

Stadtwerke Brixen AG/ASM Bressanone SpA
I-39042 Brixen/Bressanone Via Alfred-Ammon-Straße 24
Tel. +39 0472 823 500 Fax +39 0472 823 666
mail@asmb.it www.asmb.it

BESCHWERDEFORMULAR FÜR KUNDEN / MODULO RECLAMI PER CLIENTI

Der/die Unterfertigte / il/la sottoscritto/a:	
Vorname/nome	Nachname/cognome
Straße / via	Nr.
Postleitzahl / Ort CAP / luogo:	
Steuernummer / codice fiscale	MwSt.-Nr. / IVA
Tel.	E-Mail
Kundennr./codice cliente	POD

reicht Beschwerde ein / presenta reclamo

BEREICH/SETTORE:

☐ Strom / elettrico	☐ Öff. Beleuchtung / illuminazione pubblica
☐ Kanalisierung / canalizzazione	☐ Umweltdienste / servizi ambientali
☐ Wasser / acqua	☐ Büros / uffici
☐ Fernwärme / teleriscaldamento	☐ Anderes / altro
☐ Gas / gas	

mit folgendem Inhalt / relativo a

☐ Verträge / Contratti	☐ Verrechnung / fatturazione
☐ Messung / misura	☐ Säumigkeit und Unterbrechungen / morosità e sospensione
☐ Markt / mercato (Angebote und switch / offerte e switch)	☐ Sozialbonus / bonus sociale
☐ Anschlüsse und technische Qualität / connessioni e qualità tecnica	☐ Kommerzielle Qualität / qualità commerciale
☐ Anderes / altro _____	

BESCHREIBUNG / DESCRIZIONE:

Stadtwerke Brixen AG/ASM Bressanone SpA
I-39042 Brixen/Bressanone Via Alfred-Ammon-Straße 24
Tel. +39 0472 823 500 Fax +39 0472 823 666
mail@asmb.it www.asmb.it

BEREITS ERFOLGTE KONTAKTE / CONTATTI PRECEDENTI:

Ort, Datum / luogo data:

Unterschrift / firma:

DER STADTWERKE BRIXEN AG VORBEHALTEN / RISERVATO A ASM BRESSANONE

Fortlaufende Nr. / nr. progressivo

Projekt Nr. / nr. progetto

BA-Nr. - KST

Angenommen von / accettato da:

Annahmedatum / data di accettazione

Erledigt von, am / eseguito da, in data:

Kommentare / commenti:

Die Stadtwerke Brixen AG bietet Ihnen, werte Kunden, eine Möglichkeit, Ihre Unzufriedenheit mitzuteilen und Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten, damit die erbrachte Dienstleistung bestmöglich Ihren Bedürfnissen entspricht.

Das ausgefüllte und unterschriebene Beschwerdeformular kann per Post (Stadtwerke Brixen AG, A. Ammon-Straße Nr. 24, 39042 Brixen), per Fax an die Nummer 0472 823 666 oder per E-Mail an mail@asmb.it übermittelt werden.

Die Stadtwerke Brixen AG bemüht sich:

- Ihre Anfrage auf die Machbarkeit zu prüfen;
- schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Tagen zu beantworten;
- Unzulänglichkeiten so schnell wie möglich zu beheben und Ihre Hinweise zu beachten.

Es ist wichtig, das Formular in allen Teilen vollständig auszufüllen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

ASM Bressanone SpA Vi offre uno strumento per la segnalazione delle insoddisfazioni e per eventuali consigli, che sono importanti per fornire un servizio sempre più vicino alle Vostre esigenze.

Il modulo reclami compilato e firmato può essere inoltrato tramite posta (ASM Bressanone SpA, via A. Ammon n. 24, 39042 Bressanone), tramite Fax al n. 0472 823 666 oppure mediante mail all'indirizzo mail@asmb.it

ASM Bressanone SpA si impegnerà a:

- verificare la Vostra richiesta e la sua realizzazione;
- a rispondere al reclamo scritto entro 30 giorni;
- rimediare quanto prima alle nostre manchevolezze o mettere in pratica i Vostri suggerimenti.

È importante che il modulo venga compilato in tutte le sue parti.

Grazie per la Vostra preziosa collaborazione!