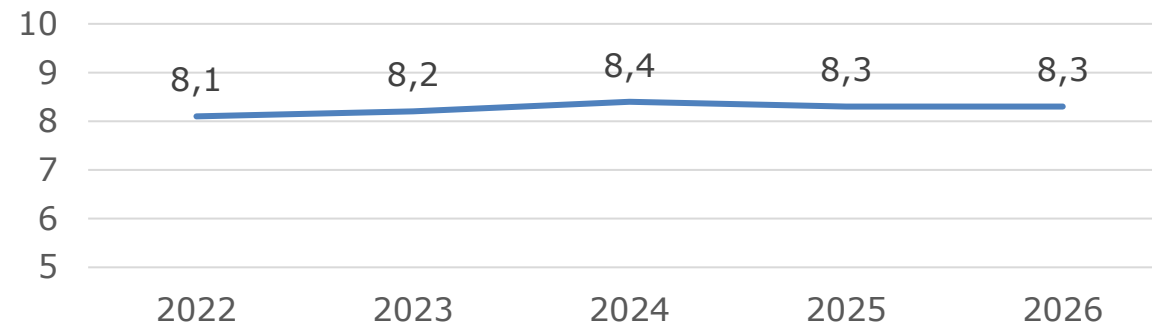
## In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

### Orientamento al cliente

**8,3**



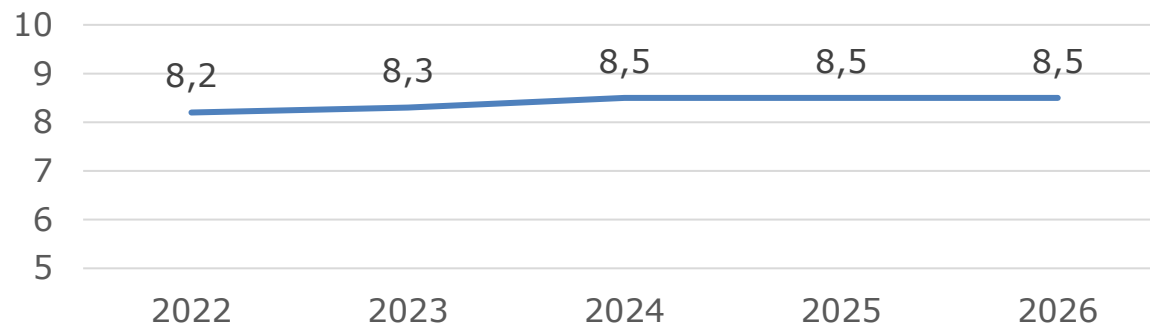
## In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

### Consulenza

**8,5**

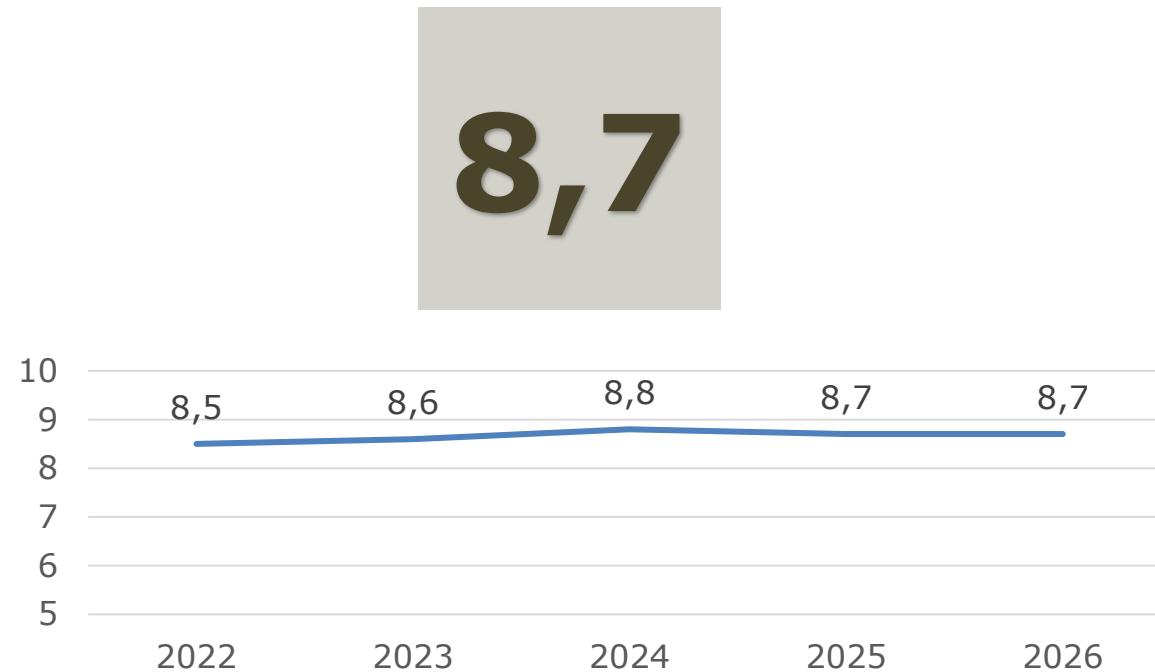


## In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

### Affidabilità

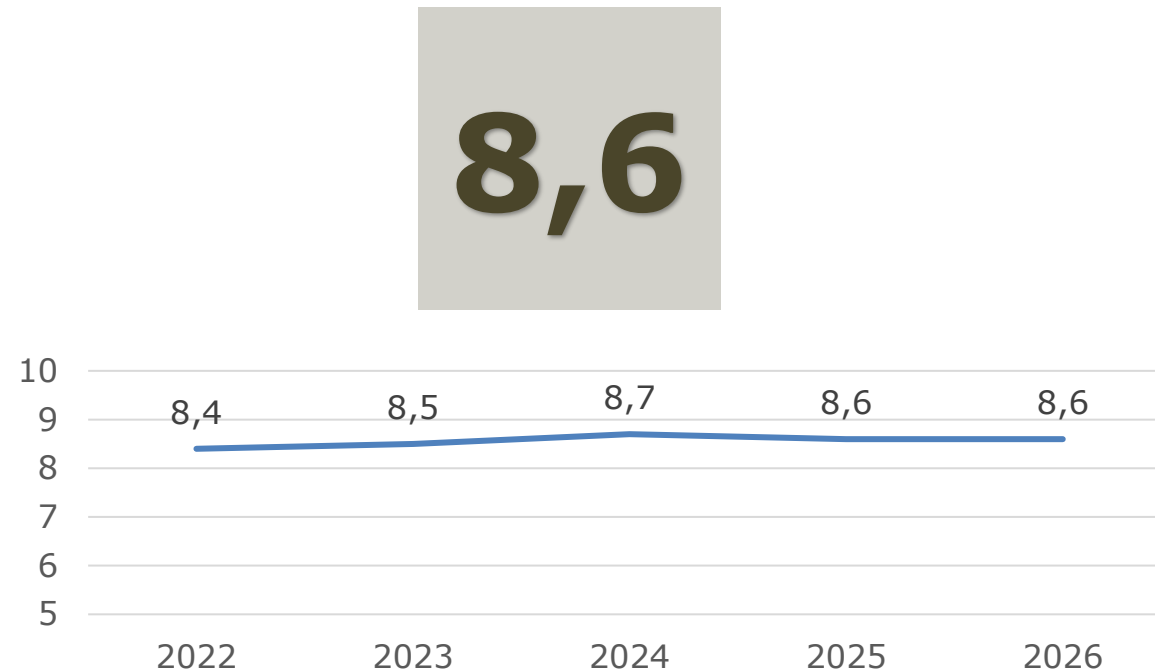


## In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

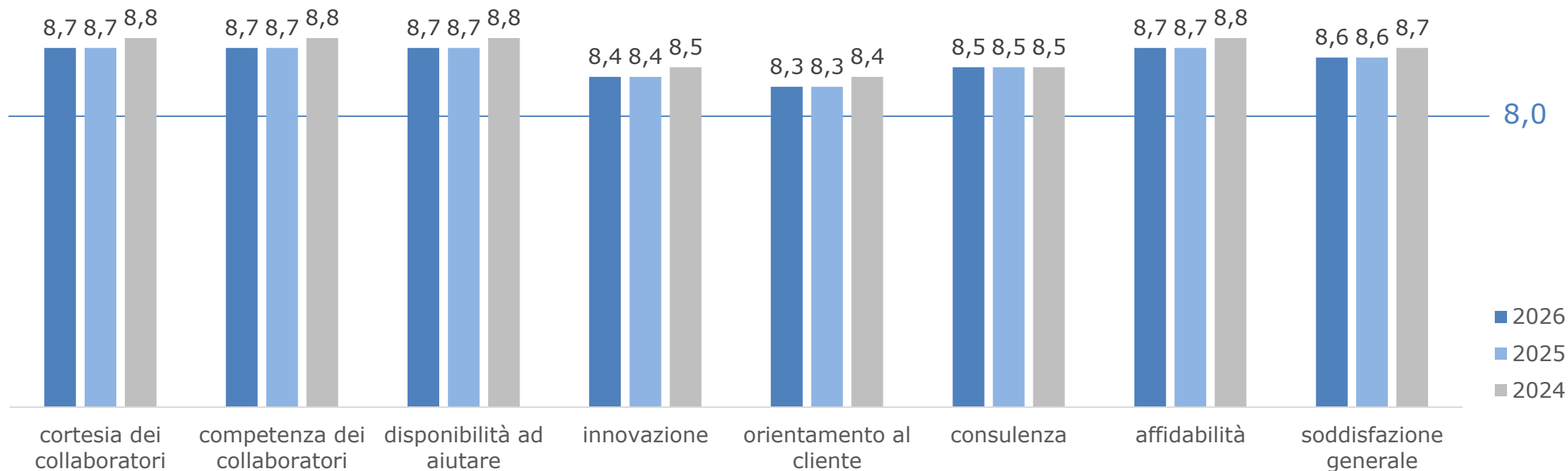
### Soddisfazione generale



## In generale: dettagli

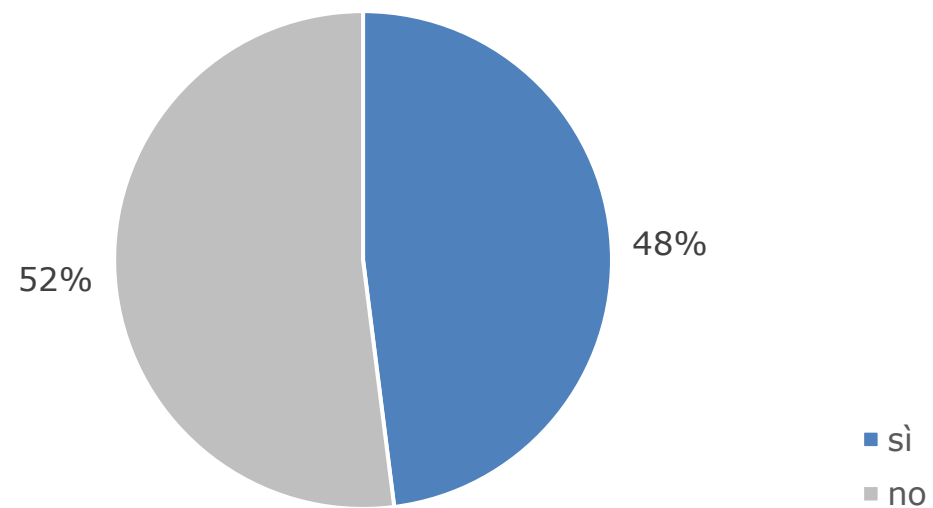
Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a



## In generale: contatti

Ha contattato ASM Bressanone SpA, nello scorso anno?



Anno	„sì“
2026	48%
2025	48%
2024	59%
2023	57%
2022	48%

## In generale: contatti

In caso affermativo: Quanto è soddisfatto/a della nostra raggiungibilità e delle possibilità di contatto offerte?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

### Raggiungibilità

**8,7**



## In generale: contatti

In caso affermativo: Quanto è soddisfatto/a della nostra raggiungibilità e delle possibilità di contatto offerte?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

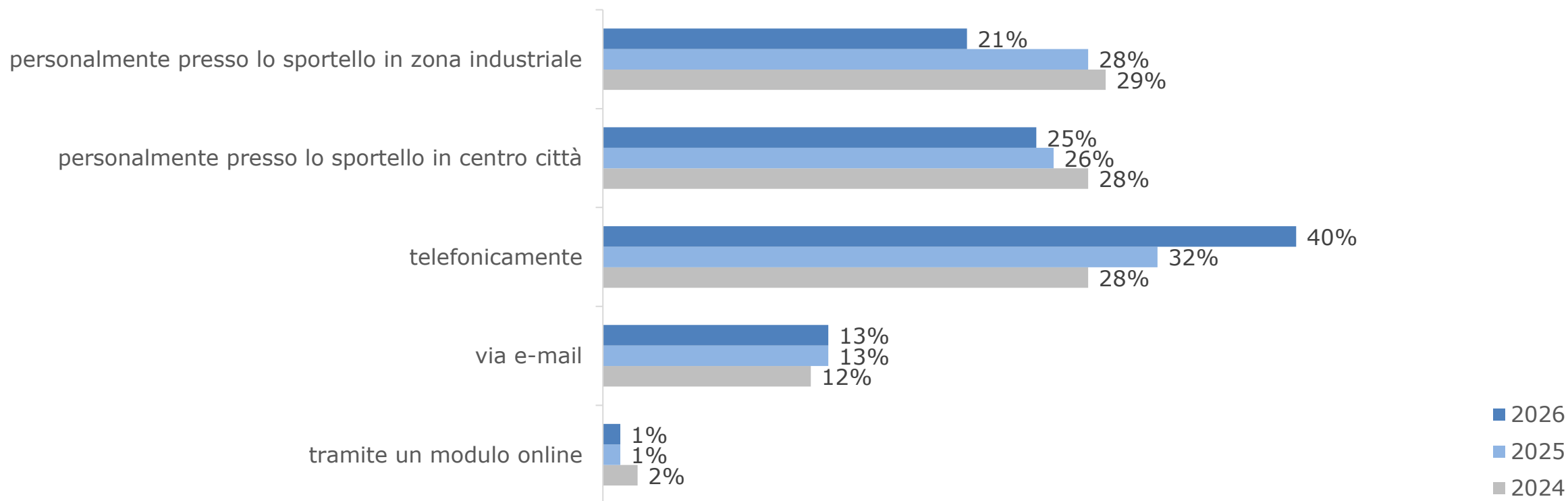
### Possibilità di contatto offerte

**8,6**



## In generale: contatto

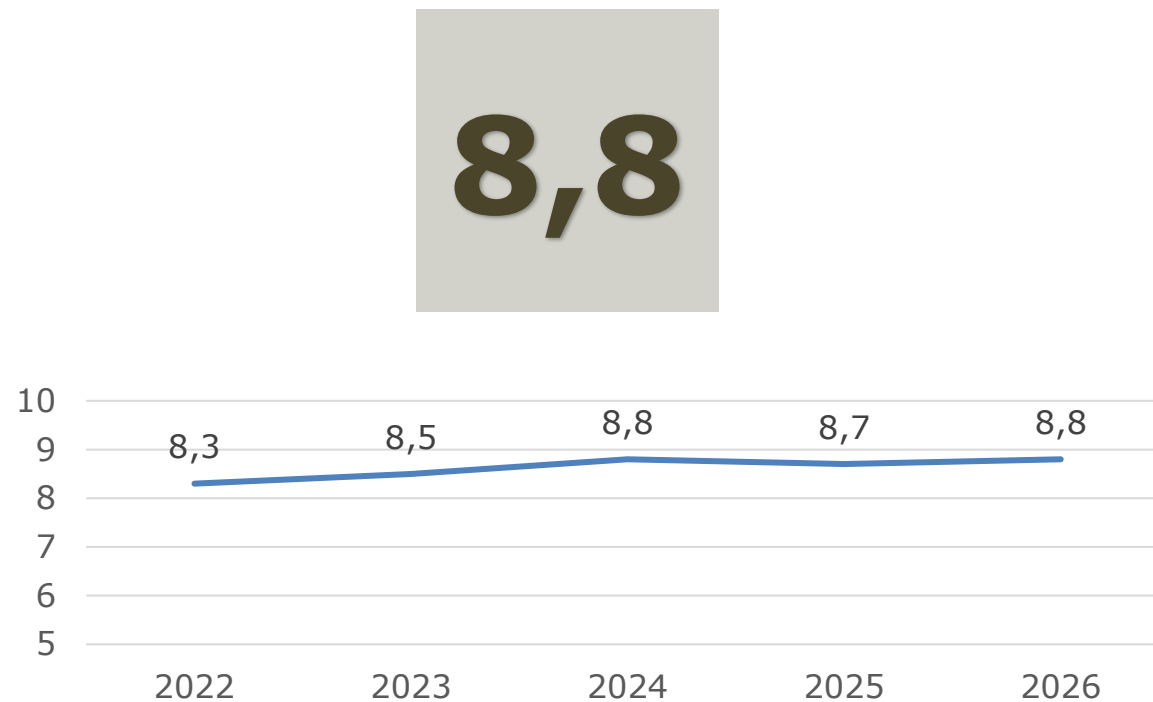
### In caso affermativo: Come ha contattato ASM Bressanone SpA?



## In generale: contatto

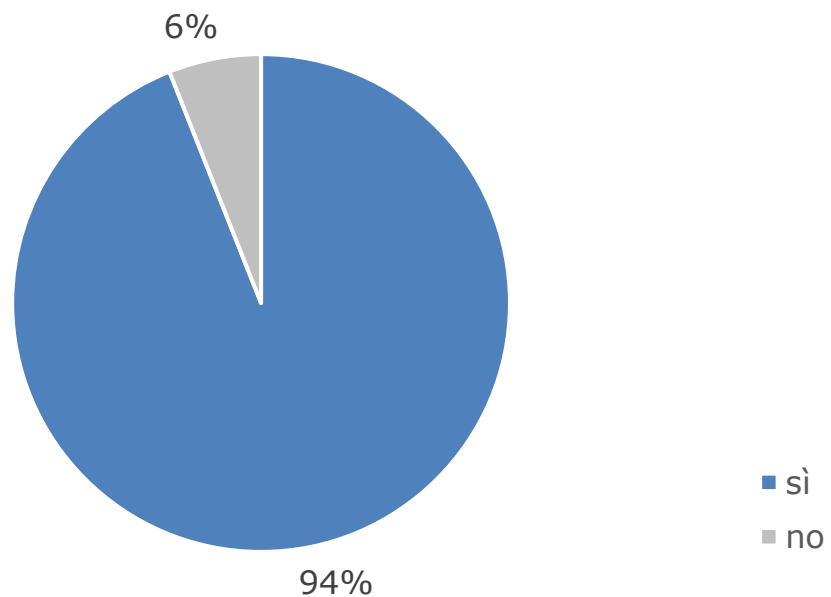
### In caso affermativo: Come è stata trattata la Sua richiesta?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



## In generale: raccomandare

Consiglierebbe ASM Bressanone SpA ad altri?



