

Come liberarsi dalle cose inutili – al Centro di riciclaggio



Carta, vetro e lattine – sono le frazioni riciclabili più comuni per le quali quasi tutti fanno la raccolta differenziata. A tal scopo sono distribuite sull'intero territorio comunale numerose campane destinate alla raccolta. Quando però deve essere smaltito il cellulare rotto, la lampada LED non più funzionante, lo smalto per le unghie secco o la padella antiaderente graffiata, è ora di una visita al Centro di riciclaggio.

Nel grande Centro di riciclaggio di Bressanone che si trova in via Alfred Ammon in zona industriale possono essere conferiti non solo i rifiuti sopra menzionati ma anche tanti altri rifiuti riciclabili nonché rifiuti speciali: per esempio pneumatici, medicinali, inerti di prove-

nienza domestica o rifiuti ingombranti. L'accesso al Centro di riciclaggio di Bressanone è consentito ai cittadini dei comuni di Bressanone e Varna. Mentre però finora l'ingresso era consentito a chiunque e negli orari di punta ci si ritrovava in lunghe colonne, da inizio settembre l'accesso è predisposto con corsie regolate da apposite sbarre. I clienti di Bressanone e Varna non devono fare altro che avvicinare la loro tessera personalizzata al lettore sulla colonnina all'entrata, che verificherà il nome dell'utente e la sua autorizzazione all'accesso. In questo modo si garantisce un utilizzo del Centro di riciclaggio solamente dai cittadini autorizzati. Importante da sapere: l'accesso al Centro di riciclaggio di Bressanone

è possibile solamente con l'utilizzo della tessera. I collaboratori del Centro di riciclaggio non sono autorizzati a concedere l'accesso a clienti privi di tessera. Inoltre: la tessera viene rilasciata ad uso dei componenti del proprio nucleo familiare e non è cedibile a terzi.

Riciclare aiuta l'ambiente?

Sbarazzarsi di cose inutili può essere liberatorio. La selezione e lo smaltimento corretto di cose superflue, guaste o inutilizzabili rendono possibile il riciclaggio di preziose materie prime. Ma non dimentichiamo che il riciclaggio non costituisce la scelta prioritaria per tutelare l'ambiente: bisogna innanzitutto cercare di evitare di produrre rifiuti.



Rifiuti dalla A alla Z

Al Centro di riciclaggio di Bressanone Lei può consegnare: apparecchi elettronici, carta, cartone, pneumatici, imballaggi e bottiglie in plastica, indumenti, inerti, ingombranti, lattine, legno, metalli, ramaglie, vetro. Inoltre può consegnare i seguenti rifiuti speciali: acidi e sostanze alcaline, anticrittogamici e pesticidi, batterie, collanti, condensatori, cosmetici, medicinali, olio per i freni, olio per motore, schiume "PU", sostanze antigelo, sostanze chimiche da pulizia.



Raccolga gli oli alimentari

esausti nell'apposito contenitore giallo riutilizzabile "Olly®", che riceve gratuitamente presso il Centro di riciclaggio o mini centro di riciclaggio.

Più informazioni ...

troverete sulla pagina internet di ASM Bressanone SpA: <http://www.asmb.it/it/servizi-ambientali/centri-di-riciclaggio> La guida "Riciclare come si deve" è disponibile gratuitamente presso gli sportelli clienti.

Centro di riciclaggio di Bressanone

Lun-Ven ore 7.45-12, 13-17;
Sab ore 7.45-12



Piccola riflessione

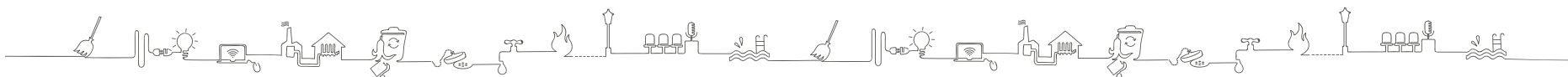
Scopa nuova spazza bene ...