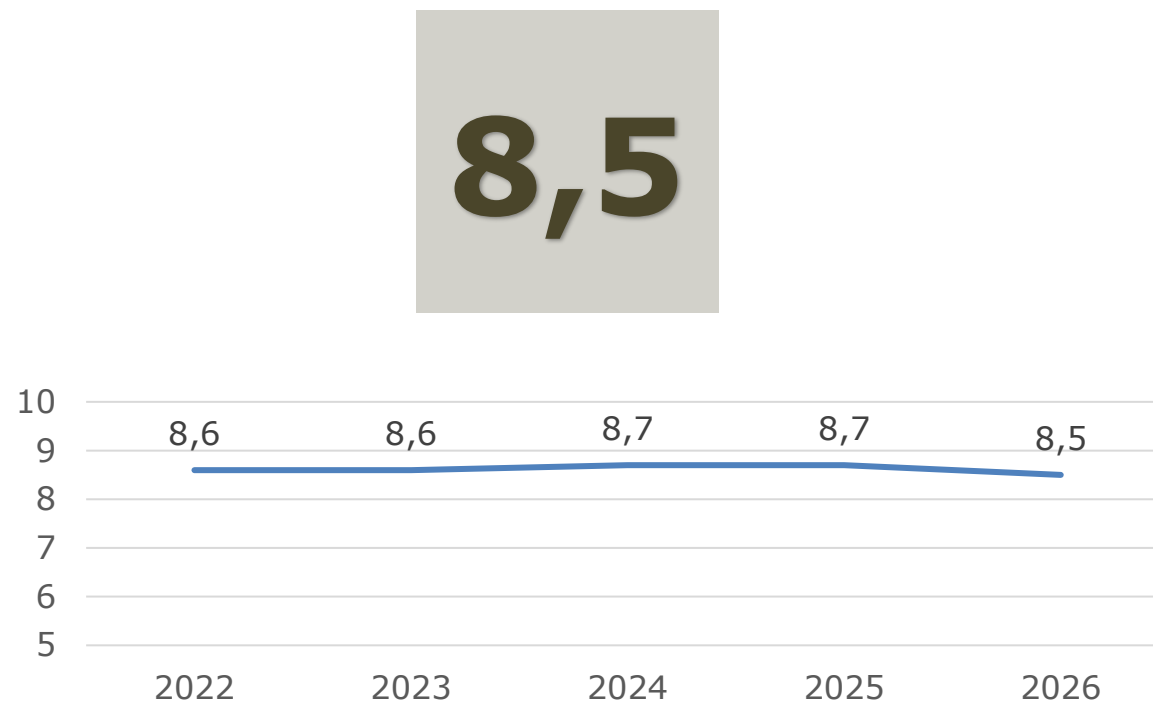
Anno	„sì“
2026	94%
2025	94%
2024	95%
2023	89%
2022	90%

# Servizi ambientali

(944 Interviews)

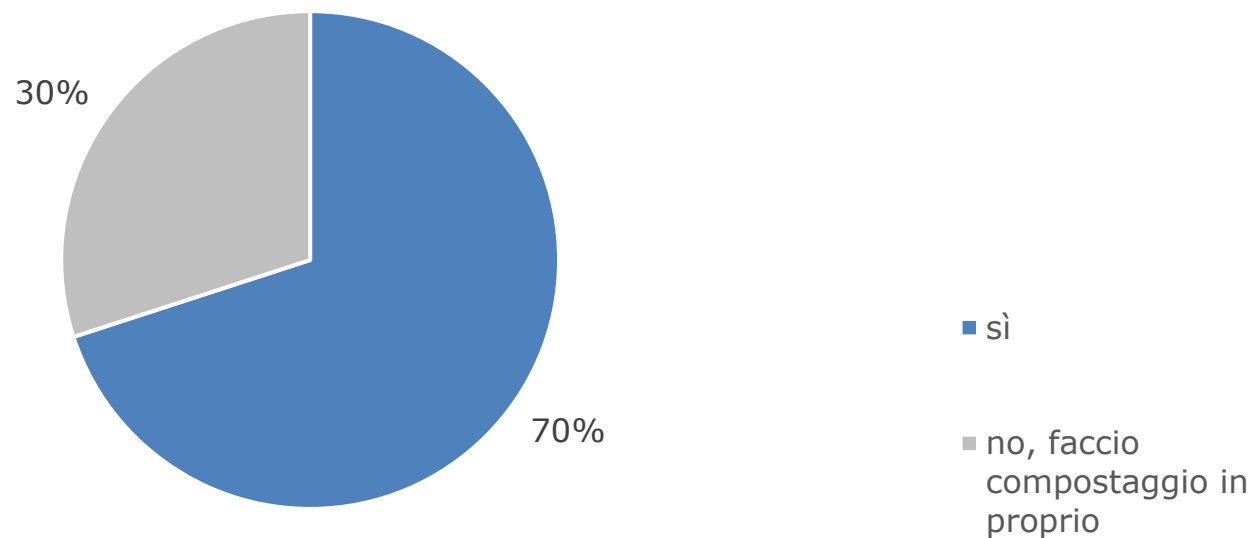
## Servizio ambientale – Raccolta rifiuti residui

Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di raccolta dei rifiuti residui? Esprima il Suo indice di gradimento.  
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



## Servizio ambientale – Raccolta rifiuti organici

Lei usa il servizio di raccolta dei rifiuti organici?



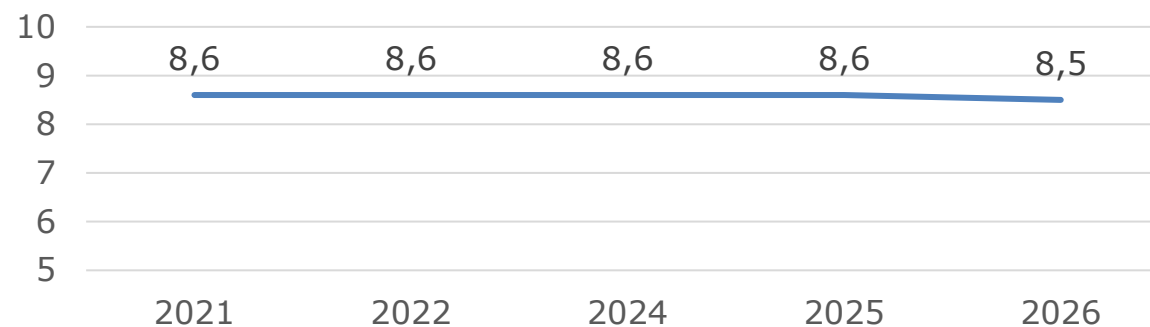
Anno	„sì“
2026	70%
2025	69%
2024	72%
2023	69%
2022	73%

## Servizio ambientale – Raccolta rifiuti organici

Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di raccolta dei rifiuti organici? Esprima il Suo indice di gradimento con un voto da 5 a 10.

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

**8,5**

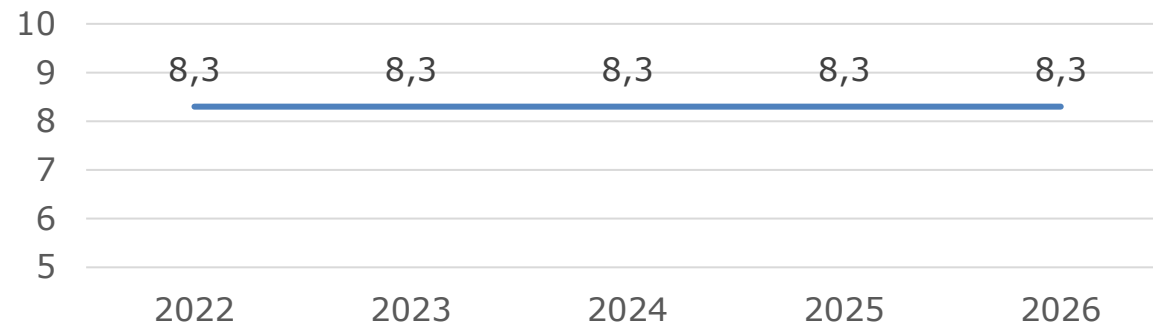


## Servizio ambientale – Isola ecologica

La raccolta delle frazioni riciclabili comprende i mini centri di riciclaggio (punti di raccolta decentrati con presenza di personale solo in determinati orari), le isole ecologiche (campane di raccolta sempre accessibili) e i centri di riciclaggio. Quanto è soddisfatto/a della raccolta delle frazioni riciclabili su una scala da 5 a 10? (5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

### Wertstoffinseln

**8,3**

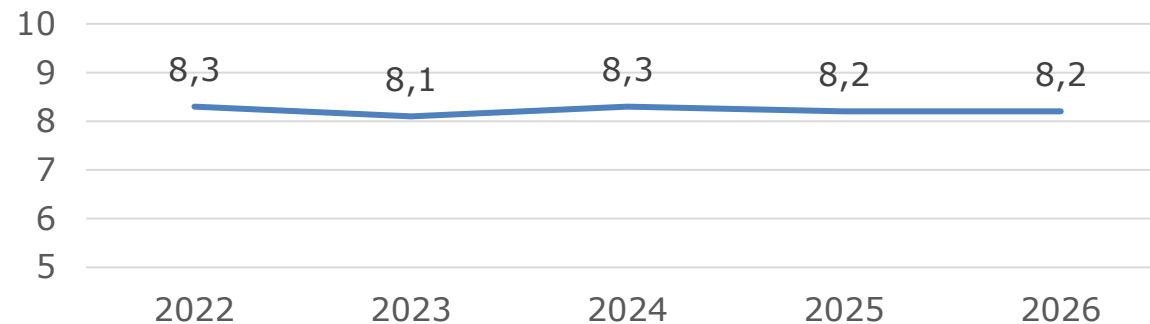


## Servizio ambientale – Mini centro di riciclaggio

La raccolta delle frazioni riciclabili comprende i mini centri di riciclaggio (punti di raccolta decentrati con presenza di personale solo in determinati orari), le isole ecologiche (campane di raccolta sempre accessibili) e i centri di riciclaggio. Quanto è soddisfatto/a della raccolta delle frazioni riciclabili su una scala da 5 a 10? (5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

### Minirecyclinghöfe

**8,2**



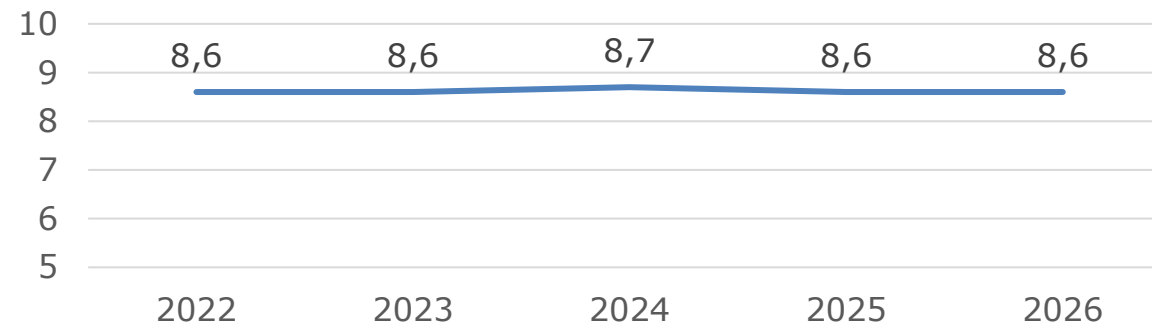
## Servizio ambientale – Centro di riciclaggio

La raccolta delle frazioni riciclabili comprende i mini centri di riciclaggio (punti di raccolta decentrati con presenza di personale solo in determinati orari), le isole ecologiche (campane di raccolta sempre accessibili) e i centri di riciclaggio. Quanto è soddisfatto/a della raccolta delle frazioni riciclabili su una scala da 5 a 10?

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

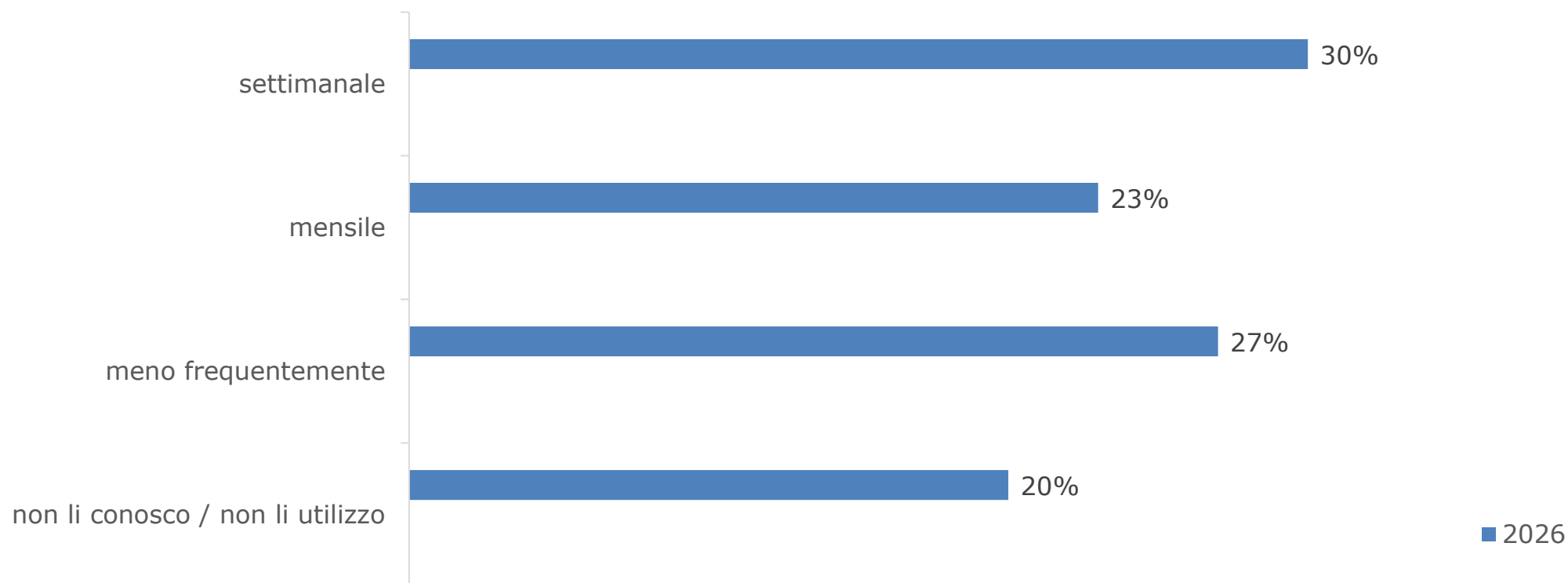
### Recyclinghöfe

**8,6**



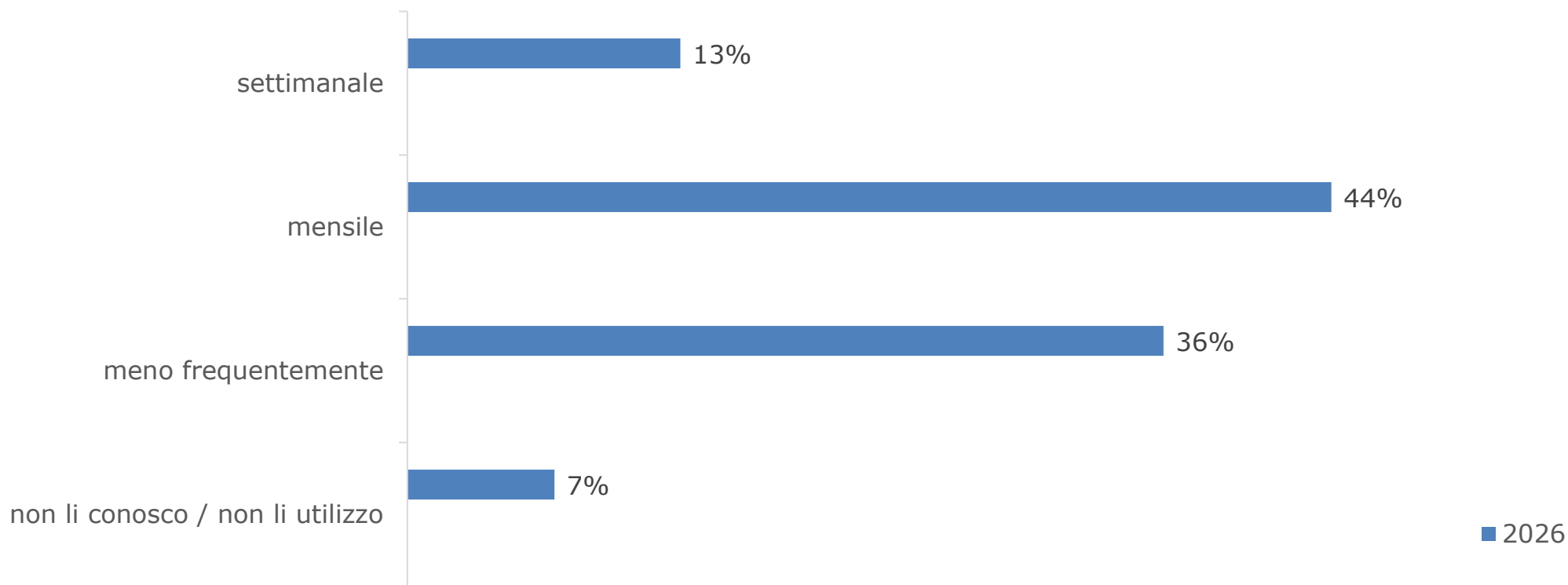
## Servizio ambientale – Mini centro di riciclaggio

Con quale frequenza utilizza i mini centri di riciclaggio?



## Servizio ambientale – Centro di riciclaggio

Con quale frequenza utilizza i centri di riciclaggio di Bressanone o Varna?



## Servizio ambientale – Centro di riciclaggio

Quanto è soddisfatto/a degli orari di apertura dei centri di riciclaggio di Bressanone e Varna su una scala da 5 (molto insoddisfatto/a) a 10 (molto soddisfatto/a)?

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

### Centro di riciclaggio di Bressanone

**8,4**



## Servizio ambientale – Centro di riciclaggio

Quanto è soddisfatto/a degli orari di apertura dei centri di riciclaggio di Bressanone e Varna su una scala da 5 (molto insoddisfatto/a) a 10 (molto soddisfatto/a)?  
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

### Centro di riciclaggio di Varna

**8,3**

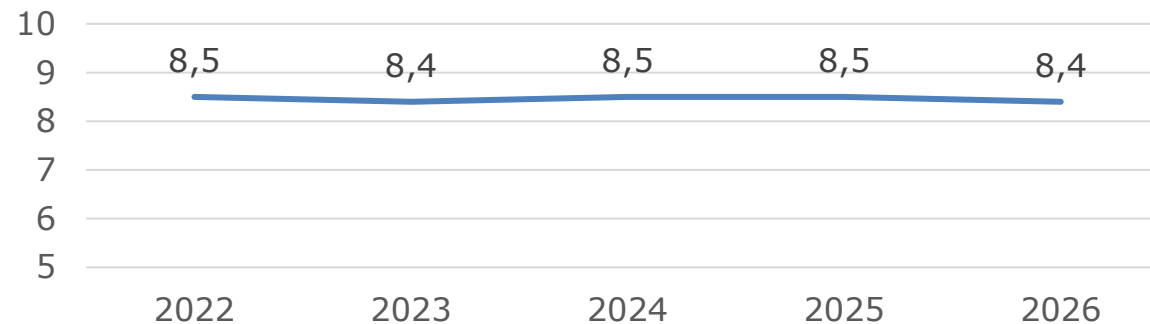


## Servizio ambientale – Pulizia urbana

Qual è la Sua valutazione riguardo alla pulizia delle piazze pubbliche, delle aree verdi e delle aree giochi nonché alla pulizia stradale a Bressanone? Esprima il Suo grado di soddisfazione con un voto da 5 a 10.

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

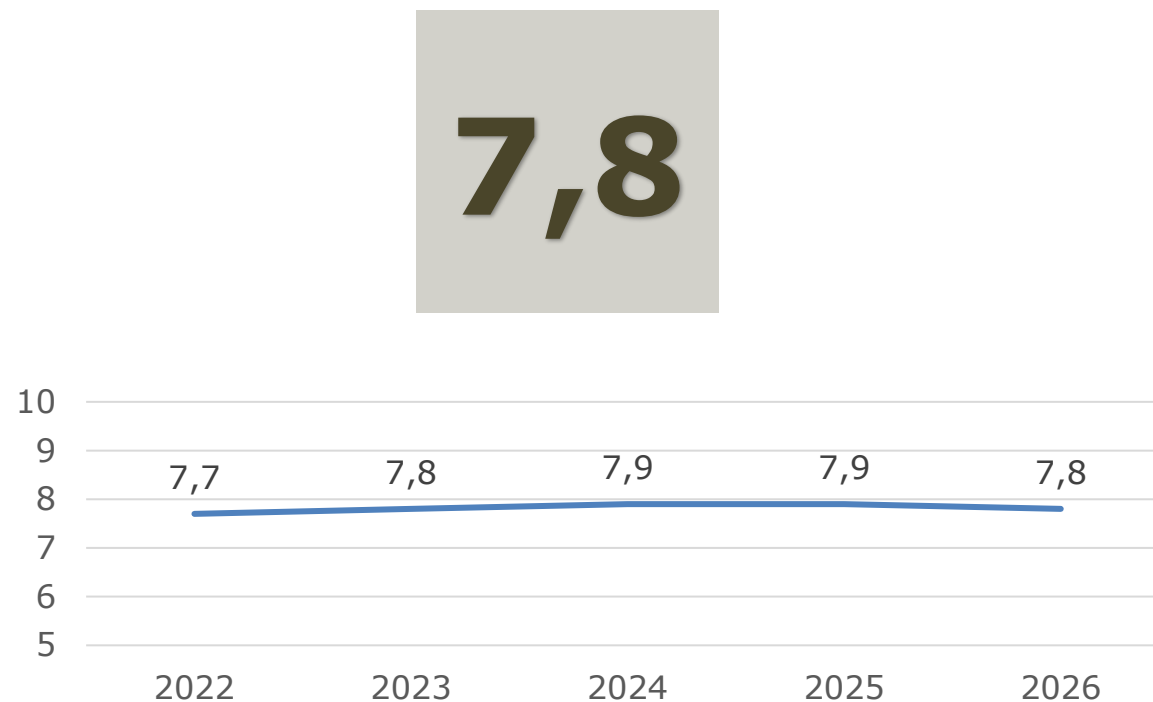
**8,4**



## Servizio ambientale

La preghiamo di valutare il rapporto qualità/prezzo del servizio ambientale.

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



## Servizio ambientale - Varna, Naz-Sciaves

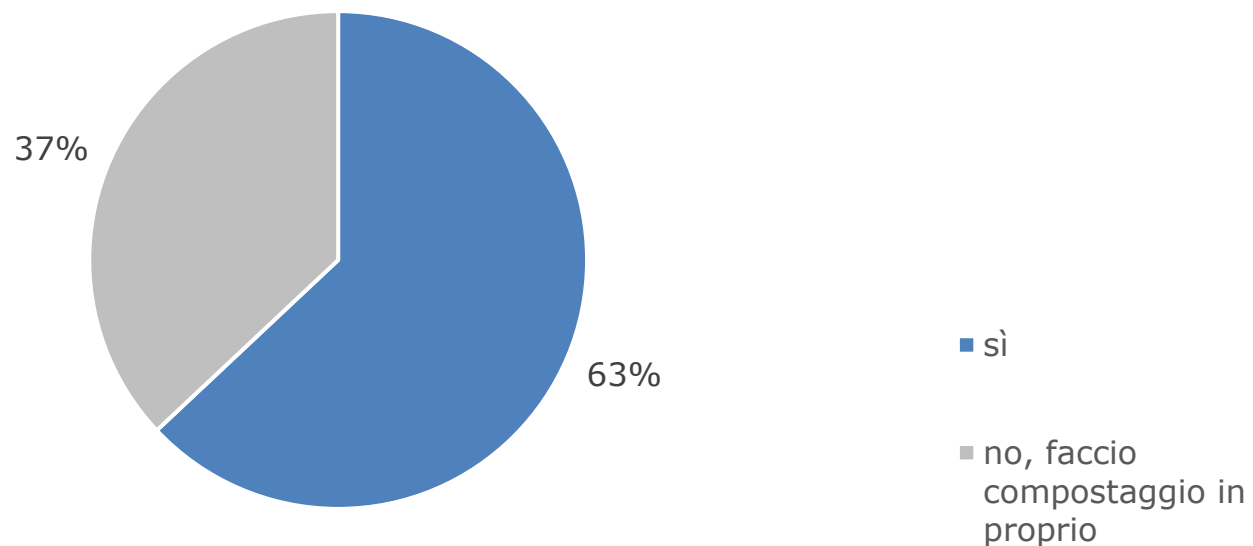
Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di raccolta dei rifiuti residui? Esprima il Suo indice di gradimento con un voto da 5 a 10.

(5 = insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



## Servizio ambientale - Varna, Naz-Sciaves

Lei usa il servizio di raccolta dei rifiuti organici?



Anno	„sì“
2026	63%

## Servizio ambientale - Varna, Naz-Sciaves

Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di raccolta dei rifiuti organici? Esprima il Suo indice di gradimento con un voto da 5 a 10?

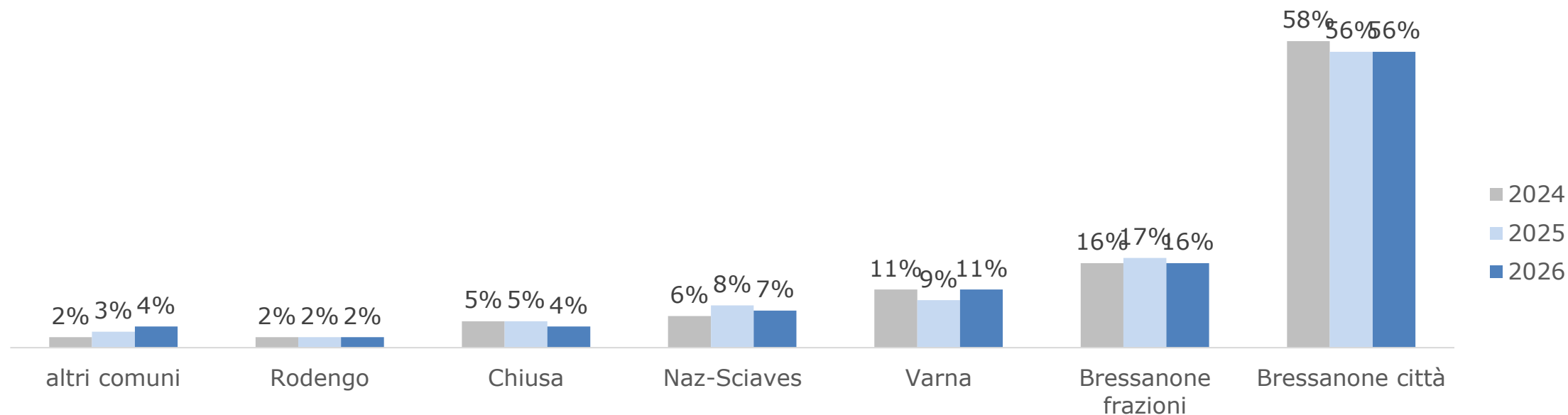
(5 = insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



# Distribuzione di energia elettrica

## Distribuzione di energia elettrica

È collegato alla rete elettrica di ASM Bressanone SpA?

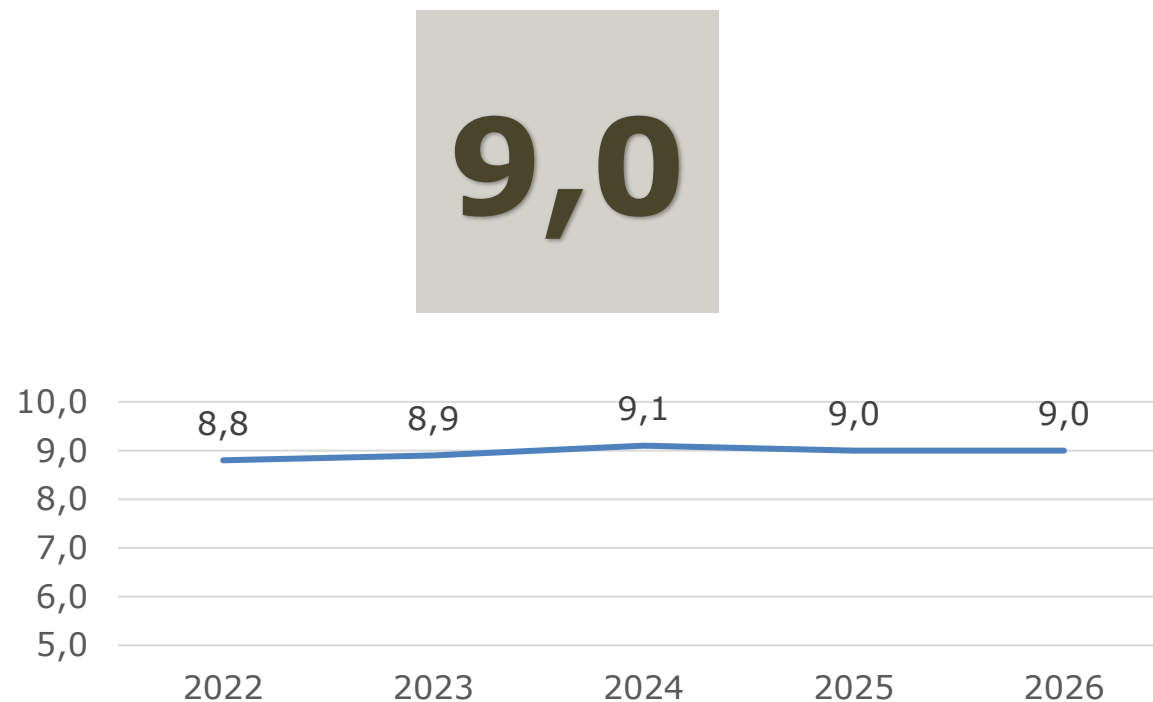


Complessivamente sono stati intervistati **1.110 clienti** della distribuzione di energia elettrica.

## Distribuzione di energia elettrica

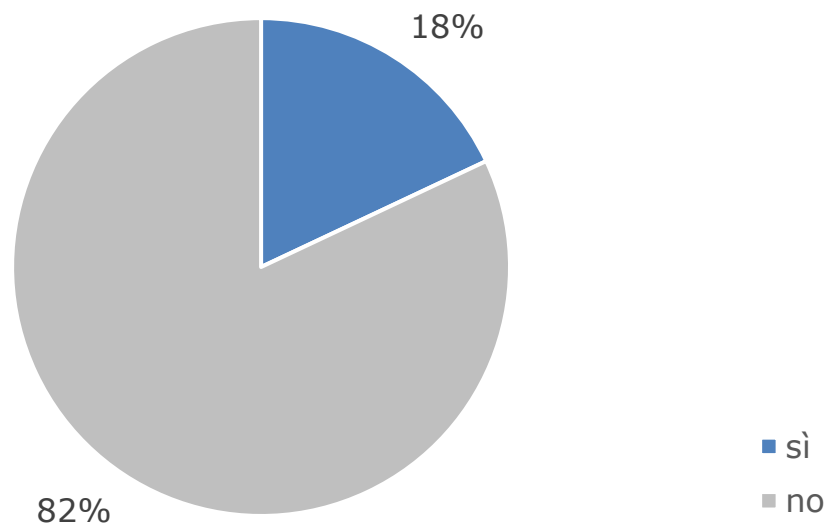
Qual è la Sua valutazione riguardo alla qualità e continuità della fornitura di energia elettrica?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



## Distribuzione di energia elettrica

Ha mai richiesto l'assistenza di ASM Bressanone SpA per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica?

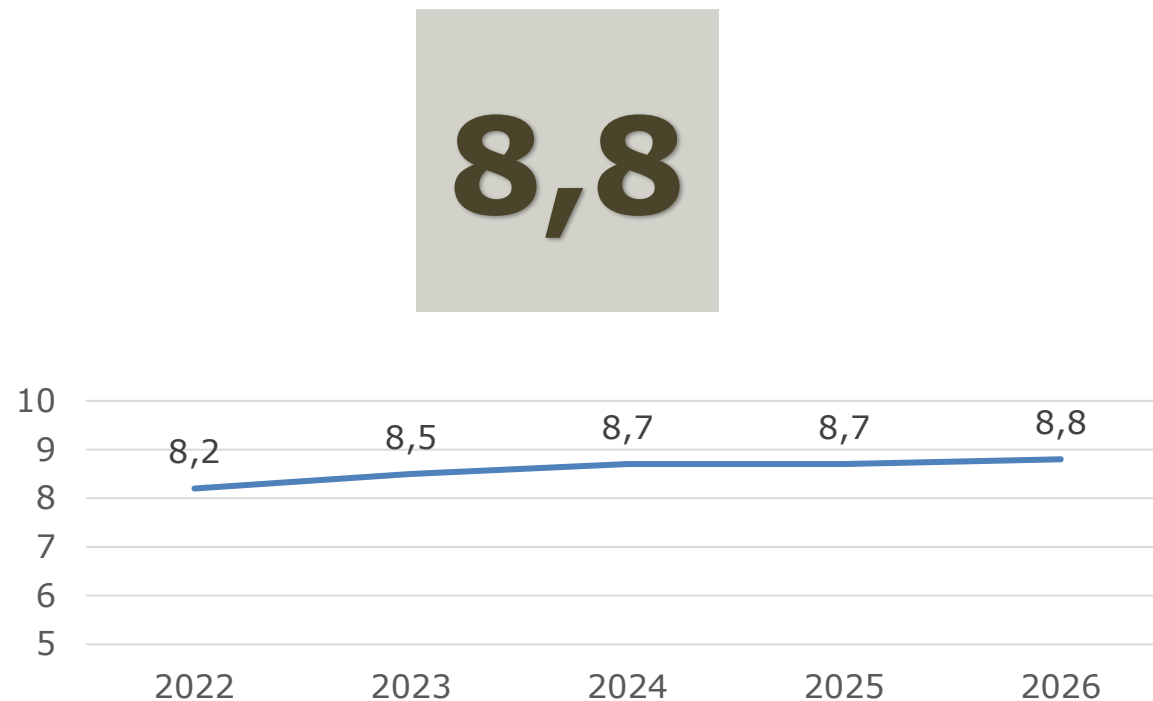


Anno	„sì“
2026	18%
2025	20%
2024	22%
2023	22%
2022	19%

# Distribuzione di energia elettrica

In caso affermativo: Il servizio ha soddisfatto le Sue aspettative?

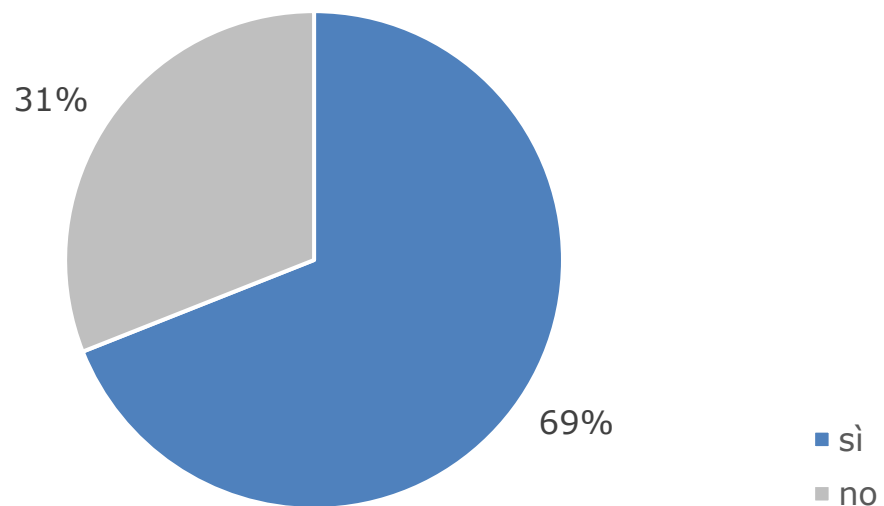
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Vendita di energia elettrica BEN

## Vendita di energia elettrica BEN

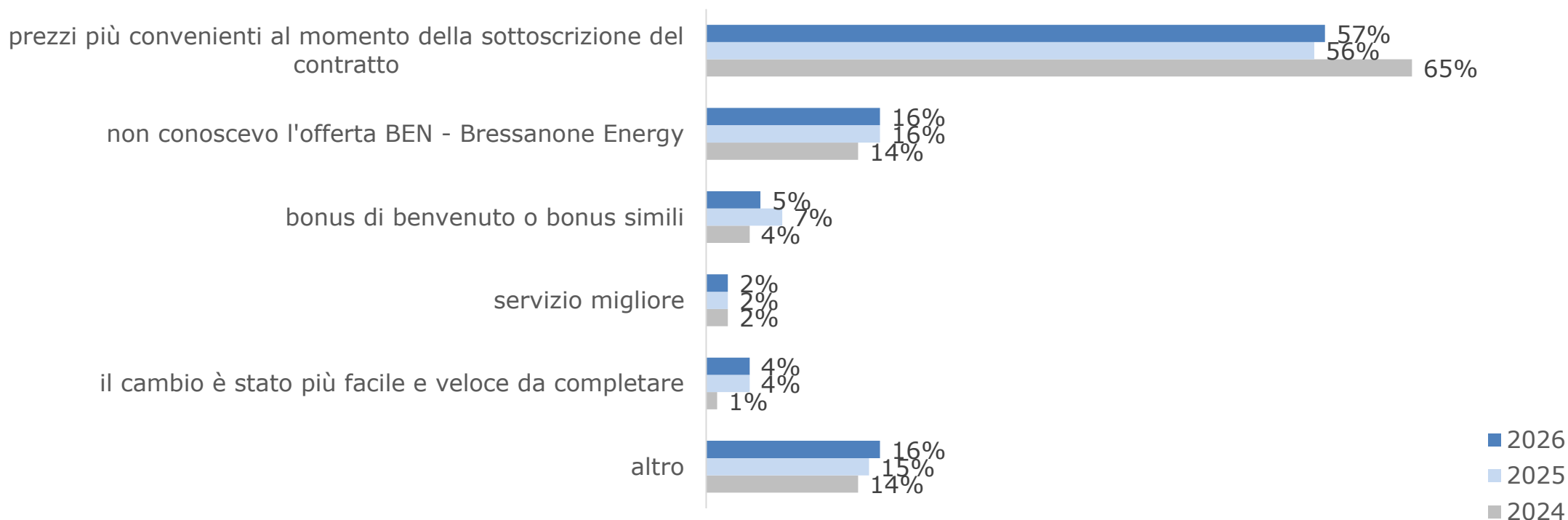
È un cliente del mercato libero di energia elettrica "BEN - Bressanone Energy"?



Anno	„sì“
2026	69%
2025	73%
2024	75%
2023	62%
2022	36%

# Vendita di energia elettrica BEN

## Se non è cliente "BEN": perché ha scelto un altro fornitore?

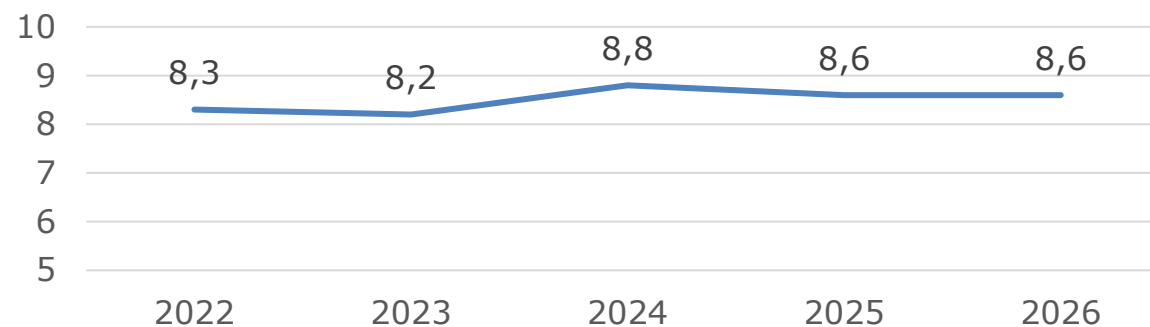


## Vendita di energia elettrica BEN

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a di "BEN", l'offerta di ASM Bressanone SpA nel mercato libero dell'energia elettrica?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

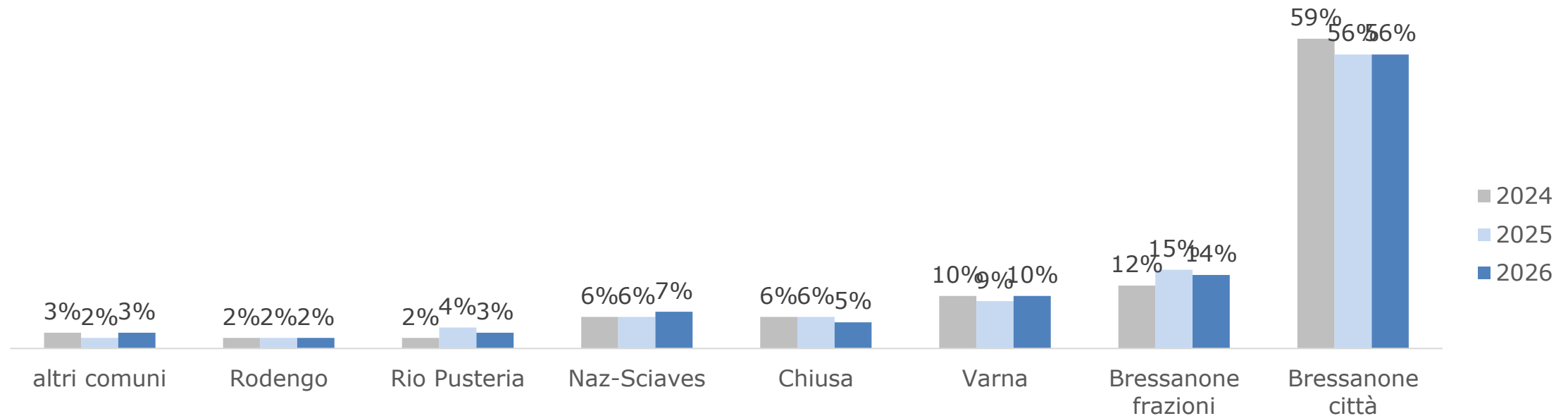
**8,6**



Fornitura acqua potabile e smaltimento  
delle acque reflue

## Fornitura acqua potabile e smaltimento

È cliente di ASM Bressanone SpA per la fornitura di acqua potabile e lo smaltimento delle acque reflue?