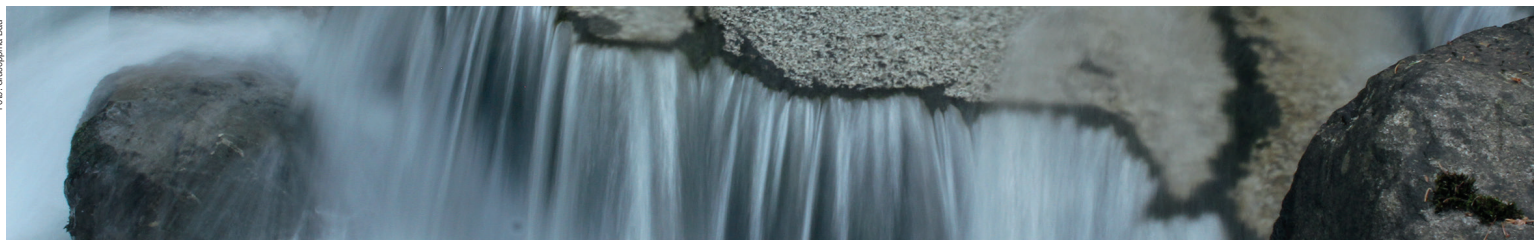
... ma la scopa vecchia conosce meglio gli angoli. Quando è andato in pensione, il direttore generale Wolfgang Plank ha consegnato al suo suc-

cessore un mazzo di chiavi che consente l'accesso anche nell'ultimo angolo di ASM Bressanone SpA. Sarà ora l'Amministratore Delegato Karl Michaeler a prendere in mano le redini di ASM Bressanone SpA, ma non lo farà completa-

mente da solo, infatti potrà contare sul sostegno di validi e esperti collaboratori. Cambierà il manico della scopa, ma un cambio di gestione non sempre implica un cambio di direzione afferma Karl Michaeler: l'impegno era e rimarrà quello di

mantenere un alto standard dei servizi offerti e di ottimizzare i processi in base alle crescenti esigenze, mantenendo sempre i prezzi entro un livello socialmente accettabile.





Unica gestione per il servizio idrico

La società inhouse SCI si occuperà dell'acqua potabile e delle acque reflue.

Chiusa, Varna, Naz-Sciaves e Fortezza collaboreranno in futuro con ASM Bressanone SpA nei settori acqua potabile e acque reflue. A tal scopo è stata fondata una società comune per la gestione di tali servizi, la Servizi Comunali Valle Isarco SCARL – abbreviato SCI, che sarà operativa con la data del 1° gennaio 2018. La partecipazione al capitale sociale della società inhouse è stata stabilita nelle seguenti quote: ASM Bressanone SpA 61%, Comune di Chiusa 14%, Comune di Varna 13%, Comune di Naz-Sciaves 9% e Comune di Fortezza 3%. La società viene amministrata da un Amministratore Unico, nominato nella persona del signor Francesco Berretta, dirigente tecnico del reparto idrico di ASM Bressanone SpA.

I Comuni sono convinti che la SCI consentirà di sfruttare al meglio le molteplici sinergie, con vantaggi per i vari Comuni: ad esempio il servizio di pronto intervento per il servizio idrico, prescritto per legge, può

essere coperto per i cinque Comuni coinvolti, incluso Bressanone, dai collaboratori di ASM Bressanone SpA. La stessa assumerà in futuro anche le complesse opere di manutenzione e conduzione della rete idrica dei Comuni coinvolti. La titolarità dei servizi rimarrà anche in futuro ai singoli Comuni. A loro rimarrà la competenza in merito a gestione delle tariffe, all'eventuale ampliamento della rete e alla manutenzione straordinaria. La fatturazione sarà affidata ad ASM Bressanone SpA.

Inizialmente la SCI si dedicherà alla gestione della rete di acqua potabile e acque reflue, nonché alla distribuzione di acqua potabile. Lo scopo a lungo termine è riunire tutti i servizi essenziali che i Comuni della media Valle Isarco gestiscono attualmente autonomamente. Fra questi possono rientrare i servizi ambientali nonché la gestione dei centri di riciclaggio così come la gestione comune delle centrali di teleriscaldamento.



CITYNET

L'internet in fibra ottica per Bressanone

Il servizio Citynet soddisfa le Sue attese? Sì, afferma il 92% dei clienti e premia il servizio con il voto 8,7, molto buono. Il servizio di assistenza clienti raggiunge perfino una valutazione di 8,8 e le tariffe ricevono una valutazione di ben 8,2 – i risultati del sondaggio annuale sulla soddisfazione dei clienti premiano Citynet con una pagella molto soddisfacente. ASM Bressanone SpA mette a disposizione di tutti i cittadini e aziende del Comune di Bressanone, collegati alla rete di teleriscaldamento, la connessione veloce Internet in fibra ottica. I clienti privati possono scegliere fra quattro prodotti Home a partire da 29 Euro al mese. La larghezza di banda minima è di 15 Mbit in download e 2,5 Mbit in upload. I clienti commerciali possono scegliere fra sei prodotti Business con una larghezza di banda asimmetrica minima di 30 Mbit in download e 5 Mbit in upload oppure di banda simmetrica minima di 30/30. Info: www.asmb.it/it/citynet