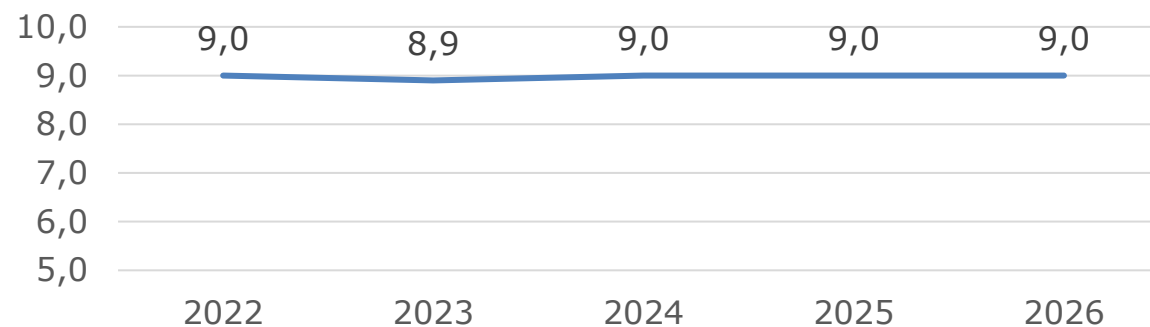
In totale sono stati intervistati **1.121 clienti** dei servizi di fornitura acqua potabile e di smaltimento delle acque reflue di ASM Bressanone SpA.

## Fornitura acqua potabile e smaltimento

La preghiamo di valutare la qualità dell'acqua potabile su una scala di soddisfazione tra 5 e 10.

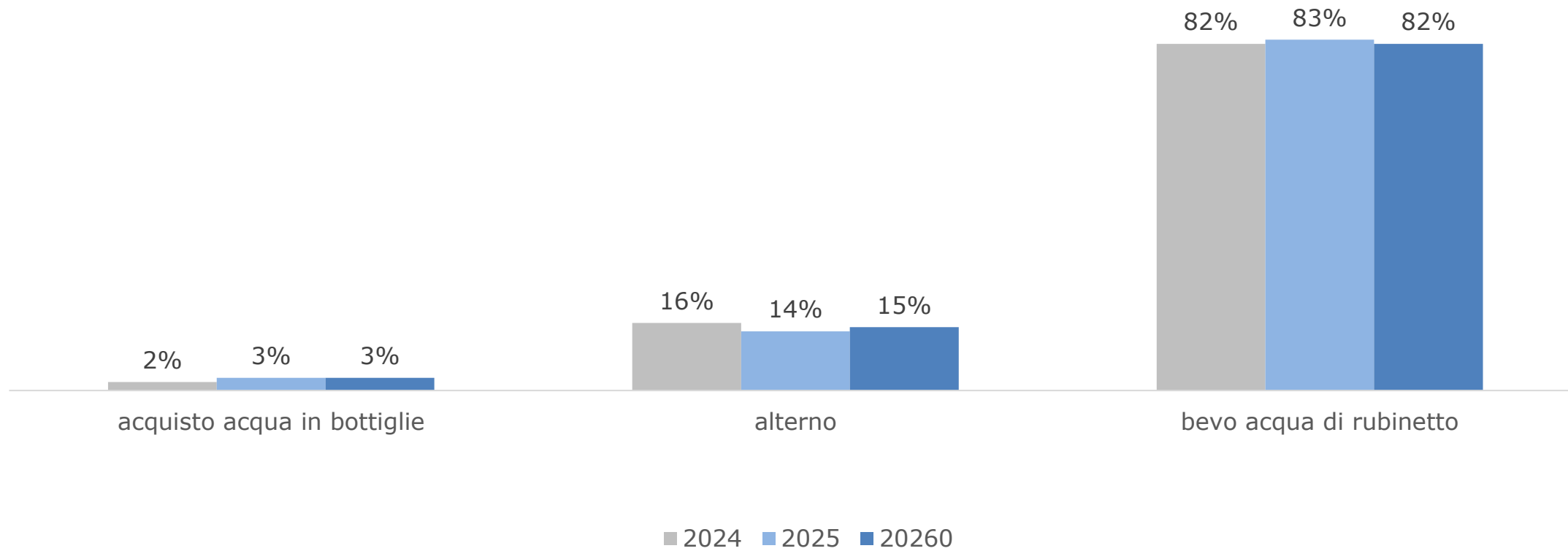
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**9,0**



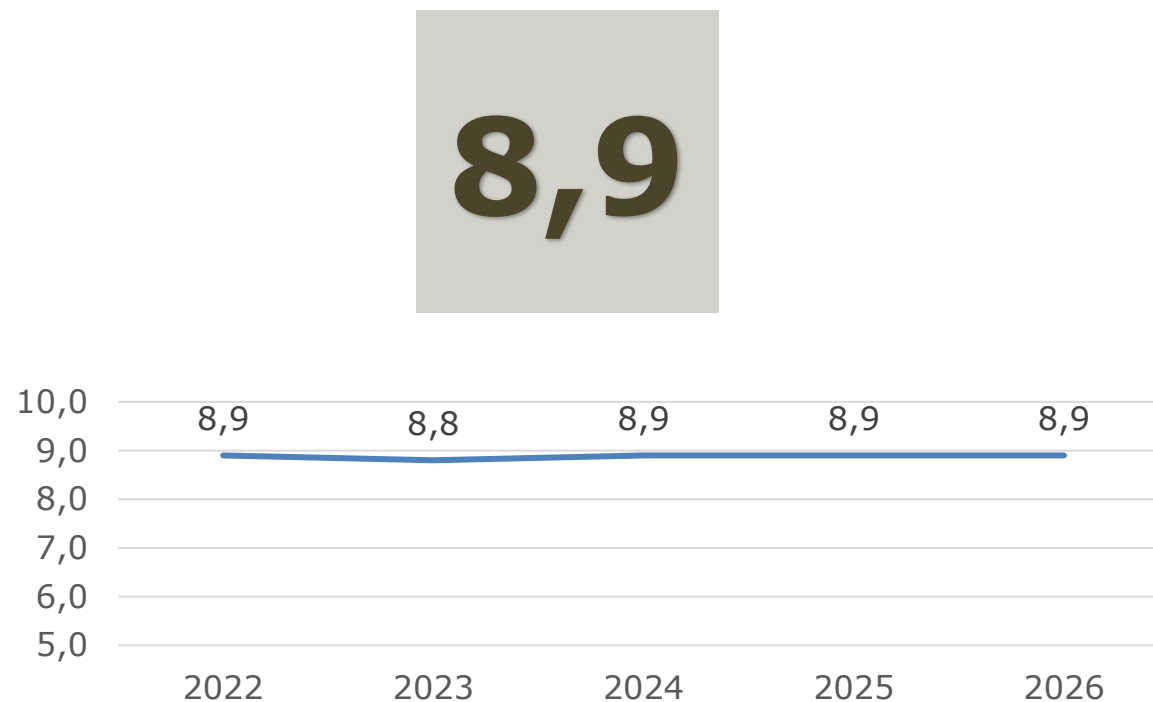
## Fornitura acqua potabile e smaltimento

Beve l'acqua di rubinetto o preferisce acquistare acqua in bottiglia?



## Fornitura acqua potabile e smaltimento

Dia un voto ai servizi di fornitura di acqua potabile e smaltimento delle acque reflue forniti da ASM Bressanone SpA.  
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

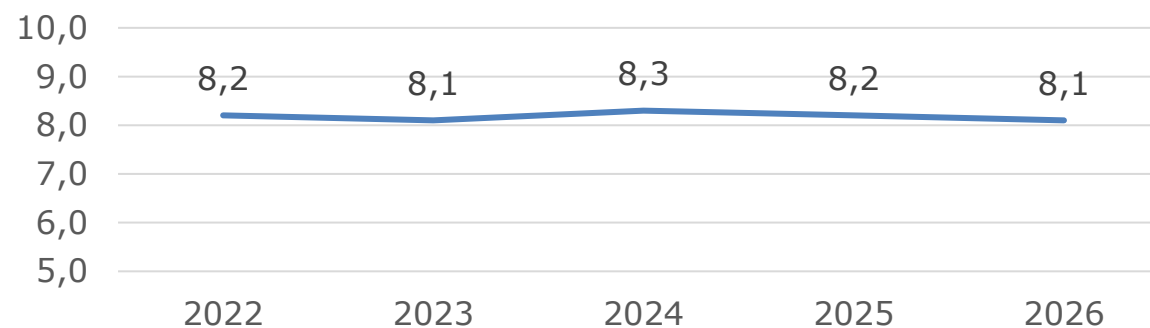


## Fornitura acqua potabile e smaltimento

Come valuta il rapporto qualità/prezzo del servizio di fornitura dell'acqua potabile e di smaltimento delle acque reflue di ASM Bressanone SpA?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**8,1**

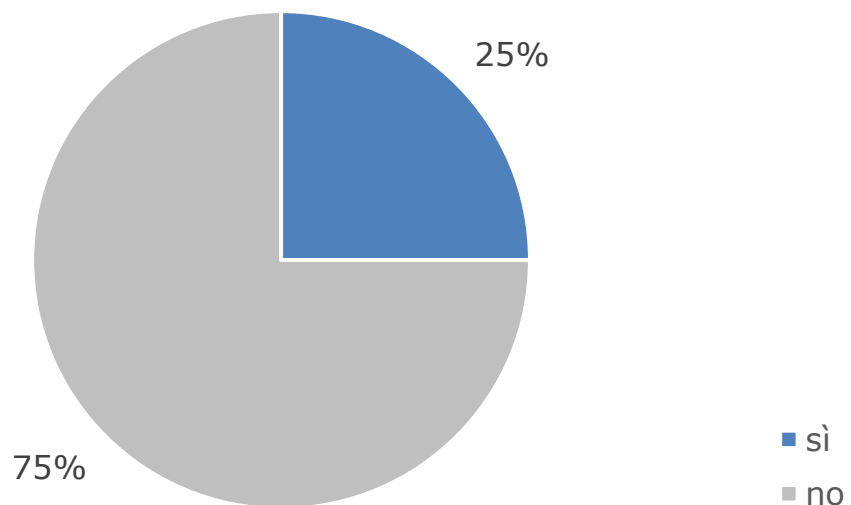


# Teleriscaldamento

(844 interviste)

# Teleriscaldamento

Ha avuto bisogno dell'assistenza di ASM Bressanone SpA per quanto riguarda il servizio di teleriscaldamento?

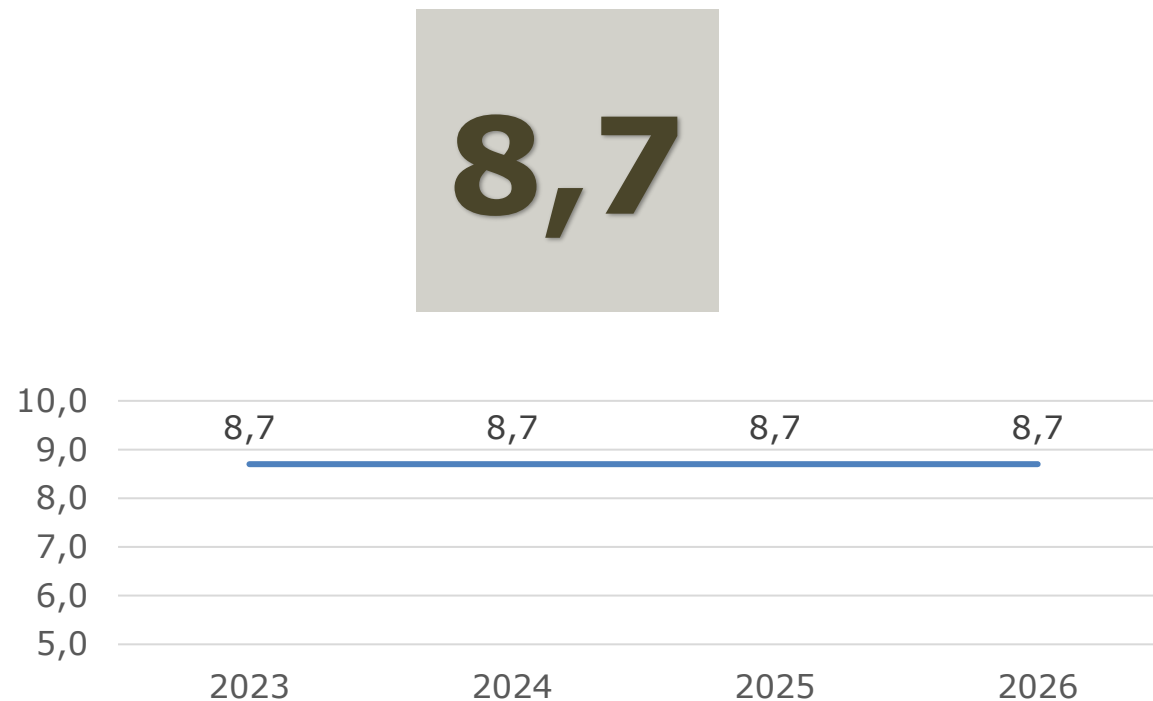


Anno	„sì“
2026	25%
2025	23%
2024	24%
2023	26%

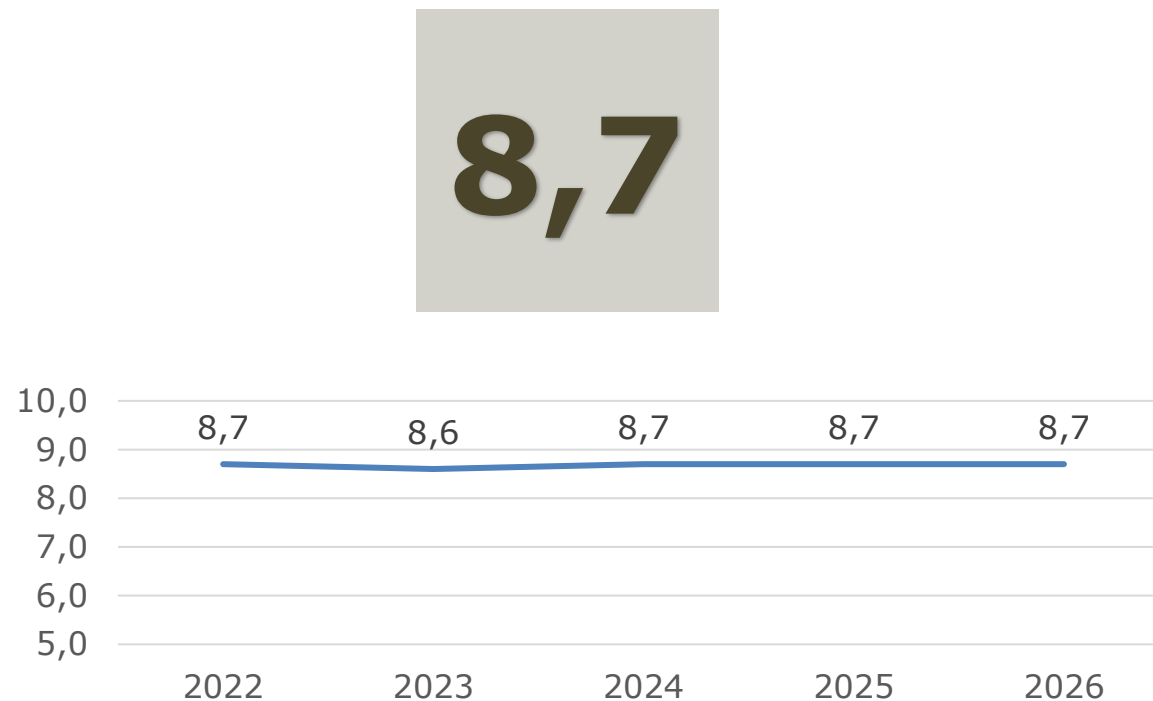
# Teleriscaldamento

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a del servizio fornito?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

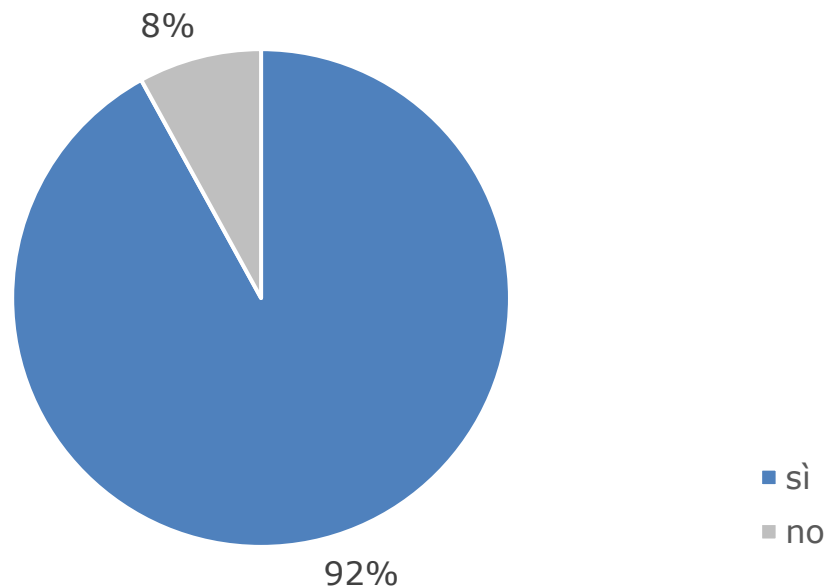


La preghiamo di assegnare un voto di soddisfazione per il servizio di teleriscaldamento fornito da ASM Bressanone SpA.  
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



# Teleriscaldamento

Il servizio di teleriscaldamento soddisfa le Sue aspettative?

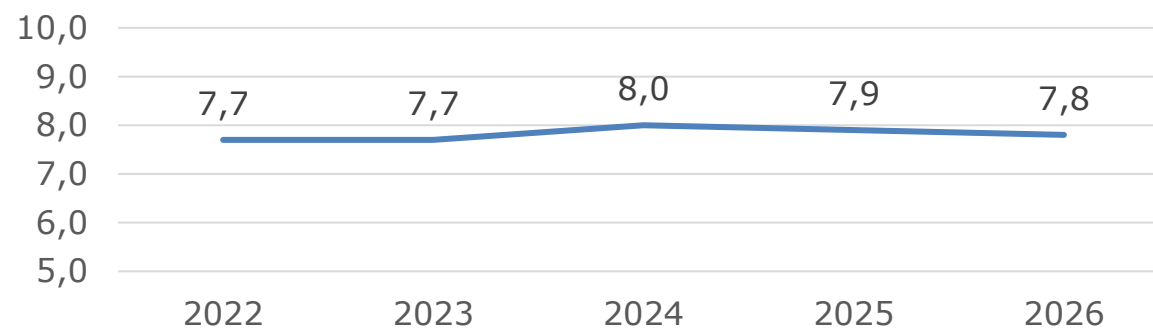


Anno	„sì“
2026	92%
2025	93%
2024	93%
2023	90%
2022	92%

# Teleriscaldamento

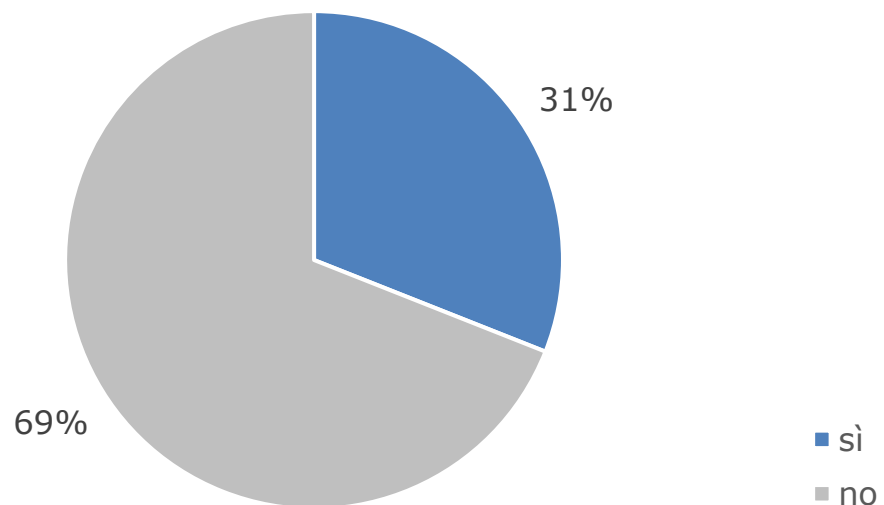
La preghiamo di valutare il rapporto qualità/prezzo del servizio di teleriscaldamento di ASM Bressanone SpA?  
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**7,8**



Citynet  
(318 interviste)

È cliente di ASM Bressanone SpA per il servizio di Citynet (fibra ottica)?

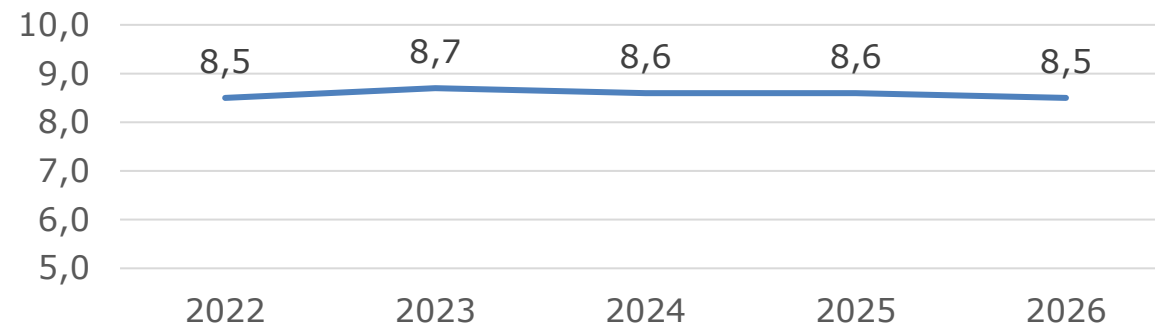


Anno	„sì“
2026	31%
2025	32%
2024	30%
2023	28%
2022	29%

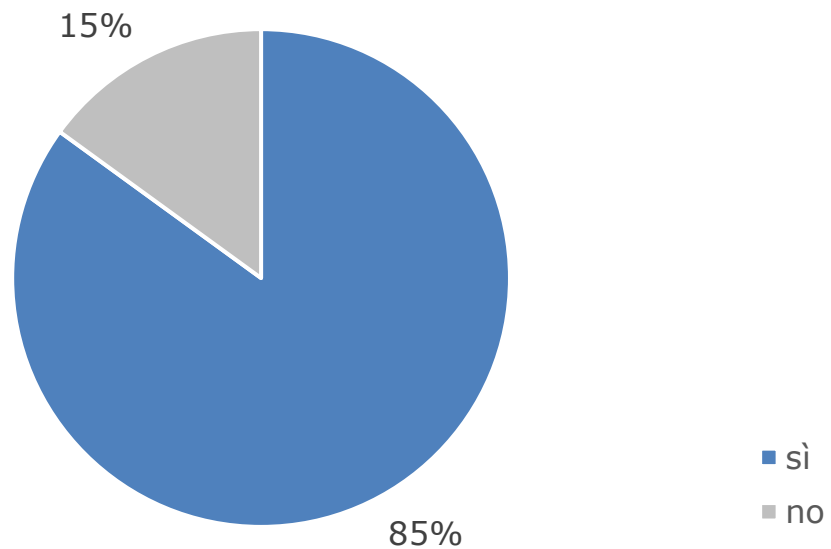
La preghiamo di valutare il servizio Citynet (internet in fibra ottica).

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**8,5**



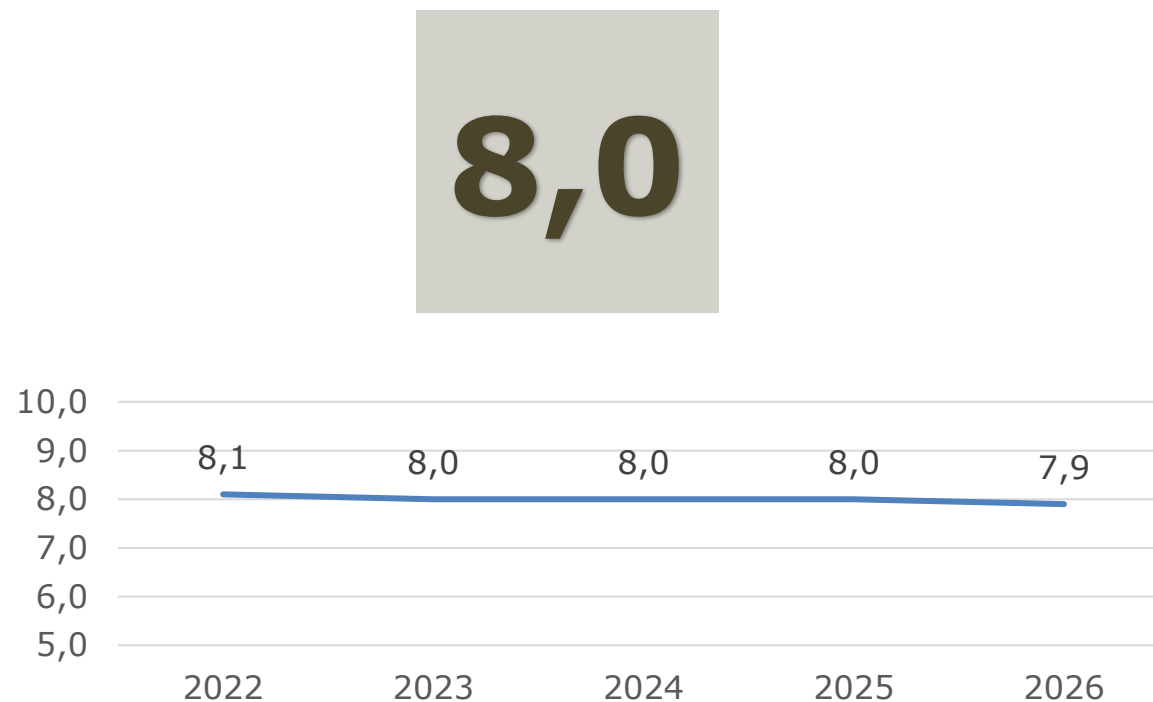
Il servizio Citynet soddisfa le Sue aspettative?



Anno	„sì“
2026	85%
2025	88%
2024	88%
2023	89%
2022	86%

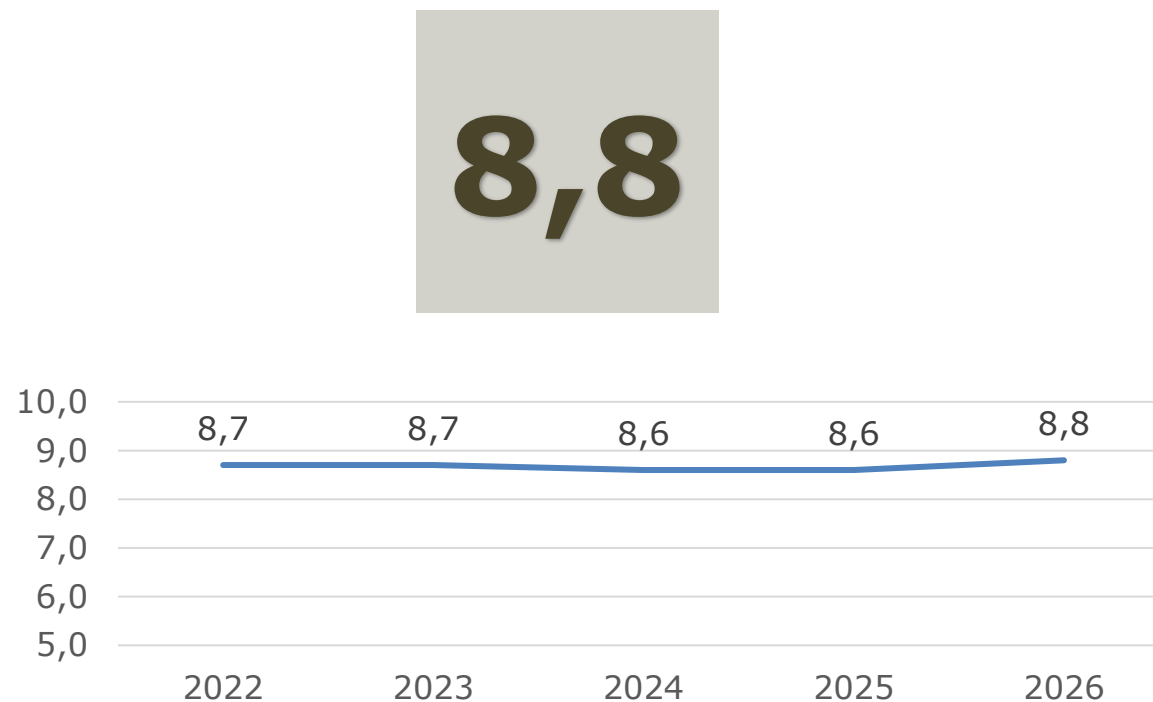
Come valuta il rapporto qualità/prezzo per il servizio Citynet?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Se in passato ha dovuto ricorrere all'assistenza tecnica di ASM Bressanone SpA, è rimasto soddisfatto del servizio offerto?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

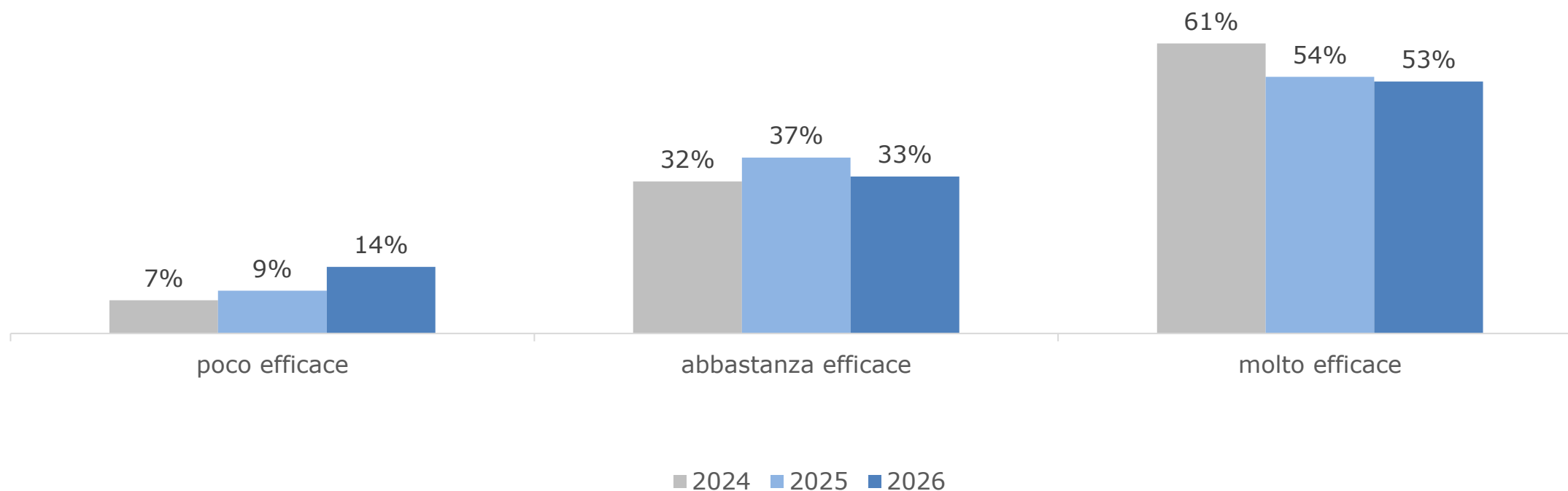


# Lavoro PR - Informazioni

## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

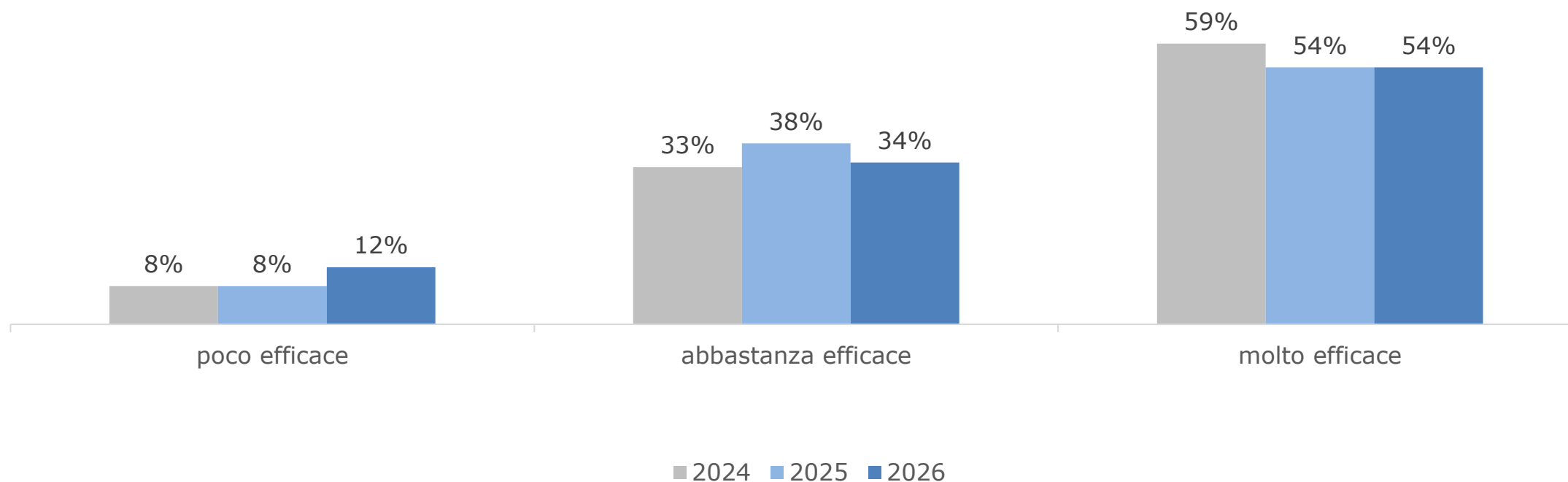
### Sito internet di ASM Bressanone SpA



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

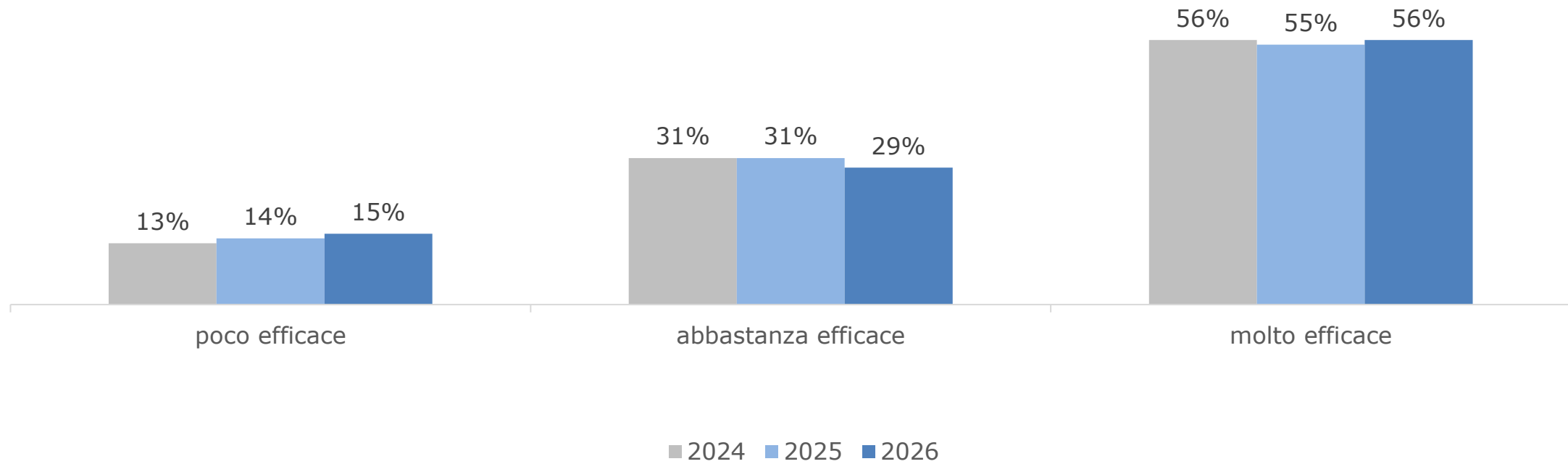
### Il portale clienti di ASM Bressanone SpA



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

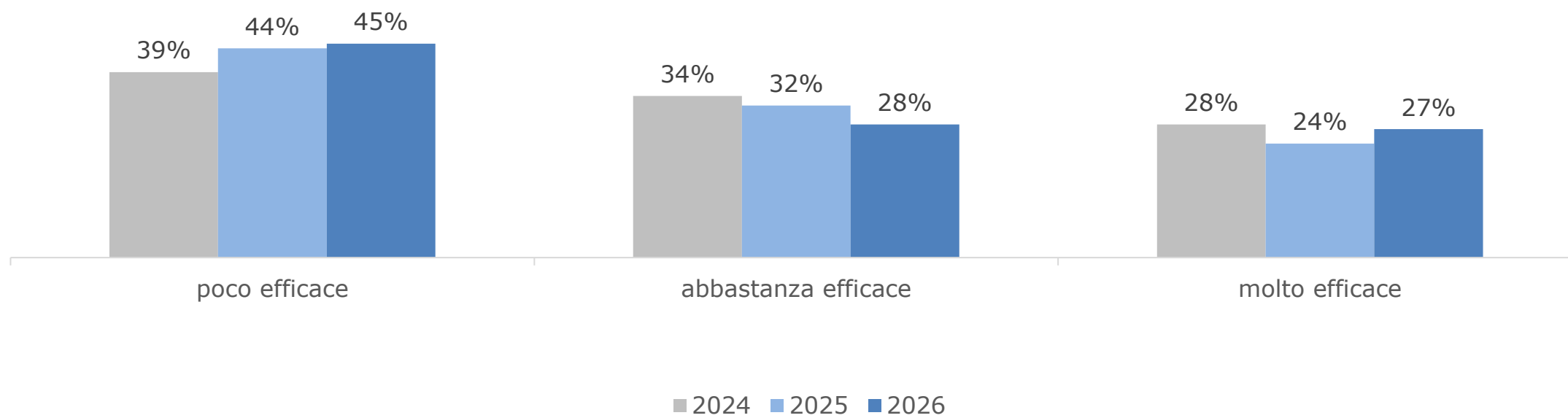
### Informazioni sulla rivista „Der Brixner“



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

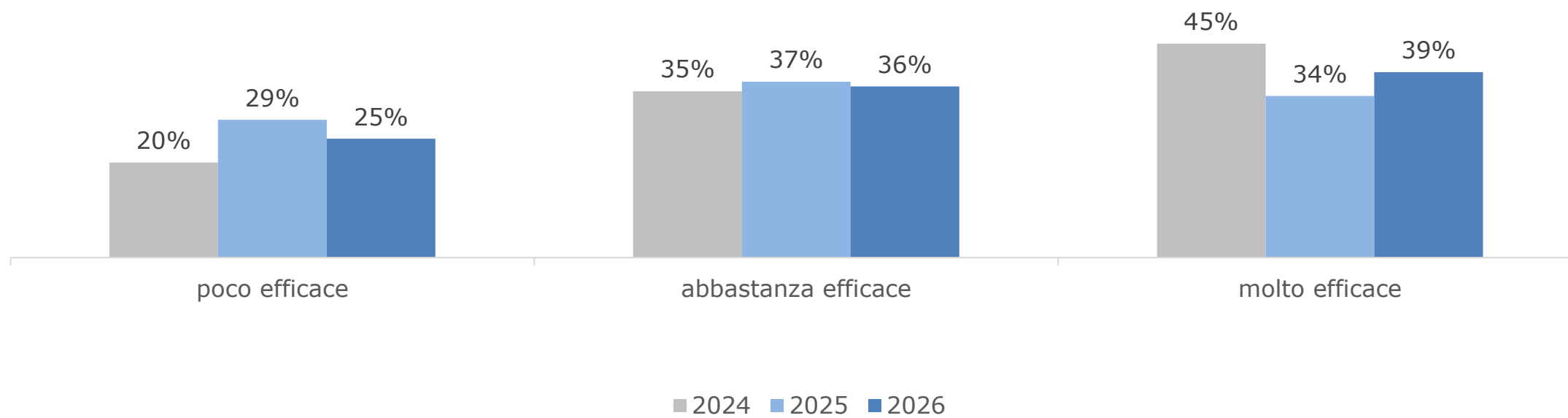
### Informazioni sulla rivista „Isarco News“