Sconto

I clienti di energia elettrica con ordine permanente attivo R.I.D. che passano dalla fattura cartacea alla fattura online, beneficiano di uno sconto in bolletta. L'importo per i clienti di energia elettrica viene fissato annualmente dall'Autorità AEEGSI. Tramite il portale clienti online di ASM Bressanone SpA si può passare facilmente dalla fattura cartacea alla fattura online e all'ordine permanente R.I.D.: basta richiedere la registrazione al portale sulla pagina <https://portal.asmb.it/it>.

Consegna delle chiavi

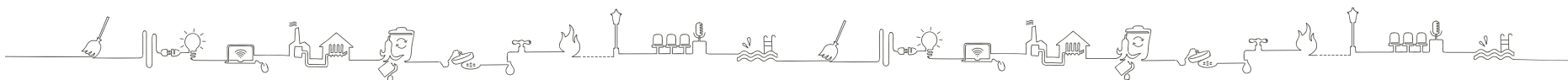
Dopo 25 anni, in giugno 2017 Wolfgang Plank ha concluso il suo servizio presso ASM Bressanone SpA. Per ben quindici anni ha ricoperto il ruolo di direttore generale. Il suo impiego risale però al 1992, in qualità di dirigente amministrativo, quando la ditta si chiamava ancora Azienda Elettrica Municipalizzata. Nel 1989 l'azienda ha assunto anche la gestione del servizio di acqua potabile e acque di scarico e dell'impianto di depurazione. Nel 1995, mentre la gestione dell'impianto di depurazione è stata trasferita alla Comunità Comprensoriale, ASM Bressanone SpA ha ulteriormente ampliato la propria sfera di competenza, assumendo una dozzina di servizi.

Dal 1 luglio 2017 l'amministrazione di ASM Bressanone SpA è affidata a Karl Michaeler, ingegnere di Bressanone, che ricopre il ruolo di amministratore delegato. L'azienda è ormai una colonna portante per la prestazione di servizi essenziali del Comune di Bressanone, vanta ben 140 collaboratori ed è responsabile per i servizi di teleriscaldamento, energia elettrica, illuminazione pub-



blica, acqua potabile, acque reflue, gestione dei rifiuti, igiene urbana, Citynet, gas metano nonché della Acquarena e del Forum Bressanone.

"Vado fiero dei miei collaboratori e dei risultati sulla soddisfazione dei clienti. Il 93% dei clienti afferma di poter consigliare ASM ad altri come partner di servizi e l'azienda viene premiata con un voto generale di 8,7. Sostanzialmente significa che facciamo il nostro dovere e ciò è per me fonte di soddisfazione personale." Wolfgang Plank (a destra Karl Michaeler).



È consigliato passare al mercato libero?

Dal 1 luglio 2007 l'Italia ha adempiuto completamente alla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica secondo le norme UE; ogni consumatore è libero di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica. Finora solo pochi clienti hanno approfittato di questa possibilità, la gran parte rientra ancora nel cosiddetto "mercato di maggior tutela".

Tre domande a ...

Petra Markart,
responsabile del reparto clienti

Cosa significa mercato di maggior tutela?

Il prezzo dell'energia viene fissato dall'Autorità statale, AEEGSI. Inoltre vengono fatturate le imposte, le spese per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema, anch'essi regolati dall'Autorità. ASM Bressanone SpA non può influenzare queste tariffe.

Cosa significa mercato libero?

Sul mercato libero i venditori fissano il prezzo dell'energia e i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore. Le restanti posizioni in fattura rispondono alle direttive dell'Autorità. L'intenzione di fondo è quella di creare concorrenza fra i singoli venditori, in modo da

giungere ad una riduzione dei prezzi per i consumatori. Per le utenze domestiche nell'area di distribuzione di ASM Bressanone SpA è disponibile ad esempio il prodotto "BEN", che garantisce la consueta sicurezza e trasparenza.

È consigliato passare al mercato libero?

Secondo il piano del governo da luglio 2019 il servizio di maggior tutela sarà abolito. Ognuno deve analizzare la propria situazione e valutare se conviene passare al mercato libero o meno. Consigliamo di richiedere una consulenza e decidere secondo le proprie esigenze.

Chi mi aiuta a decidere bene?

Presso la sede di ASM Bressanone SpA nella zona industriale è attivo un energy point che offre ampia consulenza in merito alla fornitura di energia elettrica locale ed ecosostenibile.