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

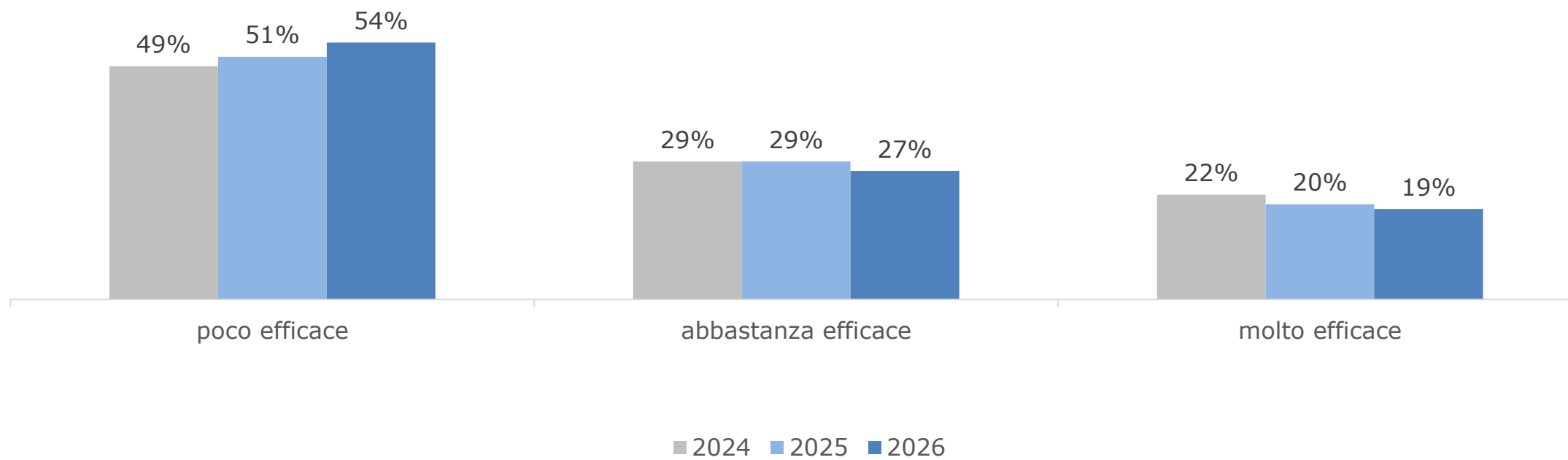
### Newsletter



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

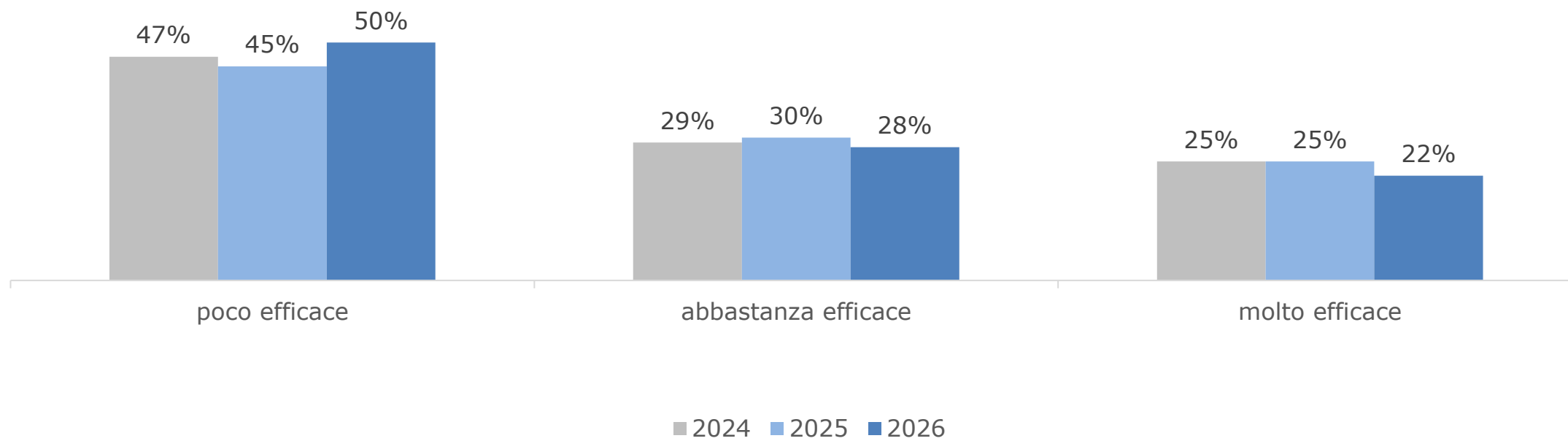
### App Junker



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

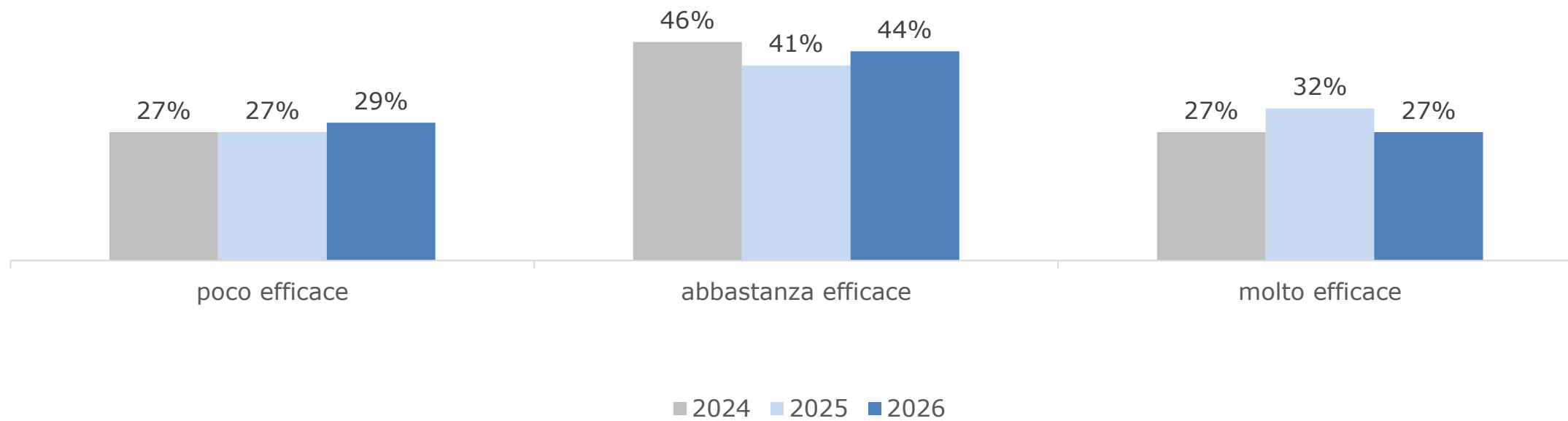
### App del comune Gem2Go



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

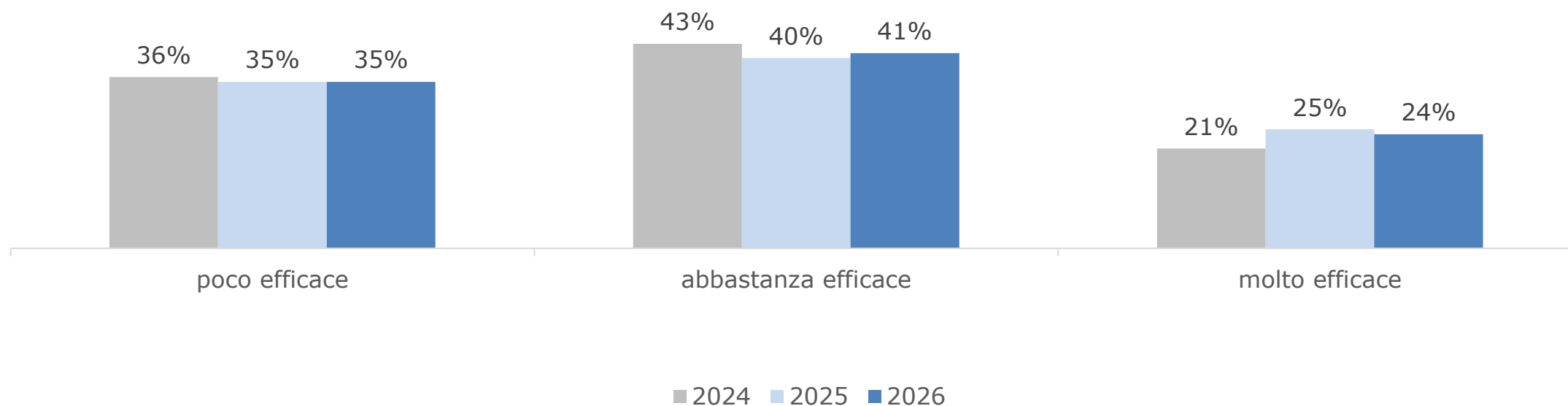
### Comunicati stampa/pubblicità su quotidiani



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

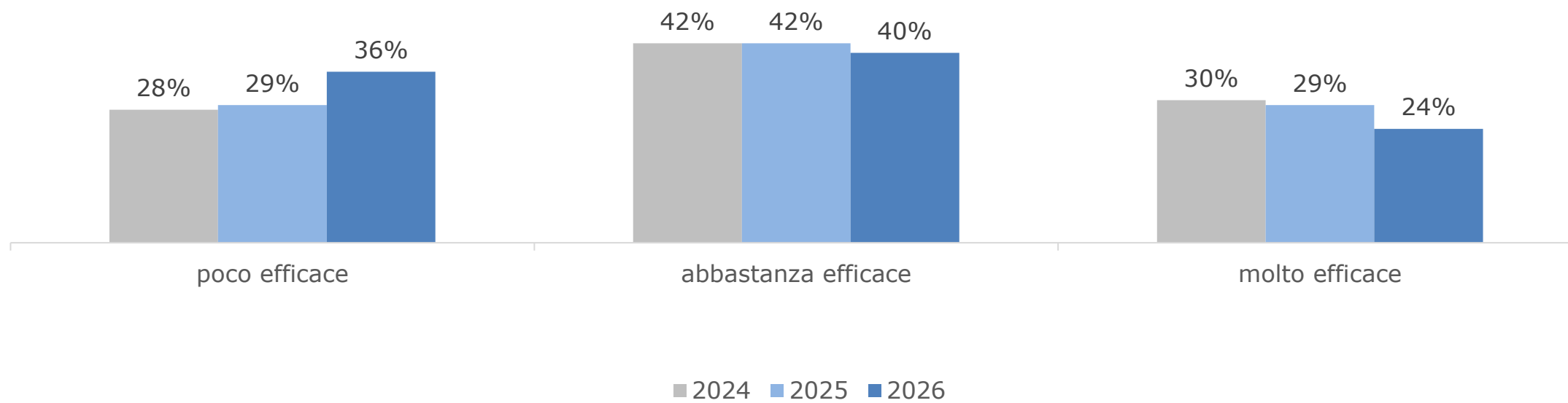
### Comunicati stampa/pubblicità su radio



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

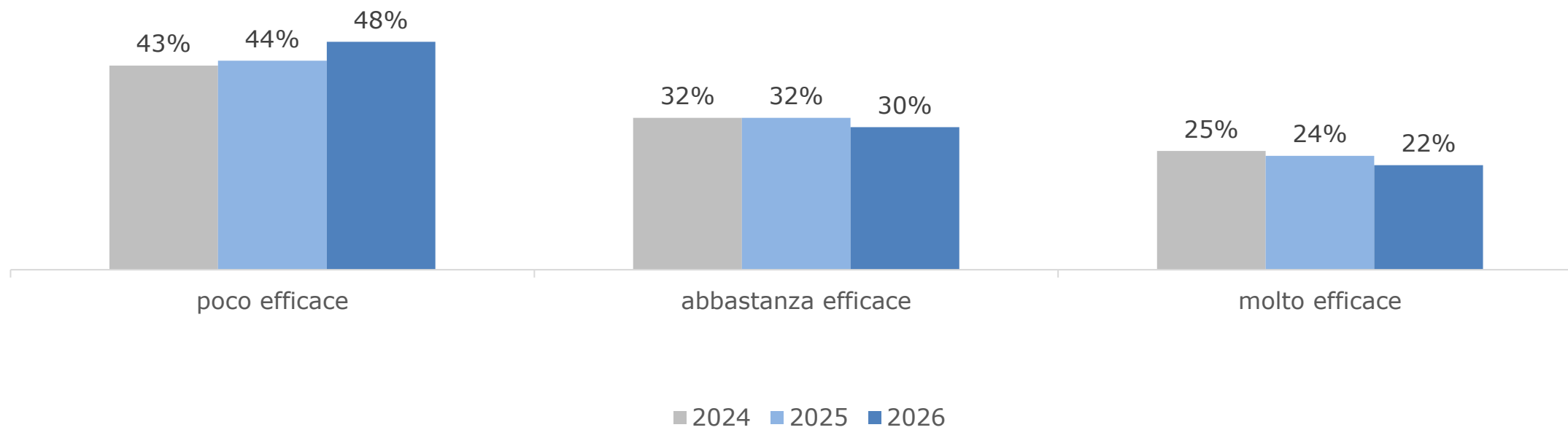
### Comunicati stampa/pubblicità su media online



## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

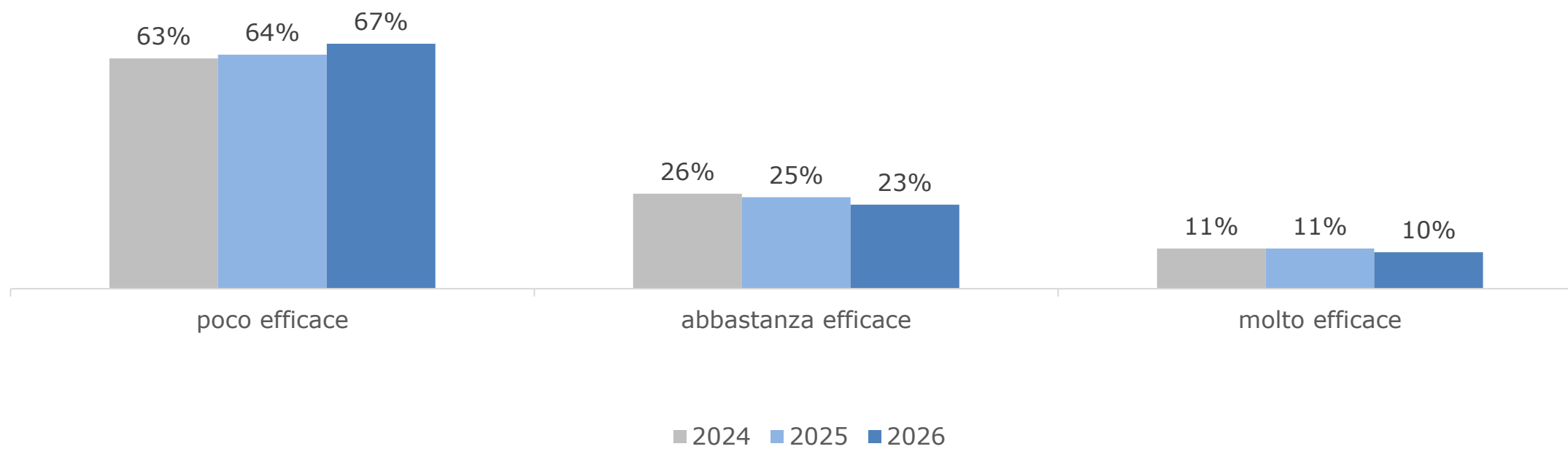
### Post su Facebook



## Lavoro PR - Informazioni

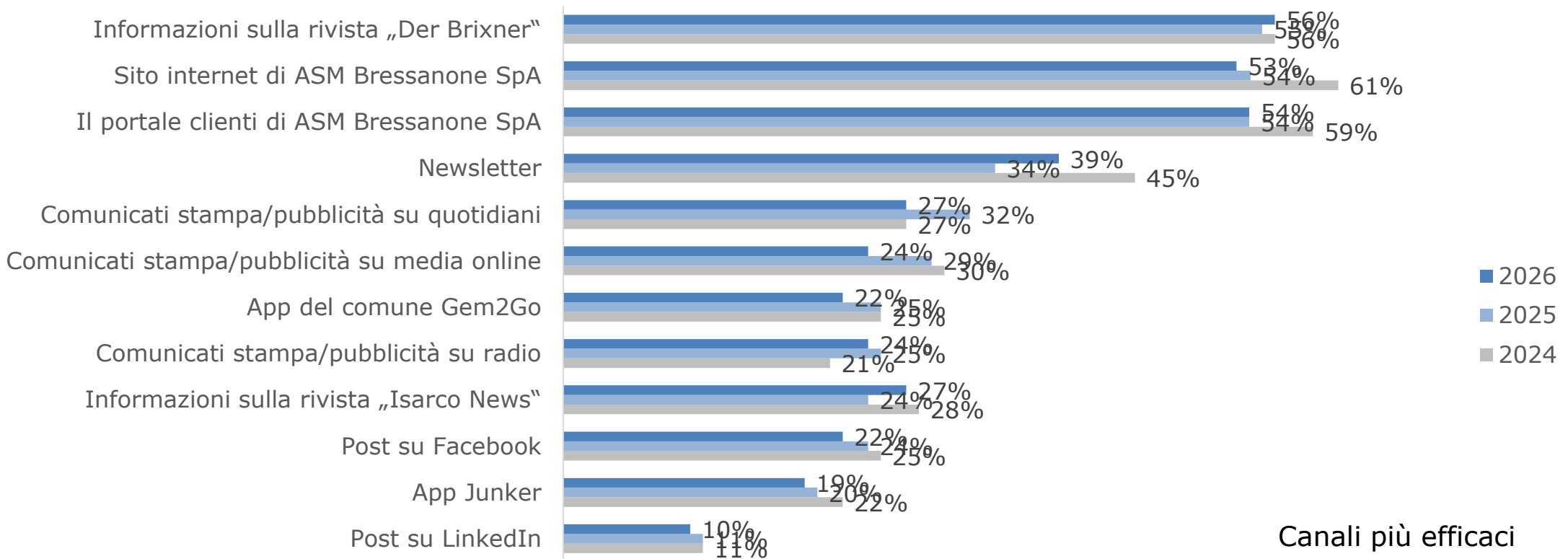
Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

### Post su LinkedIn



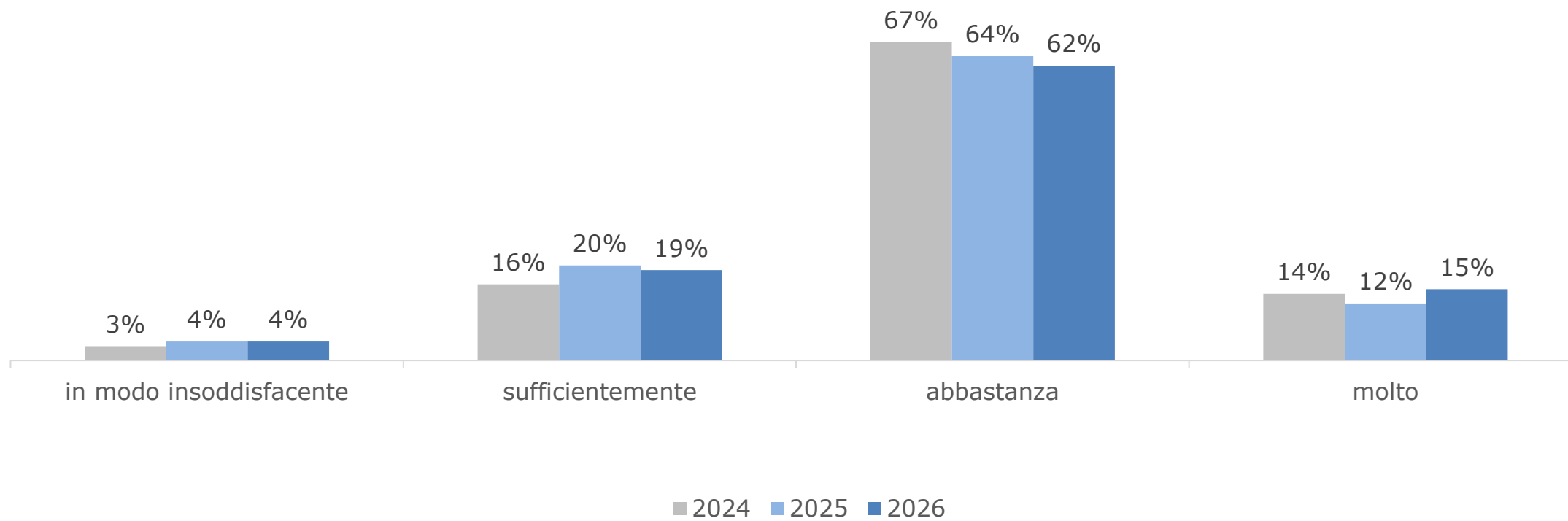
## Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?