Teleriscaldamento sostenibile

L'introduzione del servizio di teleriscaldamento ha cambiato Bressanone in modo sostenibile. Originariamente era previsto di servire solamente il centro città, ora ben 2.000 clienti sul territorio comunale di Bressanone e nelle frazioni di Pinzago, Scezze, Perara e S. Andrea

usufruiscono del pratico e ecosostenibile sistema del teleriscaldamento. Nell'anno 2001 la città di Bressanone risentiva ancora di un elevato inquinamento causato dalle emissioni; ma la situazione è migliorata già dopo il completamento del primo lotto dei lavori per la rete di teleriscaldamento. Ove possibile ASM Bressanone SpA punta su energia rinnovabile: 24% del calore deriva da fonti energetiche rigenerabili. Al momento viene studiata la possibilità di aumentare questa quota ad una percentuale del 60% – ad esempio tramite l'utilizzo intensivo di biomassa o di calore geotermico.

Le persone residenti nelle aree fornite possono richiedere ad ASM Bressanone SpA l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento. Causa una modifica delle norme per l'incentivazione della costruzione di reti di teleriscaldamento, gli interessati dovranno inoltrare i contratti di allacciamento firmati entro il 20 giugno di ogni anno. I contratti di allacciamento presentati oltre questa data verranno trattati dal 1 gennaio dell'anno prossimo.



Appuntamenti da segnare

Anno scolastico 2017/2018: visite guidate al Centro di riciclaggio di Bressanone per tutti i tipi di scuole e workshop creativo con WiaNui. Info: tel. 0472 823 500, augschoell.petra@asmb.it

Sempre quando la luna è piena: lunga notte in sauna all'Acquarena dalle ore 19.00 alle ore 1.00; ultima gettata a mezzanotte

Sempre di lunedì: alle ore 20.00 film in lingua tedesca, presentati dal Filmclub Brixen presso il Forum Bressanone; alle ore 16.30 cinema per bambini.

9 al 15 ottobre: International Mountain Summit (IMS) presso il Centro Cultura e Congressi Forum Bressanone.

2 novembre 2017: termine di iscrizione per la **raccolta delle ramaglie e dei rifiuti verdi di giardino** a pagamento (raccolta dal 6 al 17 novembre): raccoltaverde@asmb.it, tel. 0472 823 523



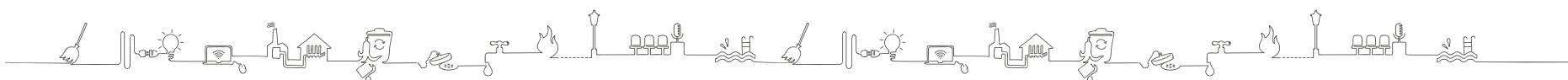
Chiarito: il cartone va smaltito con la carta?

Carta e cartone sono materie prime preziose. Le loro fibre cellulose possono essere riciclate fino a sette volte. Mentre non crea problemi la presenza di cartone da uso domestico ridotto in piccoli pezzi nella campana della carta, la presenza di carta nel cartone raccolto ne riduce il suo valore, perché il cartone rientra nella categoria degli imballaggi.

Getti nel contenitore del cartone al Centro di riciclaggio:

- scatole pulite di cartone, cartone pulito per pizza
- contenitori delle uova in cartone
- scatole di cartone del detersivo ecc.

Brik del latte o delle bibite (Tetrapak®) a Bressanone e Varna vanno smaltiti nel contenitore della carta. Carta igienica, tovagliolini di carta e fazzoletti di carta vanno smaltiti con i rifiuti organici. Materiale rilegato in plastica rientra fra i rifiuti residui.



Alta sostenibilità ambientale



Ora è ufficiale: la piscina Acquarena di Bressanone, può fregiarsi, quale primo impianto natatorio sul territorio nazionale, della certificazione di qualità ambientale europea EMAS.

EMAS, acronimo che sta per Eco Management and Audit Scheme, è uno strumento volontario dell'Unione Europea, che sostiene le imprese nel costante miglioramento delle loro prestazioni ambientali. A livello mondiale, EMAS è il sistema più esigente ai fini di una gestione ambientale sostenibile. EMAS esamina tutti gli aspetti della tutela ambientale, tra i quali rientrano l'uso

e il consumo di energia, di materiali e acqua nonché la gestione di acque reflue, rifiuti, emissioni e inquinamento acustico.