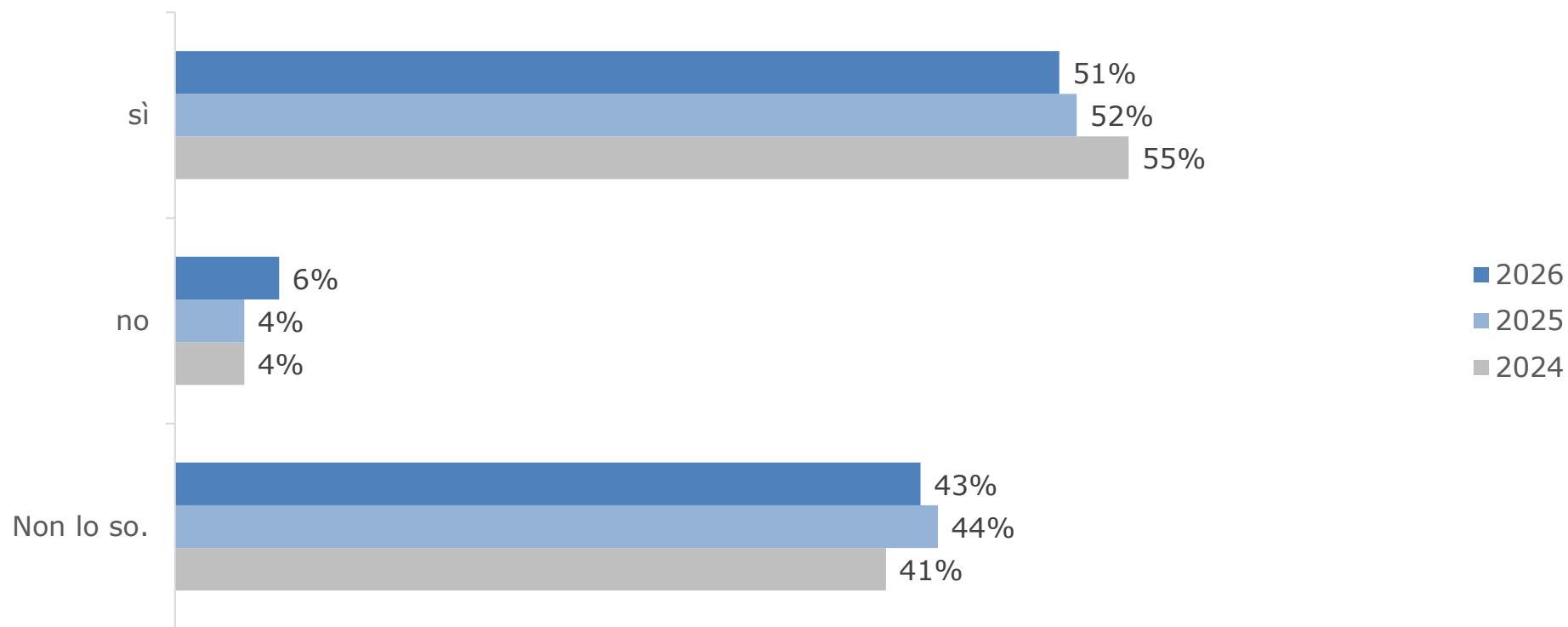
## Lavoro PR - Informazioni

In generale si sente ben informato sui servizi e sulle offerte di ASM Bressanone SpA?



## Lavoro PR - Informazioni

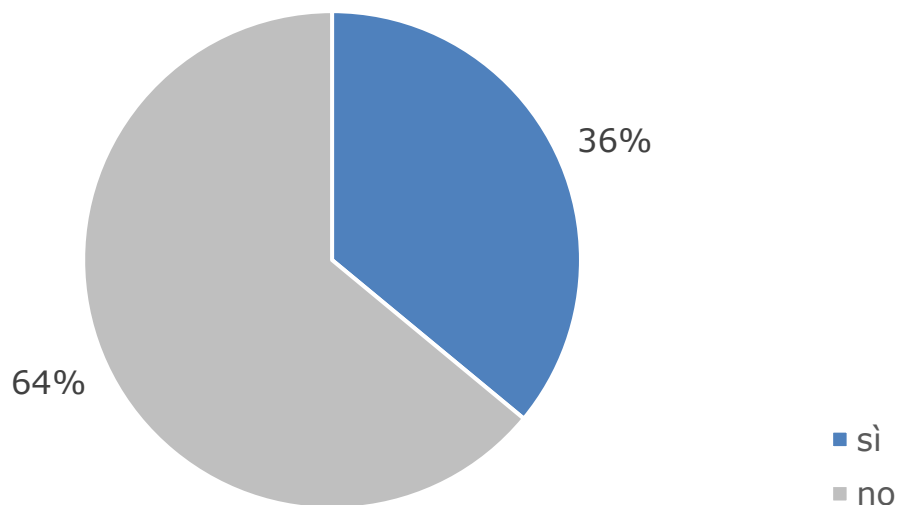
Ritiene che ASM Bressanone SpA operi in modo trasparente e imparziale



# Forum Bressanone

# Forum Bressanone

Ha partecipato a uno o più eventi al Forum di Bressanone nello scorso anno?



Anno	„sì“
2026	36%
2025	39%
2024	37%
2023	40%
2022	26%

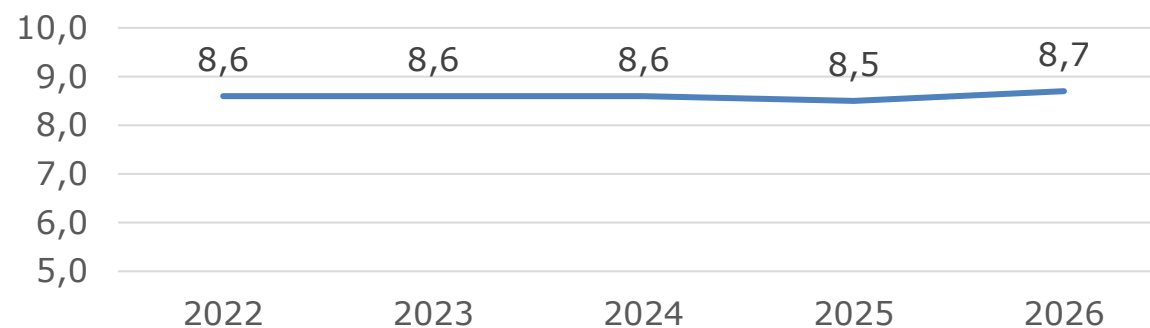
# Forum Bressanone

Quanto è rimasto soddisfatto/a della Sua visita al Forum di Bressanone?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**... con l'infrastruttura in generale**

**8,7**



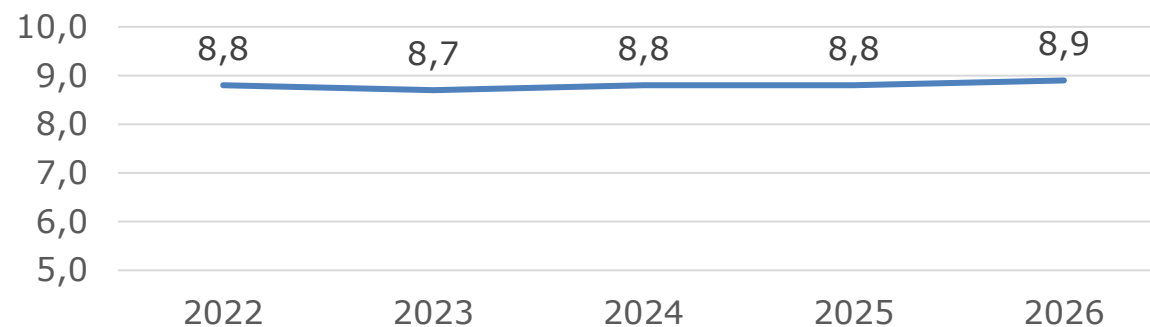
# Forum Bressanone

Quanto è rimasto soddisfatto/a della Sua visita al Forum di Bressanone?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**... con l'evento**

8,9

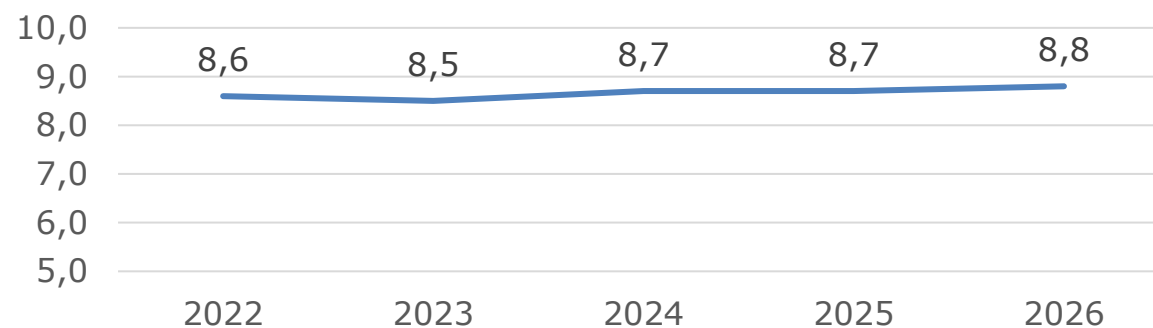


# Forum Bressanone

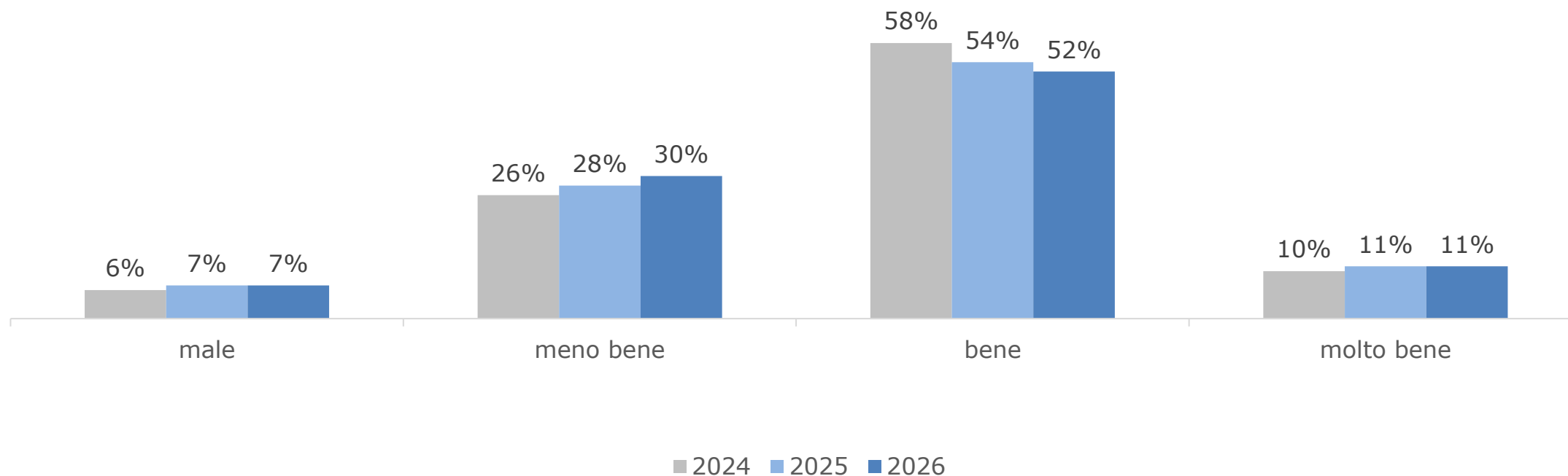
Secondo Lei, quanto è importante un centro culturale/congressuale per una città?

(5 = per niente importante - 10 = molto importante)

**8,8**



Si sente sufficientemente informato sulle offerte del centro culturale e congressuale Forum di Bressanone?

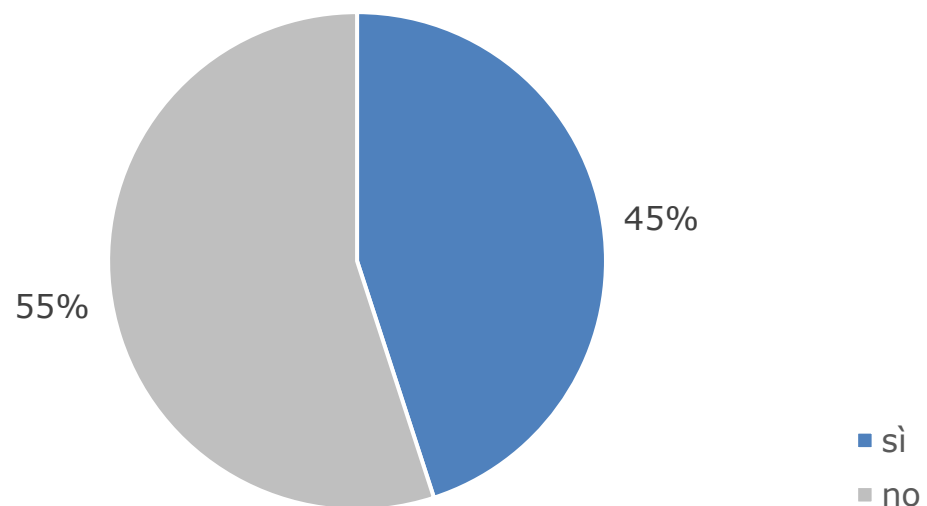


Acquarena Bressanone  
(piscine, sauna, fitness, fisioterapia)

Acquarena

## Acquarena – piscine e sauna

Ha visitato la piscina o la sauna dell'Acquarena nell'ultimo anno?



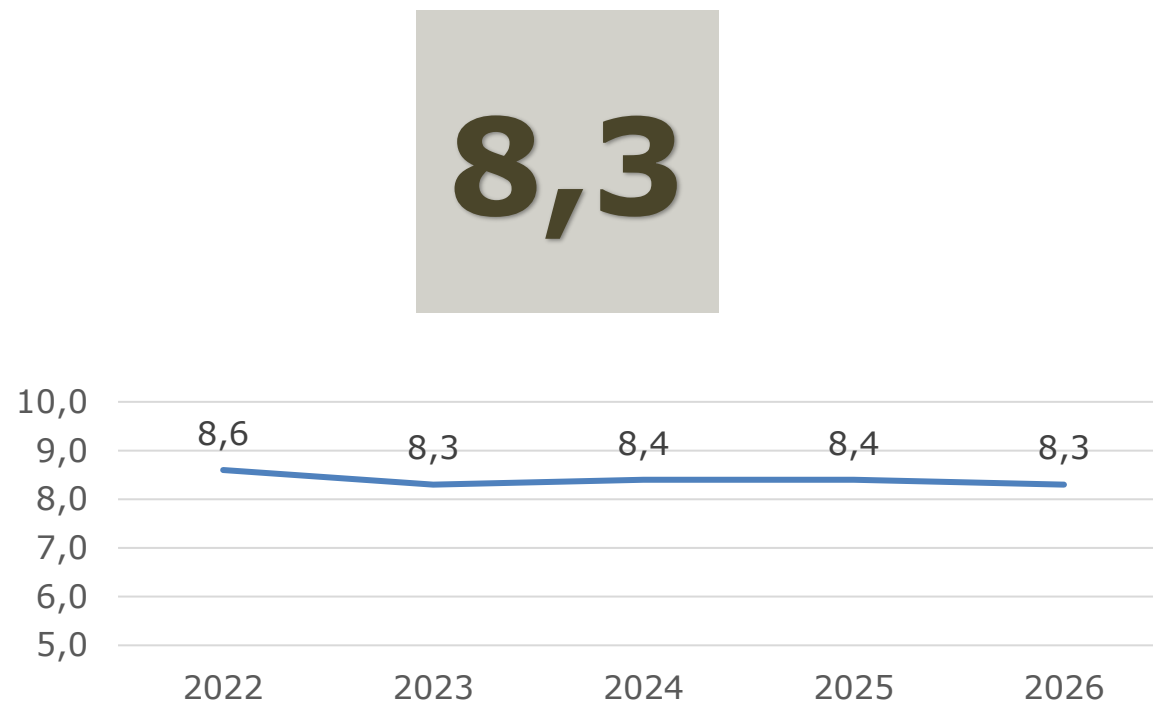
Anno	„sì“
2026	45%
2025	45%
2024	48%
2023	44%
2022	40%

## Acquarena – piscine e sauna

È rimasto soddisfatto/a della Sua visita all'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**... con le piscine**



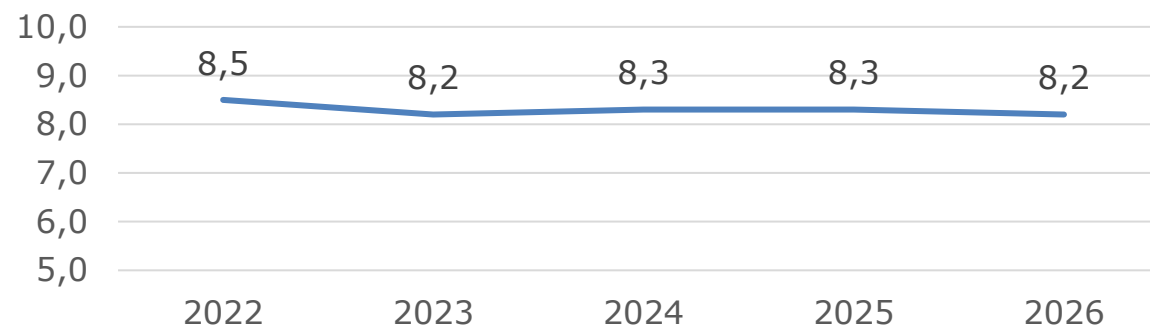
## Acquarena – piscine e sauna

È rimasto soddisfatto/a della Sua visita all'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**... con le saune**

**8,2**

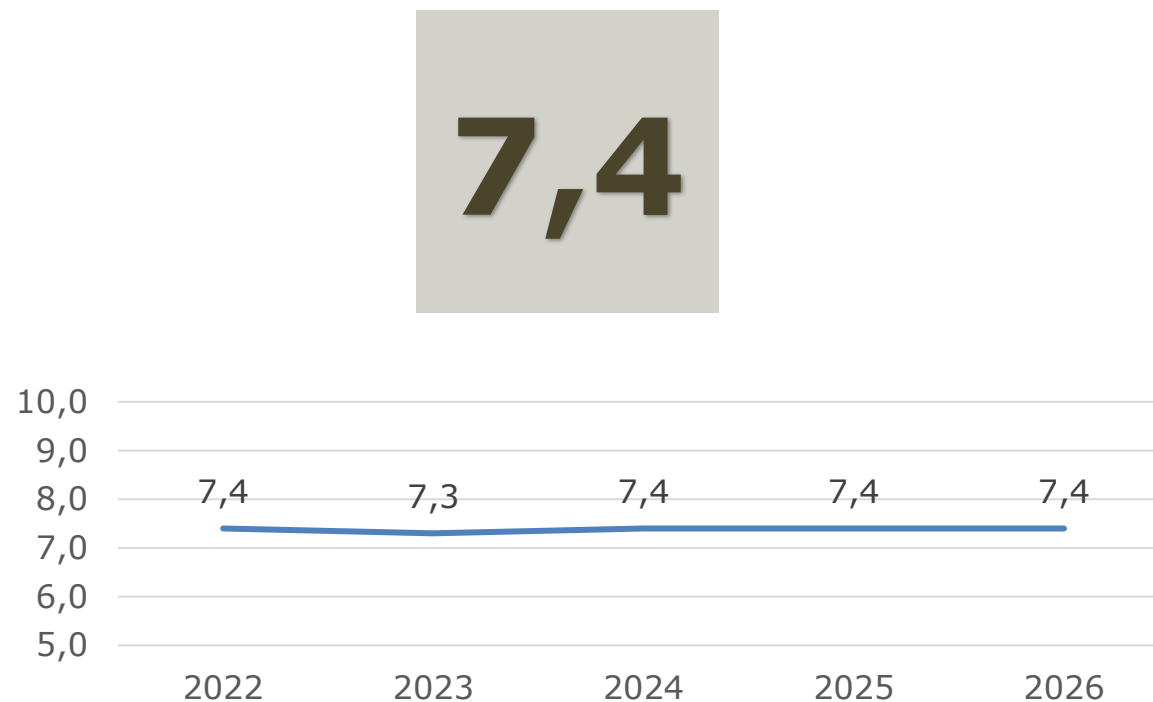


## Acquarena – piscine e sauna

Come giudica il rapporto qualità/prezzo dell'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

### ... delle piscine



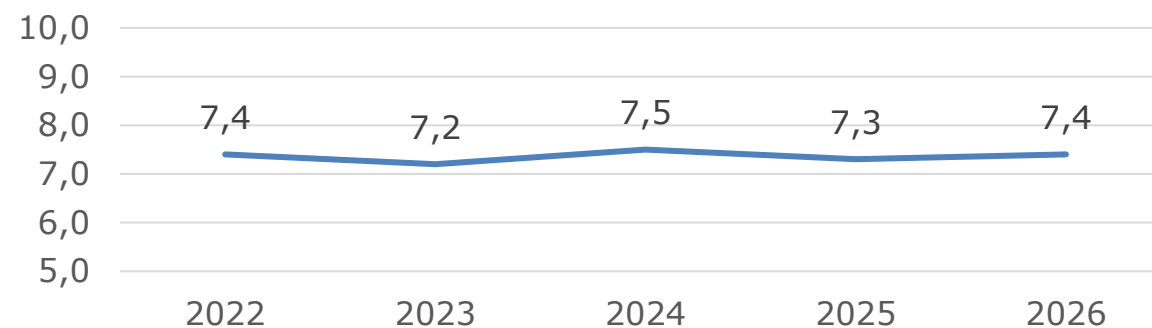
## Acquarena – piscine e sauna

Come giudica il rapporto qualità/prezzo dell'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

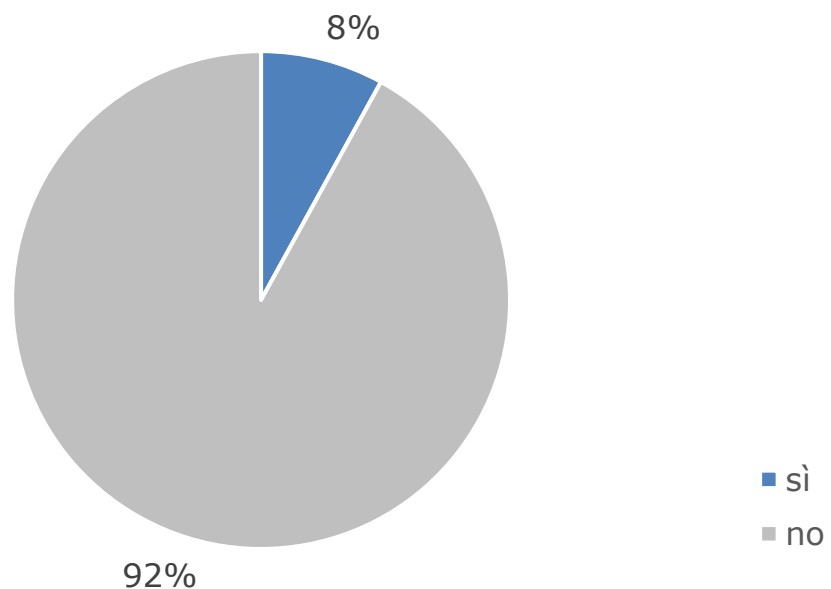
### ... delle saune

**7,4**



## Acquarena - Fitness

Frementa il centro fitness dell'Acquarena?



Anno	„si“
2026	8%
2025	7%
2024	7%
2023	6%
2022	3%

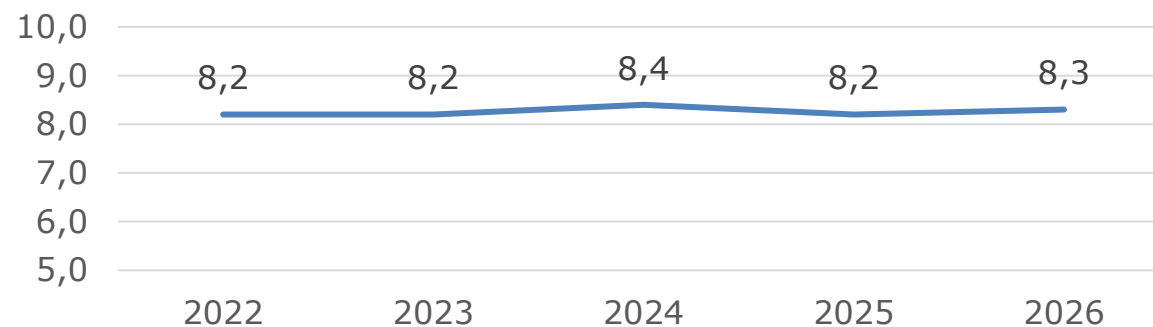
# Acquarena - Fitness

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a con...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

## ...l'offerta nel centro fitness

**8,3**



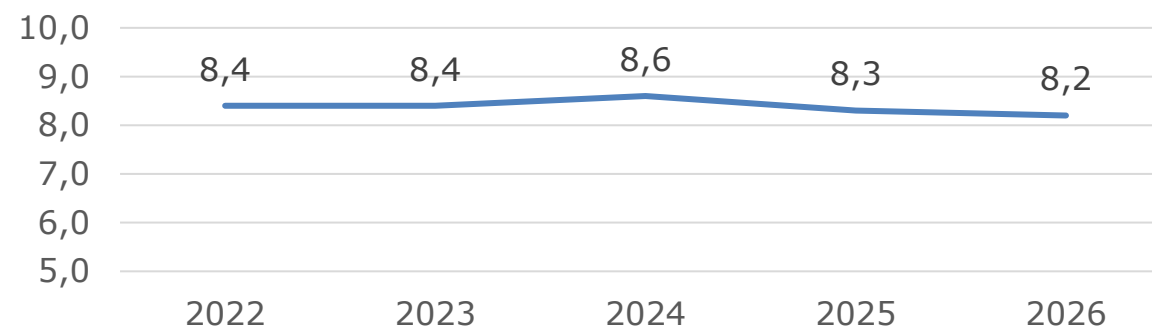
# Acquarena - Fitness

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a con...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

## ...l'assistenza nel centro fitness

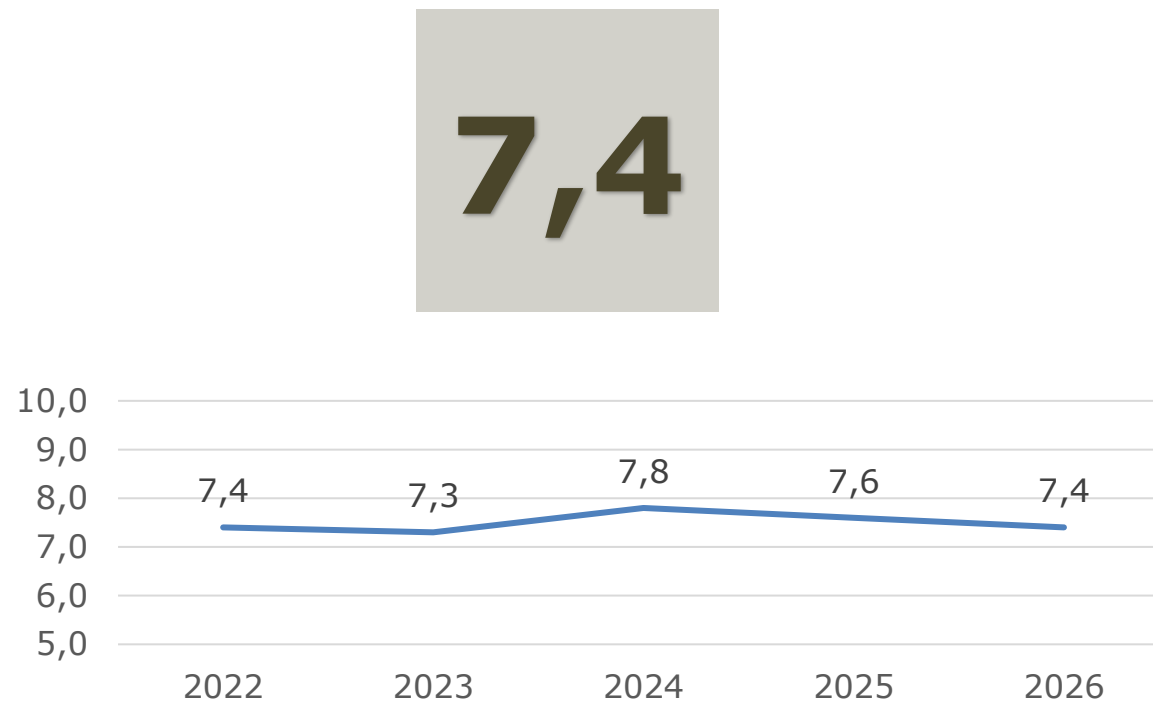
**8,2**



## Acquarena - Fitness

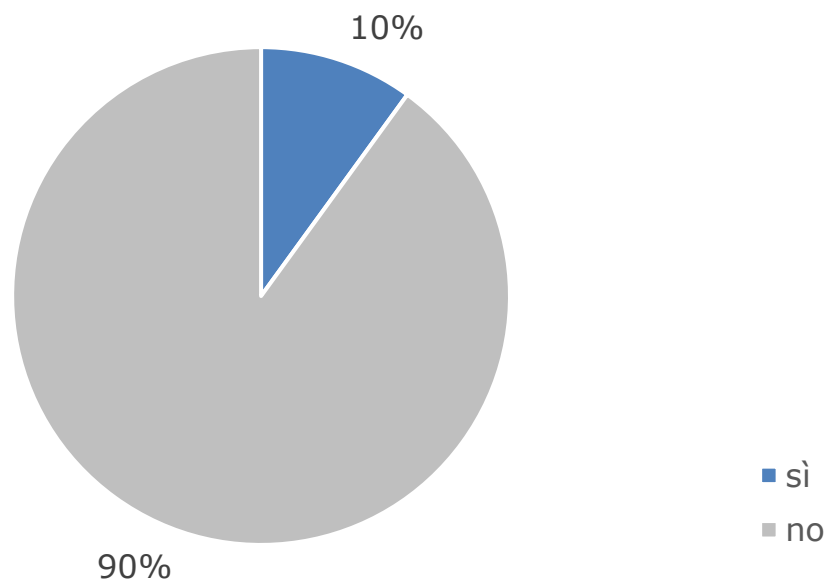
Cosa pensa del rapporto qualità/prezzo del centro fitness?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



## Acquarena – Fisioterapia

Ha usufruito dei servizi di fisioterapia?



Anno	„sì“
2026	10%
2025	10%
2024	9%
2023	10%
2022	6%

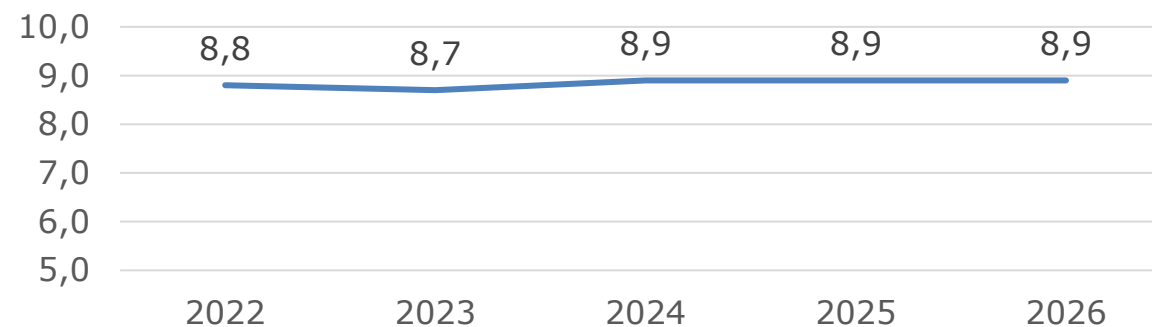
# Acquarena – Fisioterapia

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a...

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

**...con l'offerta del reparto di fisioterapia**

**8,9**

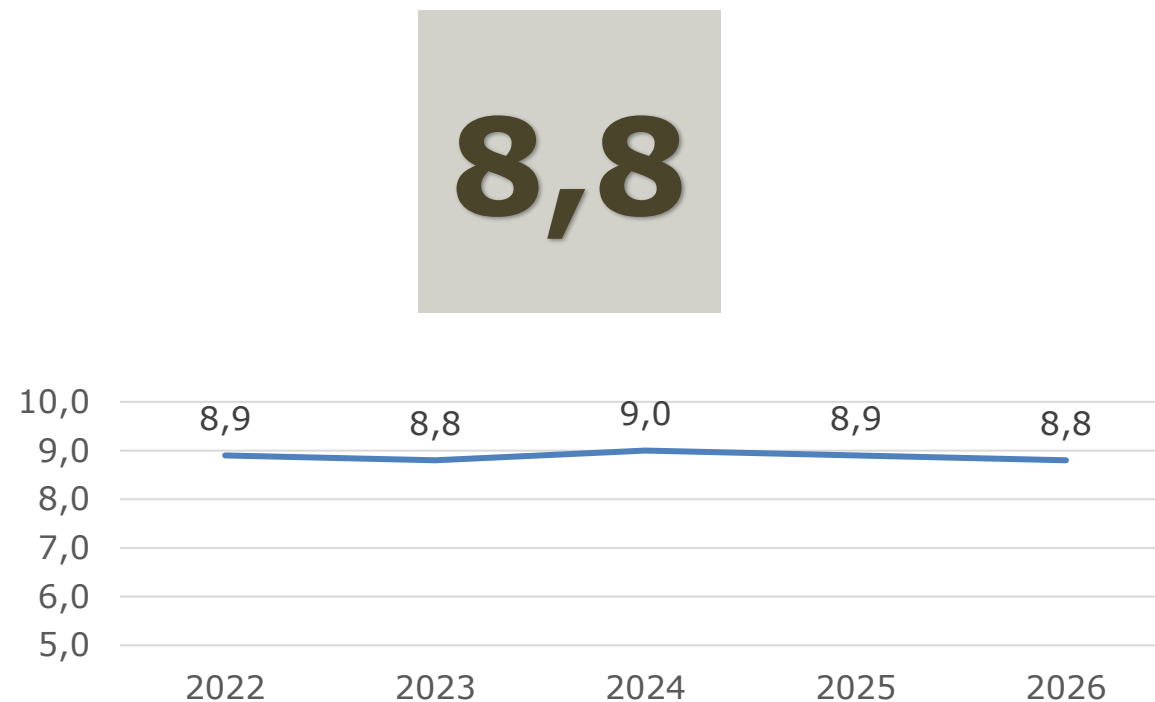


# Acquarena – Fisioterapia

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**...con l'assistenza nel reparto di fisioterapia**

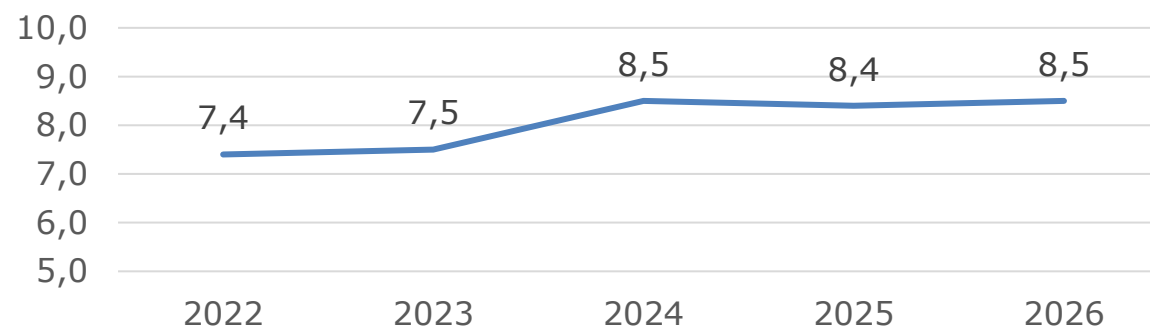


## Acquarena – Fisioterapia

Cosa ne pensa del rapporto qualità/prezzo del reparto di fisioterapia?

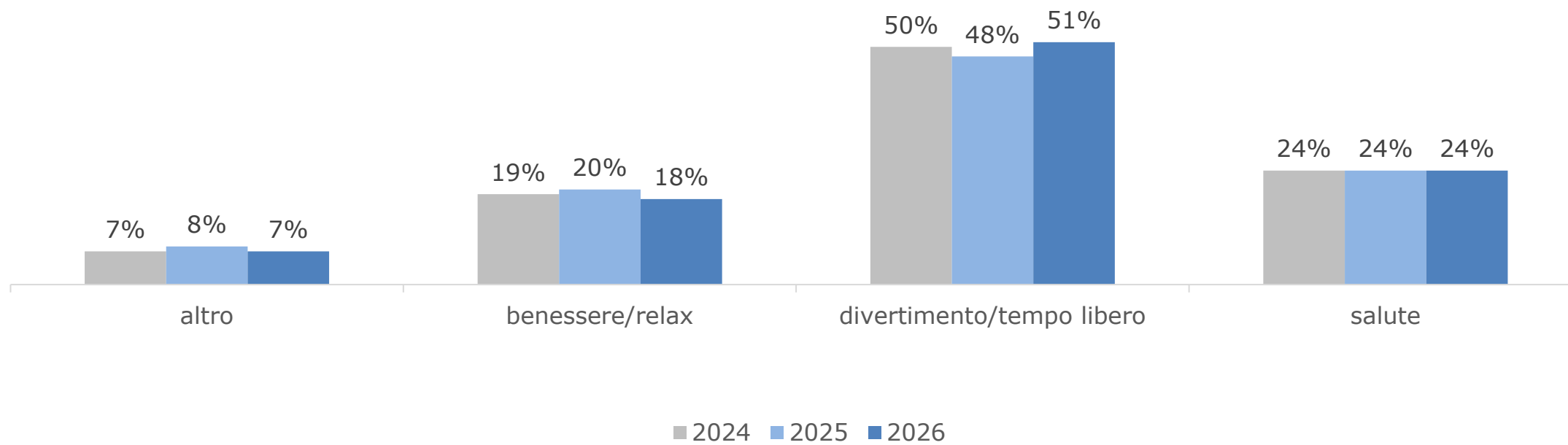
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

**8,5**



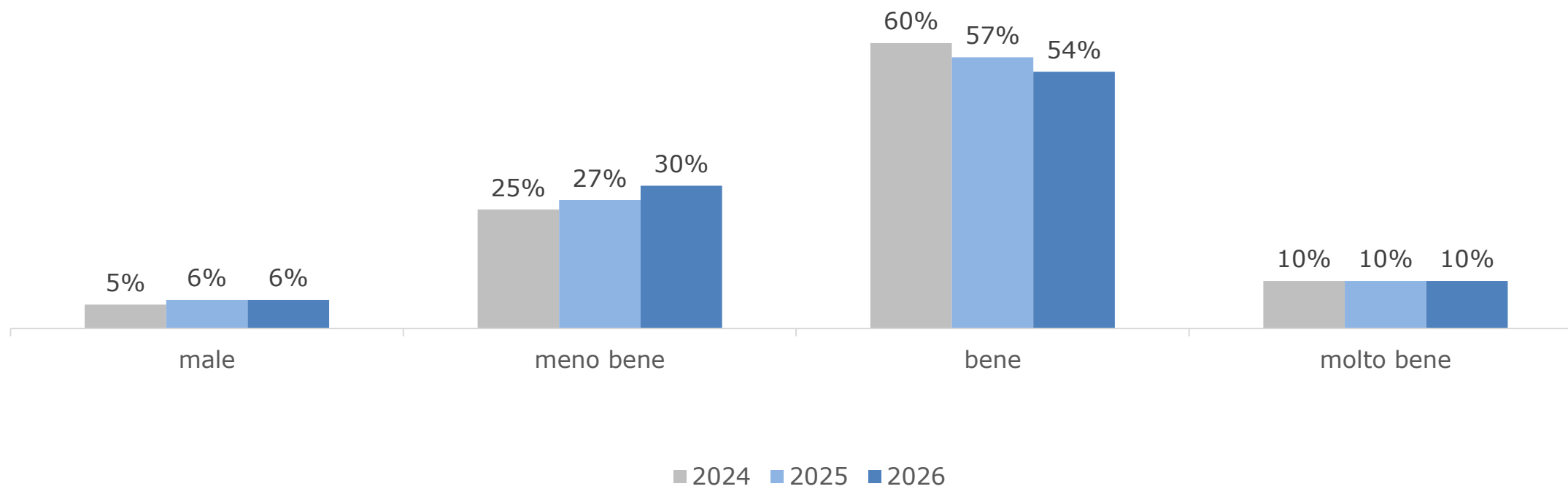
# Acquarena - in generale

Cosa l'ha spinto a visitare l'Acquarena?



# Acquarena - in generale

Si sente sufficientemente informato sulle offerte dell'Acquarena?





**rcm solutions GmbH / Srl**  
Galvanistraße 6/A via Galvani  
I-39100 Bozen | Bolzano  
Tel. +39 0474 561198  
info@rcm-solutions.it

**Verwaltungssitz | Sede amministrativa**  
Handwerkerzone 6 Zona artigianale  
I-39030 Terenten | Terento  
MwSt./Part.IVA: IT02512530219

Horst Unterfrauner | Christoph Koch | Mathias Brugger