Foto: Helmuth Rier

La dichiarazione ambientale aggiornata annualmente è pubblicata su: www.acquarena.com

Nuovo dal vecchio



Sono più di 1.500 tappi colorati quelli che decorano da poco la pressa dei rifiuti in Via Oswald von Wolkenstein a Millan. Dove una volta c'era un semplice e grigio container, oggi è presente un'opera di street art dai colori vivaci e con un suo preciso significato.

Tredici studenti della classe 4A dell'Istituto Tecnico per Economia, Grafica e Comunicazione "Julius e Gilbert Durst" a Bressanone hanno dipinto i tappi e li hanno incollati su una pellicola adesiva riflettente. Il risultato è impressionante e invita a riflettere: su un lato del contenitore è rappresentato il mondo, nel quale si vede proiettato l'osservatore – tutto quello che smaltiamo influenza il nostro ambiente; sul lato posteriore del container spicca la scritta "Save the Planet".

Forum Cultur



Il Forum Bressanone si trasforma in centro culturale per ben 170 giorni all'anno. Un centro culturale che accoglie un programma di vasta gamma: teatro, cabaret, concerti classici, musica per strumenti a fiato, opera, musical e operette, cinema e esibizioni di ballo. Variando fra tedesco, italiano o plurilingue, a volte di stampo dilettantistico, a volte di alto livello, con contenuti straordinari per adulti e nel contempo programmi da non perdere per bambini.

"Forum Cultur" da anni gestisce un'ampia offerta. "Forum Cultur" non è solo un programma; ma funge da ponte di collegamento fra trenta diverse sfumature dell'immensa varietà culturale e allo stesso tempo invita a scoprire nuove sfumature personali. Il programma "Forum Cultur" è disponibile presso il Forum Bressanone.

Formazione ambientale: un'offerta didattica

Anche quest'anno scolastico, ASM Bressanone SpA e la cooperativa sociale brissinese WiaNui invitano tutti gli studenti delle scuole elementari, medie, superiori e professionali del Comune di Bressanone e Varna a occuparsi di materie riciclabili, riciclaggio di rifiuti e del cosiddetto "upcycling".

Nella sede di ASM Bressanone SpA i ragazzi trattano il tema rifiuti: vengono a sapere come e in quali condizioni i rifiuti possono essere avviati al riciclo, imparano quanto è importante evitare rifiuti e visitano il Centro di riciclaggio di Bressanone. In seguito, gli studenti sono invitati ad approfondire la teoria in maniera pratica e creativa partecipando all'offerta didattica di WiaNui, che è dedicata all'"upcycling". Da materiali destinati allo smaltimento creeranno qualcosa di utile e decorativo, dando nuova vita a materiali apparentemente di scarto. Prenotazione e informazioni: ASM Bressanone SpA, tel. 0472 823 500, auguschoell.petra@asmb.it.



Qui per voi

Quando alle ore nove i primi ospiti si tuffano in vasca, lei ha già svolto ben 4 ore di lavoro – utilizzando la macchina per la pulizia dei pavimenti e armata di mocio e stracci. **Agatina Cerenzia** è collaboratrice

di Acquarena già dagli inizi: dal 2002 fa infatti parte dello staff, ben organizzato, che si occupa dell'accurata pulizia dell'area saune e piscine nonché dei servizi igienici in Acquarena. Il primo turno inizia alle ore 5 del mattino, l'ultimo si conclude alle ore 20:40. È lei che con il resto dello staff, composto da altre cinque signore e quattro uomini, si occupa giornalmente della pulizia di tutto quanto comprende Acquarena: ben 10.000 m² di pavimentazioni, il grande prato della piscina esterna, sette cabine sauna, un solarium, una cabina a raggi infrarossi, ottocento armadietti, quaranta docce e trenta WC. Tutto per garantire agli oltre 340.000 ospiti annuali un ottimo standard a livello igienico.

Colophon

Due volte l'anno ASM Bressanone SpA informa su temi ed appuntamenti importanti.
Editore: ASM Bressanone SpA, via Alfred-Ammon 24, 39042 Bressanone, tel. 0472 823 500, mail@asmb.it, www.asmb.it **Testi:** Petra Augschöll, in collaborazione con collaboratrici e collaboratori dei diversi reparti aziendali. Vi sta a cuore una tematica particolare? Contattateci scrivendo a: mail@asmb.it **Revisione dei testi italiani:** Letizia Meucci **Foto:** ASM Bressanone SpA, Giuseppina Bau, Helmuth Rier **Grafica:** Brixmedia srl, Bressanone **Stampa:** Europrint, Varna

